

## واجبات الإدارة العامة

### **1/ من وجهة نظر طبيعة النشاط الإدارة العامة هي:**

- أ/ تتمتع بالرشد والعلانية.
- ب/ تهدف الى الربح.
- ج/ نشاط تجاري.
- د/ نشاط يحقق المصلحة العامة.

### **2/ المدخل الوظيفي في دراسة الإدارة العامة يركز على:**

- أ/ وظائف الادارة :التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة.
- ب/ الحقوق الدستورية والقانونية.
- ج/ علم الاجتماع.
- د/ علم النفس.

### **3/ تهتم الادارة العليا بإعداد الخطط:**

- أ/ التكتيكية.
- ب/ التشغيلية
- ج/ الاستراتيجية
- د/ على المدى القصير

### **4/ تقسيم النفقات جارية (إدارية ) واخرى استثمارية يدخل ضمن التقسيم:**

- أ/ على أساس الآثار الاقتصادية.
- ب/ على أساس نفقات عادية وغير عادية.
- ج/ على أساس نوع الانتفاع.
- د/ على أساس الخدمات او الوظائف.

### **5/ تصنيف الوظائف هو:**

- أ/ عمل تنبؤي لتحديد العدد المطلوب من القوى العاملة خلال فترة.
- ب/ تقسيم الوظائف الى مجموعات عامه وكل مجموعة تضم تخصص محدد.
- ج/ التوعية بوجود وظائف شاغرة عن طريق وسائل الاعلام.
- د/ تحديد الية ونوع الاستقطاب.

### **6/ الرقابة على اساس الاجراءات هي احدى عناصر الرقابة:**

- أ/ حسب المعايير .
- ب/ حسب موقعها من الاداء.
- ج/ وفق المصادر.
- د/ على اساس النتائج.

### **7/ ضمن نظريات القيادة، نظرية السمات:**

- أ/ تركز على وجود سمات وصفات شخصية عند الأفراد تميزهم عن غيرهم.
- ب/ ترى أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم.
- ج/ ترى ان القيادة تفاعل اجتماعي.
- د/ لا تركز على السمات الشخصية.

**8/ المرحلة الثانية من مراحل اتخاذ القرارات هي:**

أ / اختيار البديل المناسب لحل المشكلة.

ب/ تحديد البدائل المتاحة وتقويمها.

ج/ جمع البيانات والمعلومات.

د/ تشخيص المشكلة.

**9/ الاتصالات غير الرسمية هي اتصالات:**

أ/ من الأعلى للأسفل

ب/ خارج التنظيم الرسمي.

ج/ من القاعدة باتجاه القمة.

د/ تتم من خلال خطوط السلطة الرسمية في إطار بناء هيكل تنظيمي.

**10/ المعوقات الشخصية في الاتصال تعود الى:**

أ/ عدم وجود سياسة فعالة للاتصال من قبل الإدارة العليا.

ب/ اللغة، وصعوبة الكلمات وتعقد معانيها ومفاهيمها.

ج/ عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد بوضوح مراكز الاتصال وخطوط السلطة الرسمية في المنظمة.

د/ الفرق المستوى والفهم والاستيعاب وعدم التعاون وإخفاء المعلومات.