

الاختبار الفصلي لمقرر: صنع القرارات وحل المشكلات

السؤال ١ : من خصائص متخذ القرار الفعال عدم الرضا.

صواب

خطأ

السؤال ٢ : : الاحساس المفرط بالمشكلة قبل وأثناء وبعد اتخاذ القرار

عدم الرضا

اتساع الأفق

استغلال الفرصة

الحساسية

السؤال ٣ : : كثيرا ما تكون وحيدة ومتداخلة في عناصرها

قرارات إدارية تهدف إلى اتخاذ وسائل

قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

قرارات غير قابلة للبرمجة

قرارات مبرمجة

السؤال ٤ : هو : اختيار بين بديلين أو أكثر

القرار التصاعدي

اتخاذ القرار

القرار

صنع القرار

السؤال ٥ : يتخذ القرار في المستويات العليا من التنظيم

اللامركزي

التصاعدي

المركزي

التنازلي

السؤال ٦ : : حيث يستخدم العقل في صناعة القرار

التجربة والخطأ

التنمية الذاتية للمهارات

الطريقة العلمية

اللجان

السؤال ٧ : : ويتعين أن تتم بدقة حتى لا تضيف الحلول المقترحة مشاكل أخرى إضافية.

مرحلة تقييم كل بديل

مرحلة تحديد البدائل

مرحلة تشخيص المشكلة

مرحلة تعريف المشكلة

السؤال ٨ : من أساليب تبسيط اتخاذ القرارات اختيار البديل المرضي أولاً بدلاً من البديل الأفضل

صواب

خطأ

السؤال ٩ : : آخر مرحلة في عملية صنع القرار

اتخاذ القرار

القرار التصاعدي

صنع القرار

القرار

السؤال ١٠ : : يهتم متخذ القرار دائماً بالتنمية وصقل مهاراته

الطريقة العلمية

التجربة والخطأ

التنمية الذاتية للمهارات

اللجان

السؤال ١١ : يحقق استخدام أسلوب اللجان في اتخاذ القرارات مزايا كثيرة لذلك يستخدمها جميع المديرين في المنظمات.

صواب

خطأ

السؤال ١٢ : من أساليب تبسيط اتخاذ القرارات:

الروتينية

الإرضاء

التفويض

كل ما سبق

السؤال ١٣ : : التركيز على الصورة الكلية للمنظمة

عدم الرضا

استغلال الفرصة

اتساع الأفق

الحساسية

السؤال ١٤ : ظاهرة الضفدعة المغلية مثال على

تحديد الأسباب المحتملة

المعيار الرقابي

إدراك المشكلة

المشكلة

السؤال ١٥ : : من أهم أشكال الجماعات لاتخاذ القرارات

اللجان

التنمية الذاتية للمهارات
التجربة والخطأ
الطريقة العلمية

السؤال ١٦ : : وهي حالة القرارات غير الروتينية
المخاطرة المحسوبة
حالة التأكد

حالة عدم التأكد والمخاطرة غير المحسوبة
اللاقرار

السؤال ١٧ : القرار الرشيد قد يكون موضوعياً أو ذاتياً:
صواب
خطأ

السؤال ١٨ : من خصائص المشكلة:
العلم بوجود فجوة.
ضغوط لإيجاد حل.
توافر الامكانيات اللازمة لتنفيذ الحل.
كل ما سبق

السؤال ١٩ : تعتبر الروتينية من أساليب تبسيط اتخاذ القرارات.
صواب
خطأ

السؤال ٢٠ : حتى تتسم جميع قرارات المنظمة بالدقة لا بد أن تمر جميعها بمراحل اتخاذ القرارات.
صواب
خطأ

السؤال ٢١ : : حيث يتم اتخاذ القرار عن طريق التجربة الشخصية لصانع القرار
اللجان
التجربة والخطأ
التنمية الذاتية للمهارات
الطريقة العلمية

السؤال ٢٢ : : تتعلق بكيفية الوصول إلى تحقيق الربح
قرارات مبرمجة
قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج
قرارات إدارية تهدف إلى اتخاذ وسائل
قرارات غير قابلة للبرمجة

السؤال ٢٣ : : حيث يتم اتخاذ القرارات استناداً إلى قرارات سابقة
التفويض

الارضاء

المطابقة

الروتينية

السؤال ٢٤ : من خصائص متخذ القرار الفعال:

الحساسية

استغلال الفرص.

التحفيز

كل ما سبق.

السؤال ٢٥ :: ما يجب أن يكون

تحديد الأسباب المحتملة

المعيار الرقابي

المشكلة

إدراك المشكلة

السؤال ٢٦ : هي : حالة القرارات الروتينية المتكررة

المخاطرة المحسوبة

حالة عدم التأكد والمخاطرة غير المحسوبة

حالة التأكد

حالة اللاقرار

السؤال ٢٧ : تتعلق بالأساليب الإنتاجية

قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

القرارات الإدارية

القرارات الاستراتيجية

القرارات التشغيلية

السؤال ٢٨ : عند تحليل مزايا وعيوب كل بديل يجب أن ندرك أن

ليس للبديل الواحد سوى عيوب متعددة

ليس للبديل أي مزايا أو عيوب حيث لا تظهر سوى في المستقبل

لكل بديل مزايا وعيوب

ليس للبديل الواحد سوى مزايا متعددة

السؤال ٢٩ : : إدراك أن هناك أسلوب أفضل يجب تطبيقه

استغلال الفرصة

الحساسية

عدم الرضا

اتساع الأفق

السؤال ٣٠ : : وهي مرحلة صعبة وشاقة لكون المزايا والعيوب لا تظهر فعلا إلا في المستقبل.

مرحلة تعريف المشكلة

مرحلة تشخيص المشكلة

مرحلة تحديد البدائل

مرحلة تقييم كل بديل

السؤال ٣١ : من خصائص متخذ القرار الفعال، الرضا.

صواب

خطأ

السؤال ٣٢ : : عن طريق جمع بيانات ومعلومات تفيد في تعريفها بشكلٍ دقيق.

مرحلة تشخيص المشكلة

مرحلة تعريف المشكلة

مرحلة تقييم كل بديل

مرحلة تحديد البدائل

السؤال ٣٣ : ينبع القرار من المستوى الأعلى فالأوسط فالأدنى

المركزي

اللامركزي

التنازلي

التصاعدي

السؤال ٣٤ : يمكن أن يتم اتخاذ القرار في حالة وجود بديل واحد فقط

صواب

خطأ

السؤال ٣٥ : يرتبط نجاح المنظمة بـ

بيئة المنظمة

الموارد المتاحة للمنظمة

كفاءة القرارات

المديرين شاغلي الوظائف الإدارية

السؤال ٣٦ : : عدم توازن بين ما هو كائن وما يجب أن يكون

المشكلة

حساب الانحراف

المعيار الرقابي

إدراك المشكلة

السؤال ٣٧ : : ينبع من أسفل ويرتفع حتى يصل إلى الإدارة العليا

القرار التصاعدي

القرار

صنع القرار

اتخاذ القرار

السؤال ٣٨ : : أي فعل ما يفعله الآخرون

الروتينية

الارضاء

المطابقة

التفويض

السؤال ٣٩ : : حيث يتم تفويض آخرين لعمل البحث وتطوير البدائل

الارضاء

المطابقة

التفويض

الروتينية

السؤال ٤٠ : قرار إضافة منتج معين إلى قائمة المنتجات التي تقدمها المنظمة، يعد قرار....

قرار تشغيلي

قرار روتيني

قرار غير روتيني.

قرار إداري

السؤال ٤١ : : يزداد هامش الربح كلما ازدادت نسبتها

حالة التأكد

اللاقرار

المخاطرة المحسوبة

حالة عدم التأكد والمخاطرة غير المحسوبة

السؤال ٤٢ : : حيث يتم اختيار البديل المرضي أولاً بدلاً من البديل الأفضل

الارضاء

التفويض

الروتينية

المطابقة

السؤال ٤٣ : : أي استنباط السبب الأكثر احتمالاً للموقف

إدراك المشكلة

المشكلة

تحديد الأسباب المحتملة

المعيار الرقابي

السؤال ٤٤ : عملية اتخاذ القرارات أشمل وأوسع من عملية صنع القرار

صواب

خطأ

السؤال ٤٥ : يعد قرار التفتيش على جودة الإنتاج.

قرار روتيني

قرار استراتيجي

قرار إداري

قرار روتيني

السؤال ٤٦ : : ويقوم المدير بذلك اعتماداً على معلومات الآخرين وخبراتهم

مرحلة تحديد البدائل

مرحلة تقييم كل بديل

مرحلة تشخيص المشكلة

مرحلة تعريف المشكلة

السؤال ٤٧ : : المتعلقة ببناء الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتحديد العلاقات بين الوظائف

القرارات التشغيلية

القرارات الاستراتيجية

القرارات الإدارية

قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

السؤال ٤٨ : : عملية واسعة تتضمن أكثر من مرحلة

القرار

اتخاذ القرار

صنع القرار

القرار التصاعدي

السؤال ٤٩ : القرارات التي تستند إلى الحكم الشخصي للإدارة، هي:

قرارات متعلقة بالأهداف

قرارات متعلقة بالوسائل

الاثنين معاً

لا شيء مما سبق

السؤال ٥٠ : يطلق على اختيار بديل من بين عدة بدائل

مجلس الإدارة

اللجنة الفرعية لاختيار الحل

المركزية

عملية اتخاذ القرارات

السؤال ٥١ : قرار الفرد المريض بتناول الدواء الحقيقي الذي فيه الشفاء يعتبر

قرار رشيد ذاتي.

قرار رشيد موضوعي.

أ، ب معاً.

لا شيء مما سبق

السؤال ٥٢ : : هي متكررة يتم صنعها من وقت لآخر لمشاكل من نفس النوع

قرارات إدارية تهدف إلى اتخاذ وسائل

قرارات غير قابلة للبرمجة
قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

قرارات مبرمجة

السؤال ٥٣ : : المتأثرة بالمحيط البيئي الخارجي وعلاقتها التبادلية

القرارات الإدارية

القرارات التشغيلية

القرارات الاستراتيجية

قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

السؤال ٥٤ : : تحدد النتائج التي تريد الإدارة الوصول إليها

قرارات إدارية تهدف إلى اتخاذ وسائل

قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

قرارات غير قابلة للبرمجة

قرارات مبرمجة

السؤال ٥٥ : يبحث عن الفرصة المتاحة وبيتعد عن غير الملائمة

الحساسية

استغلال الفرصة

عدم الرضا

اتساع الأفق

السؤال ٥٦ : هي متكررة يتم صنعها من وقت لآخر لمشاكل من نفس النوع

قرارات إدارية تهدف إلى اتخاذ وسائل

قرارات غير قابلة للبرمجة

قرارات مبرمجة

قرارات إدارية تهدف إلى تحقيق نتائج

السؤال ٥٧ : أغلب القرارات التي يتم اتخاذها في المنظمات:

قرارات متعلقة بالأهداف

قرارات تشغيلية

قرارات استراتيجية.

قرارات متعلقة بالوسائل

السؤال ٥٨ : العمل الإداري ليس سوى

صلب عمل المدير

سلسلة متصلة من القرارات

وظيفة من لا وظيفة له

وظيفة أساسية يمارسها المديرون

السؤال ٥٩ : تتضمن مرحلة تشخيص المشكلة:

تعريف المشكلة

وضع الحلول البديلة للمشكلة.
تقييم الحلول البديلة للمشكلة
كل ما سبق.

السؤال ٦٠ : : يستند هذا النوع من القرارات إلى الحكم الشخصي للإدارة
القرارات الاستراتيجية
القرارات التشغيلية
القرارات الإدارية التي تهدف إلى تحقيق نتائج
القرارات الإدارية

السؤال ٦١ : لكل مشكلة
أكثر من حل
حل واحد فقط
بديل واحد فقط
أكثر من بديل