

المحاضرة التاسعة:

• عناصر المحاضرة:

- الحاجة الى DSS
- اساسيات نظم مساندة القرار
- نظم معالجة البيانات DPS
- علاقة نظم دعم القرار بالنظم الاخرى
- صفات نظم دعم القرار

السؤال ١

عندما يحتاج متخذ القرار الى نظام مساندة (DSS) فان هذا يكون لأسباب اقتصادية او زمنية او تنافسية في السوق

١- صح ☐

٢- خطأ

السؤال ٢

هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين وتفعيل المعرفة

١- المعرفة

٢- الحدود المعرفية ☐

السؤال ٣

بما ان عملية اتخاذ القرار عبارة عن نشاط يحتوى معرفة غزيرة فإن الحدود المعرفية تحد قدرة الفرد على اتخاذ القرار بشكل فعال وسريع

١- صح ☐

٢- خطأ

السؤال ٤

نظام دعم القرار (DSS) يعتبر

١- نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة وسرعة ☐

٢- نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اقل دقة ومنخفض السرعة

السؤال ٥

لتوسيع الحدود المعرفية قد نحتاج لتكوين فريق عمل كبير، ولكن التعاون بين اعضاء الفريق قد يكون معقداً وصعباً ويحتاج الى مصادر كثيرة وزمن كبير وزيادة في تكلفة التنفيذ وفي هذه الحالة يكون الحل لتوسيع الحدود المعرفية

١- البقاء على فريق العمل وتنظيمه

٢- نظم مساندة القرار قد يكون بديلاً اقل تكلفة في هذه الحالة عن استخدام فرق عمل كبيرة

الحجم □

السؤال ٦

من اسباب الحاجة الى نظم دعم القرار (DSS)

١- اقل تكلفة من فرق العمل كبيرة الحجم

٢- عامل الزمن في تعامل الحواسيب مع المعرفة أيا كان حجمها بسرعة ودقة ما يعطي قرارات صحيحة وصائبة

٣- الحاجة للتنافسية والتفوق على المتنافسين

٤- جميع ما سبق □

السؤال ٧

من المميزات التي تقدمها نظم دعم القرار لمستخدميها

١- تنبه المستخدم لفرص واوقات اتخاذ القرارات او التحديات

٢- تحدد المشكلات التي تحتاج للحل كجزء من عملية اتخاذ القرار

٣- تحل المشكلات التي تكتشفها ذاتياً او تلك التي يواجهها المستخدم

٤- تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة

٥- تقدم النصائح و التوقعات و الحقائق و التحليلات و التصاميم للمستخدم

٦- تحاكي توقعات و تخيلات و الافكار الابداعية للمستخدم

٧- تنسق التفاعل بين المشاركين في اتخاذ القرار في حالة اكثر من مشارك في اتخاذ القرار

٨- جميع ما سبق □

السؤال ٨

اساسيات او اهداف نظم مساندة القرار (DSS)

- ١- المساعدة في حل المشكلات بشكل سلس وسهل وسريع
- ٢- حل المشكلات الغير هيكلية وشبة الهيكلية
- ٣- تساعد متخذ القرار على ادارة المعرفة

٤- جميع ما سبق ☐

السؤال ٩

الهدف الاساسي لنظم مساندة القرار (DSS)

- ١- المساعدة في حل المشكلات بشكل سلس وسهل وسريع
- ٢- حل المشكلات الغير هيكلية وشبة الهيكلية ☐
- ٣- تساعد متخذ القرار على ادارة المعرفة

السؤال ١٠

لا يمنع استخدام نظم مساندة القرار (DSS) في حل المشكلات الهيكلية وذلك للتعامل مع الكم الكبير من المعرفة او حل مشكلات فرعية معقدة بشكل اسرع من الانسان

١- صح ☐

٢- خطأ

السؤال ١١

نظم متاحة للتطبيق في عالم الاعمال في فترة الخمسينات و الستينات من القرن الماضي هي

١- نظم معالجة المعرفة

٢- نظم معالجة البيانات (DPS) ☐

السؤال ١٢

الغرض الاساسي من نظم معالجة البيانات (DPS)

١- التعامل مع الحجم الكبير من الصفقات والعمليات ☐

٢- التعامل مع المعرفة

السؤال ١٣

تعتمد نظم معالجة البيانات (DPS) على

١- المعرفة الوصفية (معرفة وصفية في صورة بيانات والتي تكون في صورة سجلات) □

٢- البيانات

السؤال ١٤

تقدم نظم معالجة البيانات (DPS) قدرات خاصة وهي

١- حفظ السجلات

٢- توليد الصفقات

٣- جميع ما سبق □

السؤال ١٥

حفظ السجلات يساعد الحاسوب على

١- الاحتفاظ بالسجلات في احدث صورة بناء على الصفقات المنفذة □

٢- انشاء عمليات بناء على المعرفة الوصفية المتاحة و توجيه العمليات

السؤال ١٦

توليد الصفقات يساعد الحاسوب على

١- الاحتفاظ بالسجلات في احدث صورة بناء على الصفقات المنفذة

٢- انشاء عمليات بناء على المعرفة الوصفية المتاحة و توجيه العمليات □

السؤال ١٧

ماهي مسئولية مديري نظم معالجة البيانات DPS

١- التأكد من حفظ السجلات

٢- توليد الصفقات بشكل صحيح وفي الوقت المناسب

٣- جميع ما سبق □

السؤال ١٨

نظم تهتم بإمداد المديرين بتقارير عن اداء المنظمة في فترة سابقة

١- نظم المعلومات الادارية MIS □

٢- نظم معالجة البيانات DPS

السؤال ١٩

نظم تهتم بإنتاج تقارير Reports من السجلات

١- نظم المعلومات الادارية MIS

٢- نظم معالجة البيانات DPS

السؤال ٢٠

نظم تهتم بإنتاج صفقات من السجلات والعكس

١- نظم المعلومات الادارية MIS

٢- نظم معالجة البيانات DPS

السؤال ٢١

قسم في المؤسسة مسؤولاً عن انتاج وتطوير وتشغيل وادارة نظم معالجة البيانات ونظم المعلومات الادارية

١- قسم نظم المعلومات الادارية

٢- قسم نظم معالجة البيانات

السؤال ٢٢

الدعم الناتج من نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار محدود للغاية وذلك لعدة اسباب اهمها

١- تقارير نظم المعلومات الادارية معدة مسبقاً (من حيث التركيب و الشكل)

٢- تقارير نظم المعلومات الادارية تنتج بشكل دوري

٣- تقارير نظم المعلومات الادارية تعتمد فقط على المعرفة الوصفية

٤- جميع ما سبق

السؤال ٢٣

اتخاذ القرار عملية ديناميكية تحتاج لمعلومات بشكل غير نمطي او مجدول كما ان المعرفة الوصفية غير كافية لعملية اتخاذ القرار في معظم الاحيان

١- صح

٢- خطأ

السؤال ٢٤

صفات نظم دعم القرار

- ١- يحتوي كم من المعرفة التي تصف عالم متخذ القرار. يمكنها ان تحدد كيفية تنفيذ بعض المهام ويمكنها ان تحدد التوصيات الصالحة للتنفيذ في الظروف المختلفة
- ٢- لديه القدرة على جمع ومعالجة المعرفة الوصفية والانواع الاخرى من المعرفة
- ٣- لديه القدرة على عرض المعرفة بأشكال مختلفة وايضاً في شكل تقارير تقليدية
- ٤- لديه القدرة على اختيار فئات جزئية من المعرفة سواء للعرض او انتاج معرفة جديدة سواء في مرحلة حل المشكلة او مرحلة تحديد المشكلة
- ٥- يمكنه ان يتفاعل مباشرة مع صانع القرار او احد المشاركين في صنع القرار بحيث يكون للمستخدم الحرية في اختيار وترتيب نشاطات ادارة المعرفة

٦- جميع ما سبق ☐