

بسم الله الرحمن الرحيم  
مراجعة لمادة إدارة العمليات  
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - إدارة العمليات]

(1) يتحملون المخاطر وبدأو في تجميع إنتاج أكبر عدد ممكن من الحرفين لتوزيعهم على التجار أو المستهلكين :

- مرحلة الإنتاج المنزلي
- مرحلة الإنتاج الحرفي
- مرحلة إنتاج الوسطاء
- مرحلة الثورة الصناعية

(2) نقل السلع المنتجة من مراكز الإنتاج إلى مواطن الاستهلاك والاستخدام :

- المنفعة الشكلية
- المنفعة الزمنية
- المنفعة المكانية
- المنفعة الحيازية

(3) وفقاً لمفهوم الإنتاج من وجهة نظر الفكر الإداري ، وظيفة الإنتاج تقتصر على :

- المنفعة الشكلية
- المنفعة الزمنية
- المنفعة المكانية
- المنفعة الحيازية

(4) إدارة الإنتاج والعمليات تهتم بتحويل مجموعة من المدخلات مثل :

- السلع
- الأموال
- الخدمات
- جميع ما سبق

(5) إدارة الإنتاج والعمليات تهتم بتحويل مجموعة من المدخلات مثل ( مواد خام ، عمالة ) إلى مجموعة من المخرجات مثل .....

- خدمات
- أموال
- استثمارات مختلفة
- لا شيء مما سبق

(6) يتم فيها تحديد أهداف النظام الإنتاجي وتحديد السياسات والبرامج والإجراءات المطلوبة لتحقيق الأهداف :

- مرحلة التخطيط

- مرحلة التنظيم

- مرحلة الرقابة

(7) يقوم مدير الإنتاج والعمليات بالتأكد من الخطط الموضوعة ليتم تنفيذها بالشكل المطلوب وإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لمعالجة الانحرافات :

- مرحلة التخطيط

- مرحلة التنظيم

- مرحلة الرقابة

(8) يحتوي على جميع الخصائص اللازمة لتحقيق هدفه دون تفاعل بالبيئة المحيطة :

- النظام المفتوح

- النظام الإنتاجي

- النظام المغلق

- لا شيء مما سبق

(9) من المخرجات الغير مباشرة في النظام الإنتاجي :

- التخزين

- المواد الخام

- الضرائب

- النقل

(10) من أمثلة الخدمات النمطية في النظم الإنتاجية :

- إطارات السيارات

- غسيل السيارات

- الخدمات الصحية

- أجهزة التلفاز

(11) من أمثلة السلع النمطية في النظم الإنتاجية :

- إطارات السيارات

- غسيل السيارات

- النظارات الطبية

- الخدمات الصحية

(12) المنتجات أو الخدمات التي يتم تقديمها بمواصفات محددة لتتناسب مع احتياجات فئة معينة من العملاء :

- الإنتاج النمطي

- الإنتاج المتنوع

13) المحاجر وآبار البترول والتكسير والطحن والغسيل والتنظيف تعتبر من الصناعات :

- الإستخراجية

- التحويلية

14) يتوقف عليها التقدم التكنولوجي في كافة فروع الإقتصاد القومي :

- الصناعات الثقيلة ( الأساسية )

- الصناعات الخفيفة ( الإستهلاكية )

- الصناعات الإستخراجية

15) صناعة الورق والطباعة وصناعة الكيماويات والبترول وصناعة الغزل والملابس والمشروبات تُعتبر من :

- التقسيم الرأسي للصناعة

- التقسيم الأفقي للصناعة

16) من المهام الدورية في إدارة الإنتاج والعمليات :

- الرقابة والتخطيط

- الأستحداث والتصميم

- كل ما سبق

17) تدعم إدارة الإنتاج والعمليات المركز المالي للمنظمة من خلال :

- الكميات المطلوبة

- تحقيق وفرات في التكاليف

- تخفيض تكاليف المنتج

- الإنتاج بأفضل الطرق الممكنة

18) في المهام الدورية لإدارة الإنتاج والعمليات تُعتبر الإبتكارات والإختراعات الفنية من .....

- الاختيار

- التصميم

- الاستحداث

- الرقابة

19) يُعتبر من الوظائف الرئيسية لمدير الإنتاج والعمليات :

- التنظيم والرقابة

- التصميم والاختيار

- الاستحداث

- كل ما سبق

20) تحديد المشكلة المطلوب اتخاذ القرار بشأنها أو الهدف المراد تحقيقه يستغرق ..... من وقت وجهد صنع القرار

- 40%

- 50%

- 60%

- 70%

(21) مهمة متخذ القرار في هذه الحالة هي اختيار البديل الذي يحقق أكبر منفعة أو عائد ممكن :

- حالة التأكد التام

- حالة المخاطرة

- حالة عدم التأكد

(22) الإحتمالات التقديرية أو التحكمية التي يتم تحديدها على أساس الخبرة والتقدير الشخصي واستطلاع آراء الخبراء المتخصصين :

- حالة التأكد التام

- حالة المخاطرة

- حالة عدم التأكد

(23) يميل إلى اتخاذ قرارات أكثر ضماناً وامتناً حتى وان ترتب عليها ضياع بعض الفرص على المنظمة :

- المغامر

- المعتدل

- المتحفظ

(24) يرغب في التجربة والتعلم أو استغلال الفرص المتاحة أقصى استغلال ممكن ويميل إلى اتخاذ قرارات جريئة :

- المغامر

- المعتدل

- المتحفظ

(25) قرار الاستثمارات واختيار نوع المعدات كأحد قرارات إدارة الإنتاج والعمليات تابع لمجال :

- المصنع والتجهيزات

- تخطيط ومراقبة الإنتاج

- تصميم المنتج

(26) قرار مخاطر التكنولوجيا والنواحي الهندسية كأحد قرارات إدارة الإنتاج والعمليات تابع لمجال :

- المصنع والتجهيزات

- تخطيط ومراقبة الإنتاج

- تصميم المنتج

(27) هناك علاقة ( عكسية ) بين دقة التنبؤ وطول الفترة الزمنية أي أن نتائج تقدير حجم الطلب يكون أكثر

دقة في :

- الأجل القصير

- الأجل الطويل

(28) أحد الأساليب الوصفية المستخدمة في تقدير حجم الطلب والذي يتم من خلاله الاتصال بالعملاء عن طريق ارسال قوائم استقصاء اليهم او عن طريق المحادثات التليفونية لعينة مختارة منهم :

- اراء رجال البيع

- استقصاءات المستهلكين

- اسلوب دلفاي

- اراء المديرين

(29) أحد الأساليب الوصفية المستخدمة في تقدير حجم الطلب والذي يتم من خلاله تكليف كل مندوب بيع تقدير للكمية المتوقع بيعها بمنطقته خلال الفترة القادمة :

- اراء رجال البيع

- استقصاءات المستهلكين

- اسلوب دلفاي

- اراء المديرين

(30) أي العوامل التالية يؤثر على اختيار الموقع المناسب (لمصانع تعليب ) الخضروات والفواكه والأسماك واللحوم ومنتجات الالبان :

- القرب من المواد الخام

- القرب من الأسواق

- القرب من مصادر الطاقة

(31) أي العوامل التالية يؤثر على اختيار الموقع المناسب نسبةً لعدد خريجي الجامعات من التخصصات التي يحتاجها المشروع إلى إجمالي سكان المنطقة :

- القرب من الأسواق

- القرب من الموقع الحالي للمنظمة

- القرب من القوى العاملة

(32) تقوم بأكثر من عملية إنتاجية وتشغيلها يحتاج إلى عمال يشترط فيهم درجة عالية من المهارة وتعمل بسرعة أقل :

- الآلات المتخصصة

- الآلات غير متخصصة

(33) تشغيلها يحتاج إلى عدد محدود من العمال ولا يشترط فيهم المهارة ، وتعمل الآلة بسرعة كبيرة وهي غير مرنة :

- الآلات المتخصصة

- الآلات غير متخصصة

(34) الأقمشة والكيماويات وقضبان الصلب تعتبر من :

- المواد الأولية

- المواد نصف مصنعة

- الأجزاء المشتراه

(35) الأقمشة التي تم تحديد أحجام معينة لها أو روائح معينة تم تصنيعها من مواد كيماوية تعتبر من :

- المواد الأولية

- المواد نصف مصنعة

- المهمات

(36) الزيوت والشحوم التي تستخدم في تزييت وتشحيم الآلات في الإنتاج تعتبر من :

- الأجزاء المشتراه

- التجهيزات

- المهمات

(37) يتم استخدامهم في أعمال الخدمة والأعمال المساندة ويتم الحصول عليهم من أسواق العمل بشكل

مباشر :

- العمال العاديين

- العمال النصف مهرة

- العمال المهرة

(38) يتم استخدامهم في عمليات اللحام الدقيق في مصانع السيارات وتستخدمهم المنظمة في الأعمال

الفنية الدقيقة :

- العمال العاديين

- العمال النصف مهرة

- العمال المهرة

(39) يتم استخدامهم في الأعمال الميكانيكية ويتم الحصول عليهم من المنظمات الصناعية المماثلة او

المصادر الداخلية :

- العمال العاديين

- العمال النصف مهرة

- العمال المهرة

(40) منتجات غير ملموسة مثل الخدمات التعليمية والصحية والمصرفية والسياحية وهي من أنواع منتجات

:

- السلع الإستهلاكية

- الأفكار

- الخدمات

- الأشخاص

(41) يجد المنتج قبولاً أكثر في السوق وتزيد مبيعاته بمعدل مرتفع :

- مرحلة التقديم

- مرحلة النمو

- مرحلة النضج

- مرحلة التشبع

(42) ينخفض معدل زيادة المبيعات من المنتج وينخفض عدد المستهلكين الجدد للمنتج :

- مرحلة التقديم

- مرحلة النمو

- مرحلة النضج

- مرحلة التدهور

(43) تنخفض مبيعات المنتج نتيجة تفوق المنافسة أو عدم رغبة العملاء في شراء المنتج :

- مرحلة النضج

- مرحلة التشبع

- مرحلة التدهور

- مرحلة النمو

(44) تعتبر الآلات والمعدات والعنصر البشري من العوامل المؤثرة في قرار تصميم وتطوير المنتجات والتي تتمثل في :

- مجموعة العوامل التسويقية

- مجموعة العوامل الإنتاجية

- مجموعة العوامل المالية

(45) يقصد بها تخفيض عدد انواع واشكال السلع والخدمات ومن مزاياها الاستفادة من الآلات المتخصصة :

- سياسة التبسيط

- سياسة التنوع

- سياسة التخصص في الإنتاج

- سياسة تنميط المنتجات

(46) يقصد بها توحيد مواصفات السلع والخدمات ومن مزاياها تخفيض تكلفة التصنيع :

- سياسة التبسيط

- سياسة التنوع

- سياسة التخصص في الإنتاج

(47) يتم من خلالها ترتيب اوامر الانتاج حسب كمية الوقت المطلوب :

- الوارد اولاً ينفذ اولاً
- اقصر وقت تشغيل اولاً
- المطلوب اولاً ينفذ اولاً

(48) يتم من خلالها تنفيذ اوامر الانتاج حسب تواريخ استلامها من العملاء

- الوارد اولاً ينفذ اولاً
- اقصر وقت تشغيل اولاً
- المطلوب اولاً ينفذ اولاً

(49) تعرف بأسم الطاقة الافتراضية أو النظرية أو القصوى واقصى معدل انتاج يمكن الحصول عليه في ظل الظروف المثلى :

- الطاقة التصميمية
- الطاقة المتاحة
- الطاقة المستغلة

(50) اقصى معدل انتاج يمكن الحصول عليه في ضوء الظروف العادية للتشغيل ، كسرعة السيارة التي تسمح بها الطرق مثل تحديد 120 كم كحد اقصى للسرعة على الطرق السريعة

- الطاقة التصميمية
- الطاقة المتاحة
- الطاقة المستغلة

(51) معدل الإنتاج المحقق بالفعل في ضوء الظروف الخاصة بمنظمة معينة ، كقيامك بقيادة السيارة بسرعة 90 كم على الطرق السريعة لسبب أو لآخر .

- الطاقة التصميمية
- الطاقة المتاحة
- الطاقة المستغلة

(52) القوانين الخاصة بالتلوث البيئي والتي تؤثر في نوعية الآلات والمعدات التي يتم استخدامها يعتبر من :

- العوامل الخاصة بالمنتجات
- العوامل الخاصة بتصميم المنظمة وتشغيلها
- العوامل القانونية والتشريعية
- العوامل الخاصة بالعنصر البشري

(53) نظام الاجور والحوافز المعمول به في المنظمة يعتبر من :

- العوامل الخاصة بالمنتجات

- العوامل الخاصة بالعنصر البشري

- العوامل الخاصة بتصميم المنظمة وتشغيلها

- العوامل القانونية والتشريعية

54) يعتبر الأكثر شمولاً في تعاريف جودة السلع أو الخدمات :

- الجودة هي مطابقة المنتج للمتطلبات أو المواصفات

- الجودة هي انخفاض نسبة العيوب

- الجودة هي مجموعة الخصائص الكلية التي تتصف بها السلعة أو الخدمة لإشباع احتياجات العملاء والمستهلكين

- الجودة هي قدرة المنتج على اشباع احتياجات العملاء

55) يتم التأكد من توافر المعايير المطلوبة لإشباع حاجات ورغبات العملاء والتأكد من عدم خروج وحدات غير مطابقة للمواصفات الى العملاء .

- فحص الاجزاء تحت التصنيع

- فحص المنتجات تامة الصنع

- فحص المواد المشتره

56) عمليات التصميم وتطوير المنتج والشراء والنقل والتخزين ، يتم من خلال :

- مرحلة الرقابة قبل الإنتاج

- مرحلة الرقابة أثناء الإنتاج

- مرحلة الرقابة بعد الإنتاج

57) مكان التشغيل وعمليات المناولة ، يتم من خلال :

- مرحلة الرقابة قبل الإنتاج

- مرحلة الرقابة أثناء الإنتاج

- مرحلة الرقابة بعد الإنتاج

58) المنتجات أثناء الإستخدام ، يتم من خلال :

- مرحلة الرقابة قبل الإنتاج

- مرحلة الرقابة أثناء الإنتاج

- مرحلة الرقابة بعد الإنتاج