

صنع القرارات وحل المشكلات .الواجب الثاني

1. تعريف عملية اتخاذ القرارات أنها :

- اختيار بديل من بين عدة بدائل.
- اتخاذ القرارات في أدنى السلم الإداري.
- كل ما سبق.
- اختيار من بين عدد من البدائل ليحدث أثراً ويحقق نتيجة.

2. المشكلة عبارة عن:

- موقف يستلزم اتخاذ قرار.
- غموض أو تعارض بين عدة أمور.
- كل ما سبق.
- موقف يستلزم اتخاذ قرار.

3. تتمثل حالات الطبيعة بالنسبة للمستقبل في:

- حالات التأكد.
- المخاطرة المحسوبة.
- حالات عدم التأكد.
- كل ما سبق.

4. يرتبط نجاح المنظمة واستمرارها وتفوقها بمدى

- كفاءة القرارات.
- استقرار بيئتها الخارجية.
- وفرة مواردها.

5. يتعين عند تحديد المشكلة مراعاة:

- أ - الوقت المتاح لعملية اتخاذ القرار.
- ب - صدور القرار في الوقت المناسب
- ج- جميع الإجابات خطأ.
- د- أ ، ب

6. القرارات المبرمجة والروتينية :

- يمكن تطبيقها على المواقف أو المشاكل الحرجة التي تواجه المنظمة.

- تتخذ وفقاً لما هو محدد في اللوائح والأنظمة

- يجب أن تمر بمراحل اتخاذ القرار.

- جميع الإجابات صحيحة.