

## السؤال ١

نماذج المُنتج هي النماذج التي تتكون من التطبيقات التالية: نموذج مداخل الويب الأفقية ، نموذج مداخل الويب العمودية ، نموذج مداخل الويب المتخصصة.

صواب

**خطأ**

التصحيح :

-نماذج مداخل (بوابات) الويب هي النماذج التي تتكون من التطبيقات التالية: نموذج مداخل الويب الأفقية ، نموذج مداخل الويب العمودية ، نموذج مداخل الويب المتخصصة.  
-نماذج المُنتج وهي النماذج التي تشمل كل من نماذج الصانعون ، نموذج مجهزوا الخدمات ، نموذج مجهزوا الخدمة التعليمية ، المستشارون ، خدمات مصادر الأخبار والمعلومات والمجهزون المتخصصون

## السؤال ٢

تمكن تقنيات الجداول لإدارة المعرفة المستخدم من انشاء واستعراض وتعديل المعرفة الاجرائية الموجودة داخل نظام المعرفة.

صواب

**خطأ**

## السؤال ٣

يوجد ثلاث تصنيفات رئيسة من نظم المعلومات تخدم المستويات التنظيمية المختلفة في المنظمة

صواب

**خطأ**

## السؤال ٤

تعريف Santer لنظم مساندة القرار: هي نظم تقوم بتجهيز المديرين بأدوات تساعد في حل المشكلات شبه الهيكلية وغير الهيكلية ولكن بأسلوب هؤلاء المديرين الشخصي.

صواب

**خطأ**

التصحيح :

-تعريف Paker & Case لنظم مساندة القرار هي نظم تقوم بتجهيز المديرين بأدوات تساعد في حل المشكلات شبه الهيكلية وغير الهيكلية ولكن بأسلوب هؤلاء المديرين الشخصي.  
-تعريف Santer لنظم مساندة القرار: هي مرحلة متقدمة في تطور النظم المعلوماتية انطلاقا من TPS و MIS ونظم المعلومات المحوسبة الذكية مثل EIS

## السؤال ٥

القرارات المبرمجة هي القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة، حيث يوجد إجراء معروف يمكن تطبيقه في أي وقت كلما تكرر حدوث المشكلة.

صواب

**خطأ**

## السؤال ٦

O'Brien قام بتصنيف نظم المعلومات في المنظمة على أساس المستويات التنظيمية في المنظمة.

صواب

**خطأ**

التصحيح :

Laudon - قام بتصنيف نظم المعلومات في المنظمة على أساس المستويات التنظيمية في المنظمة  
O'Brien - قام بتصنيف نظم المعلومات في المنظمة على أساس أهدافها الوظيفية وبنيتها التقنية

## السؤال ٧

تنقيب البيانات هي عملية تفتيش وبحث عن معلومات معينه ومفيدة في حجم كبير من البيانات

**صواب**  
**خطأ**

## السؤال ٨

ذكاء الأعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة.

**صواب**  
**خطأ**

**التصحيح :**

-الذكاء يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة.  
-ذكاء الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها، ثم تحميل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات.

## السؤال ٩

يحتوي نظام المعرفة على نصوص ذات اهمية لصانع القرار.

**صواب**  
**خطأ**

## السؤال ١٠

معمارية تكنولوجيا المعلومات هي المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والادارة التي تنظم وتحدد الوظائف

المختلفة  
**صواب**  
**خطأ**

**التصحيح :**

-البنية الاساسية لتكنولوجيا المعلومات هي المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والادارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة  
-معمارية تكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة و الاهداف المرجوة و الخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

## السؤال ١١

القرارات غير المبرمجة هي قرارات تكون فيها الظروف شبه محددة تماماً، كأن تكون بعض الإجراءات محددة مسبقاً، ولكنها ليست كافية لاتخاذ قرار.

**صواب**  
**خطأ**

**التصحيح :**

-القرارات شبة المبرمجة هي قرارات تكون فيها الظروف شبه محددة تماماً، كأن تكون بعض الإجراءات محددة مسبقاً، ولكنها ليست كافية لاتخاذ قرار.  
-القرارات غير المبرمجة هي القرارات التي تعالج مشكلات جديدة وغير متكررة الحدوث ومن ثم لا يوجد مسار واضح او طريقة حاسمة لاتخاذ القرار بشأنها

## السؤال ١٢

تعرف نظام المعلومات الإدارية بأنها مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة مع بعضها البعض و التي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات والمعلومات من المصادر المختلفة.

**صواب**  
**خطأ**

## السؤال ١٣

نظم المستوى الإستراتيجي هي نظم تخدم تخطيط الوظائف و المراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير.

صواب

خطأ

التصحيح :

-نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي هي نظم تخدم تخطيط الوظائف و المراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير.  
-نظم المستوى الاستراتيجي هي نظم تدعم نشاط التخطيط طويل الاجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة

## السؤال ١٤

نظم مساندة القرار الجماعية تعمل على دعم واسناد عملية اتخاذ القرارات بالمشاركة

صواب

خطأ

## السؤال ١٥

كل نظام معلومات يستند على أدوات تكنولوجيا المعلومات (نظم حاسوب، شبكات، قواعد بيانات) يمكن استخدامه لدعم عمليات وأنشطة الإدارة في منظمات الأعمال.

صواب

خطأ

التصحيح :

-ليس كل نظام معلومات يستند على أدوات تكنولوجيا المعلومات (نظم حاسوب، شبكات، قواعد بيانات) يمكن استخدامه لدعم عمليات وأنشطة الإدارة في منظمات الأعمال.

## السؤال ١٦

نظم دعم القرار هي نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى.

صواب

خطأ

## السؤال ١٧

عند استقبال تساؤل من نظام لغات، يقوم معالج التساؤلات بإنتاج سلسلة من الأوامر لنظام التحكم بقواعد البيانات لاستخراج القيم المطلوبة من قاعدة البيانات.

صواب

خطأ

## السؤال ١٨

نظم المعلومات الإدارية هي نوع من أنواع أنظمة المعلومات تركز على ملخصات الصفقات اليومية، الأسبوعية، الشهرية المفيدة في مراقبة التحكم على المستوى التشغيلي.

صواب

خطأ

## السؤال ١٩

من عيوب نظم المعلومات الإدارية أنها تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات التجارية.

صواب

خطأ

التصحيح :

-من مميزات نظم المعلومات الإدارية أنها  
1-تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات التجارية  
2-مساندة اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة

- 3- مساعدة المديرين الأوليين
- 4- تساعد على إعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
- 5- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحالية والسابقة
- عيوب نظم المعلومات الادارية
- 1- ليس لدى هذه النظم امكانيات تحليلية كبيرة
- 2- هي نظم غير مرنة نسبياً
- 3- لها توجه داخلي وليس خارجي

#### السؤال ٢٠

الهدف من نظم المعالجة التحليلية الفورية هو تقديم قدرات التحليل المنهجي للبيانات بعد تسجيلها وتخزينها في قواعد بيانات أو مستودعات بيانات.

صواب  
خطأ

#### السؤال ٢١

المعلومات هي بيانات تمت معالجتها ثم تطبيقها وتحليلها وتنظيمها وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والإستفادة منها حيث أصبحت ذات معنى لمستخدميها.

صواب  
خطأ

#### السؤال ٢٢

من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين أن نظم المعلومات ترتبط وتتفاعل مع بعضها البعض بعلاقات تبادلية.

صواب  
خطأ

#### السؤال ٢٣

إن نظم معالجة المعاملات قد تطورت مع تطور الحاسب وقواعد البيانات بدءاً من نظم معالجة البيانات، ونظم معالجة المعاملات، ثم ظهور نظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية العلائقية عند ظهور قواعد البيانات العلائقية، ونظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية، وانتهاءً بنظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية الذكية عند ظهور الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة.

صواب  
خطأ

التصحيح: إن نظم معالجة المعاملات قد تطورت مع تطور الحاسب وقواعد البيانات بدءاً من نظم معالجة البيانات، ونظم معالجة المعاملات، ونظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية، ثم ظهور نظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية العلائقية عند ظهور قواعد البيانات العلائقية، وانتهاءً بنظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية الذكية عند ظهور الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة

#### السؤال ٢٤

من معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات التعليم والتدريب المنتشر.

صواب  
خطأ

التصحيح :

- من معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات التعليم والتدريب الغيرمنتشر.

#### السؤال ٢٥

يمكن من خلال المنهجية العلمية معرفة الترابط الموجود بين النظم البسيطة والمعقدة، والعلاقات المترابطة بين النظم البسيطة والمعقدة.

صواب  
خطأ

### السؤال ٢٦

عام ١٩٦٧ تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات.  
صواب

خطأ

التصحيح :

-مطلع السبعينات تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات  
-عام ١٩٦٧ تم ولادة نظم المعلومات الادارية

### السؤال ٢٧

من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين أن نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم المديرين التنفيذيين بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.

صواب

خطأ

### السؤال ٢٨

المعرفة التي تصف حالة شيء ما تسمى بالمعرفة الوصفية

صواب

خطأ

### السؤال ٢٩

في مرحلة تقييم النماذج يتم تطبيق اسلوب ذكي لاستخراج نماذج مفيدة قدر الامكان.

صواب

خطأ

التصحيح :

-في مرحلة تنقيب البيانات يتم تطبيق اسلوب ذكي لاستخراج نماذج مفيدة قدر الامكان.  
-في مرحلة تقييم النماذج بعد استخراج النماذج المهمة والتي تمثل المعرفة يتم تقييمها استناداً على مقاييس محددة

### السؤال ٣٠

امكانية الحصول على البيانات من مصادر مختلفة تعني انه يمكن تصميم تقارير بحسب الحالة التي توفر أفضل استفادة ممكنة.

صواب

خطأ

التصحيح :

-توفر نظم دعم القرارات مرونة كبيرة في اعداد التقارير تعني انه يمكن تصميم تقارير بحسب الحالة التي توفر أفضل استفادة ممكنة  
-امكانية الحصول على البيانات من مصادر مختلفة تعني انه قد توجد بعض البيانات على حواسيب شخصية، أو على أجهزة كبيرة، أو على شبكات.

### السؤال ٣١

تهيئة البيانات هي عملية نقل البيانات التي تم اختيارها بشكل ملائم لإجراءات البحث و الاسترجاع.

صواب

خطأ

التصحيح :

-نقل البيانات هي عملية نقل البيانات التي تم اختيارها بشكل ملائم لإجراءات البحث و الاسترجاع.  
-تهيئة البيانات هذه المرحلة تكون مصادر معالجة البيانات والمعلومات متغيرة العناصر وربما تكون في مصدر شائع. استخلاص البيانات من عدة مصادر قد تكون غير متجانسة فتتم تهيئة البيانات لضمان تلاؤمها داخل مستودع البيانات.

### السؤال ٣٢

يمكن للمعرفة ان تكون اجرائية كنص يحتوي كيفية حساب توقعات الطقس او كيفية استخلاص معرفة مطلوبة .

صواب

خطأ

### السؤال ٣٣

نظم دعم الإدارة العليا هي نظم لا توفر حلول مباشرة للمشكلات ولكنها تقوم بدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الادارية والاتجاهات طويلة المدى.

**صواب**  
**خطأ**

### السؤال ٣٤

نظام العرض يحتوي المعرفة التي يخزنها ويكتسبها النظام.

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح :**

-نظام المعرفة يحتوي المعرفة التي يخزنها ويكتسبها النظام.  
-نظام العرض يحتوي الرسائل التي يمكن ان يرسلها النظام .

### السؤال ٣٥

في التوضع المنطقي للتقنيات المختلفة لذكاء الأعمال المسؤول عن مصادر ومخازن المعطيات هو محلل الأعمال

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح :**

-في التوضع المنطقي للتقنيات المختلفة لذكاء الأعمال المسؤول عن مصادر ومخازن المعطيات هو مدير قاعدة المعطيات  
-في التوضع المنطقي للتقنيات المختلفة لذكاء الأعمال المسؤول عن عرض المعطيات هو محلل الأعمال

### السؤال ٣٦

في مرحلة الاختيار من مراحل صناعة القرار في المنظمة يتم اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة.

**صواب**

**خطأ**

### السؤال ٣٧

بالنسبة للقرارات الهيكلية يكون الطريق للوصول للقرار المطلوب واضح وسهل ومتوفر.

**صواب**

**خطأ**

### السؤال ٣٨

المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يشير إلى البعد التكنولوجي لنظام المعلومات ويعتبر تكنولوجيا المعلومات مجرد نظام فرعي ضمن

نظام المعلومات

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح :**

-المنظور الجزئي لتكنولوجيا المعلومات يشير إلى البعد التكنولوجي لنظام المعلومات ويعتبر تكنولوجيا المعلومات مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات  
-المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

### السؤال ٣٩

تساهم نظم دعم القرار في اعطاء الدعم للفريق لاتخاذ القرار أو قد تصل الى اتخاذ القرار نيابة عن الفريق.

**صواب**

**خطأ**

السؤال ٤٠

النظام هو الذي يعبر عن علاقة تكوينية ضعيفة بين حقل نظم المعلومات ونظرية النظم العامة وتطبيقاتها في الإدارة.

صواب

خطأ

التصحيح :

-النظام هو الذي يعبر عن علاقة تكوينية قوية بين حقل نظم المعلومات ونظرية النظم العامة وتطبيقاتها في الإدارة.

السؤال ٤١

تساهم تكنولوجيا المعلومات في أداء عمليات متعددة بسرعة فائقة وبدقة متناهية

صواب

خطأ

السؤال ٤٢

نظم مساندة القرار قد يكون بديلا اقل تكلفة من استخدام فرق عمل كبيرة الحجم.

صواب

خطأ

السؤال ٤٣

التكيف هو خاصية حيوية للنظم المغلقة التي تتبادل البيانات والمعلومات مع البيئة الداخلية والخارجية.

صواب

خطأ

التصحيح :

-التكيف هو خاصية حيوية للنظم المفتوحة التي تتبادل البيانات والمعلومات مع البيئة الداخلية والخارجية.

السؤال ٤٤

نظم المستوى التشغيلي هي نظم تشغيلية تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبية، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها.

صواب

خطأ

السؤال ٤٥

المنظور الجزئي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

صواب

خطأ

التصحيح :

-المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

-المنظور الجزئي لتكنولوجيا المعلومات يشير إلى البعد التكنولوجي لنظام المعلومات ويعتبر تكنولوجيا المعلومات مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات

## السؤال ٤٦

قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظم المعلومات الإدارية والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

صواب

**خطأ**

التصحيح :

-قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظم دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

## السؤال ٤٧

يساعد نظام معالجة المشكلات على تحديد وحل المشكلات اثناء عملية اتخاذ القرار.

صواب

**خطأ**

## السؤال ٤٨

في الماضي كان القرار يعتمد على المعلومات وتدويرها بالتغذية العكسية وتقنيات التحليل والنمذجة والبحث عن الحل الامثل في الحلول المقترحة؟

صواب

**خطأ**

التصحيح :

-في الوقت الراهن القرار يعتمد على المعلومات وتدويرها بالتغذية العكسية وتقنيات التحليل والنمذجة والبحث عن الحل الامثل في الحلول المقترحة

-في الماضي كان القرار يعتمد على الخبرة الشخصية و مقدرة الحكم والتبصر السليم، وكانت القرارات في معظمها تتخذ في ظل ظروف التأكد او عدم التأكد

## السؤال ٤٩

أخطاء في التشغيل نتيجة السهو أو الإهمال، تعتبر من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

**خطأ**

## السؤال ٥٠

التركيبية تعني انه يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض.

صواب

**خطأ**

التصحيح :

-القدرة على التعايش مع الاخطاء تعني انه يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض.

-التركيبية تعني ان نظم مساندة القرارات تستخدم لتحديد الاسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام.

## السؤال ٥١

نظم مساندة القرارات الدولية هي نظم تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك.

**صواب**

**خطأ**

## السؤال ٥٢

من مكونات نظم مساندة القرار حزمة من البرامج الاحصائية والرياضية والمحاسبية لإجراء التحليلات المختلفة

**صواب**

**خطأ**

## السؤال ٥٣

نظم مساندة القرارات هي نظم تستند على قواعد البيانات وقاعدة نماذج ونظم ادارة قواعد البيانات ونظم ادارة قواعد النماذج.

**صواب**

**خطأ**

## السؤال ٥٤

في نظم مساندة القرار الموجهة للجداول، المعرفة الاجرائية يتم تفعيلها فقط من خلال عرضها للمستخدم وتعديلها حسب طلبه.

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح :**

-في نظم مساندة القرار الموجهة للنصوص، المعرفة الاجرائية يتم تفعيلها فقط من خلال عرضها للمستخدم وتعديلها حسب طلبه.  
-في نظم مساندة القرار الموجهة للجداول نظام المعرفة في هذه الانظمة يتكون من ملفات جداول الكترونية حيث يحوي كل ملف جدول الكتروني وكل جدول مكون من شبكة من الخلايا كل منها لها اسم وحيد يعتمد على موقعها في الشبكة يميزها عن باقي الخلايا

## السؤال ٥٥

تمثل نظم المعالجة التحليلية الفورية نتاج التطور النوعي لنظم دعم القرار التي تتولى أنشطة تسجيل وتصنيف المعاملات ومعالجة البيانات المرتبطة بأنشطة الأعمال اليومية

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح:**

-تمثل نظم المعالجة التحليلية الفورية نتاج التطور النوعي لنظم معالجة المعاملات التي تتولى أنشطة تسجيل وتصنيف المعاملات ومعالجة البيانات المرتبطة بأنشطة الأعمال اليومية

## السؤال ٥٦

نظام معالجة التساؤلات يمكن ان يتفاعل مع انواع قياسية محددة من الطلبات لاستعراض البيانات او المساعدة.

**صواب**

**خطأ**

## السؤال ٥٧

مستودعات البيانات هي مجموعة من البيانات دائمة تاريخية متكاملة للمساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية.

**صواب**

**خطأ**

## السؤال ٥٨

ظهرت أنواع رئيسية لنظم المعلومات الإدارية الموجهة لدعم مستويات إدارية محددة أو لاستخدامها في مجالات تطبيقية حيوية مهمة للمنظمة

**صواب**

**خطأ**

السؤال ٥٩

"نظم معالجة المعاملات هي نظم تستخدم إجراءات وقواعد محددة، وتعمل على حفظ وتخزين البيانات إلى حين طلبها على شكل تقارير للمستخدم"

**صواب**  
**خطأ**

السؤال ٦٠

مستودعات البيانات النموذجية هي التي لا تتضمن عدد كبير من البيانات العاطلة و هي كبيرة جداً. وأيضاً تتضمن البيانات التي لا تتطير.

صواب

**خطأ**

التصحيح :

-مستودعات البيانات النموذجية هي التي تتضمن عدد كبير من البيانات العاطلة و هي كبيرة جداً. وأيضاً تتضمن البيانات التي لا تتطير.

شكراً من القلب لكل من شاركنا وتعب معنا في حل الاسئلة

شكراً لمجهودكم في منتديات كوفي

شكراً للمشرفة عفاف التركي لتصحيح الاسئلة

الله يوفقكم وييسر أموركم إن شاء الله

e7sas