

حل الواجب الاول

1/ من وجهة نظر طبيعة النشاط الإدارة العامة هي:

د/ نشاط يحقق المصلحة العامة.

2/ المدخل الوظيفي في دراسة الإدارة العامة يركز

على:

أ/ وظائف الإدارة: التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ،

الرقابة.

3/ تهتم الإدارة العليا بإعداد الخطط:

ج/ الاستراتيجية

الواجب الثاني

1/ تقسيم النفقات جارية (إدارية) وأخرى استثمارية

يدخل ضمن التقسيم:

أ/ على أساس الآثار الاقتصادية.

ب/ على أساس نفقات عادية وغير عادية.

ج/ على أساس نوع الانتفاع.

د/ على أساس الخدمات أو الوظائف.

2/ تصنيف الوظائف هو:

أ/ عمل تنبؤي لتحديد العدد المطلوب من القوى العاملة خلال فترة.

ب/ تقسيم الوظائف إلى مجموعات عامه وكل مجموعة تضم تخصص محدد.

ج/ التوعية بوجود وظائف شاغرة عن طريق وسائل الاعلام.

د/ تحديد الية ونوع الاستقطاب.

3/ الرقابة على أساس الاجراءات هي احدى عناصر

الرقابة:

أ/ حسب المعايير .

ب/ حسب موقعها من الاداء.

ج/ وفق المصادر.

د/ على أساس النتائج.

الواجب الثالث

- 1/ضمن نظريات القيادة، نظرية السمات:
أ/ تركز على وجود سمات وصفات شخصية عند الأفراد تميزهم عن غيرهم.
ب / ترى أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم.
ج / ترى ان القيادة تفاعل اجتماعي.
د/ لا تركز على السمات الشخصية.

- 2/المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ القرارات هي:
أ / اختيار البديل المناسب لحل المشكلة.
ب/ تحديد البدائل المتاحة وتقويمها.
ج/ جمع البيانات والمعلومات.
د/ تشخيص المشكلة.

- 3/الاتصالات غير الرسمية هي اتصالات:

أ/ من الأعلى للأسفل
ب/ خارج التنظيم الرسمي.
ج/ من القاعدة باتجاه القمة.
د/ تتم من خلال خطوط السلطة الرسمية
في إطار بناء هيكل تنظيمي.

4/ المعوقات الشخصية في الاتصال تعود
الى:

أ/ عدم وجود سياسة فعالة للاتصال من
قبل الإدارة العليا.
ب/ اللغة، وصعوبة الكلمات وتعقد معانيها
ومفاهيمها.
ج/ عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد بوضوح
مراكز الاتصال وخطوط السلطة الرسمية
في المنظمة.
د/ الفرق المستوى والفهم والاستيعاب
وعدم التعاون وإخفاء المعلومات.