### حل اسئلة بحوث الاعمال لعام ١٤٣٩ الفصل الثاني

١/ تمثل عمليات تكوبن النظرية وتنمية الفروض و تحسين قدرة الباحث على كتابة المشكلة البحث بمزيد من الدقة و الوضوح ، من اسباب القيام بـ :

- أ- مراجعة البحوث السابقة
  - ب- تطبيق الاستقراء
- ت- اجراء الدقة الداخلية للبحث
  - ث- اجراء تحقیق میدانی

### ٢/ ليست من المتطلبات الاساسية لتوظيف المنهج الوصفي في بحوث الاعمال

- أ- استخدام الاستقراء دون الاستنتاج
  - ب- جمع البيانات والمعلومات
- ت- الاحاطة بمختلف الادوات القياسية
  - ث- المعرفة المسبقة حول الظاهرة

### ٣/ تتم عملية تحديد بمشكلة البحث عن طريق:

- أ- المديرين بأنفسهم
- .. الاعتماد على العاملين
- ت. وقوف الباحث بنفسه على حقيقتها
  - ثـ مساعدي المدير

#### ٤/ بالنسبة للمراحل الخمس للبحث تمثل تنمية الفروض الخطوة

- أ- الخامسة من خطوات البحث
  - ب- الرابعة من خطوات البحث
  - ت- الثالثة من خطوات البحث
  - ث- الثانية من خطوات البحث

### ٥/ يسمى المتغير البحثي الذي يتعلق بمشكلة البحث ويمثل محور الاهتمام والذي نبحث عن شرحه او فهمه بالمتغير

- أ- الترتيبي
- ب\_ المستقل
- ت\_ النسبي
  - ث- التابع

## ٦/ يطلق على العملية التي تهدف الى تحديد عناصر الدراسة الرئيسية بتصميم

- أ- الفروض
- ب- التجارب
  - ت\_ البحث
- ث\_ الأطار النظرى

فجاحي بإرادتي

١

### ٧/ المتغير الذي يرتبط بالمتغير الرئيسي للدراسة ويؤثر فيه ويس...؟

- أ\_ المستقل
- ب- الوصفى
- ت\_ الفئوى
  - ث- التابع

# ٨/ في المثال التالي يتأثر اداء الافراد العاملين بطبيعة البرامج التدريبية التي تقدمها المنظمة اعتبار (اداء الافراد العاملين ) متغير ؟

- أ۔ مستقل
- ہ۔ معترض
  - ت۔ وسيط
    - ث۔ تابع

#### ٩/ لا يمكن اعتبارها من انواع الخصائص الاساسية التي يجب احترامها عند تنمية الاطار النظري للبحث؟

- أ- مناقشة العلاقات الجديدة للمتغيرات ببعضها
  - ب- صياغة الفرضيات الاساسية للبحث
  - ت- تسمية المتغيرات الاساسية للبحث
  - ث- تحديد المتغيرات الاساسية للبحث

# ١٠ تسمى العملية التي تعبر عن تقديم تصور او حل متفق لمشكلة الدراسة اويعبر عنها بانها اجابات وقتية للمشكلة تنتظر الاختبار ؟-

- أ- تنمية الاطار النظرى
  - ب- صياغة الفرضيات
- ت- تحديد المتغيرات الملوثة لنتائج البحث
  - ث- تحديد عناصر البحث

### ١١/ محاولة التعرف على طبيعة العلاقة بين المتغيرات البحثية تنتمي الي؟

- ج- تحديد نوع الدراسة
- ح- الثقة الخارجية للبحث
- خ- اختبار صحة الفروض
- أ- تحديد الهدف من الدراسة

# ٢١/ ضمن عناصر الدراسة التي يتم تحديدها عندما يسمى تصميم البحث فان الهدف من الدراسة التمييز بين الدراسات؟

- أ- الاستنباطية والتجريبية
- ب- الاستكشافية والوصفية
  - ت- السببية والمستقلة
  - ث- السببية والارتباطية

# 17/ يتدخل الباحث سواء كان البحث سببيا ام ارتباطيا ولكن تدخل الباحث في البحث السببي مقارنة بالبحث الارتباطي بصورة؟

- أ- آحيانا اقل واحيانا اكبر
  - ب- اقل
  - ت- متعادلة
    - ث۔ اکبر

فجاحي بإرادتي

- ٤ ١/ التجارب التي يستطيع الباحث ان يستخدم فيها ادوات تسمح له لنتائج البحث هي التجارب؟
  - أ- التي تكون في بيئة ميدانيه
  - ب- التي تكون في بيئة مصطنعة
    - ت- الواقعية
    - ث- التي تكون في بيئة طبيعية
- ١/ بحوث الاعمال قد يلجا احيانا الباحث عند دراسته الى اخذ عينة من البيانات مرة واحدة وهذه المعلومات تؤخذ من سجلات الشركة حول العاملين لديها خلال فترة واحدة مثلا الشهرين الاولى من السنة الماضية تسمى هذه الدراسة؟
  - أ- مقطعيه
  - ب- تستمر لعدة فترات
    - ت- بيانية
    - ث- حالة
  - ١٦/ تتوفر لدى الباحث العديد من الطرق التي تسمح له بتحديد اثر المتغيرات التي قد تلوث بحثة وتؤدي الى عدم دقتها من هذه الطرق الممكنة نجد المجموعات المسماة؟
    - أ- المتتابعة
    - ب- المتباينة
    - ت- المتماثلة
    - ث- المختلفة
    - ١٧ يسعى الباحث غالبا لتعميم نتائج دراسته على باقي الحالات المتشابهة بغية الاستفادة من دراسته ويسمى المفهوم الذي يعبر عن ذلك بالثقة؟
      - أ- المعترضة
      - ب- الخارجية
      - ت- الوسطية
      - ث- الداخلية
      - ١٨/ لاتنتمى الى شروط وخصائص فرضيات البحث التي يهدف الباحث الى اختيارها؟
        - أ- قابله للاختبار
          - ب- منطقیه
          - ت- مفهومة
        - ث- قابلة للتركيب
      - ٩ / إذا استمر تغيب العامل فانه يحصل على عقوبة تعابر هذه الفرضية من اشكال الفروض؟
        - أ- الصفرية
          - ب- البديلة
        - ت- في شكل جمل شرطيه
          - ث۔ في شكل تهديد

نجاحي بإرادتي

```
٢٠/ عند صعوبة القياس للمفهوم فإنه يتم اللجوء الى النظر الى أبعاده السلوكية الظاهرة وترجمتها الى عناصر قابلة
                                                                      للقياس يسمى ذلك ب؟
                                                                   أ- التعريف الإجرائي
                                                                     ب- تنمية الفروض
                                                                     ت- تصميم التجربة
                                                                        ث- سلم القياس
```

- ٢١/ لا يعتبر احد انواع مقاييس التقييم المقياس المسمى؟
  - أ- التمثيل البياني
  - ب- الاختيار الاجباري
    - ت- دلالات الالفاظ
      - ث- التصنيف
- ٢٢/ حدد نوع المقياس الذي يغلب على المثال التالى: عند اختيارك صابون حمام حدد اهميه كل من الخصائص التاليه عن طريق إعطاء كل ممنها وزنا رقيما من مجموع ١٠٠ نقطه (الرائحه ٤٠ ، اللون ٣٠ ، الحالة ٣٠):

المثال يشبه اللي جاكم بالاختبار بالتمام

- **أ\_ فئوى**
- ب۔ اسمی
- ت ترتیبی
- ث نسبی
- ٣٢/ يعتبر الميزان المستخدم للتعرف على أوزان الأشياء الطبيعية ؟
  - أ- ترتيبياً
    - ب۔ نسبیاً

    - ث۔ فئو پا
- ٤ ٢/ احد المقاييس يتم معاملته بالخطأ على انه مقياس فئوى و هو ليس كذلك ؟
  - أ\_ ليكرت
  - ب\_ دلالات الالفاظ
  - ت- ذو المركز الثابت
  - ث- المستويات المتماثلة
- ٥٧/ يقبل الفرض من طرف الباحثين في العلوم الادارية اذا تحقق بالصدفة ٥٩% من الحالات ، يعني ان نسبة الرفض؟
  - أ- %،١ من الحالات
  - ب- ۹۰% من الحالات
  - ت\_ ٥٠% من الحالات
  - ثـ ١٠% من الحالات
  - ٢٦/ المقياس الشهير المسمى بمقياس ليكرت هو أحد انواع المقاييس ؟
    - أ\_ التصنيفية
    - ب- النسبية.
      - ت- الفئوية.
    - ث- الترتيبية.

بخاحي بإرادتي

٧٢/ تسمى البحوث التي تهدف الى التعرف على الواقع كما هو وتحسين فهمنا للظاهرة وجمع معلومات عنها ، لا سيما مع قلة الدراسات والأبحاث السابقة حول المشكلة المدروسة و تكون حينما لا يكون لدينا معلومات كافية عن كيفية حل القضية أو المشكلة؟

- أ\_ القياسية
- ب- الوصفية
- ت\_ الاستكشافية
- ث- اختبار صحة الفروض

٢٨/ يسمى البحث السببي الذي يشير الى البحوث المخططة ؟

- أ- التجارب الطبيعية
- ب- البحوث الميدانية
- ت- البحوث الطبيعية
- ث- التجارب الميدانية

9 7/ تشير العملية الاستدلالية التي تسمح بالانتقال من الخاص الى العام وتبحث عن الوصول عن طريق المنطق الى القاعدة عامة بـ؟

- أ- الاطار النظرى
  - ب- الاستقراء
  - ت\_ الاستنتاج
  - ثـ الفروض

• ٣/ في إطار البحث العلمي في الادارة ، من الانواع الاخرى للبحوث يمكن ان نذكر؟

- أ- دراسة الوظيفة وتحليل العمل
- ب\_ دراسة الحالة ودراسة النشاط
- ت- دراسة المجال ودراسة المحتوى
  - ثـ دراسة المدى ودراسة التباين

٣١/ تستخدم البحوث التي تستخدم لتحليل المواقف المشابهة في المنظمات الأخرى بعمق ولكنها قد لا تتوفر نفس الظروف بالمنظمات ولسرية المعلومات ايضا حول المنظمات بـ؟

- أ- دراسة النشاط
- ب\_ دراسة الحالة
- ت- دراسة تطبيقية
  - ث- دراسة نظرية

٣٢/ يعد جميع البيانات وقبل ادخالها للحاسوب يقوم الباحث بعملية تحويل إجابات المستجوب الى ارقام متجانسة قابلة لدراسة لكي يسهل عليه التعامل معها تسمى هذه العملية بـ؟

- أ- التعريف الإجرائي
  - ب- التصنيف
  - ت- الترميز
  - ث- تنمية الفروض

فجاحي بإرادتي

٥

#### ٣٣/ عملية الاستدلال التي تشير الى الانتقال من العام الى الخاص وتهدف الى الوصول الى نتيجة مسببة؟

- أ\_ الاستقراء
- ب\_ الاستنتاج
  - ت\_ النفي
  - ث\_ التاكيد

#### ٤٣/ من الخصائص المميزة والمعبرة عن طبيعة البحوث في العلوم الادارية أن لها ؟

- أ\_ معرفة مطلقة
- ب- نفس موضوع العلوم الطبيعية
  - ت\_ معرفة نسبية
  - ث- نفس طرق العلوم الطبيعية

# ٥٣/ نوع من انواع بحوث الادارة يستخدم غالبا لحل مشكلة حالية تواجهها المنظمة وتقدم حلول سريعة وعملية يطلق عليها بالبحوث ؟

- أ- العلمية
- ب\_ التطبيقية
- ت- الاساسية
- ث\_ النظرية

### ٣٦/ يفترض على المديرين معرفة البحوث الادارية وطريقة القيام بها وشروطها وضوابطها ؟

- أ- تحديد المصادر الثانوية للمعلومات
  - ب- المشاركة في اعدادها
    - ت\_ حماية نتائجها
- ث- تحديد مصادرها الاولية للمعلومات

### ٣٧/ من صعوبات تحقيق الثقة الخارجية للبحث يمكن ان تذكر الحالة التي يكون فيها ؟

- أ- تشابه ظروف المنظمات الاخرى مع ظروف المنظمة التي تمت فيها الدراسة
  - ب- امكانية وسهولة تعميم نتائج البحث
  - ت- تشابه الافراد المشكلون مع من هم في الواقع
  - ث- اختلاف ظروف المنظمات الاخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة.

### ٣٨/ يحظون باحترام وثقة كبيرة ولديهم معارف جديدة رغم تكلفتهم المرتفعة؟

- أ- المستشارين الدخلين
- ب- المستشارين الخارجين
- ت- المستشارين الداخلين والخارجية
  - ث- المستأجرين والعاملين

### ٣٩/ يتبع الباحث مسلكا يضم مجموعة القواعد حتى يستطيع التمكن من الوصول الى الحقيقة يعبر عن ذلك ب؟

- أ- المنهج العلمي
- ب- بحوث الأعمال
  - ت- الاستنتاجات
    - ث- النموذج

فجاحي بإرادتي

```
٠ ٤/ ضمن انماط البحث الوصفى تضم دراسة العلاقات والروابط؟
```

- أ- تحليل المحتوى
- ب- الدراسة العلمية
  - ت- المسح العلم
  - ث- تحليل العمل

### ١٤/ نجد من ضمن انواع المسح في اطار البحث الوصفي ؟

- أ- تحليل المحتوى
  - ب- دراسة الحالة
- ت- تحليل العلاقات
- ث- تحليل الروابط

# ٢٤/ تسمى العملية التي تشير لاي وضع أو ظروف توجد فيها فجوة بين الحالة الحاضرة وبين الحاله المرغوب فيها

- أ- المسح الاجتماعي
  - ب- مشكلة البحث
  - ت- دراسة الحالة
  - ث- الحالة المرغوبة
- ٠٥/ بعض المتغيرات كالنوع ذكر / انثى تقاس بمقياس ؟
  - أ- فئوية
  - ب- ترتیبیه
  - ت- اسمية
  - ث- نسبية

إعداد

جنون إحساس & نور القمر والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة يوجد سبعة اسالة ناقصة من ٣٤ ل ٤٩

فجاحي بإرادتي