

حل أسئلة إدارة المعرفة - لعام 1438 الفصل الثاني

نموذج D

1/ هناك تعريفات متعددة " لرأس المال الفكري " ويتم التعامل معه على :

- أ. أنه يحتوي على الأصول الفكرية المصنفة
- ب. أنه يحتوي على الأصول الفكرية المسجلة والمصنفة
- ج. أنه يحتوي على الأصول الفكرية المسجلة وغير المصنفة
- د. **أنه يحتوي على رأس المال البشري والتنظيمي غير المصنف**

2/ تصنف " أصول المعرفة التجريبية " على أنها من أنواع الأصول المعرفية :

- أ. وهي تقوم على التشارك في المعرفة الصريحة والضمنية
- ب. وهي تقوم على التشارك في المعرفة الصريحة
- ج. **وهي تقوم على التشارك في المعرفة الضمنية**
- د. وهي تقوم على التشارك في إدارة المعرفة

3/ تصنف " أصول المعرفة التنظيمية " على أنها من أنواع الأصول المعرفية :

- أ. وهي تتمثل في المعرفة الصريحة التي تتجسد في الأفعال والتطبيقات في المنظمة
- ب. **وهي تتمثل في المعرفة الضمنية التي تتجسد في الأفعال والتطبيقات في المنظمة**
- ج. وهي تتمثل في المعرفة الصريحة دون المعرفة الضمنية
- د. وهي تتمثل في المعرفة الضمنية دون المعرفة الصريحة

4/ تعتبر المنظمات منظمة متعلمة عندما تنجح في :

- أ. استهداف والوصول الى مصادر المعرفة الداخلية
- ب. استهداف والوصول الى مصادر المعرفة الخارجية
- ج. **استهداف والوصول الى مصادر المعرفة الداخلية ومصادر المعرفة الخارجية**
- د. استهداف والوصول الى مصادر المعرفة الداخلية و القليل من مصادر المعرفة الخارجية

5/ قدم نوناكا نموذجاً هاماً للمعرفة :

- أ. **حيث يقوم بحسابها من خلال معادلة (المعرفة = معلومات + مفهوم - با Ba)**
- ب. حيث يقوم بحسابها من خلال معادلة (المعرفة = معلومات + مفهوم + با Ba)
- ج. حيث يقوم بحسابها من خلال معادلة (المعرفة = معرفة + با Ba)
- د. حيث يقوم بحسابها من خلال معادلة (المعرفة = بيانات + معلومات + مفهوم - با Ba)

6/ قدم نوناكا في نموذجة ترتيباً لمراحل المعرفة الأربعة :

- أ. حيث (بدأ بالمناقشة . ثم إنشاء ، ثم ميكنة ، ثم ممارسة) البيئة المعرفية
- ب. حيث (بدأ بالممارسة ، ثم ميكنة ، ثم مناقشة ، ثم إنشاء) البيئة المعرفية
- ج. **حيث (بدأ بإنشاء ، ثم مناقشة ، ثم ميكنة ، ثم ممارسة) البيئة المعرفية**
- د. حيث (بدأ بميكنة ، ثم مناقشة ، ثم إنشاء ، ثم ممارسة) البيئة المعرفية

17/ يعتبر مصطلح اقتصاد المعرفة مصطلحاً جديداً ويستخدم مصطلحات أخرى للتعبير عنه :

أ. الاقتصاد التقليدي

ب. الاقتصاد الرأسمالي

ج. الاقتصاد المختلط

د. الاقتصاد الإلكتروني

18/ يرى الكثير من العلماء أن اقتصاد المعرفة في القرن 21 :

أ. لا يزال لم يستكمل تطوره وبنية المنهجية ويحتاج لمزيد من الوقت

ب. استكمل بنية المنهجية بعد التطور الهائل في العلوم والتكنولوجيا

ج. استكمل قوانينه ومبادئه المرشدة ووصل إلى مرحلة الإستقرار

د. استكمل العلاقة بين القيمة والمنفعة

19/ للمعرفة تعريفات كثيرة ويعرفها نوناكا على أنها :

أ. تبرير لما يعتقد الموظف من حلول صحيحة

ب. ما يعتقد الموظف من حلول صحيحة

ج. تبرير لما يعتقد الموظف من حلول خاطئة

د. ما يعتقد الموظف من حلول خاطئة

10/ تلعب البيانات دور كبير في صناعة المعرفة وإدارتها :

أ. وهي تعرف بأنها أرقام وكلمات

ب. وهي تعرف بأنها كلمات وصور

ج. وهي تعرف بأنها صور و أصوات

د. وهي تعرف بأنها أرقام وصور وكلمات وأصوات

11/ عند بناء المعرفة بالمنظمة تحتاج إلى المعلومات التي تعرف :

أ. على إنها بيانات منظمة داخل المنظمة

ب. على إنها بيانات منظمة بطريقة مجدية داخل المنظمة

ج. على إنها بيانات منظمة بطريقة مجدية قابلة للتطبيق

د. على أنها بيانات مفيدة

12/ عند دراسة المعرفة من خلال "المنظور الهرمي" :

أ. فإننا نبدأ بناؤها من المعلومات وننتهي عند المعرفة

ب. فإننا نبدأ بناؤها من البيانات وننتهي عند المعرفة

ج. فإننا نبدأ بناؤها من البيانات وننتهي عند المعلومات

د. فإننا نبدأ بناؤها من المعلومات وننتهي عند البيانات

13/ عند دراسة المعرفة من " منظور المعرفة الزمنية ":

- أ. نجد أنه ليس هناك فرق بين النموذج القياسي في العصر الصناعي ونموذج عصر التكنولوجيا
ب. نجد أنه هناك فرق بين النموذج القياسي في العصر الصناعي ونموذج عصر التكنولوجيا
ج. **نجد أنه تم استبدال النموذج القياسي للعصر الصناعي بنموذج عصر التكنولوجيا**
د. لم يستبدل النموذج القياسي في العصر الصناعي بنموذج عصر التكنولوجيا

14/ عند دراستنا للنموذج القياسي للعصر الصناعي:

- أ. نجد أنه يعتمد على الوثيقة الإلكترونية الرقمية
ب. نجد أنه يعتمد على الذكاء الصناعي
ج. نجد أنه يعتمد على الأنظمة الخبيرة
د. **نجد أنه يعتمد على الذكاء الإنساني**

15/ عند دراستنا للنموذج القياسي لعصر التكنولوجيا:

- أ. نجد أنه يعتمد على الوثيقة التقليدية
ب. نجد أنه يعتمد على الذكاء الإنساني
ج. نجد أنه يعتمد على النظم والقواعد التقليدية
د. **نجد أنه يعتمد الوثائق الإلكترونية الرقمية**

16/ يمكن تعريف المعرفة الضمنية (الكامنة) من خلال المنظور الإنساني:

- أ. على أنها هي الموجودة في رأس الفرد في المنظمة
ب. على أنها هي الموجودة في المنظمة كشخصية اعتبارية
ج. **على أنها هي الموجودة في رأس الفرد وفي المنظمة كشخصية اعتبارية**

17/ في إدارة المعرفة يتم تعريف المعرفة الصريحة:

- أ. **بأنها هي البيانات الرسمية النظامية**
ب. بأنها هي البيانات غير النظامية
ج. بأنها هي البيانات غير الرسمية
د. بأنها هي البيانات غير النظامية وغير الرسمية

18/ في إدارة المعرفة يتم تصنيف الخبرات والمهارات والاتجاهات على أنها:

- أ. تقع ضمن المعرفة الصريحة
ب. تقع ضمن المعرفة الواضحة
ج. **تقع ضمن المعرفة الضمنية**
د. تقع ضمن المعرفة الرسمية

19/ في إدارة المعرفة يتم التعامل مع المعرفة الواضحة على أنها :

- أ. لا يمكن استخدامها كقوة أو ميزة نسبية
- ب. يمكن استخدامها كقوة أو ميزة نسبية
- ج. تعتمد على الخبرات والمهارات
- د. تنتقل بصعوبة بين الموظفين وينبغي التحوط لذلك

20/ يتم التعامل مع المعرفة الضمنية في إدارة المعرفة :

- أ. على أنها معرفة غير رقمية وواضحة
- ب. على أنها معرفة غير رقمية وواضحة
- ج. على أنها معرفة غير رقمية وغير واضحة
- د. على أنها معرفة غير واضحة ورقمية

21/ تصنيف الحكمة على أنها :

- أ. قمة هرم المعرفة أي أنها أعلى درجات المعرفة
- ب. قمة هرم المعلومات
- ج. قمة هرم البيانات
- د. أعلى درجات البيانات والمعلومات

22/ تعتبر المنظمات تكلفة المعرفة عالية :

- أ. لكثرة الإنفاق عليها إلا أن مردودها أقل بكثير من تكلفتها
- ب. لكثرة الإنفاق عليها إلا أن مردودها أعلى بكثير من تكلفتها
- ج. لكثرة الإنفاق عليها إلا أن مردودها يتعادل مع تكلفتها تقريبا
- د. لكثرة الإنفاق عليها إلا أن مردودها لا يمكن مقارنته بتكلفتها

23/ عندما تتعامل المنظمة مع إدارة المعرفة فإنها تعتبر الإدارة الفعالة :

- أ. تقدم حلاً فقط للأفراد فقط
- ب. تقدم حلاً فقط للتكنولوجيا فقط
- ج. تقدم حلاً فقط للأفراد والتكنولوجيا معاً
- د. تقدم حلاً لا تطلب الأفراد ولا التكنولوجيا

24/ الجهة التي تصنع سياسة إدارة المعرفة في المنظمة هي :

- أ. أعلى مستوى إداري وهو الإدارة العليا
- ب. الإدارة الوسطى والدنيا
- ج. أدنى مستوى إداري وهو الإدارة الدنيا
- د. الإدارة الوسطى

25/ تسعى المنظمات لبلوغ الإدارة الفعالة للمعرفة إلى :

أ. تعيين مديرون للموارد البشرية

ب. تعيين مديرون للمعرفة

ج. تعيين مديرون للإدارة الهندسية

د. تعيين مديرون للإنتاج

26/ يحتاج مديرو المعرفة إلى العديد من الصفات والمهارات :

أ. إلا أن أهمها الشخصية القيادية

ب. إلا أن أهمها مهارة الإتصال

ج. لا أن أهمها مهارة البحث والتفكير

د. إلا أن أهمها إنكار الذات

27/ عند تحليل ومقارنة فوائده المعرفة :

أ. كتشف أن وضع خرائط للمعرفة أكثر فائدة من وضع نماذج للمعرفة

ب. نكتشف أن وضع خرائط للمعرفة أقل فائدة من وضع نماذج للمعرفة

ج. نكتشف أن وضع نماذج للمعرفة أكثر فائدة من وضع خرائط للمعرفة

د. ان استخدام بعض نماذج المعرفة أكثر فائدة من النماذج القديمة

28/ يدرك العاملون في إدارة المعرفة أن مشاركة واستخدام المعرفة بين الأفراد :

أ. غالباً ما تكون أفعالاً طبيعية

ب. غالباً ما تكون أفعالاً غير طبيعية

ج. غالباً ما تكون أفعالاً غير مصنفة

د. غالباً ما تكون أفعالاً مصنفة

29/ عند تحقيق التواصل بين التدفق الأفقي والرأسي للمعلومات فإن :

أ. الإدارة المسؤولة عن ذلك هي الإدارة الدنيا

ب. الإدارة المسؤولة عن ذلك هي الإدارة العليا

ج. الإدارة المسؤولة عن ذلك هي الإدارة العليا والدنيا

د. الإدارة المسؤولة عن ذلك هي الإدارة الوسطى

30/ تسعى كل المنظمات إلى الوصول للمعرفة :

أ. وتعتبر ذلك نقطة النهاية

ب. وتعتبر ذلك نقطة البداية

ج. وتعتبر ذلك نقطة التوازن

د. وتعتبر ذلك نقطة المشاركة

31/ تحدي المنظمة الكبير في التعامل مع إدارة المعرفة على أنها :

أ. عملية مستمرة تنتهي مع نهاية الخطة

ب. عملية مستمرة ليس لها نهاية

ج. عملية مستمرة تنتهي بمشاركة العمال المعرفة

د. عملية مستمرة تنتهي بتفوق المنظمة على منافسيها

32/ الهدف الرئيس للمنظمة عند وضع استراتيجية لإدارة المعرفة هو :

أ. تسيير أعمال المعرفة في المنظمة

ب. إدراك أهمية إدراك المعرفة

ج. إحراز الميزة التنافسية للمنظمة

د. تجاهل عمال المعرفة في المنظمة

33/ تدرك المنظمة أنه عند صناعة استراتيجية إدارة المعرفة في المنظمة :

أ. لابد من تجاهل رسالة المنظمة حتى تنطلق إلى الأمام

ب. لابد من تكامل الاستراتيجية مع رسالة المنظمة

ج. لابد من الإهتمام ببند الخطة وعدم النظر لأي شيء آخر

د. لابد من ادراج قيم المنظمة ضمن خططها

34/ عندما تتعامل المنظمة مع عملية الابتكار فإنها تأخذ في اعتبارها انها :

أ. في الغالب لا تغير في علاقات العمل ولا ترتيبات الهيكل الوظيفي

ب. في الغالب تغير في علاقات العمل وترتيبات الهيكل الوظيفي

ج. في الغالب لا يتغير في علاقات العمل وتغير في ترتيبات الهيكل الوظيفي

د. في الغالب تغير في علاقات العمل ولا تغير في ترتيبات الهيكل الوظيفي

35/ الدور الرئيس والأساسي في تحديد رؤية المنظمة تجاه المعرفة :

أ. يقوم به مديرو الإدارات العليا

ب. يقوم به مديرو الإدارات الوسطى

ج. يقوم به مديرو الإدارات الدنيا .

د. يقوم به مديرو الإدارات العليا والوسطى

36/ تتوجه المنظمة إلى تكوين أطلس المعرفة سعياً منها لبلوغ أهدافها، على أن يتم ذلك :

أ. من خلال التحسين المستمر وبطريقة دورية

ب. بما لا يزيد عن ثلاث مرات في عمر المنظمة

ج. مرة كل سنة

د. مرة واحدة فقط في عمر المنظمة

37/ تعتبر الشركات متعددة الجنسية ظاهرة عصرية خاصة لذلك فهي :

- أ. شركات تفكر دائما في صناعة أطلس للمعرفة
- ب. شركات لا تفكر في إدارة المعرفة بطريقة جديّة
- ج. شركات تحتاج إلى صناعة أطلس المعرفة
- د. شركات لا تحتاج إلى صناعة أطلس المعرفة

38/ يعتبر أطلس المعرفة هاما للمنظمات إلا أننا لا نحتاجه في حالة :

- أ. الأمور التي تحتاج إلى فهم وإدراك المواقف والرغبة في الإستيعاب
- ب. الأمور التي تلهب المشاعر وتحرك الرغبة في التطوير والإبتكار
- ج. الأمور التي تعتمد بشكل أساسي على الحكم الموضوعي والمتضمن صراعات
- د. الأمور الحذرة والتي تعتمد على فهم الأحداث بطريقة جيدة

39/ يعتبر أطلس المعرفة أسلوبا فعالا لإدارة المعرفة في المنظمات إلا أنه قد يكون غير فعال :

- أ. في حالة التركيز على المنتج أكثر من العملية
- ب. في حالة التركيز على العملية أكثر من المنتج
- ج. في حالة التركيز على العمليات المؤدية إلى المعرفة
- د. في حالة التركيز على بعض العمليات وترك البعض لحين التفرغ لها

40/ تعد المعرفة التحدي الأكبر للمنظمات في الوقت الحالي لذلك تعالج معالجة المعرفة من خلال :

- أ. متغيران اساسيان يشكلان طرفي المعادله
- ب. متغيرات متعددة يشكلوا طرفي المعادلة
- ج. ثلاث متغيرات يشكلوا طرفي المعادله
- د. اربع متغيرات يشكلوا طرفي المعادلة

41/ تظهر سلسلة القيمة للمعرفة ويتم التعامل معها في :

- أ. المنظمات التقليدية التي تم تأسيسها على أسس مادية
- ب. المنظمات نادرة التعرض لقضايا المعرفة
- ج. المنظمات قليلة التعرف لقضايا المعرفة
- د. المنظمات كثيفة التعرض لقضايا المعرفة

42/ عند التعامل مع المعرفة في المنظمة تظهر أنشطة :

- أ. سلسلة القيمة للمعرفة في تحديد الحاجة للمعرفة وتحديد المعرفة المتاحة
- ب. سلسلة القيمة للمعرفة في تطوير المعرفة
- ج. سلسلة القيمة للمعرفة في تحديد الحاجة للمعرفة وتحديد المعرفة المتاحة وتطوير المعرفة
- د. سلسلة القيمة للمعرفة في تحديد المعرفة المتاحة وتطوير المعرفة

43/ لسلسلة القيمة للمعرفة عمليات وظيفية تهدف الى :

أ. فهم كيف تتكون القيمة من المعارف التي تمتلكها المنظمة

ب. فهم طبيعة المعرفة

ج. فهم طبيعة ادارة المعرفة

د. فهم تطور مفهوم المعرفة

44/ من الوسائل التي تساعد المنظمة في إدارة المعرفة " مصفوفة المعرفة " :

أ. التي تعمل على تصنيف المعرفة فقط

ب. التي تعمل على تحديد فجوة المعرفة فقط

ج. التي تعمل على تصنيف المعرفة وتحديد فجوة المعرفة

د. التي تعمل على تصنيف المعرفة ولا تحدد فجوة المعرفة

45/ عند تشغيل " مصفوفة المعرفة " نعتد على عنصرين أساسيين :

أ. هما المجال الوظيفي بالمنظمة والعنصر البشري

ب. هما المجال المعرفي والمجال الوظيفي بالمنظمة

ج. هما المجال المعرفي والعنصر البشري

د. هما الموهبة البشرية والمجال الوظيفي بالمنظمة

46/ يمكننا حساب متوسط فجوة المعرفة من خلال :

أ. حساب حاصل قسمة فجوة المعرفة على عدد مجالات المعرفة

ب. حساب حاصل قسمة فجوة المعرفة على عدد المجالات الوظيفية

ج. حساب حاصل قسمة فجوة المعرفة على عدد المواهب البشرية في المنظمة

د. حساب حاصل قسمة فجوة المعرفة على عدد حاملي المعرفة بالمنظمة

47/ يتم حساب تغطية الطموح المعرفي في المنظمة من خلال المعادلة التالية :

أ. $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{المستوى المرغوب للمعرفة}) \times 100$

ب. $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{المستوى الفعلي للمعرفة}) \times 100$

ج. $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{المستوى الحالي للمعرفة}) \times 100$

د. $(1 + \text{متوسط فجوة المعرفة} / \text{متوسط مستوى الطموح}) \times 100$

48/ المحطات الرئيسية لنموذج صناعة المعرفة الديناميكي تتكون من :

أ. عملية تحول المعرفة والبيئة المعرفية وإدارة المعرفة

ب. دارة المعرفة والبيئة المعرفية والأصول المعرفية

ج. عملية تحول المعرفة والبيئة المعرفية والأصول المعرفية

د. عملية تحول المعرفة وإدارة المعرفة والأصول المعرفية

49/ تعد "العملية الاجتماعية" من أشكال تحول المعرفة والتي تقوم على :

أ. التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً

ب. التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الضمنية

ج. التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية

د. التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة

50/ تعد "العملية التجسيدية" من أشكال تحول المعرفة والتي تقوم على :

أ. التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً.

ب. التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الضمنية

ج. لتحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية

د. التحول من المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة

تفرح الأسئلة بواسطة /الندى الخالد

مراجعة الحلول /أمريهان