

1- الهيكل التنظيمي إطار يبين :

- أ- مهام وحدات التنظيم.
- ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.
- ج- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.
- د- جميع ما سبق معا.

2- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة هو :

- أ- الهيكل المصفوفي.
- ب- الهيكل الرسمي.
- ج- الهيكل غير الرسمي .
- د- الهيكل الشبكي.

3- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني تسميه:

- أ- مخطط تنظيمي.
- ب- بناء تنظيمي .
- ج- خارطة تنظيمية .
- د- مشروع تنظيمي.

4- يعرف التخصص الوظيفي بأنه:

- أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.
- ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة.
- ج- تحديد المهام داخل المنظمة.
- د- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة.

5- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في

- أ- الأساس التاريخي.
- ب- الأساس الجغرافي.
- ج- الأساس الوظيفي.
- د- أساس الزبائن.

6- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطفال :

- أ- تقسيم على أساس عملية الانتاج.
- ب- تقسيم على أساس المنتج.
- ج- تقسيم على أساس الزبائن.
- د- تقسيم على أساس وظيفي.

7- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي:

- أ- الهياكل الوظيفية.
- ب- الهياكل الشبكية.
- ج- الهياكل المختلطة.
- د- الهياكل المصفوفية.

8- تندفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا:

- أ- أفقيا.
- ب- رأسيا.

9- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف بأنه:

- أ- فجوة الأداء.
- ب- تحليل SWOT.
- ج- انحراف معياري.
- د- قياس الأداء.

10- يعني تفويض السلطة أن :

- أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى.
- ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى.
- ج- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي.
- د- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في أي مستوى إداري.

11- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton) بـ:

- أ- الإدارة الشبكية.
- ب- الخارطة التنظيمية.
- ج- الشبكة الادارية.
- د- المخطط التنظيمي.

12- من بين الفروق بين القائد والمدير أن:

- أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يقنع الجماعة بالأهداف.
- ب- المدير يرسم الأهداف في حين أن القائد يطبقها.
- ج- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يقنع الجماعة بالأهداف.
- د- القائد يرسم الأهداف في حين أن المدير يطبقها.

13- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد:

- أ- قوة.
- ب- الحافز.
- ج- تأثير.
- د- تمكين.

14- تعرف القيادة الحرة بأنها:

- أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار.
- ب- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين.
- ج- استبداد القائد برأيه وفرضه بالقوة.
- د- استشارة المرؤوسين مع فرض القرار بالقوة.

15- النظرية التي تعتبر أن القيادة هي نتاج العلاقة بين القائد والمرؤوسين والموقف هـ

- أ- النظرية التفاعلية.
- ب- النظرية الموقفية.
- ج- نظرية المسار الهدف.
- د- النظرية السلوكية.

16- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو:

- أ- جوزيف ناي.
- ب- روبرت هاوس.
- ج- ماجرغورج...

17- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر بحسب:

- أ- قانون الأثر.
- ب- أثر كرات الثلج.
- ج- أثر الرضا.
- د- أثر التقليد.

18- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب:

- أ- المدخل التقليدي.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل الموارد البشرية.
- د- مدخل العلاقات الانسانية.

19- المدخل الذي يربط الأداء بالمكافأة هو :

- أ- مدخل العلاقات الانسانية.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل الموارد البشرية.
- د- المدخل التقليدي.

20- واحدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر:

- أ- نظرية المحتوى.
- ب- نظرية السمات.
- ج- نظرية العملية.
- د- نظرية التعزيز.

21- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو:

- أ- الحاجة الاجتماعية أو الانتماء.
- ب- الأمن والسلامة.
- ج- الحاجة للتقدير.
- د- حاجات تحقيق الذات.

22- صاحب نظرية التوقع هو:

- أ- ماكلاوند.
- ب- غروم.
- ج- هارزبرغ.
- د- ماسلو.

23- يكون الاتصال ذا أداء فعال إذا:

- أ- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف متدنية.
- ب- كانت الرسالة بأدنى تكاليف وأفضل وسائل الاتصال.
- ج- كانت الرسالة واضحة كل الوضوح ومفهومة تماما.
- د- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف مرتفعة.

24- الاتصال الذي يتميز بالسرعة، والفعالية، وسرعة الحصول على التغذية العكسية هو:

- أ- الاتصال الرسمي.
- ب- الاتصال غير اللفظي.
- ج- الاتصال المكتوب.
- د- الاتصال الشفوي.

25- تصنف تقارير الأداء ضمن:

- أ- الاتصالات الصاعدة.
- ب- الاتصالات النازلة.
- ج- الاتصالات الأفقية.
- د- الاتصالات غير اللفظية.

26- سلسلة النميمة والغيبة هي نوع من أنواع الاتصال نسميه:

- أ- الاتصالات غير اللفظية.
- ب- الاتصالات العنقودية.
- ج- الاتصال المركزي.
- د- الاتصال اللامركزي.

27- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

- أ- التنظيم.
- ب- الرقابة.
- ج- التخطيط.
- د- التوجيه.

28- الانحراف الايجابي هو حالة يكون فيها:

- أ- الانجاز أقل من المعايير والأهداف.
- ب- الإنجاز أحسن من المعايير والأهداف.
- ج- الإنجاز مطابق للمعايير والأهداف.
- د- كل ما سبق غير صحيح.

29- تعني الإدارة بالاستثناء:

- أ- تصحيح كل الانحرافات والأخطاء.
- ب- تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء.
- ج- تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء.
- د- تصحيح جل الانحرافات والأخطاء.

30- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة المدخلات هي:

- أ- الرقابة الجارية.
- ب- الرقابة أثناء الانجاز.
- ج- الرقابة بعد الانجاز.
- د- الرقابة قبل الانجاز.

31- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من:

- أ- التمويل الذاتي طويل الأجل.
- ب- التمويل الذاتي قصير الأجل.
- ج- الاستدانة قصيرة الأجل.
- د- الاستدانة طويلة الأجل.

32- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية:

- أ- الرغبة في النمو السريع.
- ب- مستهلكين.
- ج- إيجاد قسم جديد.
- د- إدخال تكنولوجيا جديدة.

33- نسمي الاستجابة التدريجية للأحداث عند وقوعها:

- أ- التغيير المخطط.
- ب- التغيير المتدرج.
- ج- التغيير الطارئ.
- د- التغيير المبرمج.

34- واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير:

- أ- المصالح الذاتية الشخصية.
- ب- الرضا النفسي.
- ج- الاختلاف في مستويات الإدراك للمواقف.
- د- ثقافة المنظمة المحافظة.

35- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب:

- أ- أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير.
- ب- أسلوب المناورة للتقليل من مقاومة التغيير.
- ج- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير.
- د- أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير.

36- مديرو الإدارة الوسطى هم :

- أ- المسؤولون عن تنفيذ إستراتيجية الإدارة العليا.
- ب- المشرفون على أفراد ليسوا بمديرين.
- ج- قدامى العاملين الفنيين الذي لهم خبرة طويلة.
- د- المسؤولون عن وضع الاستراتيجيات.

37- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

- أ- مهارات إنسانية.
- ب- مهارات ادراكية.
- ج- مهارات تقنية.
- د- مهارات فكرية.

38- العامل رجل اقتصادي يستجيب للحوافز المادية بحسب:

- أ- ماكس فيبر .
- ب- فريدريك تايلور.
- ج- هنري فايول.
- د- التون مايو.

39- هدفت تجارب الوقت والحركة لـ:

- أ- زيادة الانتاجية.
- ب- زيادة الدخل.
- ج- خفض التكاليف .
- د- ترشيد النفقات.

40- السلطة التي تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية هي:

- أ- السلطة الكلاسيكية.
- ب- السلطة البيروقراطية.
- ج- السلطة الكاريزماتية.
- د- سلطة الأمر الواقع.

- 41- اهتمت تجارب شركة وسترن الكتريك في موقعها بالهاوثورن بدراسة:
- أ- تأثير العوامل المادية والمعنوية على الانتاجية .
 - ب- تأثير العوامل المعنوية على الانتاجية .
 - ج- تأثير العوامل المادية على الانتاجية .
 - د- تأثير الرقابة الصارمة على الانتاجية .

- 42- المدرسة التي اقترحت تصميم مناصب عمل غير تايلورية هي :
- أ- المدرسة الكمية .
 - ب- المدرسة السلوكية .
 - ج- مدرسة الادارة العلمية .
 - د- مدرسة العلاقات الانسانية .

- 43- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب:
- أ- المدرسة القرارية .
 - ب- المدرسة الموقفية .
 - ج- المدرسة السلوكية .
 - د- مدرسة العلاقات الانسانية .

- 44- واحدة من الآتي ليس من المدخلات :
- أ- عمال .
 - ب- آلات .
 - ج- خدمات .
 - د- طاقة .

- 45- نسمي مختلف العوامل التي تنشط فيها المنظمة وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثر ب:
- أ- مجتمع المنظمة .
 - ب- قيم المنظمة .
 - ج- ثقافة المنظمة .
 - د- بيئة المنظمة .

- 46- واحدة من الآتي ليست من مميزات بيئة المنظمة:
- أ- التعقيد .
 - ب- الديناميكية .
 - ج- عدم التأكد .
 - د- اليقين .

- 47- واحد من الآتي ليس من مكونات التنوع:
- أ- الجنس .
 - ب- الكفاءة .
 - ج- العرق .
 - د- الدين .

- 48- يعيش العالم اليوم مرحلة تتشابه فيها العلاقات الاقتصادية الدولية نسميها :
- أ- رأسمالية .
 - ب- عولمة .
 - ج- تدويل .
 - د- اشتراكية .

49- المعايير التي تحكم سلوك الفرد (أو الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ هي:

- أ- أخلاق.
- ب- مسؤولية اجتماعية.
- ج- ثقافة.
- د- قوانين.

50- تسريح العمال قرار أخلاقي إذا كان يخدم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب:

- أ- المدخل الفردي.
- ب- مدخل المنفعة.
- ج- مدخل الحقوق.
- د- مدخل العدالة.

51- يعبر تبجيل الأقارب عن الآخرين في التوظيف على:

- أ- تجانس المصالح.
- ب- التمييز.
- ج- تضارب المصالح.
- د- صلة الرحم.

52- يعتبر الحفاظ على سرية معلومات الزبون :

- أ- سلوك أخلاقي.
- ب- سلوك غير أخلاقي.
- ج- سلوك نفعي.
- د- سلوك اقتصادي.

53- نسمي التشويه المقصود للمنافسين في السوق :

- أ- سلوك استراتيجي.
- ب- سلوك غير أخلاقي.
- ج- استراتيجية تسويقية.
- د- سلوك رشيد.

54- أصحاب المصالح هم:

- أ- الأفراد الذين يتأثرون مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها.
- ب- المجموعات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها.
- ج- المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها.
- د- كل ما سبق معا.

55- دفن النفايات النووية في الأرض يتعارض مع:

- أ- مبادئ مدرسة العلاقات الانسانية.
- ب- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة.
- ج- مدخل المنفعة.
- د- السلوك العقلاني.

56- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق:

- أ- عملية الرقابة.
- ب- عملية التوجيه.
- ج- عملية التخطيط.
- د- عملية اتخاذ القرار.

57- الخطة هي كشف ب :

- أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها.
- ب- الموارد اللازمة.
- ج- البرنامج الزمني للتنفيذ.
- د- جميع ما سبق معا.

58- ترشيد النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو من مزايا:

- أ- وظيفة التنظيم.
- ب- وظيفة التخطيط.
- ج- وظيفة الرقابة.
- د- وظيفة التوجيه.

59- الخطط التشغيلية هي خطط :

- أ- تضعها الادارة العليا وتكون قصيرة الأجل.
- ب- تضعها الادارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل.
- ج- تضعها الادارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل.
- د- تضعها الادارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل.

60- نسمي العبارات العامة التي تحدد فيها المنظمة سبب تواجدها:

- أ- رسالة.
- ب- رؤية.
- ج- خطة.
- د- شعار.

61- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف :

- أ- القابلية للقياس بشكل دقيق.
- ب- تثير التحدي لأنها مثالية.
- ج- محددة بفترة زمنية للإنجاز.
- د- الارتباط بالكفاءات.

62- نسمي الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة:

- أ- تخطيط.
- ب- تخطيط استراتيجي.
- ج- إدارة بالأهداف.
- د- إدارة الجودة الشاملة.

63- واحدة من الآتي ليست من اساليب وأدوات التخطيط:

- أ- التنبؤ.
- ب- السيناريو.
- ج- المقارنات المرجعية.
- د- النمذجة.

64- واحد من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات:

- أ- نوع القرار.
- ب- مستوى اتخاذ القرار.
- ج- آفاق القرار.
- د- متخذو القرار.

65- يطرح ادراك متطلبات القرار:

- أ- وجود مشكلة.
 - ب- وجود مشكلة او فرصة.
 - ج- وجود فرصة.
 - د- ولا واحد مما سبق.
- 66- النموذج الذي يتميز بعدم التأكد ويكون فيه الرشد مقيد هو :

- أ- النموذج السياسي.
 - ب- الهيكل الكلاسيكي.
 - ج- النموذج السلوكي.
 - د- النموذج الوظيفي.
- 67- واحد من الآتي ليس من مناهج اتخاذ القرار:
- أ- التفكير العقلاني.
 - ب- التفكير الحدسي.
 - ج- التفكير المتعدد الأبعاد.
 - د- التفكير السلوكي.

68- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي:

- أ- المدير الديمقراطي.
 - ب- المدير المشارك.
 - ج- المدير الأوتوقراطي المرن.
 - د- المدير الأوتوقراطي.
- 69- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على:
- أ- فرضه على الجميع.
 - ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار.
 - ج- اللوائح والأنظمة.
 - د- النتائج المتوقع منه.

70- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهزة الاستخدام في اتخاذ القرار:

- أ- معلومات.
- ب- نظم معلومات.
- ج- مدخلات.
- د- مخرجات.