

الواجب الاول (محاسبة التكاليف)

فيما يلي البيانات المقدمة من مصنع النخبة للأثاث عن تكاليف الصيانة وساعات الصيانة لستة أشهر الأولى من السنة:

الشهر	ساعات الصيانة	إجمالي تكاليف	الصيانة بالريال
محرم		51,250	800
صفر		56,000	875
ربيع أول		50,750	775
ربيع ثاني		56,750	900
جماد أول		58,250	925
جماد ثاني		53,000	850

1 - باستخدام طريقة الحد الأعلى و الأدنى، ما هو إجمالي تكاليف الصيانة المتوقعة لشهر رجب إذا علمت أن ساعات الصيانة المقدرة لشهر رجب تساوي 1,000 ساعة.

69,000 ريال
62,000 ريال
56,000 ريال
50,000 ريال

2 - قامت شركة الطريق للنقلات بشراء سيارة توزيع ونقل قديمة في 1431/7/1 هـ بقيمة 21,000 ريال ودفعت مبلغ 4,000 ريال كإضافات للسيارة ، وال عمر الإنتاجي المتوقع للسيارة 5 سنوات ، والقيمة التخريدية المتوقعة لها ، 5,000 ريال ، ويتم استهلاكها بطريقة القسط الثابت. بناء على ما سبق كم تبلغ قيمة التكلفة في 1431/12/30 هـ.

18,000 ريال
21,000 ريال
23,000 ريال
25,000 ريال

3 - فيما يلي بعض أرصدة الحسابات بالريال المستخرجة من شركة المهند لصناعة الملابس في 1432/12/30 هـ: مرتبات بيعية 10,000 أجور عمال الإنتاج 35,000 مواد مباشرة 23,000 استهلاك آلات ومعدات المصنع 55,000 أجور عمال الخدمات بالمصنع 15,000 ضرائب عقارية على المصنع 7,000 التأمين ضد الحرائق على مباني الإدارية 12,000 صيانة الآلات والمعدات 3,000 مصروفات توزيع المنتج 9,000 مرتبات إدارية 14,000 بناء على الحسابات السابقة ، تبلغ تكلفة التحويل لشركة المهند في 1432/12/30 هـ:

83,000 ريال
90,000 ريال
92,000 ريال
102,000 ريال

الواجب الثاني (محاسبة التكاليف)

(1) فيما يلي حركة المواد الخام لأحد المنشآت الصناعية خلال شهر شعبان 1432هـ:
في 1 شعبان كان رصيد المخزون من المواد 300 وحدة بسعر 20 ريال للوحدة.
في 5 شعبان تم شراء 100 وحدة بسعر 22 ريال للوحدة.
في 9 شعبان تم شراء 230 وحدة بسعر 19 ريال للوحدة.
في 16 شعبان تم شراء 140 وحدة بسعر 24 ريال للوحدة.
في 26 شعبان تم شراء 150 وحدة بسعر 23 ريال للوحدة.
إذا علمت أنه في 17 شعبان تم صرف 420 وحدة من المواد للإنتاج.

1 - فإن تكلفة المواد المنصرفة للإنتاج وفقاً لطريقة الوارد أخيراً صادر أولاً في تسجيل المخزون تبلغ:

8580

8830

8640

9280

2 - فيما يلي بيانات ومعلومات عن عمال الإنتاج المستخرجة من دفاتر مصنع الوفاء للإنتاج المعدني عن الأسبوع المنتهي

اسم العامل	عدد ساعات العمل	معدل أجر الساعة
خليل	35	12
إسماعيل	50	17
رياض	45	12
عبد العزيز	54	17
أحمد	39	15

إذا علمت :-

1- عدد ساعات عمل عادية للعامل 42 ساعة أسبوعياً ويتناقض العامل علاوة أجر إضافي 25% عن كل ساعة عمل إضافي .

2- تغيب خليل عن العمل لمدة يوم بعذر طبي مقبول وتقرر منحه إجازة ممولة عن هذه اليوم .

3- كانت ساعات العمل الضائعة الطبيعية لكل عامل 2 ساعة.

بناء على البيانات السابقة أجب عن السؤال الثاني والثالث.

(2) تبلغ قيمة الأجور المباشرة:

3167

3113

3313

3273

(3) تبلغ قيمة الأجور غير المباشرة:

94

146

165

240

الواجب الثالث (محاسبة التكاليف)

فيما يلي البيانات المستخرجة من سجلات شركة البلاستيك الحديثة خلال شهر محرم 1432هـ:

- تكاليف المواد المباشرة والمستخدمة خلال الشهر **200,000** ريال.
 - تكاليف الأجور المباشرة **70,000** ريال (عدد ساعات العمل المباشر **8,000** ساعة)
 - معدل تحويل التكاليف الصناعية الغير مباشرة تبلغ **10** ريال/ ساعة عمل مباشر.
 - تكاليف التسويق والتکاليف الإدارية **25,000** ريال و **30,000** ريال على التوالي.
 - تكاليف مخزون الإنتاج تحت التشغيل أول وآخر الشهر **10,000** و **15,000** ريال على التوالي.
 - تكاليف مخزون الإنتاج التام أول الشهر **28,000** ريال
 - تكاليف مخزون الإنتاج التام آخر الشهر **13,000** ريال
 - عدد الوحدات المباعة خلال الشهر **5,000** وحدة
 - سعر بيع الوحدة **100** ريال
- 1 - بناء على البيانات السابقة يبلغ صافي الربح عن شهر محرم 1432هـ:**
- | |
|---------------|
| 150,000 |
| 95,000 |
| 130,000 |
| 85,000 |

2 - البيانات التالية مستخرجة من سجلات شركة الشروق الصناعية عن إحدى الفترات التكاليفية:

- تكاليف المواد المباشرة والمستخدمة خلال الشهر **400,000** ريال.
- تكاليف الأجور المباشرة **240,000** ريال (عدد ساعات العمل المباشر **10,000** ساعة)
 - معدل تحويل التكاليف الصناعية الغير مباشرة تبلغ **30** ريال/ ساعة عمل مباشر.
- تكاليف مخزون الإنتاج تحت التشغيل أول وآخر الشهر **25,000** و **35,000** ريال على التوالي.
- تكاليف مخزون الإنتاج التام أول الشهر **60,000** ريال
- عدد الوحدات تامة الصنع خلال الشهر **77,500** وحدة
- عدد وحدات مخزون الإنتاج التام آخر الشهر **9,000** وحدة.
- عدد وحدات مخزون الإنتاج التام أول الشهر **7,000** وحدة.
- سعر الوحدة المباعة خلال الشهر **16** ريال.

بناء على البيانات السابقة يبلغ مجمل الربح

375,000
360,000
326,000
300,000

3 - أعطيت لك بعض البيانات الواردة في قائمة الدخل لشركة التعاون الصناعية عن شهر محرم 1432 هـ:

كمية الإنتاج و المبيعات عن الشهر **12000** وحدة، سعر بيع الوحدة **24** ريال، التكلفة المتغيرة للوحدة **18** ريال، التكاليف الثابتة عن الشهر **32000** ريال،

باستخدام البيانات السابقة تبلغ قيمة المبيعات اللازمة لتحقيق ربح مستهدف قدره **18000 ريال هي:**

180,000
200,000
216,000
240,000

4 - بفرض أن سعر بيع الوحدة في إحدى المنشآت التي تنتج منتجا واحدا يبلغ **20 ريال، وان التكلفة المتغيرة للوحدة **10** ريال وأن إجمالي التكلفة الثابتة عن السنة تبلغ **250000** ريال، كمية الإنتاج والمبيعات الفعلية **40000** وحدة.**

باستخدام البيانات السابقة، تبلغ نسبة هامش الأمان:

%37,5
%40
%60
%62,5

الواجب الأول (الإحصاء)

عندما تكون لدينا البيانات التالية :

المستوى الأكاديمي	عدد الطالبات
المستوى الأول	220
المستوى الثاني	180
المستوى الثالث	160
المستوى الرابع	140
المجموع	700

1- إذا أردنا أن نمثل هذه البيانات باستخدام اللوحة الدائرية، فإن قيمة زاوية القطاع للمستوى الثالث هي:

96.5
67.4
79.5
82.3

2- تعرف العينة العشوائية بأنها :

مجموعة فرعية تم اختيارها من مجتمع البحث
جميع الأفراد الذين يتم تعليم نتائج البحث عليهم.
الوحدة المكونة للعينة لا تظهر بصورة فردية بل تكون على شكل مجموعة.
كل فرد من أفراد المجتمع له فرصة متساوية لكي يتم اختياره من ضمن عينة البحث.

3- يستخدم أستاذ مقرر الإحصاء طريقتين مختلفتين لتدريس شعبتين، كل طريقة لشعبة محددة، و يتم الكشف عن أثر طريقة التدريس من خلال علامات الطالبات التي تعبر عن تحصيلهم في الإحصاء"
الثابت في هذه الدراسة هو:

طريقة التدريس.
علامات الطالبات.
أستاذ مقرر الإحصاء.
أعمار الطالبات.

الواجب الثاني (الإحصاء)

إذا كان لديك البيانات التالية والتي تمثل درجات الطالب في مادة الإحصاء :

الفئات التكرارات

2 - 4

3 - 9

5 - 14

6 - 19

11 - 24

7 - 29

4 39 - 34

مجموع ك = 38

1 - بالرجوع إلى البيانات السابقة ، كم من الطلبة حصلوا على درجات (24 فأكثر) ؟ :

28 طالب

16 طالب

6 طلاب

22 طالب

2 - بالرجوع إلى البيانات السابقة ، ما النسبة المئوية للطلبة الذين حصلوا على درجات (أقل من 19) ؟ :

% 26.31

% 12.5

% 13.15

% 86.84

3 - مجتمع من الدرجات متوسطه = (8) والانحراف المعياري له = (2) ، إذا قمنا بإضافة ثلاثة درجات لكل درجة من درجات المجتمع ، فإن القيمة الجديدة للتباين هي :

2

4

3

5

الواجب الثالث (الاحصاء)

1- إذا كان لديك البيانات التالية :

25 20 12 24 18 11 25 17 8 23 17 4

بالرجوع إلى البيانات السابقة ، الانحراف المعياري لهذه البيانات هو :

a - 6.7

b - 5.3

c - 7.2

d - 4.5

2- إذا افترضنا أن مؤشر اسعار المستهلكين في المملكة لسنة 2002م = 150 ومؤشر اسعار المستهلكين لسنة 2003م = 153 ، فإن معدل التضخم في سنة 2003م يساوي :

% a - 1

% b - 1.5

% c - 2

% d - 2.5

3- أي من التوزيعات التالية أكثر تشتتا:

3، 1، 1، a - 1

22، 42، 11، b - 5

17، 15، 15، c - 15

8، 10، 5، d - 7

4- إذا كانت لدينا الدرجات التالية :

4، 6، 2، 2

فإن قيمة التباين لهذه الدرجات يساوي :

a - 4.67

b - 3.76

c - 2.75

d - 1.91

الواجب الاول (نظم المعلومات الادارية)

1- من التحديات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات:

تحسين الإنتاجية

قصیر دوره الانتاج

ظهور منتجات جديدة

كل الاجابات المذكورة صحيحة

2 - النظم التي تقوم بإصدار تقارير يومية عن سير العمليات الجارية وتقارير استثنائية:

Management Information Systems

Decision Support Systems

Transaction Processing Systems

Knowledge Work Systems

3 - أي العلوم تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات الإدارية:

علم الحاسوب

علم النفس

علم الاقتصاد

علم الاجتماع

الواجب الثاني (نظم المعلومات الادارية)

1- التحدي الذي يتعلق بالاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا المعلومات هو:

تحدي استراتيجية الأعمال

تحدي العولمة

تحدي الاستثمار في نظم المعلومات.

تحدي الاخلاقيات والأمن

2 - الاستراتيجية التنافسية التي تتيح للمنظمة إنشاء وتطوير خدمات ومنتجات جديدة فريدة يصعب تقليلها هي:

استراتيجية اختلاف المنتجات product differentiation

.Data mining استراتيجية التنقيب في البيانات

.focused differentiation استراتيجية اختلاف التركيز

.supply chain استراتيجية سلسلة التموين

3 - التطور التاريخي لنظم المعلومات الذي أدخل نظم المعلومات إلى المنظمات وربط اقسامها بالإدارة العليا بخط مفتوح

كان خلال فترة:

حقبة السبعينيات الميلادية.

حقبة الستينيات الميلادية

حقبة الثمانينيات الميلادية

حقبة ما بعد التسعينيات الميلادية

الواجب الثالث (نظم المعلومات الادارية)

1 - الذي يلعب دورا اساسيا في تحديد متطلبات النظام وقبوله بنهاية تطويره هو:

- a المحطة.
- b المصمم.
- c المبرمج.
- d المستخدم.

2 - ليس من النظريات الاقتصادية في تأثير نظم المعلومات على المنظمة:

- a نموذج الاقتصاد الكلي.
- b نظرية تكلفة المعاملات.
- c نظرية الوكالة.
- d نموذج الاقتصاد الجزئي.

3 - استراتيجية الانتقال للنظام الجديد باستخدامها والنظام القديم معا هو تطبيق:

- a استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy
- b لاستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- c للاستراتيجية المباشرة Direct Strategy
- d للاستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy

4 - النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العددية مقابلة لعناوين الانترنت النصية هو نظام:

- a أسماء مجالات.
- b اختصارات الأسماء.
- c تبديل الأسماء.
- d عنونة الانترنت.

الواجب الاول (تقنيّة المعلومات 2)

1- نستطيع ان نحدد العدد الذي سيبدأ رقم الشرائح انتلاقا منه من خلال:

التبوب تصميم ثم المجموعة أعداد الصفحة ثم العنصر إعداد الصفحة
التبوب عرض ثم المجموعة إعداد الصفحة ثم العنصر إعداد الصفحة
التبوب الصفحة الرئيسية ثم المجموعة إعداد الصفحة ثم العنصر رأس وتنبيه
التبوب إدراج ثم المجموعة نص ثم العنصر رأس وتنبيه

2 - العنصر الذي لا يمكن إدراجه من خلال التبوب إدراج:

slide
جدول
chart
شكل shape.

3 - يدخل مفهوم الكبسولة في لغات البرمجة مع:

اللغات كائنية التوجيه
مولادات التطبيقات
لغات التجميع
لغات الآلة

الواجب الثاني (تقنيّة المعلومات 2)

1 - إذا أردنا العمل على عدة أشكال كأنها شكل واحد لنقلها أو تكبيرها سويا فنطبق على تلك الاشكال الامر:

تحمييع
ترتيب
دمج
مزج

2 - في أي مكان يكتب مصمم الشرائح معلومات خاصة بمقدم العرض ولا تظهر خلال العرض:

في جزء الملاحظات
في رأس وتنبيه الشرائح
شريط الحالة
جزء الشرائح

3 - ليست من ميزات نظام إدارة قواعد البيانات اكسس 2007:

يعلم وفقاً لنموذج قواعد البيانات العلاقة.
يضم 6 أنواع من الكيانات.

لا توجد أية روابط بين الجداول التي تخزن فيها البيانات.

يستخدم جداول ثنائية الأبعاد لتخزين البيانات

الواجب الثالث (تقنية معلومات 2)

1- الكائن في أكسس الذي يسمح بإدخال البيانات إلى الجداول أو عرض الموجود فيها بطريقة صديقة للمستخدم هو:

- .form - a
- .table - b
- .report - c
- .query - d

2- أي من العبارات التالية صحيحة بخصوص حروف الاستكشاف مع معايير الاستعلامات:

- إحلال مكان الأحرف التي بين الرمzin [و] أي حرف منها فقط وليس كلها دفعه واحدة. - a
- إحلال مكان الرمز # أي حرف أو مجموعة حروف. - b
- إحلال مكان الرمز ! حرف واحد فقط من الحروف. - c
- إحلال مكان الرمز * رقم واحد فقط من الارقام (من 0 إلى 9). - d

3- اللغة الأساسية في تصميم صفحات المواقع على الانترنت هي لغة:

- .a - HTML
- .b - SQL
- .c - XML
- .d - HTTP

4- للتعامل مع مواقع آمنة للقيام بالمعاملات التجارية على الانترنت يتم استخدام البروتوكول:

- .a - HTML
- .b - FTP
- .c - Telnet
- .d - HTTPS

الواجب الاول (صحة ولياقة)

1- المقصود بالتكامل البدني .

تمتع الفرد بعمليات حيوية سليمة لوظائف الجسم

قدرة الفرد على التعامل مع الآخرين واكتساب محبتهم

تمتع الفرد بالاستقرار الداخلي

كل الإجابات خاطئة

2 - من أسس تنمية عناصر اللياقة البدنية :-

الندرج - زيادة الحمل

العمر

النوع

جميع ما ذكر صحيح

3 - شخص عمره (30) سنة فأن نبض القلب الأعلى للفرد تقربياً يساوي:

180 نبضة/ د

185 نبضة/ د

190 نبضة/ د.

195 نبضة/ د.

الواجب الثاني (صحة ولياقة)

1- في حالة المرض يحتاج المريض إلى إضافة الفيتامينات والأملاح المعدنية

حسب رغبة المريض نفسه

حسب نوع المرض وما يراه الطبيب لتحديد الكمية والنوع

حسب ما يراه المحيطين بالمريض

جميع ما ذكر

2 - تنشأ أمراض سوء التغذية بسبب نقص أو زيادة عنصر واحد هام للجسم .

صحيح

خطأ

3 - من أسباب تعاطي المخدرات حب الاستطلاع .

صحيح

خطأ

الواجب الثالث (صحة ولياقة)

1. في حالات القيء يلزم رفع رأس المصاب عالياً .

a - صحيحة

b - خطأ

2. التزيف الوريدي هو أخطر أنواع النزف .

a - صحيحة

b - خطأ

3 - من أعراض التزيف الخارجي (تجمع الدم في أحد تجاويف الجسم)

a - صحيحة

b - خطأ

4. في حالة النزف بالطرف السفلي يجب الضغط على الشريان الفخذي عند تحويف الفخذ .

a - صحيحة

b - خطأ

الواجب الأول (ادارة مالية)

1 - إذا كانت لدينا علاوة مخاطرة 8%， ومعدل العائد على الاستثمارات الخالية من المخاطرة هو 12% فإن العائد المتوقع

هو

%96

% 4

%20

لا شيء مما سبق

2 - من الأوراق المالية التي تدخل ضمن حقوق الملكية وتحمل عائداً ثابتاً

الأسهم العادية

الأسهم الممتازة

الأسهم القابلة للتحويل

الأوراق التجارية

3 - توصف سوق النقد بأنها

سوق عالية المرونة، و منخفضة المخاطر، و تكاليف المبادلات فيها منخفضة

سوق عالية المرونة، و عالية المخاطر، و تكاليف المبادلات فيها منخفضة

سوق عالية المرونة، و منخفضة المخاطر، و تكاليف المبادلات فيها عالية.

الواجب الثاني (ادارة مالية 1)

1 - من معلومات الحالة العملية (رقم 5) فإن:

تقوم إحدى الشركات بدراسة مشروع استثماري يتوقع أن يعطي تدفق نقدية 980000 ريال بعد 5 سنوات من تاريخ الاستثمار (في نهاية السنة الخامسة). فإذا كان معدل العائد المطلوب 10%， فإن

القيمة الحالية للتدفق النقدي = التدفق النقدي × معامل القيمة الحالية من (الجدول رقم 4) = 3.7908×980000

القيمة الحالية للتدفق النقدي = التدفق النقدي × معامل القيمة الحالية من (الجدول رقم 3) = 0.6209×980000

القيمة الحالية للتدفق النقدي = التدفق النقدي ÷ معامل القيمة الحالية من (الجدول رقم 4) = $3.7908 \div 980000$

القيمة الحالية للتدفق النقدي = التدفق النقدي ÷ معامل القيمة الحالية من (الجدول رقم 3) = $0.6209 \div 980000$

2 - أشتري أحد المستثمرين 1000 سهم من أسهم شركة الشرق بقيمة سوقية 15 ريالات للسهم الواحد، وذلك في بداية عام 2009، وفي نهاية العام قامت شركة الشرق بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من القيمة الاسمية للسهم (القيمة الاسمية للسهم = 10 ريال). في منتصف السنة الثانية (منتصف 2010) قام المستثمر ببيع الأسهم بسعر سوقى قدره 13 ريال للسهم الواحد.

إن العائد الإجمالي الذي حصل عليه هذا المستثمر يساوي

صفر ريال

1000 ريال

خسارة 2000 ريال

3 - السؤال يوجد في رأس السؤال

أ-

ب-

ج-

الواجب الثالث (ادارة مالية 1)

السؤال الأول:

فيما يلي قائمة المركز المالي وقائمة الدخل لإحدى الشركات عن العام 2009م

قائمة الدخل عن سنة 2009		قائمة المركز المالي عن سنة 2009	
القيمة	البيان	الخصوم	الأصول
8000000	المبيعات	2009 حقوق الملكية	2009 الأصول الثابتة:
2400000	تكلفة المبيعات	1600000 لهم عادية (80000 سهم)	الآلات ومعدات
5600000	إجمالي الربح	500000 لهم ممتازة (20000 سهم) 10%	محدث نقل مباني
3000000	مصاريف التشغيل	600000 رباح محظوظ	الآلات
220000	الإهلاك	300000 لاحتياطى تغريد القروض	صفى الأصول الثابتة
2380000	ربح العمليات (التشغيل)	3000000 مجموع حقوق الملكية	1400000 القروض طويلة الأجل (%) 10%
	المصاريف المالية:		500000 سندات
250000	فرق القروض ط/الأجل	1900000 مجموع الدين طولية الأجل	1200000 السخون
154400	فرق القروض ق/الأجل		700000 التوردون
1975600	الربح قبل الضريبة	290000 قروض قصيرة الأجل (%) 5%	550000 دعم مدينة
987800	ضريبة (%) 50	310000 دائنون	
987800	الربح بعد الضريبة	840000 مجموع الخصوم المكانة	2450000 مجموع الأصول المتداولة
50000	أرباح الأسهم الممتازة		
937800	صفى الربح	5740000 مجموع الخصوم:	5740000 مجموع الأصول:

1 - فيما يلي قائمة المركز المالي وقائمة الدخل لإحدى الشركات عن العام 2009م

(القائمة توجد في المرفق)

القوء الايرادية = % 41.463

% 97.142

القوء الايرادية = % 72.340

d - لا شئ مما ذكر أعلاه

2 - من المعلومات المتوفرة بقائمة المركز المالي وقائمة الدخل بالسؤال الأول فإن نصيب السهم من الأرباح المحققة تساوي

a - نصيب السهم من الأرباح المحققة = 0.586 ريال للسهم

b - نصيب السهم من الأرباح المحققة = 9.378 ريال للسهم

c - نصيب السهم من الأرباح المحققة = 11.722 ريال للسهم

d - نصيب السهم من الأرباح المحققة = 0.47 ريال للسهم

3 - تقوم إحدى الشركات بدرأية الاستثمار في سلسلة إنتاج جديدة وقد توفرت المعلومات التالية عن هذا الاستثمار:

- قيمة شراء الآلة = 230000 ريال

- تكاليف التركيب والتدريب = 70000 ريال

- العمر الافتراضي للألة 5 سنوات

- يتم اهلاك الآلة بطريقة القسط المتناقص بنسبة 50%

- لا يتوقع أن يكون للألة قيمة خردة ص

- الإيرادات السنوية المتوقعة من الآلة = 300000 ريال

- مصاريف التشغيل السنوية = 100000 ريال

- نسبة الضريبة = 50%

من المعلومات السابقة فإن التدفق النقدي الإضافي للسنة الأولى يساوي

- a - 130000
- b - 140000
- c - 70000
- d - 175000**

4 - تقوم الإدارة المالية بإحدى الشركات بتقدير مشروع استثماري يتطلب رأس مال مبدئي 500000 ريال، وعمره الاقتصادي = 10 سنوات. يتوقع أن تكون التدفقات النقدية السنوية 150000 ريال. فإذا كان معدل العائد المطلوب (معدل الخصم) = 10% فإن القيمة الحالية للتدفقات النقدية للمشروع تساوي

$\times 150000 \times 10\% = 150000 \times 0.10 = 15000$ a (6.1446)

$\times 150000 \times 10\% = 150000 \times 0.10 = 15000$ b (0.3855)

$\times 150000 \times 10\% = 150000 \times 0.10 = 15000$ c (15.937)

$\times 150000 \times 10\% = 150000 \times 0.10 = 15000$ d (2.5937)

الواجب الاول (مهارات الاتصال)

١ - يتميز الاتصال بأنه:

نشاط اجتماعي

عمل فني محض يستند الى التكنولوجيا
يركز على فهم محدد للرسالة
يوجد فقط في المنظمات

٢ - لتحسين فعالية الاتصال تقع مسؤولية وضوح التعبير والتتميز على :

المرسل

المرسل اليه

المساعدين الفنيين

الجميع

٣ - يستخدم الاسلوب غير المباشر في الرسائل في حالات توقع:

رد فعل سلبي من المرسل

رد فعل سلبي من المرسل اليه

رد فعل ايجابي من المرسل

رد فعل ايجابي من المرسل اليه

الواجب الثاني (مهارات الاتصال)

١ - تكتب الرسائل السلبية بالأسلوب:

غير المباشر

المباشر

ال رسمي

غير الرسمي

٢ - يفضل في الرسائل السلبية ان تكون الخاتمة:

سلبية مختصرة

ايجابية ودية

محاذية

نمطية

٣ - بعد المقابلة يفضل:

قطع الاتصال بالشركة

إعادة زيارة المنظمة

طلب فرصة ثانية في حالة عدم النجاح

كتابة رسالة شكر لمن شارك في المقابلة

الواجب الثالث (مهارات الاتصال)

١ - تعتبر المذكرات احد انواع الاتصال:

الشفهي

الكتابي

اللفظي

غير اللفظي

٢ - تتدفق المذكرات الداخلية في المنظمة بصورة دائمة في:

الاتجاه الأفقي

الاتجاه الصاعد

الاتجاه النازل

جميع الاتجاهات

٣ - مهارة الاستماع هي الوجه الآخر لمهارة:

الكتابة

ادارة الاجتماعات

اجراء المقابلات الوظيفية

الحديث

٤ - من بين ما يتضمنه التخطيط للجتماعات:

تحديد ردود افعال المتتدخلين

تحديد جدول للأعمال

الكتابة المسبقة لمحضر الاجتماع

تلخيص ما هو ضروري

الله يوفقنا جمومممع

اخوكم/ابو دالين