

## الأختبار الفصلي لمقرر: إدارة الموارد البشرية

السؤال ١ : المهارات المطلوبة لإدارة الموارد البشرية ، علي مستوي الادارة العليا هي:  
مهارات فكرية متوسطة مهارات سلوكية عادية مهارات فنية عالية  
مهارات فكرية عالية مهارات سلوكية متوسطة مهارات فنية عادية  
مهارات فكرية عادية مهارات سلوكية عالية مهارات فنية متوسطة  
مهارات فكرية متوسطة مهارات سلوكية عالية مهارات فنية عادية

السؤال ٢ : الترابط بين التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الموارد البشرية ينتج عن:  
أهمية الموارد البشرية في تحقيق أهداف المجتمع  
أهمية الموارد البشرية في تحقيق أهداف الادارة العليا  
أهمية الموارد البشرية في تحقيق أهداف صغار العاملين  
أهمية الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة وأهداف ورغبات العاملين

السؤال ٣ : أن الموظفين والعمال لديهم قدرات إنتاجية غير متساوية هذا المفهوم في التعامل مع الموارد البشرية ظهر  
بعد تطبيق مفاهيم العمل والعمال  
بعد تطبيق مفهوم التكنولوجيا الحديثة  
بعد تطبيق مفاهيم الإدارة العلمية  
بعد تطبيق مفهوم الإنتاج والإنتاجية

السؤال ٤ : تنتهي عملية التخطيط بفحص الأهداف ومعرفة فلسفة الإدارة العليا في المنظمة تجاه مواردها البشرية  
صواب  
خطأ

السؤال ٥ : طريقة التقدير الشخصي للمشرفين في تحليل الطلب علي الموارد البشرية تعتبر:  
من الأساليب غير الإحصائية المستخدمة في تحليل الطلب  
من الأساليب غير المنتشرة في تحليل الطلب  
من الأساليب الكمية المستخدمة في تحليل الطلب  
من الأساليب غير الكمية المستخدمة في تحليل الطلب

السؤال ٦ : إن البحوث والدراسات المختلفة في مجالات الإنتاجية والفعالية خلال التاريخ الإداري فرضت:  
تغيرات طفيفة في مجال التعامل مع الإنسان  
تغيرات متلاحقة في مجال التعامل مع الإنسان  
عدم تغيير النظريات في مجال التعامل مع الإنسان  
ثبات الجانب الإداري في مجال التعامل مع الإنسان

السؤال ٧ : الاستراتيجية التي قد تعتمدها المنظمة في تصميم الوظائف يمكن أن تتأثر بثلاثة عوامل هي:  
عامل الرضا الوظيفي، التكلفة، الإنتاجية  
عامل الرضا الوظيفي، التكلفة، القوي البشرية  
عامل الرضا الوظيفي، الإنتاجية، الامتيازات  
عامل التكلفة، القوي البشرية، الامتيازات

السؤال ٨ : يمكن ان تحدد استراتيجيات الموارد البشرية كما يلي: مركزية قرارات الإختيار والتعيين من اجل ثبات سياسة الإختيار  
صواب  
خطأ

السؤال ٩ : أهداف المنظمة من الموارد البشرية تشمل تحقيق الولاء والانتماء

صواب

خطأ

السؤال ١٠ : من المشكلات المتوقعة من عملية تحليل الوظائف:

ضرورة تحديث المعلومات

ثقة الموظفين في نتائج عملية التحليل  
التوصيف الوظيفي بالنسبة للموظفين الجدد قد لا يعتبر في رأيهم بمثابة عقد عمل  
إحاطة الموظفين من خلال تعهد كتابي، او تصريح

السؤال ١١ : تستخدم مكاتب الاستقطاب الاستشارية في حالة البحث عن

العمال غير المهرة

الكفاءات رفيعة المستوى

موظفي الإستقبال

الإداريين

السؤال ١٢ : إذا كان من المتوقع أن يؤدي استخدام طرق جديدة في الانتاج الي تحسين في الإنتاجية ، فإن ذلك يتطلب :

إضافة هذا التأثير مقدراً بالساعات من إجمالي ساعات العمل المتوقعة والسابقة معاً

خصم هذا التأثير مقدراً بالساعات من إجمالي ساعات العمل المتوقعة

خصم هذا التأثير مقدراً بالساعات من إجمالي ساعات العمل السابقة

إضافة هذا التأثير مقدراً بالساعات من إجمالي ساعات العمل المتوقعة

السؤال ١٣ : من طرق تحليل عرض الموارد البشرية وتعطي المخططين تصورا واضحا عن إمكانية ترقية أو نقل موظف

إلى وظيفة أخرى على ضوء المعلومات السابقة حول مؤهلاته وقدراته

طريقة مخزون المهارات

طريقة نظم المعلومات الالية

خرائط الإحلال

طريقة تحليل معامل الارتباط

السؤال ١٤ : تنظيم الموارد البشرية هي عملية تهدف إلى تقدير ومن ثم تدبير العدد اللازم من الافراد بالنوعيات المناسبة

خلال فترة زمنية معينة

صواب

خطأ

السؤال ١٥ : في خطوة اختيار نماذج وظيفة تمثيلية من خطوات تحليل الوظائف يتم اختيار:

نماذج من كل مجموعة من الوظائف المتشابهة

نماذج من المجموعة من الوظائف ذات العدد الأكبر من الموظفين

نموذج وظيفة محددة من احدي الوظائف المتشابهة

نماذج من كل مجموعة من الوظائف غير المتشابهة

السؤال ١٦ : تعتبر المقابلات مع المشرفين على الموظفين من طرق جمع البيانات الخاصة بتحليل الوظائف

صواب

خطأ

السؤال ١٧ : طريقة تقدير الطلب علي الموارد البشرية على أساس مراكز العمل يتم تقديرها هنا استنادا بطبيعة الحال على

تكلفة التسويق

تكلفة الإنتاج

طبيعة المنشأة وحجم عملياتهم

أجور ومرتبات العاملين

السؤال ١٨ : طريقة تحليل المعدلات لتحديد حجم الطلب علي الموارد البشرية تقوم علي أساس:  
معدل التحول بين عامل ثانوي و الاحتياجات النوعية من القوى البشرية في المستقبل  
معدل التحول بين عامل متغير و الاحتياجات الكمية من القوى البشرية في المستقبل  
معدل التحول العكسي بين عامل متغير و الاحتياجات الكمية من القوى البشرية الحالية  
معدل التحول بين عامل متغير و الاحتياجات الكمية من القوى البشرية الحالية

السؤال ١٩ : مدراء الأقسام والوحدات الداخلية في الجهاز الإداري للموارد البشرية ليس من ضمن الوظائف القيادية  
صواب  
خطأ

السؤال ٢٠ : استخلاص الوصف الوظيفي يأتي بعد أن تتم عملية تحليل الوظيفة  
صواب  
خطأ

السؤال ٢١ : تشمل وسائل الاستقطاب الخارجي:  
لوحة الإعلانات بالمنظمة  
البريد الإلكتروني الداخلي للموظفين  
الموظفون بالشركة  
موقع المنظمة على الشبكة العنكبوتية

السؤال ٢٢ : من أهم الاختبارات المستخدمة في عملية الاختبار من أجل التوظيف  
الاختبارات العامة  
الاختبارات الأكاديمية  
الاختبارات الشخصية  
الاختبارات التخصصية

السؤال ٢٣ : "العامل السعيد هو عامل منتج" هذا المفهوم من منطلقات:  
منهج الإدارة اليابانية  
منهج العلاقات الدولية  
منهج العلاقات الإنسانية  
منهج الإدارة العلمية

السؤال ٢٤ : لكي نقوم بعملية الاستقطاب لابد من تحديد الامور التالية:  
الموقف المالي للشركة  
مسمى الوظيفة وموقعها  
الماركات التي تنتجها الشركة  
أسماء الشركات المنافسة

السؤال ٢٥ : تصنف الوظائف في الجهاز المسئول عن الموارد البشرية الي وظائف تخصصية - كتابية - إدارية  
صواب  
خطأ

السؤال ٢٦ : تشمل عملية توجيه الموارد البشرية (التنفيذ) تنسيق مهام الموارد البشرية مع القطاعات الأخرى في المنظمة  
صواب  
خطأ

السؤال ٢٧ : عبارة عن توجيهات أو قواعد ارشادية لمساعدة المديرين في تحقيق اهداف ادارة الموارد البشرية  
خطة الموارد البشرية  
أهداف الموارد البشرية  
سياسات الموارد البشرية  
استراتيجيات الموارد البشرية

السؤال ٢٨ : الواجبات هي اهم جزء في البيانات في تحليل الوظائف  
صواب  
خطأ

السؤال ٢٩ : سلوكيات العمل تحدد:  
الواجبات الوظيفية

مجموعة التصرفات التي تتطلبها الوظيفة او يقوم بها شاغل الوظيفة مثل الاتصالات التقارير واتخاذ القرارات  
الادوات المستخدمة في العمل  
اختصاصات الوظيفة

السؤال ٣٠ : مستوى التكنولوجيا المستخدمة في العمليات داخل المنظمة  
من العوامل غير المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية  
تؤثر عكسيا في تخطيط الموارد البشرية  
من العوامل المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية  
نادرا ما تؤثر في تخطيط الموارد البشرية

السؤال ٣١ : وفقاً لولتر ريستون فإن اللعبة الوحيدة الآن هي لعبة الأفراد فإذا تمكنت من الحصول علي الشخص المناسب  
في المكان المناسب فلن تكون هنالك أية مشكلة بعد  
صواب  
خطأ

السؤال ٣٢ : ان مصطلح تخطيط الموارد البشرية قد حل محل:  
مصطلح ( تخطيط القوى العاملة )  
مصطلح ( تنظيم القوى العاملة )  
مصطلح ( توجيه القوى العاملة )  
مصطلح ( رقاية القوى العاملة )

السؤال ٣٣ : تبدأ خطوات تخطيط الاحتياجات البشرية بتحليل الوضع الراهن  
صواب  
خطأ

السؤال ٣٤ : لا يمكن محاسبة الموظف على أي عمل خارج التزاماته التي تحددها الوظيفة.  
صواب  
خطأ

السؤال ٣٥ : ..... تعني ما يتوفر عند المرشح من علوم ومعلومات شخصية تتطلبها طبيعة الوظيفة:  
السمات الشخصية  
المعرفة  
المهارات الشخصية  
القدرات الخاصة

السؤال ٣٦ : تخطيط الموارد البشرية في إطار التشخيص الشامل للمنظمة يشمل الاجابة علي عدد من الأسئلة منها:

**١- أين نحن الآن ؟ ، ماذا نريد ؟ ، كيف حققنا ما نريد ؟**

- ٢- ما هو الموقف التنافسي للشركة ؟ ، ماذا نريد ؟ ، كيف حقق المنافسون أهدافهم ؟  
 ٣- ما هو المدير الناجح ؟ ، ماذا نريد ؟ ، كيف نختار القائد؟  
 ٤- لماذا لم ننجح في السابق ؟ ، ماذا نريد في المستقبل ؟ ، كيف نختار القائد؟

السؤال ٣٧ : كان المعدل السنوي للمبيعات في شركة الأعمال الهندسية للأدوات المنزلية هو ٧٠٠٠٠٠٠ ريال\*\*لمندوب البيع الواحد وقد بلغت مبيعاتها الإجمالية سبعة مليون ريال من خلال عشرة مندوبين للبيع .\*وقد رأت إدارة الشركة أن تزيد مبيعاتها في السنة القادمة الى \*٨٤٠٠٠٠٠٠ ريال\*\*باستخدام طريقة تحليل المعدلات فإن احتياجات الشركة لمندوبي البيع ستكون على النحو التالي :

١٢\*مندوب بيع جدد

عشرة\*مناذيب بيع جدد

**أثنين\*\*مندوب بيع جدد**

سبعة مناذيب بيع جدد

السؤال ٣٨ : أهداف المنظمة من الموارد البشرية تشمل\*تقديم الخدمات والرعاية الاجتماعية والصحية وغيرها  
 صواب

**خطأ**

السؤال ٣٩ : يري بعض المديرين والباحثين أن مصطلح\* «إدارة الأفراد» وإدارة الموارد البشرية هما نفس الشيء سواء من حيث الفلسفة والمنطق، أو من حيث المضمون

**صواب**

**خطأ**

السؤال ٤٠ : تخضع عملية تنظيم الموارد البشرية لنفس المبادئ الخاصة بعملية التخطيط

**صواب**

**خطأ**

السؤال ٤١ : الجامعات تمثل مصدرا من المصادر الخصبة في تزويد المنظمات باحتياجاتها البشرية

**صواب**

**خطأ**

السؤال ٤٢ : مع أن البشر يختلفون في أهدافهم وطريقة تحقيقها ، وكذلك في طموحاتهم ومشاعرهم وسلوكياتهم فإنهم كلهم جميعا يسعون إلى:

زيادة الإنتاجية دون مراعاة الي الرضا الوظيفي.

**تحقيق الرضا والإشباع الاقتصادي والاجتماعي والتكامل النفسي في حياتهم العملية .**

العمل لساعات طويلة خلال اليوم.

تحقيق مصلحة غيرهم من البشر دون مراعاة لمصالحهم الشخصية.

السؤال ٤٣ : موقع إدارة الموارد البشرية في الهيكل التنظيمي

الإدارة الوسطى كإدارة تنفيذية

**الإدارة العليا كإدارة تنفيذية**

الإدارة الوسطى كإدارة استشارية

الإدارة العليا كإدارة استشارية

السؤال ٤٤ : من ايجابيات اسلوب الاستقصاء (الاستبانة):

سهولة فهم المجيب على الاسئلة

تحقق الفائدة اذا كان مستوى التعليم منخفضا بين الموظفين

تحتاج الى جهود ضخمة في اعادة صياغة الاسئلة

**اقل كلفة قياسيا بأسلوب المقابلات**

السؤال ٤٥ : الخطط الاستراتيجية للمنظمة لا يمكن وضعها موضع التنفيذ قبل أن يكون هناك تقييم شامل لأوضاع الموارد البشرية في المنظمة

**صواب**  
خطأ

السؤال ٤٦ : نتيجة لتفكير «الإدارة العلمية» انحصرت وظيفة الافراد في **التوظيف، التدريب والصحة والسلامة.**

التوظيف، التدريب، علاقات الموظفين والصحة والسلامة.  
التوظيف، علاقات الموظفين والصحة والسلامة.  
التدريب، علاقات الموظفين والصحة والسلامة.

السؤال ٤٧ : من طرق جمع البيانات الخاصة بتحليل الوظائف، حيث يتولى الموظف بنفسه جمع البيانات. هذه الطريقة تسمى: الملاحظة الشخصية

**سجل الموظف اليومي**  
مقاييس الموظفين  
الاستقصاء اليومي

السؤال ٤٨ : من المفاهيم التي سبقت مفاهيم الإدارة الحديثة في اهتماماتها بالإنسان **قيادة وإدارة الأفراد في الإسلام**

قيادة وإدارة الأفراد في دول المحيط الأطلسي  
قيادة وإدارة الأفراد في العصر الحالي  
قيادة وإدارة الأفراد في أمريكا واليابان

السؤال ٤٩ : من خلال الاستقطاب،تستطيع المنظمة توصيل رسالتها الى المرشحين المحتملين للعمل بأنها المكان المناسب لهم للعمل

**صواب**  
خطأ

السؤال ٥٠ : تشمل شروط عملية تخطيط الموارد البشرية

**أن تتم في إطار تحليل الظروف المحيطة بالمنظمة الداخلية والخارجية.**

تخطيط الموارد البشرية تتناول فقط تحديد الاحتياجات النوعية في الافراد  
عدم الربط بين عملية التخطيط للموارد البشرية و عملية التخطيط الشاملة للمنظمة  
تحليل البدائل من حيث الموارد المالية فقط التي سنستخدم قياسا بالموارد المتاحة

السؤال ٥١ : من أسرع الوسائل في عملية الإستقطاب **مكاتب التوظيف**

الموظفين الحاليين بالمنظمة  
الانترنت  
الاعلانات

السؤال ٥٢ : يعتبر مفهوم قياس الحركة والزمن من أفكار: العالم الألماني ماكس ويبر

**الإدارة العلمية**  
العالم الأمريكي فيليب كوتلر  
الإدارة الحديثة

السؤال ٥٣ : يجب أن تكون عملية التخطيط للموارد البشرية في إطار عملية التخطيط الشاملة للمنظمة.

صواب

خطأ

السؤال ٥٤ : المحافظة على طاقات المنظمة البشرية وزيادة دافعيتها للعمل يعتبر من .

الخطوة الأولى في عملية تخطيط الموارد البشرية

أهداف تحفيز الموارد البشرية

أهداف تحديد أجور الموارد البشرية

أهداف تخطيط الموارد البشرية

السؤال ٥٥ : فلسفة إدارة الأفراد أن الإنسان عنصر انتاجي تابع تتصرف فيه المنظمة بالطريقة التي يحقق لها اقصى انتاجية

ممكته مثله مثل عناصر الإنتاج الاخرى ولكن بطريقة انسانية

صواب

خطأ

السؤال ٥٦ : انطلق الإسلام في تعامله مع موضوعات الموارد البشرية من عدة مرتكزات قيادية مهمة منها:

التفاعل مع المتغيرات البيئية

الجماعة لا تؤثر في اختيار الموظفين

الفصل بين العمل والنواحي الانسانية

الموظف يختار وفقاً للمقدرة المالية

السؤال ٥٧ : في مجال تطبيق العدالة بين الناس تشير نصوص القرآن الكريم إلى ذلك في كثير من المواقع مثل:

"صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَنْقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ (٨٨) " النمل

(وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ (٢) المائدة

(وَإِذَا حَكَمْتُم بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ) النساء ٥٨

فَإِنْ تَوَلَّوْا فَإِنَّمَا عَلَيْكُمُ الْبَلَاغُ الْمُبِينُ (٨٢) النحل

السؤال ٥٨ : الهدف، العمل، المستقبل، الاختيار بين البدائل، الاستمرارية، هذه النقاط تدور حول:

عملية التنظيم

عملية الرقابة

عملية التوجيه

عملية التخطيط

السؤال ٥٩ : تقدم لنا عملية الإستقطاب وصفا موسعا للوظيفة ، وخصائص الافراد الذين يجب ان يشغلوها

صواب

خطأ

السؤال ٦٠ : فلسفة إدارة الأفراد هي أنها ادارة تنفيذية و شريك مهم في وضع وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للمنظمة.

صواب

خطأ