

الإدارة العامة

المستوى السادس

د. محمد أحمد أمين

المحاضرة المباشرة الأولى

مراجعة على :

طبيعة الإدارة العامة.

وظيفة التخطيط في الإدارة العامة

1) تركز العملية الإدارية على كيفية الاستغلال الأمثل للموارد البشرية فقط داخل المؤسسة.

خطأ

صح

2) تعرف الإدارة العامة على أنها تخطيط وتوجيه النشاط الحكومي نحو أداء الخدمات العامة لجميع المواطنين على السواء طبقاً للقوانين والتشريعات.

خطأ

صح

3) تتمثل أهمية الإدارة العامة في تنفيذ السياسة العامة للدولة فقط

خطأ

صح

4) من المهام الاقتصادية للإدارة العامة:

الطاقة

إصدار النقود

كل ما سبق

المناجم

5) أول من نادى بوجوب وجود علم خاص اسمة الإدارة العامة:

ماكس فيبر

فريدريك تايلور

التون مايو

ويلسون

(6) أي من العبارات التالية صحيحة:

يمارس العاملون في الإدارة العامة أعمالهم بدرجة مرونة أعلى من العاملين في قطاع الأعمال

تعديل الأنظمة في مجال الإدارة العامة أكثر مرونة من تعديلها في قطاع الأعمال

تتسم عمليات التعديل في قطاع الإدارة العامة بالبطء مقارنة بقطاع الأعمال

كل ما سبق صحيح

(7) أي من العبارات التالية صحيحة:

يسهل تقويم الجهود في قطاع الإدارة العامة بشكل أكبر من قطاع الأعمال

تتولى الإدارة العامة النشاطات التي تحقق المصلحة العامة

لا يتم الاهتمام بالأهداف الاجتماعية في قطاع الأعمال

كل ما سبق صحيح

8) أي من العبارات التالية غير صحيحة:

أ) تتسم قرارات الإدارة العامة بدرجة عالية من الرشد والموضوعية وذلك مقارنة بإدارة الأعمال

ب) تعديل الأنظمة في مجال الإدارة العامة أكثر مرونة من تعديلها في قطاع الأعمال

أ، ب معاً

لا شيء مما سبق

9) من سمات المدخل الدستوري القانوني التاريخي عند دراسة الإدارة العامة:

يقتصر على سرد النصوص القانونية فقط

يغفل الجوانب الفنية في العملية الإدارية

يغفل المؤثرات السياسية والاجتماعية والاقتصادية التي تتأثر بها العملية الإدارية

كل ما سبق

10) التخطيط في الإدارة العامة هو:

مسئولية الوظائف القيادية في الإدارة العليا والمتمثلة في مجلس الوزراء فقط

عمل ذهني يعتمد على التفكير العميق والرؤية الصائبة لرؤية الحاضر ومواجهة المستقبل

أ، ب معاً

لا شيء مما سبق

11) من أهمية التخطيط في المؤسسات العامة:

تحديد الأهداف وتوضيحها للعاملين

تحديد الامكانيات المادية والبشرية

تحقيق الاستثمار الأفضل للموارد المادية والبشرية

كل ما سبق

12) من مقومات التخطيط الجيد:

الإجراءات

الاهداف

كل ما سبق

السياسات

السياسة..... هي التي تتصف باتساع نطاقها وشمولها للدولة او للمنظمة ككل، وترتبط ارتباط وثيق بالأهداف الاستراتيجية للدولة

الوظيفية

العامة

الأساسية

الضمنية

13) تلك السياسات التي تتعلق بالنشاطات والأعمال داخل إدارات المنظمة وتتصف بأنها أكثر تفصيلاً وتحديد، مثل سياسة المشتريات

الأساسية

الوظيفية

العامة

الضمنية

14) من أنواع التخطيط وفقاً للشمولية:

التخطيط الإقليمي

التخطيط القومي الشامل

كل ما سبق

التخطيط المحلي

15) من أنواع التخطيط وفقاً لمجال الخطة:

التخطيط الاجتماعي

التخطيط السياسي

كل ما سبق

التخطيط البشري

16) التخطيط... يتعلق بتنمية المؤسسة الاجتماعية الأساسية في الدولة
الأولى هي العائلة:

التخطيط البشري

التخطيط الاجتماعي

التخطيط الاقتصادي

التخطيط الطبوغرافي

17) التخطيط..... يختص بموضوع حسن استغلال الأرض وتخصيص التربة الخصبة للزراعة ومنع بناء المنشآت التجارية والصناعية عليها.

الاقتصادي

الطبوغرافي

البشري

المالي

18) التخطيط يخص الإنتاج القومي الزراعي، والصناعي كما يسعى إلى تحقيق ميزان إيجابي في التجارة الخارجية

المالي

الطبوغرافي

الاقتصادي

الإجتماعي

19) التخطيط..... يخص نسبة السيولة النقدية بالدولة وما يتعلق بها مثل نسبة الفائدة على الديون ونسبة الخصم التي تحددها البنوك المركزية في الدول.

الاجتماعي

الاقتصادي

المالي

البشري

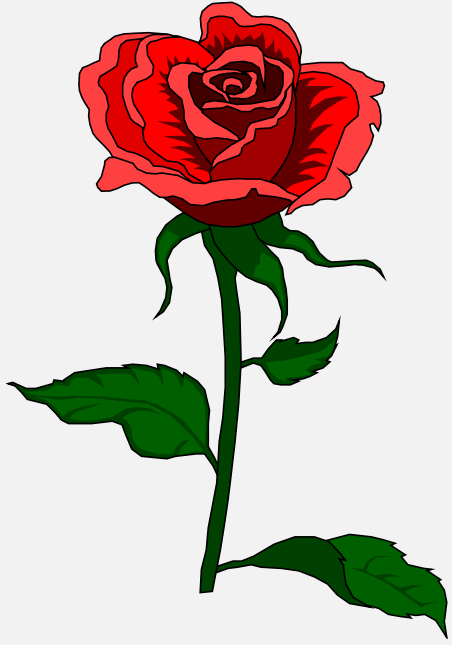
20) من أنواع التخطيط وفقاً للمستوى التنظيمي:

التخطيط التكتيكي

التخطيط الاستراتيجي

كل ما سبق

التخطيط للتطبيق



شُكْرًا ، ، ،

د/ محمد أحمد أمين



الإدارة العامة

د. محمد أحمد أمين

المحاضرة المباشرة الثالثة والأخيرة

مراجعة على :

الموازنة العامة للدولة

الموارد البشرية.

الإصلاح الإداري.

7) تعد نفقات التعليم والصحة

نفقة عامة

نفقة عادية

نفقة خاصة

أ، ب فقط

8) تعد نفقات انشاء المدن الجديدة، والجامعات، والطرق

نفقة عامة

نفقة عادية

نفقة استثمارية

كل ما سبق

9) تعد نفقات الحروب والكوارث

نفقة خاصة

نفقة غير عادية

نفقة عادية

نفقة جارية

10) تعد نفقات اجور الموظفين والصيانة وشراء السلع والخدمات.

نفقة خاصة

نفقة غير عادية

نفقة استثمارية

نفقة جارية

11) من استثناءات قاعدة السنوية في بناء الموازنة العامة للدولة:

موازنة الدعم

الاعتمادات الشهرية

البرامج الانمائية

كل ما سبق

12) الموازنات المستقلة:

تصدر للمؤسسات العامة التي تتمتع باستقلال مال

تحتفظ بالفائض لديها، وتغطي العجز بواسطة الاقتراض أو الاعانة من الحكومة

لا تخضع لرقابة وزارة المالية في كثير من الاحيان

خطوات الموافقة عليها يقتصر على موافقة صاحب الصلاحية

كل ما سبق

13) الموازنات الملحقة:

تصدر للمؤسسات العامة التي لا تتمتع باستقلال مالي

الهدف منها هو منح تلك الجهات سلطات مالية واسعة بعيدة عن روتين الحكومة

تخضع لرقابة وزارة المالية

كل ما سبق

14) يعرف على أنه تقسيم الوظائف إلى مجموعات، مع تحديد مواصفات وشروط الالتحاق بكل مجموعة.

وصف الوظائف

تصنيف الوظائف

تخطيط الموارد البشرية

لا شئ مما سبق صحيح

15) يعرف..... على أنه تحديد الأعداد والنوعيات اللازمة من القوى العاملة لكل عمل، خلال فترة زمنية معينة

وصف الوظائف

توصيف الوظائف

تخطيط الموارد البشرية

لا شئ مما سبق

16) من مبادئ الاستقطاب في الادارة العامة:

المركزية في الاستقطاب في يد جهة واحدة

معرفة طبيعة سوق العمل

التحليل المدروس لتقويم مصادر الاستقطاب

كل ما سبق

17) من مزايا الاستقطاب الداخلي:

الاقتصادية

وصول الاعلان الى التخصصات الدقيقة

امكان فتح الباب لجميع التخصصات والمهارات الفنية والادارية

كل ما سبق

18) لتحقيق الغاية من مبدأ الجدارة في التعيين في المؤسسات الحكومية:

وجود جهاز مركزي متخصص في شئون الموظفين

اتباع الأسلوب اللامركزي في التعيين، لاختيار افضل العناصر

وجود لوائح وقوانين تفصيلية للتعين داخل المؤسسات الحكومية

أ، ج فقط

19) يقوم على فكرة التلمذة المهنية:

التدريب خارج الخدمة

التدريب أثناء الخدمة

لا شئ مما سبق

كل ما سبق

13) من أساليب التدريب أثناء الخدمة

الدوران بين عدة وظائف

فترة التجربة

كل ما سبق

شغل وظائف الغائبين

20) من مزايا التدريب خارج العمل:

قلّة النفقات

التنظيم الناجح

وجهات نظر مختلفة غير تلك التي لرؤسائهم

كل ما سبق

21) من مزايا التدريب أثناء الخدمة

تجنب اختلاف بيئة التدريب عن بيئة العمل

سرعة التدريب وفعاليته

التمرس على العمل أثناء التدريب

كل ما سبق

(22) الحوافز تشمل طبيعة العمل ومحتوى الوظيفة

المستمدة من الوظيفة

المالية

التابعة لعلاقات العمل

من بيئة العمل الإدارية المكانية

23) الحوافز تشمل نظم الاجراءات الادارية مثل الاتصالات وتوافر المعلومات

المستمدة من الوظيفة

المالية

التابعة لعلاقات العمل

من بيئة العمل الإدارية المكانية

24) الحوافز تشمل علاقات الرئيس بالمرؤوس وجماعة العمل

المستمدة من الوظيفة

المالية

التابعة لعلاقات العمل

من بيئة العمل الإدارية المكانية

تجنب تدخل الاعتبارات الشخصية

تقدير ذوي المواهب الإدارية

زيادة إنتاجية العاملين نتيجة المنافسة الايجابية بينهم

كل ما سبق

النقل التدريبي

النقل التنظيمي

النقل العلاجي

كل ما سبق

(27) تغيير مقصود في هياكل وأفراد وأسايب الادارة لتحسين مخرجات الجهاز الاداري

الإصلاح الإداري

إعادة التنظيم

التنمية الإدارية

التحديث الإداري

28) إجراء تعديلات في الهيكل التنظيمي الخاص بالمؤسسة، يدخل في نطاق:

الإصلاح الإداري

إعادة التنظيم

التنمية الإدارية

التحديث الإداري

29) تنمية الأفراد في المؤسسات الحكومية، يدخل في نطاق:

الإصلاح الإداري

إعادة التنظيم

التنمية الإدارية

التحديث الإداري

30) تطوير أو تغيير الأدوات التقنية والنظم والقوانين، يدخل في نطاق:

الإصلاح الإداري

إعادة التنظيم

التنمية الإدارية

التحديث الإداري

عملية شاملة

عملية مستمرة

يتطلب روح الفريق

كل ما سبق

32) من طرق الاصلاح الاداري الجزرية في ادخال التغيرات

تقليص أعداد العاملين بالجهاز الحكومي

التمكين

الادارة الحكومية بأسلوب قطاع الأعمال (إعادة اختراع الحكومة)

كل ما سبق

مدة صلاحية بعض الخدمات

تبسيط الاجراءات

اللامركزية

كل ما سبق

تركيز المهام والقرارات في ايدي المديرين

ضعف أنظمة الحوافز والعلاقات العامة والاتصال

ضعف وعي المواطنين

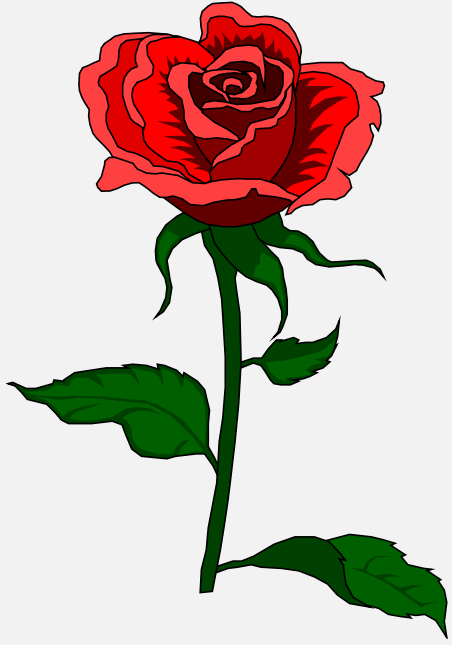
كل ما سبق

تكوين مؤسسات رقابية مستقلة

الحد من البيروقراطية

تحسين الوضع المادي للموظف

كل ما سبق



شُكْرًا ، ، ،

د/ محمد أحمد أمين