

إدارة العمليات

الدكتور / عبدالله سراج

الفترات الزمنية و العلماء

المحاضرة الأولى

من 1700 إلى 1930 :

إدارة التصنيع أو إدارة الصناعية ... قامت على : تقسيم العمل و دراسته , و التركيز على : التكنولوجيا
تأساس للصناعة

من 1930 إلى 1950 :

إدارة الإنتاج ... انصب التركيز على : إنتاج السلع و الخدمات و تطبيق مبادئ الطريقة العلمية ل تايلور
و استخدمت : الأساليب الكمية و الإحصائية في السيطرة على الجودة

من 1950 إلى 1980 :

إدارة العمليات ... توسيع إدارة الإنتاج , ليشمل : قطاع الخدمات

يحدد Cook و Russel :

1. التصميم

2. التشغيل

3. الجدولة

4. الرقابة

يعتبر E.S. Buffa و M.K.starr :

كبار ممثلي مدخل علم الإدارة

يمثل كلا من R.G. Schroeder و Simon H :

مدخل القرارات

قدم كلا من Aquilano و Chase :

مدخلا منطقيا يقوم على مدخل دورة الحياة

رائد مدخل استراتيجية العمليات هو : Wickham Skinner

و أهم من ساهم في إظهار استراتيجية العمليات :

W. Skinner .1

S.C Wheelwright .2

R.H Hayes .3

M. porter .4

المحاضرة الثانية

الميزة التنافسية عليها أن تركز على احد المجالات , و يسميها **Wheelwright** :

أسبقيات الأداء

العوامل التي أدت إلى العولمة حدها العالم :

كراجيوسكي وريتزمان (أن الأسواق المالية في العالم أصبحت أكثر انفتاحا في عقد الثمانينات)

(1) سهولة انتقال رأس المال , (2) تحسن النقل و تكنولوجيا الاتصالات , (3) اختراق الاستيراد للاقتصاديات الرئيسة

إعادة الهندسة ... :

همر و تشامبي

يشير **كبيرس** أن هناك جيلين لإعادة الهندسة :

الجيل الأول من 1988 إلى 1993 :

تحسين الأداء الكمي و التغيير التنظيمي و الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات

الجيل الثاني ما بعد عام 1993 :

اتسع نطاق إعادة الهندسة ليغطي عمليات الأعمال في نطاقها الواسع

المحاضرة الثالثة

عرف " كوتلر " المنتج بأنه :

الشيء الذي ينظر إليه على أنه قادر على إشباع حاجة أو رغبة معينة

المحاضرة الرابعة

فريق المغامرة :

ابتكره " Hill and Hlavacek "

المحاضرة الخامسة

البرمجة الخطية على يد العالم " George Dantzing "

المحاضرة الثامنة

يرى " Anderson " بأن :

تكاليف النقل وحدها تشكل أكثر من 25 % من سعر بيع المنتج

يرى " Wild " أن هناك :

العديد من الأسباب التي تؤدي إلى تغير الموقع

يرى " STEVENSON " أن :

اختيار الموقع يتم في 4 مراحل

المحاضرة التاسعة

يوضح " جاريت و سليفير " أن :

هناك ثلاثة اتجاهات حديثة في اختيار الموقع

أما " تيرسن " فيرى أن :

هناك اتجاهات حديثة في اختيار الموقع

المحاضرة الثانية عشر

من المخططات إلى الشبكات :

قدم " هنري جانت " وسيلة لتخطيط وجدولة المشاريع

طورت شركة ديبيونت طريقة المسار الحرج CPM

طورت شركة بوز و هاملتون لصالح البحرية الأمريكية أسلوب تقييم و مراجعة المشروعات PERT

تم بحمد الله ... لا تنسوني من دعائكم ...

Ffn95@ فنو

تنسيق / فيلارك [felark @](mailto:felark@)

مراجعة / تركي الحربي Tukit1@