

تكنولوجيا المعلومات ١

٠٦٠٧١٠١

الفصل الدراسي الأول
العام الدراسي ١٤٣٢ - ١٤٣٣ هـ
د. أحمد محمد الشريف



نظام التعليم المطور للانتساب

كلية إدارة الأعمال

قسم نظم المعلومات الإدارية

Slide1



مراجعة

اللقاء المباشر الثالث ٨-١-١٤٣٣

Direct Meeting 3

مراجعة

٢

ملخص المحاضرات

✓ شبكات الحاسب وأنواعها: توزيع البيانات بين نقطتين أو أكثر. في حالة الحواسيب يتم النقل عبر شبكة

حواسيب Computer Networks - أنواع الشبكات ١- حسب الامتداد الجغرافي : محلية LAN + WAN موسعة - المحلية : خادم يُعمل من الخوادم : خادم الملفات - خادم الاتصالات وخادم الطباعة بإمكان أي جهاز في الشبكة أن يكون خدما أو عميلا في نفس الوقت، أي لا يوجد جهاز مميز عن الأجهزة الأخرى في شبكة نظير لنظير و تكون كل الأجهزة متساوية ومتكافئة

- عملية تحميل الملفات من الخادم الحاسوب الطرفي **Downloading** والعكس الإيداع **Uploading**
- ✓ شبكة الموسعة: يتم نقل الرسالة من حاسب إلى آخر في الشبكة الموسعة يتجزئها إلى شرائح مرقمة وإرسال كل جزء عبر مسر معين حتى تنقضي جميعها عند الطرف الآخر فيتم ترتيبها حسب أرقامها ثم تجميعها ليتم عرضها. هناك ثلاث أشكال رئيسية للشبكات، لكل منها مميزاته وخصائصه وهي:

• شبكة النجمة يوضع الحاسب المركزي في مقر المؤسسة حيث يتحكم بعملية الاتصال مع الحواسيب الأخرى شبكة الحلقة Ring Network

- تتكون من عدة حواسيب كل منها يتصل بالآخر شبكة الناقل Bus Network تستخدم شبكة الناقل كـ ناقل واحد يمر بين جميع الأجهزة المرتبطة بالشبكة

✓ المعدات اللازمة لتراسل البيانات

○ المحول Switcher يحول الشريحة إلى الحاسوب المطلوب فقط الموجة Routers بوجه الشريحة عبر العمر المناسب حتى تصل للطرف الآخر وتستخدم في الإنترنت والشبكات الكبيرة جدا. البوابة Gateway يستخدم لربط شبكتين مختلفتين في الشكل أو نظام التشغيل المستخدم في كل منهما الجسر Bridge يستخدم لربط شبكتين محليتين متشابهتين

○ المضخمات Repeaters تستخدم في تقوية الموجات والإشارات لأنها تضعف عبر المسافات المطلوبة المجمعات Multipliers تستخدم في تجميع عدة رسائل من عدة طرفيات ونظامها

- عبر كابل واحد سريع جدا للطرف الآخر المودم Modem مركب من كلمتين وهي MODulator و DEMulator يستخدم في نقل البيانات عبر خطوط الهاتف نفاذ سرعة المودم بالبارد BAUD الذي يمثل عدد البتات في الثانية bps

ملخص المحاضرات

■ بطاقة الشبكة Network Interface Cards

✓ **بروتوكولات الشبكة** عبارة عن مجموعة قواعد وقوانين وإجراءات لبناء وصيانة وتوجيه نقل البيانات بين الأجهزة في الشبكة. من هذه البروتوكولات بروتوكول الانترنت Ethernet المستخدم في شبكة الناقل و بروتوكول الانترنت TCP/IP و بروتوكول Token Ring المستخدم في شبكة الحلقة ring المحلية وهناك بروتوكولات خاصة بالشبكات اللاسلكية

✓ **شبكة الانترنت وخدماتها** عبارة عن **اكبر شبكة حاسبات موسعة تغطي جميع**

أنحاء العالم تصل بين حاسبات شخصية وشبكات محلية وشبكات موسعة – من خدماته محركات البحث Search Engines و**البريد الإلكتروني** و**الدردشة**

✓ **الفرق بين الانترنت والأكنترانت** الانترانت Intranet : شبكة داخلية تستخدم في المؤسسات الكبيرة

✓ **جدران النار** نظام امنى لمنع المستخدمين الخارجيين غير المرخص لهم من الوصول الى النظام وخصوصا الحاسبات

المتصلة بالانترنت

ملخص المحاضرات

- ✓ استخدامات الحاسب في الحياة اليومية (صناعي - طبي - حكومي):
- ✓ مواصفات عالية (معالج مكروي - سعة الذاكرة - الخ) لمعالجة البيانات بسرعة ودقة دون وجود الطرفين وتعدد الوسائط
- ✓ يخصص الحاسب كخادم مع وجود طابعة ذات مواصفات عالية ربط عدة حواسيب لتشكيل شبكة البرمجيات تشمل معالج النصوص والجدول الإلكتروني وقواعد البيانات برامج الرسم والعرض والاتصالات والبريد والمحاسبة
- ❖ الفرق بين الإنسان والحاسب بعض المحالات التي يكون فيها الحاسب أفضل من الإنسان : المجالات الخطيرة على الإنسان مثل التجارب الكيميائية والنوعية المهام البسيطة التي يمكن مكنتها مثل الهاتف الآلي تخزين كميات هائلة من البيانات في مساحة صغيرة
- ❖ بعض المحالات التي يكون فيها الإنسان أفضل من الحاسب : المهام التي تحتاج إلى إبداع وتخيل وتفكير المهام التي لا يمكن أداؤها من خلال تعليمات المهام الغير المتكررة
- نتائج استخدام الحاسب إلغاء التكرار في المهام - زيادة الكفاءة والموثوقية في معالجة البيانات بشكل كبير - ظهور فرص عمل جديدة لم تكن متوفرة من قبل - الحصول على كميات هائلة من المعلومات عبر الانترنت بدون تنقل - لتأدية كثير من المهام بسهولة وسرعة هائلة ومن خلال المنزل مثل البيع والشراء والحجز والبريد الإلكتروني انتشار ظاهرة العمل في المنزل عقد المؤتمرات عن بعد استغناء التجار عن اقتناء عدة متاجر لتوفر البيع عن طريق الانترنت التطور الهائل في مختلف المعدات والتقنيات والأجهزة اختلاف مقاييس الحياة عن السابق نحو الأعلى

ملخص المحاضرات

- ✓ بعض **مساوئ استخدام الحاسب** تقليل فرص العمل في بعض المجالات (عندما يحل محل الانسان)
 - التقليل من احتكاك الناس بعضهم البعض استخدامه يتطلب الاستثمار في الموارد البشرية (يحتاج الى تدريب ومهارات)
 - الحاجة الدائمة الى نوى الاختصاص في تطوير البرامج و تثبيتها
- ✓ تستخدم المؤسسات والشركات بعض برامج الحاسب المصممة خصيصا للمساعدة في إدارة اعمال الشركات ومن هذه البرامج: **أنظمة المعلومات الإدارية (MIS) Management Information Systems**: حيث تزود مدير المؤسسة بالمعلومات الضرورية من جميع أقسام المؤسسة لمساعدته في اتخاذ القرارات الروتينية.
- أنظمة اتخاذ القرارات Decision Support System DSS وتمثل في الأنظمة التي تساعد المديرين العامين في صنع القرارات الواجبة لحل المشكلات التي تعترضهم وذلك باستعمال الحاسب والمعطيات و النماذج.
- **الحاسب في المستشفيات** تستعمل الحاسبات في المستشفيات ومراكز العناية الصحية من أجل التالي:
 - تخزين سجلات المرضى واستخراجها والبحث عنها و الربط بين الأنظمة في المستشفيات والمراكز الطبية ومشاركة هذه السجلات وبالتالي زيادة الاهتمام بالمرضى تحديد المواعيد ومراقبة غرف العناية الفائقة استعمال البيانات كمصدر للمعلومات للأطباء مثل الحصول على تفاصيل عملية جراحية معقدة وتوفر قواعد بيانات للأدوية
- ✓ **الحاسب في الهيئات الحكومية** يمكن تحسين أداء مؤسسات الدولة باستعمال الحاسب إمكانية تخزين كميات كبيرة من البيانات (الاسم - العنوان - الرقم الوطني) وتسهيل البحث عنها و فرزها إضافة تفاصيل جديدة إلى سجل المواطن بسهولة عند القيام بأي معاملة
- ✓ استخدام البيانات لإجراء بحوث التسويق والمسوحات الاجتماعية والإحصائية مثل إحصاءات السكان التصويت الإلكتروني

ملخص المحاضرات

- ✓ بعض **مساوئ استخدام الحاسب** تقليل فرص العمل في بعض المجالات (عندما يحل محل الانسان)
 - التقليل من احتكاك الناس بعضهم البعض استخدامه يتطلب الاستثمار في الموارد البشرية (يحتاج الى تدريب ومهارات)
 - الحاجة الدائمة الى نوى الاختصاص في تطوير البرامج و تثبيتها
- ✓ تستخدم المؤسسات والشركات بعض برامج الحاسب المصممة خصيصا للمساعدة في إدارة اعمال الشركات ومن هذه البرامج: **أنظمة المعلومات الإدارية (MIS) Management Information Systems**: حيث تزود مدير المؤسسة بالمعلومات الضرورية من جميع أقسام المؤسسة لمساعدته في اتخاذ القرارات الروتينية.
- أنظمة اتخاذ القرارات Decision Support System DSS وتمثل في الأنظمة التي تساعد المديرين العامين في صنع القرارات الواجبة لحل المشكلات التي تعترضهم وذلك باستعمال الحاسب والمعطيات و النماذج.
- **الحاسب في المستشفيات** تستعمل الحاسبات في المستشفيات ومراكز العناية الصحية من أجل التالي:
 - تخزين سجلات المرضى واستخراجها والبحث عنها و الربط بين الأنظمة في المستشفيات والمراكز الطبية ومشاركة هذه السجلات وبالتالي زيادة الاهتمام بالمرضى تحديد المواعيد ومراقبة غرف العناية الفائقة استعمال البيانات كمصدر للمعلومات للأطباء مثل الحصول على تفاصيل عملية جراحية معقدة وتوفر قواعد بيانات للأدوية
- ✓ **الحاسب في الهيئات الحكومية** يمكن تحسين أداء مؤسسات الدولة باستعمال الحاسب إمكانية تخزين كميات كبيرة من البيانات (الاسم – العنوان – الرقم الوطني) وتسهيل البحث عنها و فرزها إضافة تفاصيل جديدة إلى سجل المواطن بسهولة عند القيام بأي معاملة
- ✓ استخدام البيانات لإجراء بحوث التسويق والمسوحات الاجتماعية والإحصائية مثل إحصاءات السكان التصويت الإلكتروني

ملخص المحاضرات

- ✓ **العمل عن بعد** القدرة على التركيز في اداء مهمة + **تخفيض نفقات** الشركة في كراء مساحة العمل الضرورية
✓ إمكانية تشغيل موظفين من **مناطق جغرافية نائية** (يد عاملة رخيصة)
- من **مساوئ العمل عن بعد** : **الالتهاءات** في المنزل التي قد تكون كثيرة + **الشعور بالانعزال** عن الزملاء (تخصيص يوم لجمع كل الموظفين)
- ✓ **التجارة الإلكترونية** تتمثل **التجارة الإلكترونية** في عمليات **البيع والشراء عن طريق الانترنت** يطلب من الزبون معلوماته الشخصية ودفع ثمن البضاعة باستعمال بطاقة الائتمان قبل شحنها -- يخاف الزبائن من إعطاء تفاصيل بطاقاتهم عبر الانترنت يمكن التأكد من أن الموقع آمن عند رؤية قفل مغلق في الزاوية اليسرى السفلى من برنامج المستعرض
- من **محاسن التجارة الإلكترونية** : توفر الخدمة على **مدار الساعة** + توفير الوقت في استلام البضاعة + الإطلاع على نطاق واسع من المنتجات حيث يمكن مقارنة الاسعار
- ✓ من **مساوئ التجارة الإلكترونية** : عدم إمكانية **معاينة البضاعة** + انعدام **الثقة في الدفع** عبر الانترنت + انعدام **التواصل البشري** عند الشراء والتكلم مع مندوب تجاري

ملخص المحاضرات

- ✓ التعرف على أساليب إيجاد بيئة عمل ملائمة: يجب: عدم الاقتراب كثيرا من الشاشة لتفادي ضرر العيون ويجب أن يكون أعلى الشاشة عند مستوى العيون ويبعد عنها بحوالي 60 سم ويجب استعمال مرشح الشاشة Filter لتخفيف نوحج الشاشة اخذ استراحات منتظمة
- ✓ توفير التهوية الجيدة
- ✓ الإضاءة المعتدلة وتفادي انعكاس ضوء الغرفة او الخارجي على الشاشة
- ✓ استعمال كرسي ذو توازن ذو ارتفاع قابل للتعديل
- ✓ تثبيت القدمين على الأرض او مسند
- ✓ وضع الجهاز على سطح جامد و توفير المكان اللازم لتحريك الفارة
- ✓ استخدام وسادة للفارة للمحافظة على نظافتها
- ✓ التعرف على المشكلات الصحية المرتبطة باستعمال الحاسب
- ✓ كيفية المحافظة على البيئة يمكن لمستخمي الحاسب أن يؤثروا في **حماية البيئة** وذلك من خلال: إعادة تصنيع الورق
- إعادة تعبئة خرطوشة الحبر ضبط تكوين الشاشة لكي تتوقف عن العمل بعد فترة من عدم النشاط تقلل كميات المواد المطبوعة الاتصال بمراكز إعادة التصنيع عند الرغبة في التخلص من معدات الحاسب

بِسْمِ
اللَّهِ
بِحَمْدِ اللَّهِ



Slide9

المحاضرة المباشرة الثالثة	اسم الملف:
C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents	الدليل:
C:\Documents and Settings\Administrator\Application	ال قالب:
Data\Microsoft\Templates\Normal.dotm	
CRN: 29281	العنوان:
CRN: 29281	الموضوع:
أنور جنبي	الكاتب:
مادة تقنية المعلومات	الكلمات الأساسية:
	تعليقات:
AM 6:12:00 2011/9/12	تاريخ الإنشاء:
7	رقم التغيير:
PM 9:23:00 2011/18/12	الحفظ الأخير بتاريخ:
Anwar Janbi	الحفظ الأخير بقلم:
632 دقائق	زمن التحرير الإجمالي:
PM 2:04:00 2011/19/12	الطباعة الأخيرة:
	منذ آخر طباعة كاملة
10	عدد الصفحات:
1 (تقريباً)	عدد الكلمات:
10 (تقريباً)	عدد الأحرف: