

## المباشرة الثانية إدارة المعرفة

تكلم الدكتور عن موضوع مهم ف موضوعات المعرفة وهو **( خرائط المعرفة )**

### خرائط المعرفة

من أفضل الابتكارات نجاحًا في هذا العمل

### ميزة الخرائط

تبين لك مصدر المعرفة من أين تبدأ وإلى أين تنتهي -- < كشرح مثال :- جوازات السفر



أطلس المعرفة هو مجموع خرائط المعرفة في الشركة أو المنظمة ميزتها تعمل ربط بين الخرائط بعضها البعض

### فوائد أطلس المعرفة

- يساعد في صياغة أفضل القرارات
- يحسن الجودة
- يحدد موارد المعرفة ذات القيمة

### الخطوات العملية التي يجب مراعاتها عند تكوين أطلس المعرفة :-

- تحديد الأنشطة
- معرفة العملاء الأكثر تأثيرًا
- تصميم الخرائط بواسطة الخبراء
- شرح أطلس المعرفة للعاملين عليه للعمل عليه بطريقة جيدة
- تشجيع الموظفين على استخدامه
- التحسين المستمر على خرائط المعرفة للحصول ع نتائج جيدة



## أحياناً يكون أطلس المعرفة غير مجدي كما نرى في

- الشركات المتعددة الجنسيات
- و بعض الأعمال المتوقعة على حكم موضوعي

## المشكلات التي تجعل أطلس المعرفة غير مجدي

- عدم دعم الإدارة
- التركيز على المنتج لا على العملية
- المبالغة في أهمية الأطلس
- المعرفة تمثل قوة فلا تغرك هذه القوة

## نهاية شرح الدكتور

### استفسارات الطلاب

س/ أطلس المعرفة في المنتج هل يوجد فرق بين العمل أطلس المعرفة على المنتج أو على العملية ؟

ج/ الأطلس يعمل على العملية فحسب لا على المنتج

س/ هل الأطلس فقط للخرائط أم إلى شيء آخر؟

ج/ الأطلس هو مصطلح يضم مجموعة خرائط بين مجلدين