

حل اسئلة لعام ١٤٣٨ الفصل الثاني

يرى كوتر عدم المبالغة في الاحتفال بالانجازات المحققة ضمن :

أ- تعزير المكاسب

ب- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير

ت- تمكين العاملين

ث- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة

تقديم المنافسين لمنتجات ذات اقبال واسع في السوق ، تعتبر احد مؤشرات ...:

أ- الحاجة الى احداث التغير التي يدركها المدراء

ب- الخروج من السوق التي يدركها العملاء

ت- تخفيض الاسعار التي يدركها العملاء

ث- زيادة الانتاج التي يرغب فيها العملاء

ان يكون التغيير ضمن الضوابط والتوجيه الصحيح لكي لا يخرج عن السيطرة، يعتبر من:

أ- أسس التغيير الايجابي

ب- مداخل المقاومة الايجابية

ت- الخطوات الايجابية للتعامل مع مقاومة التغيير

ث- اسس مقاومة المقاومة

التغيير الذي يقتصر على جانب واحد او مجال واحد في المنظمة هو :

أ- التعبير العشوائي

ب- التغيير الجزئي

ت- التغيير غير المخطط

ث- التغيير السريع

ضمن مبادئ التغيير، اسلوب الإحلال او التبديل غالبا ما يناسب مبدأ....

أ- مشاركة المرؤوسين

ب- السلطة من جانب واحد

ت- التفويض

ث- المركزية

واحدة من الأتي ليست من أهداف التغيير...

أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء و النمو

ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات

ت- تشجيع الأفراد على تحقيق الرضى الوظيفي

ث- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية

ضمن مدخل التغيير الثقافي ، من مبادئ تطبيق إعادة هندسة التنظيمية...

أ- التركيز على الأساليب التقليدية

ب- تقييد حرية الموظفين

ت- الإحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات

ث- توظيف تكنولوجيا المعلومات

تشخيص عوامل مقاومة التغيير و مراكزه ، يصنف ضمن...

- أ- الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال
- ب- عوامل نجاح مقاومة التغيير

ت- عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي

ث- د- الخطوات النظرية لبرنامج التغيير الفعال

واحدة من استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير التالية ، ليس من سلبياتها انها تستغرق وقت طويل...

- أ- استراتيجية التعلم و الأتصال
- ب- استراتيجية المشاركة و الإدماج
- ج- استراتيجية التسهيل و التدعيم

د- استراتيجية التفاوض و الإتفاق

ضمن أسباب مقاومة التغيير ، يصنف التغيير الذي يولد تخوف من المجهول عند بعض الأفراد ضمن...

أ- القلق الاجتماعي

- ب- انعدام الإستقرار النفسي
- ج- انعدام الطمأنينة
- د- التخوف الإقتصادي

ضمن استراتيجية التغيير المتدرج ، من الأفضل استخدام استراتيجية الإقناع عندما...

- أ- تكون درجة الألاح مرتفعة و درجة المقاومة مرتفعة
 - ب- تكون درجة الإلاح مرتفعة و درجة المقاومة منخفضة
 - ت- تكون درجة الإلاح منخفضة و درجة المقاومة مرتفعة
 - ث- تكون درجة الإلاح منخفضة و درجة المقاومة منخفضة
- حسب نموذج "لوين" المرحلة التي تهدف الى تثبيت التغيير هي...

- أ- مرحلة إذابة الجليد
- ب- مرحلة إدارة التغيير
- ت- مرحلة توصيل الرؤية التغيير

ث- مرحلة إعادة التجميد

ضمن مراحل إدارة التغيير ، تتم متابعة مدى فاعلية تنفيذ استراتيجية التغيير حسب الجدول الزمني المحدد في...

- أ- المرحلة الثانية
- ب- المرحلة الثالثة
- ت- المرحلة الرابعة

ث- المرحلة الخامسة

واحدة من الأتي ليست ضمن قوى التغيير الخارجية...

- أ- التغيير في ظروف السوق
- ب- إزدياد حدة المنافسة
- ج- التطور التكنولوجي

د- التغيير في إدارة العليا

تبني إستراتيجية التطوير، يعتبر أحد...

أ- العناصر المساعدة على التغيير

- ب- مبادئ مقاومة التغيير
- ت- إحدى الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير
- ث- استراتيجيات التغيير البنوي

التغيير الذي يهدف الى مسابرة الظروف المحيطة او تحسين عمليات التشغيل هو...

أ- التغيير الإستراتيجي

ب- التغيير التطويري

- ت- التغيير الوظيفي
- ث- التغيير التحويلي

ضمن اهمية التغيير ، تحقيق أهداف اصحاب المصالح تصنف ضمن اهمية التغيير بالنسبة...

أ- للموظفين

ب- للعملاء

ت- للمنظمات

ث- للقيادات

تتمثل إدارة التغيير في...

أ- الجهود القصيرة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة

ب- الجهود الهادفة إلى فاعلية المنظمة

ت- تغيير افكار و قيم و اتجاهات العملاء

ث- التحول من الواقع الحالي للفرد إلى واقع اخر منشود

سعي قيادة التغيير إلى بذل أكبر جهد لزيادة درجة التماسك في عملية التغيير، ضمن...

أ- مبادئ قيادة التغيير

ب- خصائص قيادة التغيير

ت- عناصر قيادة التغيير

ث- محفزات قيادة التغيير

التركيز على الأفراد المتجانسين مع التغيير ، يصنف...

أ- الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال

ب- الخطوات النظرية لبرنامج التغيير الفعال

ج- عوامل نجاح التغيير الفعال

د- عوامل نجاح إدارة التغيير

ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، تقوم استراتيجية الإستقطاب...

أ- تعريف الأفراد باهمية التغيير

ب- تدريب العاملين على مهارات جديدة

ت- وضع فرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير

ث- د- تقووم على إجبار العاملون على قبول التغيير
عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير أقل من التكاليف المدفوع تكون مقاومة التغيير...

أ- سلبية

ب- إيجابية

ت- مرفوضة

ث- غير مقبولة

يتم السماح للأفراد من تحديد نوع وحجم التغيير وكيفية إحداث ضمن استراتيجية...

أ- استراتيجية ميدانية العقلانية

ب- استراتيجية التثقيف التوعوية

ت- استراتيجية مشاركة واسعة النطاق

ث- استراتيجية القوة القصيرة

لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر".....

أ- استخدام العبارات الطويلة

ب- ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات

ت- عدم تكرار الرسالة

ث- ضرب المثال والقذوة من طرف القائد

ضمن مراحل ادارة التغيير ، تحديد المعوقات التنظيمية والمعوقات الفردية التي تحول دون اتمام عملية التغيير:

أ- المرحلة الثانية

ب- المرحلة الثالثة

ت- المرحلة الرابعة

ث- المرحلة الخامسة

يصنف وعي و إدراك المدير للتغيير ضمن...

أ- قوى التغيير الداخلية

ب- قوى التغيير الخارجية

ت- قوى التغيير الثقافية

ث- قوى التغيير الإجتماعي

ضمن الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير ، تحديد المشكلة و التعرف عليها يأتي في الخطوة...

أ- الأولى

ب- الثانية

ت- الثالثة

ث- الرابعة

يجب على القاده ان يكونوا على دراية جيدة بالاساليب الفنيه والاداريه التي يتغير بها الافراد ضمن

أ- التغيير الاستراتيجي

ب- التغيير التطويري

ت- التغيير الوظيفي

ث- التغيير التحويلي

المركزيه وانعدام التفويض وضعف الثقه في الموظفين تصنف ضمن ...

أ- معوقات التغيير

ب- مؤشرات مقاومه التغيير

ت- سلبيات التغيير

ث- مؤشرات الحاجه الى التغيير

مساعدته الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب تصنف ضمن ...

أ- خصائص التغيير

ب- مبادئ التغيير

ت- معوقات التغيير

ث- اهداف التغيير

الباحث الذي حذر من الشرع في التغيير المؤدي الى الفشل بسبب عدم شعور الأطراف بالحاجه الى التغيير هو

أ- افانوفيتش

ب- كوتر

ت- لويين

ث- اوتول

ضمن ردود الأفعال على التغيير يصنف قيام الفرد بتأنيب فرد اخر على التغيير الذي حدث ضمن

أ- الذنب

ب- الاسقاط

ت- التبرير

ث- عدم التصديق

عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير يمثل تهديدا لاستقراره وامنه فإنه ...

أ- يقاوم علنا دون خوف

ب- يقاوم سرا

ت- من المحتمل ان يقبل بالتغيير

ث- يشارك في نجاح التغيير

ضمن استراتيجيات التغيير البنوي من الأفضل استخدام الاستراتيجيه البراعه القياديه عندما

أ- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه منخفضه

ب- لاتكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

ت- لاتكون المنظمه في ازمه شديده والمقاومه منخفضه

ث- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

المغير الذي يحتاج الى اندماج شخصي فيما يعرض عليه من أفكار التغيير هو ...

أ- المغير المتأمل

ب- المغير المنفذ

ت- المغير المادي

ث- المغير العقلاني

واحد من الاتي ليست من العوامل التي تزيد من مقاومه التغيير

أ- التنظيم غير الرسمي

ب- التنظيم الرسمي

ت- فرض التغيير على الافراد

ث- فرض التغيير على الجماعات

واحد من الاتي ليست من العوامل التي تزيد من مقاومه التغيير

أ- مرحله اذابه الجليد

ب- مرحله اداره التغيير

ت- مرحله توصيل رؤيه التغيير

ث- مرحله الاستقرار واعاده التجميد

المغير العقلاني يتمثل في الشخص الذي ...

أ- يربط بين مايعرض عليه من أفكار بعالم الواقع

ب- يبحث عن المعنى في عمليه التغيير

ت- يبحث عن الحقائق في عمليه التغيير

ث- يبحث عن الإمكانيات التطبيقية المباشرة لما يتعلمه

ضمن خصائص اداره التغيير تعني الواقعيه ان ترتبط اجاره التغيير

أ- بإمكانيات المنظمه

ب- بإهداف المنظمه

ت- بأهداف العاملين

ث- بأهداف العملاء

حسب جيمس اوتول ان الشخص المقاوم الذي يرى اننا على صواب واللذين يريدون لنا التغيير على باطل يصنف رأيه ضمن ...

أ- الحاله الشوفينيه

ب- الجهل الإنساني

ت- غشى البصيره

ث- الغرور

من أسس كوتر لتثبيت التغيير ضمن ثقافه المنظمه ...

أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافيه في بدايه التغيير

ب- عدم مناقشه كافه قضايا التنظيم

ت- تغيير كل العناصر المهمه داخل المنظمه

ث- ربط ترقيه العاملين بالثقافه الجديده

واحد من الاتي ليست من ضمن الخطوات السبع لعمليه التغيير والتطوير التنظيمي التي توصل اليها لوين

أ- وضع خطه عمل مشتركه وتنظيمها

ب- احداث التغيير المتفق عليه

ت- التغلب على مقاومه التغيير

ث- تقويم النتائج

ضمن مرحله اداره التغيير يتم التعرف على مصادر التغيير المرتبطه بالبيئه الخارجيه ضمن المرحله

أ- المرحله الأولى

ب- المرحله الثانيه

ت- المرحله الثالثه

ث- المرحله الرابعه

عندما يعتقد الافراد ان ذلك التغيير يهدد مصالحهم وبالتالي يقاومونه ، فان استراتيجيه التغيير المناسبه للتعامل معهم هي:

أ- استراتيجيه العقلانيه الميدانيه

ب- استراتيجيه التثقيف والتوعيه

ت- استراتيجيه المشاركة واسعه النطاق

ث- استراتيجيه القوه القسريه

ضمن درجات مقاومه التغيير، يصنف الرفض الكامل للتغيير في الدرجه ...:

أ- الوسطى

ب- الدنيا

ت- العليا

ث- تحت العليا

اجبار المنظمه على توضيح اهداف التغيير ووسائله واثاره يعد من...:

أ- سلبيات مقاومه التغيير

ب- ايجابيات مقاومه التغيير

ت- محفزات مقاومه التغيير

ث- اسباب مقاومه التغيير

تنمية الاتجاهات الملائمة للعاملين تجاه التغيير، تصنف ضمن...:

أ- عوامل نجاح مقاومه التغيير

ب- عوامل نجاح اداره التغيير

ت- عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي

ث- عناصر تهيئة المناخ الصحي للتغيير

ضمن خصائص اداره التغيير، تعني الرشاده ان يخضع قرار التغيير لاعتبارات:

أ- العائد والتكلفة

ب- العقلانيه والمنطق

ت- الواقعيه والمرونة

ث- الموضوعية والنزاهة

مقاومه المقاومه سلوك يقوم به ...:

أ- قادة التغيير في تعاملهم مع الغير

ب- قادة التغيير في تعاملهم مع مقاومه التغيير

ت- قادة المقاومه في تعاملهم مع قيادة التغيير

ث- قادة المقاومة في تعاملهم مع التغيير

من اسس التغيير السلبي:

أ- ان يكون التغيير ضمن الضوابط المحددة

ب- ان يزيد من حماس العاملين

ت- ان يأتي بفرص تسمح بالتطور

ث- ان يزيد الضغط والاختلال الموجود

اعداد:

لوسيندا العصامية، ♥ Zarina & Zainab habib