

أخلاقيات الأعمال

المباشرة الرابعة للدكتور حسان الغربي

١٤٣٩/٧/٢٤ هـ

س ١- هل النشاط الذهني أو الجسدي ركن من أركان التدريب أو العمل؟

ج- نعم، أنه ركن من أركان العمل، لأن العمل سواء كان مهنة، أو تدريب، أو حرفة، يتطلب نشاط ذهني وعلى الأقل نسبة صغيرة أو نسبة كبيرة من النشاط جسدي.

س ٢- ما الشيء الذي يمكن الاستغناء عنه وقت الاستقطاب؟ " اثناء مقابلة العمل "

ج- ١- اللباقة- ٢- الصراحة- ٣- المناديل الورقية- ٤- التواضع.

الجواب هو الصراحة.

مثال لو سألت عن نقاط ضعفك من الصعب أن تقول الانانية فلا بد أن تتحلى ولو بقليل من الميكافيلية " الغاية تبرر الوسيلة " لانك بحاجة الى العمل

س ٣- مفهوم شانون ووينر ما هي العلاقة التي تربط المتلقي بالمرسل هل هي علاقة خطية، أم أفقية؟

ج- هي علاقة خطية، لا يوجد مصطلح علاقة أفقية، فمفهوم شانون ووينر التابع للمدرسة الكلاسيكية للتواصل اعتمدوا على الخط وجاء بعدهم مدرسة الجديدة بالو ألتو من طرف جريجوري باتيسون التي اطاحت بمدرسة شانون ووينر وغيرت العلاقة الخطية الى علاقة دائرية ب ٣٦٠ درجة تطبيقا مبدا من مبادئ التواصل لبول فتلافسيك أنه التواصل ليس له بداية او نهاية. فماهو الشيء الذي لانستطيع فيه التفريق بين البداية والنهاية اذا هو الدائرة

س ٤- ما الشيء الذي لا بداية له ولا نهاية؟

ج- هو الدائرة، تم تبديل العلاقة الخطية بالعلاقة الدائرية.

س ٥- مقولة فيليب برنو تدل على اهمية الجانب المعرفي بشقيها؟

ج- الجزء الأول، والثاني صح. من المقولة

-فيليب برنو أعطى أربع مبادئ لإبراز المدرسة المعرفية حاول أن يطرح بكل مافيه للمدرسة السلوكية.

-لا يمكن تحفيز الفرد بشيء ملموس بل يمكن وضع الفرد في وضعية تمكنه من تحفيز نفسه بنفسه وهنا يركز فيليب برونو على الجانب المعنوي.

س٦- مقولة لا يمكن الحكم على الكتاب من غلافه؟

ج- لا يجب الاهتمام بالمضمون، بل يجب علينا الاهتمام بالمظهر الخارجي لأنه يحفز الناس على القراءة. والتعرف على شخصيتك عن قرب خصوصا اثناء المقابلة المقولة تعتبر صحيحة لكن اليوم وبالعصر الحالي اصبحنا نحكم على الكتاب من غلافه أحببنا أم كرهنا

س٧- هل تقاس الخبرة بالمعرفة، أم بالقيمة المضافة؟

ج- تقاس الخبرة بالمعرفة، وليس بالقيمة المضافة. معناها عندما تلتحق بعمل ما تدخل بالشهادة فقط ثم بمرور السنوات سوف تكتسبين خبرة والسنوات تعطيك الجانب المعرفي ثم المعرفة مع الخبرة تعطيك وتخلق لك القيمة المضافة التي تصبح في وقت ما بإمكانك بيع شهادتك باي مكان بواسطة القيمة المضافة

س٨- إلى ماذا ترمز حكاية الكاتب اليوناني اسوب؟

١- الكفاءة ٢- التواصل ٣- المصادقية ٤- الثقة.

ج- هو فقدان الثقة، وليس المصادقية. لان المصادقية تساوي الثقة * الكفاءة

س٩- ما هو المبدأ الرئيسي لقبيلة التونغا؟ القيمة البيداغوجية للالم

ج- عندما يصبح الشاب ١٣ او ١٤ في سن الزواج عليه أن يتحمل ضرب صفيين من رجال القبيلة. لكي يستطيع الحصول على أي زوجة يرغب بها واذا توفي يقال الضعفاء ليسوا منا المبدأ هو قيمة الالم

س١٠- ما هو وظيفة مدير الإدارة الأشرافية؟ او ما هو مبدأ الإدارة الاشرافية؟

ج هو متواجد على المستوى الاشرافي هو يقوم باتخاذ القرارات المصيرية. وهو يهتم بالجانب الداخلي

س١١- ما هو الفرق بين السلوك الفعال، والسلوك الكفاء؟

ج- السلوك الفعال: هو سلوك يصل إلى تحقيق الهدف فقط.

-السلوك الكفاء: هو تحقيق الهدف بتحكم في الموارد.

-الكفاءة= الفعالية مع التحكم بالموارد.

س ١٢-تعريف المرونة؟

مقولة كن ماء يا صديقي لا يجب ان تكون وعاء جامد صلب بل يجب أن تأخذي مكان الماء فالماء عند وضعه باي مكان يأخذ شكل الوعاء الذي يوضع فيه

ج-يجب أن تكون مثل الماء، وأن تكون مرنة، وتقبل العيش في الثقافة الأخرى، تقبل تعمل تضحيات والتناغم والتأقلم مع كل الظروف وهذه هي فلسفة بروسلي

س ١٣- لا يمكننا أن لا نتواصل نحن خلقنا لكي نتواصل. ماذا تعني هذه المقولة ؟

مبدأ من مبادئ بول فاتسلافيك

-يعني التواصل غيرا لفظي. للرد على شانون ووينر لما قالوا انه التواصل يبدأ من نقطة فنحن خلقنا لكي نتواصل وهذا مبدأ بول

س ١٤- أشرح الحكمة؟

ج-هي وحدة اجتماعية موجودة وسط المنظمة تعمل على استباق المشكلة قبل وقوعها بمعنى **(الوقاية خير من العلاج)**. معناه الباب اللي يجيك منه الريح سده واستريح

س ١٥ _ القيمة المضافة هي حصيلة ؟

المعرفة والخبرة والجدارة والاستحقاق

طالبة سالت هل نركز على اسالة الاعوام والدكتور طلب التركيز على المنهج كامل بدون استثناء

ملاحظة المحاضرة التمهيديّة داخله في الامتحان وشدد على ذكر ذلك

تمن

ألف شكر للأستاذ مصعب الحديدي

رزقك الله من خيري الدنيا والآخرة ماتقر به عينك وتنعم

دعواتكم لمن كتب حرفاً بيتغي به أجراً

وسهل الله لكم كل عسير 😊



أختكم أحلام اليقظة