



تقديم المشروعات الاقتصادية

www.kfu.org/vb

جامعة الملك فيصل

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

د/ محمد كامل محمد شرقاوي

تجميع: ام فراس

اعداد وتنسيق: شقاوة قطريه

المحاضرة الأولى

مفاهيم أساسية مرتبطة بتقويم المشروعات الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد مفهوم التقويم.
- ٢- المقارنة بين التقويم والمفاهيم المرتبطة به.
- ٣- تحديد مفهوم تقويم المشروعات الاجتماعية.
- ٤- استنتاج معايير تقويم المشروعات الاجتماعية.
- ٥- تذكر أساليب قياس الكفاءة.
- ٦- إدراك خطوات قياس فعالية البرنامج أو المشروعات.

أولاً/ مفهوم التقويم:

توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح التقويم منها المفهوم التالي:
«عملية نظامية لجمع وتحليل بيانات من أجل الوصول إلى قرار معين»

ثانياً: مفهوم التقويم

توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح التقويم منها المفهوم التالي:
«أنه عملية تعتمد على الأسلوب العلمي للتعرف على مدى تحقيق البرامج للأهداف المحددة»

ثالثاً: مفهوم تقويم المشروعات الاجتماعية

توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح تقويم المشروعات الاجتماعية منها المفهوم التالي:

«تحديد جدوى المشروعات وتأثيراتها، أو قياس أو تقدير إلى أي مدى حقق التدخل أو المشروع أو البرنامج أغراضه وأهدافه؟»

رابعاً: مفهوم الكفاءة

توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح الكفاءة منها المفهوم التالي:

«أنها القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقاً لمعايير محددة مسبقاً، وتزداد الكفاءة كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً».

شقاوة قطريه + ام فراس

المحاضرة الثانية

مفاهيم أساسية مرتبطة بتقويم المشروعات الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١-تحديد مفهوم الفعالية.
- ٢-معرفة خصائص الفعالية.
- ٣-استنتاج أهمية فعالية البرامج والمشروعات.
- ٤-تحديد مفهوم الكفاية (كفاية الأداء).
- ٥-تذكر مفهوم القياس الاجتماعي.

أولاً: مفهوم الفعالية وخصائصها

توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح الفعالية منها المفهوم التالي: «قياس مدى تحقيق الأهداف المرغوبة، وذلك من خلال تحديد أثر الخدمات على إحداث تغيير إيجابي للمستفيد، مع زيادة إقبال المستفيدين مستقبلاً لهذه الخدمات، مما يتطلب السعي إلى تنمية الموارد لزيادة العائد، والذي يتناسب باطراد مع كمية ونوعية الخدمات، ومن ثم تتحدد بذلك دعم المساندة لتطوير البرامج»

ثانياً: أهمية دراسة فعالية البرامج والمشروعات

يمكن تحديد هذه الأهمية فيما يلي:

- ١-تحسين أنشطة البرامج لتصبح أكثر استجابة واستمرارية لمتطلبات المجتمع.
- ٢- التعرف على مدى تحقيق البرنامج الاجتماعي لأهدافه .
- ٣- اتخاذ القرارات الرشيدة وتخطيط البرامج الملائمة.

ثالثاً: أهداف قياس فعالية البرامج والمشروعات

تتعدد أهداف قياس فعالية البرامج والمشروعات فمنها:

➤ اكتشاف الفجوات في الخدمات واختيار أنسب البدائل لتحقيق الأهداف.

- توقع نجاح أو فشل البرنامج.
- تقييم تأثير البرنامج على المجتمع.
- إيجاد طرق ووسائل لتحسين فعالية البرنامج الحالي.
- **رابعاً: مفهوم الكفاية (كفاية الأداء)**
- **يمكن تحديد مصطلح الكفاية في المفهوم التالي:**
- «هي قدرات مكتسبة تسمح بالسلوك والعمل في سياق معين، ويتكون محتواها من معارف ومهارات وقدرات واتجاهات مندمجة بشكل مركب».
- **خامساً: مفهوم القياس الاجتماعي**
- **توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح القياس الاجتماعي**
- **وبإيجاز يمكن الإشارة إليه بأنه:**
- «التحقق بالتجربة أو الاختبار من المدى أو الدرجة أو الكمية أو الأبعاد أو السعة بواسطة معيار».

المحاضرة الثالثة

مفهوم تقويم البرامج الاجتماعية وأهميته

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد مراحل نشأة وتطور منهج التقويم البرامج الاجتماعية.
- ٢- معرفة الأسباب التي زادت من الطلب على تقويم البرامج الاجتماعية وتطور أساليبه.
- ٣- استنتاج تعريف تقويم البرامج الاجتماعية.
- ٤- تحديد أهداف تقويم البرامج الاجتماعية

أولاً: مراحل نشأة وتطور منهج تقويم البرامج الاجتماعية

- (١) مرحلة الاهتمام بتقويم البرامج الاجتماعية علمياً فقط
- (٢) مرحلة وصف مبسط لتفاصيل الخدمات المقدمة
- (٣) مرحلة تحليل السجلات الخاصة بكل برنامج
- (٤) مرحلة ظهور نماذج خاصة لتقويم البرامج الاجتماعية

ثانياً: الأسباب التي زادت من الطلب على تقويم البرامج الاجتماعية وتطور أساليبه:

- السبب الأول: زيادة الدقة العلمية في البحوث التي تجرى في اطار البرامج التي تقدمها الهيئات الممولة
- السبب الثاني: محدودية الموارد المجتمعية للبرامج الاجتماعية
- السبب الثالث: اهتمام المهنيين العاملين في مجال الخدمات الاجتماعية بالبحوث التقويمية بغرض اختبار النظريات وتحسين مستوى الممارسة

- السبب الرابع: التقدم العلمي في استخدام الطرق البحثية والتطور في أدوات ووسائل البحث العلمي في مهنة الخدمة الاجتماعية
- السبب الخامس: الاتجاهات الحديثة في ممارسات الخدمة الاجتماعية بوجه عام
- السبب السادس: مطالبة العملاء المستفيدين من البرامج الاجتماعية بالجودة المطلوبة (جماعات حقوق العملاء)
- السبب السابع: الاهتمام الحكومي في أغلب الدول بتقييم البرامج الخدمية للتعرف على عائدها الاقتصادي والاجتماعي في جميع المجالات
- السبب الثامن: الاهتمام بالإدارة الجيدة في مجال الخدمات الإنسانية كأساس لاختيار أفضل البرامج والمشروعات

ثالثاً: تعريف البرامج الاجتماعية

«العملية التي يمكن من خلالها التأكد من أن الاستراتيجيات والمهارات المستخدمة في إعداد وتنفيذ البرامج الاجتماعية تتفق مع طبيعة المخطط لتحقيقها وقياس النتائج المرغوبة وغير المرغوبة للتعرف على مدى تحقيق الإنجازات المادية والمعنوية في ضوء الكفاءة والفاعلية والاستفادة من النتائج في تحسين البرنامج الحالي وتخطيط البرامج اللاحقة»

هذا وتحدد الاستراتيجيات في ضوء:

- ١- تحديد الأهداف التي تسعى لتحقيقها البرامج.
- ٢- تحديد أهداف تقييم البرامج.
- ٣- تحديد معايير ومرشحات تقييم البرامج.
- ٤- تحديد النتائج المستخدمة.
- ٥- اختيار أدوات جمع البيانات الخاصة بالتقييم.
- ٦- استخلاص النتائج.
- ٧- الاستفادة من نتائج التقييم.

رابعاً: أهداف تقويم البرامج الاجتماعية

يتمثل الهدف العام في (التأكد من مدى تحقيق الأهداف التي وضع من أجلها برنامج ما واتخاذ إجراءات تعديله أو تطويره)

وينبثق من الهدف العام الأهداف الفرعية التالية

- ١- تحقيق أغراض إدارية أو فنية
- ٢- توفير البيانات الضرورية
- ٣- الحكم على مدى تحقيق البرنامج لأغراضه
- ٤- التعرف على رأي المستفيدين من البرامج
- ٥- هو عملية مفيدة للأخصائيين المشاركين في عملية تقويم البرامج
- ٦- تحديد ما إذا كانت النتائج التي يخلفها البرنامج تستحق الجهد المبذول فيها

المحاضرة الرابعة

خصائص وتصنيف تقويم البرامج الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

١-تحديد خصائص تقويم البرامج لاجتماعية.

٢-معرفة معايير تصنيف تقويم البرامج الاجتماعية.

٤-تحديد من هو المقوم Evaluator .

أولاً: خصائص تقويم البرامج الاجتماعية

- الخاصية الأولى: أنه عملية ايجابية
- الخاصية الثانية: أنه ليس هدفاً في حد ذاته بل وسيلة لتحقيق هدف
- الخاصية الثالثة: أنه عملية مستمرة بفترة سريانه
- الخاصية الرابعة: ارتباطه بالمحاسبية في الخدمة الاجتماعية
- الخاصية الخامسة: أنه ليس جهداً فردياً بل عملية تعاونية
- الخاصية السادسة: أنه عملية علمية
- الخاصية السابعة: يمثل نوعاً من البحث التطبيقي
- الخاصية الثامنة: أنه يهتم بكل من الكم والكيف
- الخاصية التاسعة: أنه يبدأ بالقيم وينتهي إليها
- ثانياً: معايير تصنيف تقويم البرامج الاجتماعية:

المعيار الأول
تبعاً لوقت اجرائه

- التقييم التمهيدي
- تقييم أثناء تنفيذ البرنامج
- التقييم النهائي
- التقييم التتبعي

المعيار الثاني
تبعاً لنوعية
القائمين به

- التقييم الداخلي
- التقييم الخارجي

المعيار الرابع
تبعاً لطبيعة لمعالجة
البيانات الناتجة عنه

- التقييم الوصفي
- التقييم المقارن
- التقييم التحليلي

المعيار الثالث
تبعاً للمعلومات
والبيانات المستهدفة

- الوصول إلى بيانات كمية
- الوصول إلى بيانات كيفية

• المعيار الخامس: تبعاً لشمولة البرنامج

تقويم كلي - تقويم جزئي

- المعيار السادس: تبعاً للمدى الزمني الذي يستغرقه
- قصير المدى – طويل المدى
- ثالثاً: المقوم Evaluator
 - ١- من هو المقوم
 - ٢- أدوار المقوم للمشروعات والبرامج
 - ٣- أنواع المقومون
 - ٤- المهارات التي يجب أن يتمتع بها المقوم
 - ٥- المعوقات التي يمكن أن تواجه المقومين

المحاضرة الخامسة

مفهوم وخصائص والبرامج والمشروعات الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد العلاقة بين البرامج والمشروعات الاجتماعية.
- ٢- معرفة الخصائص المميزة للبرامج والمشروعات الاجتماعية.
- ٣- تحديد مؤشرات نجاح البرامج والمشروعات الاجتماعية .
- ٤- ذكر أمثلة عن البرامج والمشروعات الاجتماعية

أولاً: العلاقة بين البرامج والمشروعات الاجتماعية

- الاتجاه الأول: يرى أ المشروع أعم وأشمل من البرنامج
- الاتجاه الثاني: يرى أن البرنامج أعم وأشمل من المشروع
- الاتجاه الثالث: يوحد بين البرنامج والمشروع

ثانياً: الخصائص المميزة للبرامج والمشروعات الاجتماعية

توجد العديد من الخصائص المميزة للبرامج والمشروعات الاجتماعية منها:

- ١- استبعاد دوافع الربح والكسب المادي.
- ٢- عدم القدرة على استبعادها من أي مجتمع.
- ٣- تتضمن أنشطة يساعد تنفيذها على تحسين خصائص بناء المجتمع ورفع مستوى الوعي العام فيه.
- ٤- تتميز الخدمات التي توفرها بأن استهلاكها غير تنافسي.
- ٥- عدم وجود سوق لمخرجات أغلب البرامج والمشروعات الاجتماعية.

ثالثاً: بعض نماذج للبرامج والمشروعات الاجتماعية

يمكن الإشارة إلى هذه النماذج كما يلي:

- ١- برامج ومشروعات تعليمية.

٢- برامج ومشروعات اجتماعية.

٣- برامج ومشروعات صحية.

٤- برامج ومشروعات ثقافية.

٥- برامج ومشروعات عمرانية.

رابعاً: مؤشرات نجاح البرامج والمشروعات الاجتماعية

تتمثل هذه المؤشرات لنجاح البرامج والمشروعات الاجتماعية في الآتي:

- ١- توفير عائد اجتماعي واقتصادي للمستفيدين.
- ٢- المساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع الخدمات التي يتضمنها وتقدم لأفراد المجتمع.
- ٣- تحقيق العمل المشترك المنظم بين أفراد المجتمع للقيام بمشروعات وبرامج تعاونية جديدة.
- ٤- أن يلقي دعماً متزايداً من أفراد المجتمع.
- ٥- مساعدة سكان المجتمع على اشباع حاجة ملحة بالنسبة لهم.
- ٦- تغطية الخدمات التي يتضمنها البرنامج أو لمشروع.
- ٧- تحقيق الأهداف في الفترة الزمنية المحددة للتنفيذ.
- ٨- تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والتنظيمية.
- ٩- أن يؤدي البرنامج أو المشروع لضمان حقوق الانسان في المجتمع.

المحاضرة السادسة

خطوات تخطيط وتنفيذ البرامج والمشروعات الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

١- تحديد تعريف تخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية.

٢- معرفة أهمية تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية.

٤- تحديد خطوات تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية .

أولاً: تعريف تخطيط البرامج والمشروعات

يمكن تحديد تعريف تخطيط البرامج والمشروعات في المفهوم التالي:

«عمية ارادية منظمة لاتخاذ قرارات علمية تسهم في اختيار أفضل البرامج الممكنة لإشباع الاحتياجات أو المساهمة في مواجهة المشكلات باستخدام أفضل الوسائل لاستثمار الموارد والإمكانات المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لتحقيق الأهداف في ضوء المحددات الداخلية والخارجية المؤثرة على التنفيذ».

ثانياً: أهمية تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية

تحدد أهمية تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية من خلال تحقيق الأهداف التالية:

١- أن التخطيط يقلل من فرص عدم التأكد من الوصول إلى نتائج على درجة عالية من الكفاءة.

٢- يسهم في توضيح عمليات صنع القرارات المرتبطة بتنفيذ ومتابعة وتقويم هذا البرنامج.

٣- الاستثمار الأمثل للإمكانات والموارد المجتمعية البشرية والمادية والتنظيمية.

٤- إتاحة الفرصة للتنبؤ بالمتغيرات والمحددات التي يمكن أن تؤثر على البرامج في مرحلة التنفيذ والاستعداد لاتخاذ الإجراءات البديلة.

٥- تحيد مدخلاته والعناصر الواجب استخدامها والقرارات التي توجه سير العمل والإجراءات التفصيلية التي تتبع في تنفيذ أنشطة تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية.

ثالثاً: خطوات تخطيط وتنفيذ البرامج الاجتماعية

- ١- تحديد المجتمع أو المجال الذي سيعمل معه المخطط
- ٢- تحديد الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها
- ٣- تحديد الأهداف المراد تحقيقها
- ٤- اقتراح البديل الأمثل في ضوء محكات المفاضلة
- ٥- اختيار البديل الأمثل في ضوء محكات المفاضل
- ٦- جمع المعلومات والبيانات عن البرنامج
- ٧- تنفيذ البرنامج الذي تم اختياره

المحاضرة السابعة

خطوات تقويم البرامج الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد الهدف من التخطيط لإجراء تقويم البرامج الاجتماعية.
- ٢- تحديد خطوات تقويم البرامج الاجتماعية .

أولاً: الهدف من التخطيط لتقويم البرامج الاجتماعية

حيث توجد العديد من الأهداف منها:

اختيار أولويات وأهداف تقويم البرامج

- تحديد الطرق التي تحتاج إلى استخدامها في التقويم
- تحديد ما يجب عمله تفصيلاً للقيام بتقويم البرنامج
- تقرير الدور الذي سيقوم به كل المشاركين في تقويم البرنامج
- تحديد الوقت الذي سيتطلبه التقييم وتكلفته
- رؤية كيفية ارتباط أجواء التقييم بعضها ببعض

ثانياً: خطوات تقويم البرامج الاجتماعية:

الخطوة الأولى: تحديد ووصف البرنامج المراد تقويمه

الخطوة الثانية: الاتفاق على الإجراءات الخاصة بتقويم البرنامج

الخطوة الثالثة: اتخاذ قرار بإجراء التقويم وتحديد أهدافه

الخطوة الرابعة: الرجوع إلى الدراسات والبحوث السابقة

المحاضرة الثامنة

تابع خطوات تقويم البرامج الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد الإجراءات الخاصة بالخطوة الخامسة والسادسة من خطوات تقويم البرامج الاجتماعية.
- ٢- تحديد الإجراءات الخاصة بالخطوة السابعة والثامنة من خطوات تقويم البرامج الاجتماعية .

الخطوة الخامسة: تحديد الإجراءات المنهجية لتقويم البرنامج:

- الاجراء الأول: تحديد المناهج البحثية
 - الاجراء الثاني: تحديد مجتمع الدراسة (المجال البشري)
 - الاجراء الثالث: تحديد مؤشرات التقويم وتصميم أدواته
- الخطوة السادسة : تنفيذ عملية تقويم البرنامج وجمع البيانات:

- الاجراء الأول: تهيئة مجتمع الدراسة
- الاجراء الثاني: إعداد وتدريب جامعي البيانات
- الاجراء الثالث: جمع البيانات من الميدان
- الاجراء الرابع: مراجعة البيانات

الخطوة السابعة: تصنيف البيانات واستخلاص النتائج

- الأجراء الأول: تصنيف البيانات
- الاجراء الثاني: تفريغ البيانات
- الاجراء الثالث: تبويب البيانات وجدولتها
- الاجراء الرابع: تحليل وتفسير النتائج ومناقشتها

الخطوة الثامنة: كتابة التقرير النهائي

- تعريفه
- أهمية كتابة التقرير النهائي
- العناصر الأساسية للتقرير النهائي (ملخصه - معلومات أساسية - وصف لإجراءات تقويم البرنامج - عرض نتائج التقييم - مناقشة النتائج وتفسيرها - الاستخلاصات والتوصيات)

شقاوة قطريه + ام فراس

المحاضرة التاسعة

نماذج تقويم البرامج الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

راسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد ماهية نموذج تقويم البرامج الاجتماعية.
- ٢- استنتاج أهمية الاعتماد على نماذج لتقويم البرامج الاجتماعية .
- ٣- عرض بعض نماذج تقويم البرامج الاجتماعية.

أولاً: مفهوم نموذج تقويم البرامج

توجد العديد من المفاهيم التي وضعت لتحديد مصطلح نموذج تقويم البرامج منها المفهوم التالي:

« بناء متكامل من المتغيرات أو العناصر المتكاملة التي تعتمد على القدرات الذهنية والخبرات المهنية يتم في ضوئها الحكم على مدى نجاح البرنامج وقياس كافة أبعاده كأساس لاتخاذ قرارات تطويره أو تعديله أو إيقافه»

ثانياً: أهمية الاعتماد على نماذج لتقويم البرامج

تتضح أهمية الاعتماد على نماذج لتقويم البرامج في أن استخدامها يحقق عدة أهداف منها:

- ١- أنها تمكن المخططين والاداريين بوجه خاص والعاملين في تقويم البرامج الاجتماعية على التعرف على مدى فاعلية وكفاءة تلك البرامج.
- ٢- إعطاء الفرصة لاستخدام وتوظيف المعطيات النظرية الحديثة.
- ٣- تمكن العاملين في مجالات الخدمة الاجتماعية من دراسة وتفسير المواقف المختلفة أثناء التخطيط للبرنامج أو تنفيذه وإمكانية تقييم عائد ندخلهم المهني لتنمية المجتمع وزيادة فعالية برامجه.
- ٤- إثارة حواراً علمياً وتنافسياً مرغوباً يكون ادعى لاثراء التنظير والتوصل لنماذج أكثر واقعية.

٥- مساعدة صناع القرار في استقصاء المشكلة والبحث عن الأهداف وتقويم البدائل عن طريق المقارنة بين نتائج استخدامات كل بديل من البرامج المقترحة لاختيار البديل الأمثل للتأثير في المشكلة والعمل على مواجهتها أو اشباع الحاجة بأفضل برنامج ممكن.

ثالثاً: عرض بعض نماذج تقويم البرامج الاجتماعية

- النموذج الأول: نموذج سوشيمان Suchman
- النموذج الثاني: نموذج مايكل أوستن Michael J. Asutin
- النموذج الثالث: نموذج ستافلبيم Stufflebeam
- النموذج الرابع: نموذج ريتشارد جرينيل Richard M. Grinnel
- النموذج الخامس: نموذج شيرود Sherwood
- النموذج السادس: نموذج رينو باتي Rino J. Pati
- النموذج السابع: نموذج مقترح ويتم التركيز عليه في ضوء (منطلقاته، المعايير والمؤشرات التي يعتمد عليه)

الرابع: تقييم عمليات تقديم الخدمات والأنشطة التي يتضمنها البرنامج

الخامس: تقييم كفاءة البرنامج

السادس: تقييم مدى تحقيق البرنامج للعدالة

السابع: تقييم مخرجات البرنامج

الثامن: تحديد إمكانية الاستفادة من نتائج التقييم حالياً ومستقبلاً

المحاضرة العاشرة

صعوبات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

١- تحديد مصدر صعوبات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية.

٢- استنتاج صعوبات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية .

أولاً: مصدر صعوبات تقويم البرامج والمشروعات

- طبيعة التقويم نفسه
- العاملين في المشروع أو البرنامج
- إمكانية الاستفادة من نتائج التقويم أو إجراءات القيام به

ثانياً: صعوبات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية

• الصعوبة الأولى

«عدم توفر البيانات الكافية من حيث الكم والكيف»

• الصعوبة الثانية

«عدم توفر العدد المناسب من الخبراء»

• الصعوبة الثالثة

«توفر المعايير والمحكات التي يمكن الاتفاق عليها لاتخاذ القرار بتحديد فاعلية وكفاءة المشروعات الاجتماعية»

• الصعوبة الرابعة

«مقاومة اجراء عمليات التقويم»

• الصعوبة الخامسة

«صعوبة تصميم المقاييس الخاصة بالتقويم»

- الصعوبة السادسة
«مقاومة اجراء عمليات التقييم»
- الصعوبة السابعة
«عدم وضوح الأهداف من وراء التقييم»
- الصعوبة الثامنة
«وضع ضوابط فاصلة لتحديد الآثار الناجمة عن تطبيق البرنامج أو المشروع الاجتماعي»
- الصعوبة التاسعة
«تحديد وقياس العائد الاجتماعي»
- الصعوبة العاشرة
«عدم تطبيق نتائج التقييم والانتفاع بها في تحسين البرامج أو المشروعات التي يتم تنفيذها»
- الصعوبة الحادية عشر
«معارضة الجهات الممولة للبرامج والمشروعات أو الوكالات المانحة لاجراء عملية التقييم»

المحاضرة الحادية عشر

مقومات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

□ تحديد مقومات نجاح تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية.

مقومات نجاح تقويم البرامج والمشروعات

- **المقوم الأول**
«ضرورة توفر الخبراء أو المهنيين المدربين على القيام بعمليات وإجراءات
- **المقوم الثاني**
«أن تتم عملية التقويم وفق خطوات منهجية محدد»
- **المقوم الثالث**
«أن يتم التقويم للتعرف على عائدها في ضوء الأهداف المحددة مسبقاً»
- **المقوم الرابع**
«الاهتمام برأي العملاء المستفيدين من البرنامج أو المشروع على أساس المتلقي للخدمة».
- **المقوم الخامس**
«أن يجري التقويم في ضوء إمكانات وموارد المنظمة أو الجهة القائمة به»
- **المقوم السادس**
«ضرورة تحديد مجموعة الإجراءات المناسبة للتقويم»
- **المقوم السابع**

«ضرورة وصف البرنامج أو المشروع بدقة لإمكان تقدير الحالة عند وضع معين»

• المقوم الثامن

«ضرورة توفر سمات شخصية كالقدرة على العمل بفاعلية وموضوعية»

• المقوم التاسع

«مراعاة المعايير الأخلاقية»

• المقوم العاشر

«ضرورة العمل على تطبيق نتائج التقييم والاستفادة منها»

• المقوم الحادي عشر

«أنها جزء لا يتجزأ من مسؤوليات العاملين في تخطيط وتنفيذ البرامج أو المشروعات الاجتماعية»

المحاضرة الثانية عشر

دراسة الجدوى في البرامج والمشروعات

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد ماهية دراسة الجدوى.
- ٢- استنتاج الخصائص العامة لدراسة الجدوى.
- ٣- عرض لأنواع ومحددات جدوى المشروع.
- ٤- تحديد من يتولى دراسة الجدوى.

أولاً: ماهية دراسة الجدوى

«هي مجموعة الأساليب أو الطرق العلمية التي تستخدم جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج تحدد صلاحية المشروع»

ثانياً: الخصائص العامة لدراسة الجدوى

- الشمول
- الدقة
- الموضوعية
- الاتساق

ثالثاً: عرض لأنواع ومحددات جدوى المشروع

- **النوع أو المحدد الأول:** دراسة الجدوى البيئية للمشروع

- النوع أو المحدد الثاني: دراسة الجدوى التسويقية للمشروع
- النوع أو المحدد الثالث: دراسة الجدوى الهندسية والفنية للمشروع
- النوع أو المحدد الرابع: دراسة الجدوى المالية للمشروع
- النوع أو المحدد الخامس: دراسة الجدوى التجارية للمشروع
- النوع أو المحدد السادس: دراسة الجدوى الاجتماعية للمشروع
- رابعاً: من يتولى دراسة الجدوى؟؟؟؟؟؟
«يتولى دراسة الجدوى فريق عمل متخصص»

المحاضرة الثالثة عشر

دراسة الجدوى الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد ماهية دراسة الجدوى الاجتماعية.
- ٢- استنتاج المعايير التي يمكن عن طريقها قياس الأرباح الاجتماعية والمنافع الوطنية لقيام مشروع جديد .
- ٣- عرض الخطوات الإجرائية للقيام بدراسة جدوى برنامج أو مشروع اجتماعي.
- ٤- التعرف على معايير الحكم على جدوى المشروع

أولاً: ماهية دراسة الجدوى الاجتماعية

« هو تقدير العوائد الاجتماعية التي تتحقق من وراء المشروع في شكل منافع اجتماعية تعود على المجتمع في شكل تشغيل أفراد المجتمع وبالتالي حل مشكلات البطالة في شكل التقليل من الاستيراد أو التصدير للخارج وبالتالي توفير عملات صعبة تساهم في المشكلات الخاصة بتوازن ميزان المدفوعات ... الخ».

ثانياً: المعايير التي يمكن عن طريقها قياس الأرباح الاجتماعية والمنافع الوطنية لقيام مشروع جديد

الاستهلاك التجميعي

- معدلات نمو الدخل القومي
- الربحية الاقتصادية القومية الكلية

إعادة توزيع الدخل

- هدف التوظيف

- الأثر على سوق النقد الأجنبي

ثالثاً: الخطوات الإجرائية للقيام بدراسة جدوى برنامج أو مشروع اجتماعي

- الأولى: تحديد التكاليف الثابتة للمشروع
 - الثانية: تحديد الحجم الأمثل لعدد المستفيدين من المشروع
 - الثالثة: معرفة التكاليف الحدية للمشروع
 - الرابعة: معرفة العائد الحدي للمشروع
 - الخامسة: دراسة التكاليف المتغيرة للمشروع
 - السادسة: حساب التكاليف الكلية للمشروع
 - السابعة: حساب العائد الكلي للمشروع
 - الثامنة: استخراج صافي العائد الاجتماعي والاقتصادي
 - التاسعة: تحديد نقطة التعادل للمشروع
- رابعاً: معايير الحكم على جدوى المشروع
- الأول: أن يتحقق للمشروع عند تنفيذه صافي عائد ربح اجتماعي واقتصادي مناسب
 - الثاني: أن يكون الحجم الأمثل للمشروع أكبر من قيمة نقطة التعادل المحسوبة

المحاضرة الرابعة عشر

نظم المعلومات وتقويم البرامج الاجتماعية

المخرجات التعليمية:

بعد دراسة هذا الموضوع يجب أن يكون الطالب قادراً على:

- ١- تحديد ماهية نظم المعلومات.
- ٢- استنتاج أهداف نظم المعلومات كأساس لتخطيط وتقويم البرامج.
- ٣- التعرف على خصائص البيانات اللازمة لتقويم البرامج.
- ٤- تحديد معايير تقييم نظم المعلومات الخاصة بالبرامج الاجتماعية

أولاً: ماهية نظم المعلومات

« هي بناء هيكلي منظم يوضع على أساس يدوي أو آلي لتجميع وتصنيف وتبويب ومعالجة البيانات احصائياً وتحليلها تحويلها إلى معلومات دقيقة وكافية ومنطقية ومتناسقة للاستفادة منها في اتخاذ أكفاً وأدق القرارات التخطيطية والتنفيذية والتقويمية».

ثانياً: أهداف نظم المعلومات كأساس لتخطيط وتقويم البرامج

- ١- تجميع البيانات وتسجيلها
- ٢- تحليل البيانات
- ٣- مراجعة البيانات المجمعة
- ٤- التقييم والرقابة المستمرة
- ٥- سهولة الاتصالات واتخاذ القرارات

ثالثاً: خصائص البيانات اللازمة لتقويم البرامج

- **الأولى:** الدقة من المنبع
- **الثانية:** الوضوح التام والشكل المناسب

- **الثالثة :** الشمول
- **الرابعة :** التدفق في الوقت المناسب
- **الخامسة :** دقة البيانات وتناسقها

رابعاً: معايير تقييم نظم المعلومات الخاصة بالبرامج الاجتماعية

- الأول: تحليل أهداف البرنامج
- الثاني: تحليل الموارد البشرية المستخدمة والمفيدة
- الثاني: تحليل الموارد البشرية المستخدمة والمفيدة
- الرابع: تحليل الموارد التنظيمية المرتبطة بالبرنامج
- الخامس: تحليل المستوى التكنولوجي المستخدم في البرنامج
- السادس: تحليل المعلومات الخاصة بالبرنامج