

المحاضرة الأولى

" المدير - المعارف الإدارية - المنظمة " هي العناصر التي تقوم عليها :

- أ - نظرية المنظمات
- ب - هيكلية المنظمات
- ج - إستراتيجية المنظمات
- د - توسعة المنظمات

تتكون إدارة المنظمات من 3 عناصر هي :

- أ - مدير - منظمة - إحتياجات العاملين
- ب - مدير - موظف - منظمة
- ج - مدير - معارف إدارية - منظمة
- د - موظف - منظمه - إنتاجية

تتكون إدارة المنظمات من 3 عناصر هي:

- أ - مدير - منظمة - إحتياجات العاملين
- ب - مدير - موظف - منظمة
- ج - مدير - معارف إدارية - منظمة
- د - موظف - منظمة - إنتاجية

من أهم مزايا المنظمات:

- أ - أن لها تواجد كبير و ارتباط وثيق بالحياة اليومية للناس
- ب - لا يوجد للمنظمات أهمية في حياة الناس
- ج - فقط المنظمات الكبيرة لها تأثير على حياة الناس
- د - المنظمات أياً كان حجمها ليس لها ارتباط بحياة الناس

تظهر المنظمات في اشكال مختلفة:

- أ - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات حكومية - منظمات اجتماعية - منظمات دولية
- ب - منظمات دولية - منظمات غير حكومية - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات حكومية
- ج - مؤسسات اقتصادية - منظمات دولية - مؤسسات حكومية - منظمات معرفية
- د - منظمات دولية - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات محاكاة - منظمات غير حكومية

من مهام المنظمات:

- أ - توفر فرص عمل للأفراد
- ب - تكون معزولة عن المجتمع الخارجي
- ج - تكون مكتفية ذاتياً بإمكانياتها لا تحتاج للبيئة الخارجية
- د - لا تطور منتجاتها التالفة الصنع

نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في :

- أ - هيكله وتنظيم المنظمات.
- ب - إدارة المنظمات.
- ج - استراتيجية المنظمات.
- د - موارد المنظمات.

نظرية المنظمات هي:

تحتوي نظرية المنظمات على ؟

- أ - مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكله البيانات و المعلومات
- ب - مجموعة من النظريات التي تبحث في تجميع البيانات عن المنظمات
- ج - مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكله و تنظيم المنظمات
- د - مجموعة من النظريات التي تبحث في تنظيم البيانات

المنظمة باللغة الإنجليزية هي:

- أ - CULTURE
- ب - COUNTRY
- ج - ADMINISTRATION
- د - ORGANIZATION

تعرف النظرية بأنها :

- أ - استشراف المستقبل
- ب - رؤية تفسر الظاهرة
- ج - معلومات تاريخية
- د - رؤية مشتركة

تتكون المنظمة من 4 عناصر هي:

عناصر المنظمة هي ؟

- أ - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد و إجراءات - تقسيم العمل
- ب - مجموعة أفراد - بيئة خارجية - ملاك - مساهمين
- ج - مجموعة وسائل - مجموعة أفراد - تقسيم العمل - ملاك
- د - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد و إجراءات - تكنولوجيا

يعتبر تقسيم العمل من:

- أ - العناصر المكونة للمنظمة
- ب - أهداف المنظمة
- ج - عوامل المنظمة
- د - حاجات المنظمة

ليس من العناصر المكونة للمنظمة: 2

- أ - مجموعة أفراد.
- ب - مجموعة وسائل.
- ج - وجود قواعد وإجراءات.
- د - مجموعة عقود

ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

- أ - مجموعة أفراد
- ب - مجموعة وسائل
- ج - تقسيم العمل
- د - تنسيق العمل

ليس من عناصر المنظمة:

- أ - المشاريع
- ب - القواعد والاحكامات
- ج - الافراد
- د - الوسائل

ليس من عناصر تعريف المنظمة أنها :

- أ - مجموعة الإجراءات
- ب - مجموعة الأفراد
- ج - مجموعة الوسائل
- د - مجموعة الخطط المتتالية

من اهداف المنظمة ؟

- أ - حدود المنظمة
- ب - حجم المنظمة
- ج - تحسين جودة المنتج والخدمة
- د - تاريخ انشاء المنظمة

المحاضرة الثانية

لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث - : واجب
لم تعرف المؤسسات تطورا عبر التاريخ من حيث :

- أ - الحجم
- ب - طريقة العمل
- ج - الملكية
- د - السعي وراء الربح

تتميز المؤسسات المتوسطة بـ:

- أ - الإنتاج بكميات صغيرة
- ب - سوق ضعيف
- ج - يحتاج اموال كثيرة
- د - تنظيم اقل بساطة

من قدم صورا تشبيهية للمنظمة هو:

- أ - Mintzberg
- ب - Morgan
- ج - Bertalanffy
- د - Mayo

حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

- أ - Mintzberg
- ب - Morgan
- ج - Bertalanffy
- د - Mayo

قدم MORGAN (مورجان) صورة للمنظمة على أنها كيان حي- هنا التشبيه:

- أ - ميكانيكا
- ب - سلوكيا
- ج - بيولوجيا
- د - انثروبولوجيا

المحاضرة الثالثة

ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية :

أ - Fayol

ب - Taylor

ج - Ford

د - Mayo

أبرز ما ظهر في الفكر الإداري مطلع القرن العشرين:

أ - النظرية الموقفية

ب - النظريات التقليدية

ج - النظريات الحديثة

د - نظرية النظم

تعني " ONE BEST WAY " أن هناك طريقة واحدة لـ :

أ - لإتخاذ القرار

ب - لتنظيم المؤسسة

ج - لتدريب العمال

د - لتخطيط العمل

تنطلق النظريات التقليدية من الفرضية أن هناك :

أ - إدارة واحدة لكل بلد

ب - أكثر من إدارة في كل بلد

ج - طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة

د - أكثر من طريقة مثلى لإدارة المنظمات

تنطلق النظريات التقليدية بفرضية أن هناك:

أ - طريقتين مثلى لتنظيم المنظمة

ب - طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة

ج - لا توجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة

د - توجد مجموعة من الطرق المثلى لتنظيم المنظمة

ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

كان ظهور النظرية الكلاسيكية للمنظمات

أ - عند نهاية القرن العشرين

ب - عند مطلع القرن التاسع عشر

ج - عند نهاية القرن الثامن عشر

د - عند مطلع القرن العشرين

تتنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- أ - النظرية العلمية.
- ب - النظرية الاقتصادية.
- ج - النظرية الظرفية.
- د - النظرية التقليدية

من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل: 2

- أ - Ford (Taylor)
- ب - Fayol (التنظيم الإداري)
- ج - Weber (التنظيم الإداري)
- د - Coase

يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

- أ - التنظيم الإداري.
- ب - التنظيم العملي للعمل.
- ج - التنظيم البيروقراطي.
- د - التنظيم التقليدي.

من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة: 2

- أ - Ford
- ب - Taylor
- ج - Fayol
- د - Coase

ينتمي Weber إلى:

- أ - التنظيم العلمي للعمل
- ب - التنظيم الإداري للمنظمة
- ج - التخطيط الشرعي للإدارة
- د - التنظيم السلطوي للإدارة

مؤسس النظرية الكلاسيكية – صاحب مدرسة الإدارة العلمية و يُلقب بأبي الإدارة الحديثة:

- أ - ماكس فيبر MAX WEBER
- ب - هنري فايول HENRI FAYOL
- ج - ديفيد ريكاردو DAVID RICARDO
- د - فريدريك تايلور FREDRICK TAYLOR

الانتاج وورش الانتاج يمثلان:

- أ - الاهتمام الأكبر لـ Taylor
- ب - عنصرا من عناصر الإدارة العلمية
- ج - واحدا من مبادئ الإدارة العلمية
- د - واحدة من وظائف الإدارة

من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم 2:

كان يعتقد إن الأفراد :

- أ - يحبون تحمل المسؤولية.
- ب - يحبون العمل.
- ج - يعملون من أجل العيش.
- د - لا يحتاجون إلى الرقابة.

لم يكن TAYLOR يعتقد ان الافراد :

- أ - يجب توجيههم ومراقبتهم.
- ب - لا يحبون العمل وانما يعملون من أجل العيش.
- ج - يحبون تحمل المسؤولية.
- د - يجب مكافأتهم.

بالنسبة للأفراد ، لم يكن Taylor يعتقد :

- أ - أنه يجب توجيههم و مراقبتهم
- ب -أنهم لا يحبون العمل و إنما يعملون من أجل العيش
- ج -أنهم يحبون تحمل المسؤولية
- د - أنه يجب مكافئتهم

أهم اسهامات تايلور TAYLOR في نظرية المنظمات:

- أ - التنظيم المبرمج
- ب -هيكلية البيانات
- ج -الاهتمام بالإنسان
- د - التنظيم العلمي للعمل

يعود التنظيم العلمي للعمل :-

- أ - Fayol
- ب -Taylor
- ج -Mayo
- د - March

من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات 2:

- أ - التنظيم العلمي للعمل.
- ب -الإدارة العملية للمؤسسات.
- ج -التنظيم الإداري للعمل.
- د - التنظيم الإداري للمؤسسات.

التنظيم العلمي للعمل هو اهم ما قدمه :

- أ - Taylor
- ب -Fayol
- ج -Weber
- د - Ford

حدد تايلور في نظرياته الكلاسيكية مبدأ وهو ؟

- أ - مبدأ المركزية
- ب - مبدأ وحدة الأمر
- ج - مبدأ نطاق الإشراف
- د - مبدأ تقسيم العمل

من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

- أ - Fayol
- ب - Taylor
- ج - Mayo
- د - March

يعد حسن اختيار العمال وتدريبهم من بين :

- أ - متطلبات التنظيم العلمي
- ب - مقومات الإدارة الظرفية
- ج - شروط نظرية القرار
- د - عوامل التحفيز الحديثة

قسم TAYLOR العمل عمودياً بين :

- أ - المخططين والمنفذين
- ب - المصممين والمنفذين
- ج - الإدارة العليا والإدارة الدنيا
- د - المشرفين والمرووسين

يتم تقسيم العمل عند TAYLOR أفقياً — :

- أ - تجزئة النشاط إلى وظائف
- ب - تقسيم المصنع إلى ورش
- ج - تقسيم الورشة إلى مساحات عمل
- د - تجزئة العمل إلى مهام صغيرة

عند TAYLOR وفي حالة العمل بالقطعة :

- أ - لا ترتبط المكافأة بالمردود
- ب - كل ما كان المردود مرتفعاً زادت المكافأة
- ج - ترتبط المكافأة بالأقدمية والخبرة
- د - لكل العمال نفس المكافأة

كان TAYLOR يرى ان :

- أ - المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الافراد
- ب - المكافأة المادية و الاحترام يحفز ان الافراد
- ج - المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الافراد
- د - المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

- أ - Fayol
- ب - Taylor
- ج - Mayo
- د - March

من كان يعتقد أن تحفيز العمال يتم من خلال المكافأة المادية وحدها هو :

- أ - Fayol
- ب - Taylor
- ج - Mayo
- د - March

ربط المكافأة بالإنتاج تعني:

- أ - المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة
- ب - بيئة المنظمة هي المحفز للفرد في المنظمة
- ج - العلاقات مع الزملاء هي المحفز للفرد في المنظمة
- د - العلاقات مع الرؤساء هي المحفز للفرد في المنظمة

ربط المكافأة بالإنتاج يعني :

- أ - المكافأة المالية هي وحدها من تحفز الأفراد في المنظمة
- ب - المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الأفراد
- ج - المكافأة المادية و الاحترام يحفزان الأفراد
- د - المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الأفراد

يتم العمل TAYLOR حسب :

- أ - تحت رقابة مشرفين للتأكد من صحة كيفية العمل
- ب - بالتعاون مع المرووسين لضمان إنتاجية العمل
- ج - بالتعاون مع الزملاء لضمان أفضل طريقة للقيام بالعمل
- د - تحت رقابة الخبراء للتأكد من تحقيق الأهداف

إنطلق تفكير TAYLOR من الاعتقاد إن هناك :

- أ - طرق عمل يجب تعميمها على كل عمال المؤسسة
- ب - عدد من العمال لا يمكن تجاوزه في المؤسسة
- ج - قوانين طبيعية تخص تنظم العمل يمكن إكتشافها
- د - كيفية مثلى لتنظيم الورشة في المؤسسات

إنطلق Taylor من الاعتقاد ان هناك:

- أ - قوانين طبيعية تخص تنظيم العمل
- ب - قوانين علمية تحكم حجم المنظمة
- ج - قوانين طبيعية تخص المدير
- د - قوانين علمية تحكم عمل المدير

في نظرية TAYLOR :

- أ - المشرف مطالب بالتنفيذ مع العامل
- ب - العامل ليس مطالب بالمبادرة وإنما بالتنفيذ
- ج - المخطط مطالب بالتفكير على المدى الطويل
- د - لا شيء مما سبق

من نقائص نظرية TAYLOR إنها :

- أ - تعتقد ان المنظمة نظام مفتوح
- ب - ترى ان للمنظمة ذاكرة
- ج - تعتقد ان المنظمة تتعلم مع الوقت
- د - لا تأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار

من أهم ما اضافته Ford:

- أ - وظائف المؤسسة.
- ب - وظائف الادارة.
- ج - خطوط الانتاج.
- د - الخط السلمي.

هنري فورد له اسهامات في النظرية الكلاسيكية منها:

- أ - تحسين طرق الإنتاج
- ب - تفويض السلطة
- ج - العلاقات مع الزملاء
- د - الهيكل التنظيمي

من نقائص إسهامات Ford 2:

من النقائص التي تلاحظ في إسهامات FORD :

- أ - كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.
- ب - كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.
- ج - كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج.
- د - كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج.

الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :

- أ - Taylor
- ب - Ford
- ج - Toyota
- د - Deming

كان عمل FAYOL :

- أ - يدور حول الأمن والسلامة في المنظمات
- ب - غير منصب على ورشات الإنتاج
- ج - مخصصاً لفهم السلطة في المؤسسات
- د - تمحور حول دراسة العمل

إنصب اهتمام Fayol على

- أ - الأفراد فقط
- ب - المؤسسة ككل
- ج - ورشات الإنتاج فقط
- د - قطاع المؤسسة

كان Fayol يهتم بـ :

- أ - كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة
- ب - أنواع السلطة في المنظمة
- ج - كيفية تنظيم المؤسسات
- د - جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

ليس من إسهامات Fayol:

- أ - حصر أنشطة المؤسسة
- ب - حصر وظائف الإدارة
- ج - إعداد مبادئ للإدارة
- د - إعداد طرق ومعايير العمل

ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

- أ - الوظيفة التقنية
- ب - وظيفة الموارد البشرية
- ج - وظيفة المحاسبة
- د - الوظيفة الأمنية

لا يدخل ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol :

- أ - الوظيفة التقنية
- ب - وظيفة الموارد البشرية
- ج - وظيفة المحاسبة
- د - الوظيفة الأمنية

لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :

- أ - التجارية
- ب - الأمنية
- ج - التقنية
- د - الإدارية

يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:2

- أ - Taylor
- ب - Mayo
- ج - Fayol
- د - Weber

ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

- أ - التقدير
- ب - التنسيق
- ج - القيادة
- د - التوجيه

من حصر وظائف الإدارة هو: 2

- أ - Fayol
- ب - Taylor
- ج - Weber
- د - Mayo

حصر Fayol أنشطة المؤسسة في :

- أ - 3 وظائف
- ب - 4 وظائف
- ج - 5 وظائف
- د - 6 وظائف

حصر Fayol وظائف الإدارة في :

- أ - 3 وظائف
- ب - 4 وظائف
- ج - 5 وظائف
- د - 6 وظائف

تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- أ - Taylor
- ب - Mayo
- ج - Fayol
- د - Weber

من حدد 14 مبدأ للإدارة هو: 2

- أ - Taylor
- ب - Weber
- ج - Fayol
- د - Mintzberg

من اسهامات Fayol أنه قدم :

- أ - 12 مبدأ للإدارة.
- ب - 14 مبدأ للإدارة.
- ج - 16 مبدأ للإدارة.
- د - 18 مبدأ للإدارة

أعد هنري فايول HENRI FAYOL في مبادئ الإدارة و التنظيم:

أ - 5 مبادئ

ب - 7 مبادئ

ج - 14 مبدأ

د - 21 مبدأ

المحاضرة الرابعة

كان Max Weber:

- أ - مهندس
- ب - عالم نفس
- ج - عالم إجتماع
- د - عالم أحياء

من ابرز رواد النظرية الكلاسيكية الذي ينادي بالعقلانية والرشد في نظرياته؟ (الدكتور ذكر الاجابة في المحاضرة المباشرة)

- أ - هنري فورد
- ب - فريدريك تايلور
- ج - التون مايو
- د - ماكس ويبر

من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

- أ - الإدارة والملكية
- ب - السلطة والإدارة
- ج - السلطة والملكية
- د - السلطة والحكم

من أهم ما ساهم به WEBER في مجال المنظمات أنه فصل بين :

- أ - الإدارة والملكية
- ب - السلطة والإدارة
- ج - السلطة والملكية
- د - السلطة والحكم

من أهم إسهامات Weber انه فرق بين

- أ - الحكم والسلطة
- ب - الادارة والملكة
- ج - الادارة والسلطة
- د - الادارة والحكم

حدد ماكس ويبر MAX WEBER صاحب نظرية البيروقراطية 3 أنواع للشرعية هي:

- أ - المسؤولية – السلطة- البيئة
- ب - الكارزمية- التقليدية- القانونية
- ج - البيئة- الكارزمية- القانونية
- د - القانونية- الكارزمية- المحاسبية

ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber: 2

- أ - الشرعية الكلاسيكية.
- ب -الشرعية الكاريزمية.
- ج -الشرعية التقليدية.
- د - الشرعية القانونية.

ليست من أنواع الشرعية في المنظمة:

- أ - الشرعية الكاريزمية.
- ب -الشرعية الإدارية .
- ج -الشرعية التقليدية .
- د - الشرعية القانونية.

حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

- أ - الخصائص والصفات الشخصية
- ب -المهارات المهنية
- ج -القدرة على الإتصال والتوجيه
- د - القدرة على إدارة الأفراد

النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

- أ - الشرعية الكلاسيكية.
- ب -الشرعية الكاريزمية.
- ج -الشرعية التقليدية.
- د - الشرعية القانونية

من دراساته توصل Weber إلى أن هناك :

- أ - نوعين من السلطة
- ب -3 أنواع من السلطة
- ج -4 أنواع من السلطة
- د - 5 أنواع من السلطة

مما توصل اليه Webermax انه

- أ - يدافع على السلطة الكاريزمية
- ب -يجذب السلطة التقليدية
- ج -يرفض السلطة الكاريزمية
- د - يرفض السلطة العقلية

يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على: 2

- أ - السلطة الكاريزمية.
- ب - السلطة التقليدية.
- ج - السلطة التاريخية.
- د - السلطة القانونية

لا يرفض Weber :

- أ - السلطة الكاريزمية.
- ب - السلطة العقلية.
- ج - السلطة التقليدية.
- د - السلطة المنطقية.

Max Weber يفضل السلطة:

- أ - العقلية
- ب - الكاريزمية
- ج - البطولية
- د - التقليدية

يفضل ماكس ويبر MAX WEBER واحدة فقط من أنواع السلطة هي:

- أ - السلطة التقليدية
- ب - السلطة الكاريزمية
- ج - السلطة القانونية
- د - السلطة الغير رسمية

من أبرز المؤسسين للنظرية البيروقراطية الكلاسيكية:

- أ - ألتون مايو MAYO
- ب - سيمون SIMON
- ج - ماكس ويبر WEBER
- د - آرقريس ARGRIS

إقترح البيروقراطية: واجب

من جاء باقتراح البيروقراطية هو :

- أ - Taylor
- ب - Ford
- ج - Fayol
- د - Weber

يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- أ - الاشتراكية.
- ب - الرأسمالية.
- ج - الأد هو قراطية.
- د - البيروقراطية.

"المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:

- أ - مبدأ من مبادئ البيروقراطية
- ب - واحد من أسس السلطة التقليدية
- ج - العنصر الأساسي للديموقراطية
- د - شرط من شروط السلطة الكاريزمية

المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية جاء :

- أ - مدرسة العلاقات الانسانية
- ب - البيروقراطية
- ج - الاد هو قراطية
- د - الليبرالية

ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber 2

- أ - توظيف الفرد على أساس عقد.
- ب - إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم.
- ج - عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.
- د - وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب WEBER إن :

- أ - يوظف الفرد على أساس عقد
- ب - يتم التوظيف على أساس المهارات
- ج - توجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
- د - ليس للمشرف المباشر الحق في قرار الترقية

وجود إجراءات مكتوبة في المنظمة من مبادئ :

- أ - الديمقراطية
- ب - الاتوقراطية
- ج - الاد هو قراطية
- د - البيروقراطية

ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:

- أ - إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.
- ب - إهمال الكثير من حاجات الأفراد.
- ج - إغفال العلاقات الإنسانية
- د - إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

من نقائص النظرية البيروقراطية عند WEBER :

- أ - إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ب - التركيز على العلاقات بين المنظمة وبيئتها
- ج - التركيز على العلاقات الإنسانية
- د - لا شيء مما سبق

من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- أ - اعتماد التعديل المتبادل.
- ب - عدم ادماج البعد الانساني.
- ج - التشبيه السياسي للمنظمة.
- د - التركيز على القيادة

من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية:

- أ - ماكس ويبر MAX WEBER
- ب - هنري فورد HENRI FORD
- ج - هنري فايول HENRI FAYOL
- د - كريس أرجرس CHRIS ARGRIS

واحد من أبرز رواد نظرية العلاقات الانسانية:

- أ - ألتون مايو Elton Mayo
- ب - هيرزبيرج Herzberg
- ج - مينتزبيرج Mintzberg
- د - ويليامسون Williamson

ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:2

- أ - Lewin
- ب - Likert-
- ج - Argyris-
- د - Mintzberg

ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- أ - Elton Mayo
- ب - Ronald Coase
- ج - Kurt Lewin-
- د - Chris Argyris

اشتهر — بتجربة ويسترون إلكتروك WESTERN ELECTRIC في مصانع هوثورن Hawthorne:

- أ - دوغلاس ماكريجور DOUGLAS MCREGOR
- ب - أبراهام ماسلو IBRAHAM MASLOW
- ج - ألتون مايو ELTON MAYO
- د - كريس أرجريس CHRIS ARGRIS

ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :2

- أ - للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- ب - الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- ج - الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
- د - لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

اهتم Lewin بـ :

- أ - ذاكرة المنظمة.
- ب - حركية الجماعات.
- ج - تعلم المنظمة.
- د - عمر المنظمة.

من اهم ماضافه kurt lewin ان القيادة الديمقراطية

- أ - حركية الجماعات
- ب - تحفيز الافراد
- ج - الاتصال الفعال
- د - التحفيز الحديث

كيرت لوين KURT LEWIN هو صاحب نظرية:

- أ - حركية الجماعات
- ب - نظرية التعلم
- ج - هرمية الحاجات الإنسانية
- د - البيروقراطية

حسب Lewin فإن :

- أ - للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
- ب - للفرد فقط علاقات بالبيئة.
- ج - لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
- د - ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

- أ - نظرية القيادة.
- ب - نظرية التحفيز.
- ج - حركية الجماعات.
- د - اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

من اسهامات Lewin انه اقترح :

- أ - نظرية للقيادة.
- ب - نظرية للتنظيم.
- ج - نظرية للتعلم.
- د - نظرية للتحفيز

من ساهم في نظرية القيادة هو :

- أ - Kurt Lewin
- ب - Elton Mayo
- ج - Chris Argyris
- د - Hnry Fayol

اقترح Kurt Lewin :

- أ - 3 أساليب للقيادة.
- ب - 4 أساليب للقيادة.
- ج - 5 أساليب للقيادة.
- د - 6 أساليب للقيادة

ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin 2

- أ - القيادة التوجيهية.
- ب - القيادة الديمقراطية.
- ج - القيادة [أترك يعمل].
- د - القيادة المرنة.

في القيادة الديمقراطية :

- أ - يوجه القائد العمل بالأوامر
- ب - القائد يقترح و يشارك
- ج - القائد يقرر باستعمال الأسلوب العلمي
- د - لا شيء مما سبق

في قيادة (إترك يعمل) :

- أ - ليس للقائد أدنى اهتمام بالعمل
- ب - ليس للقائد علاقة بالجماعة تقريباً
- ج - كل ما سبق
- د - لا شيء مما سبق

القيادة الديمقراطية :

- أ - جيدة لكن نتائجها غير مرضية
- ب - تتميز بنتائج أفضل من غيرها
- ج - مرضية فقط على مستوى العلاقات الإنسانية
- د - كل ما سبق

يرى kurt lewin ان القيادة الديمقراطية

- أ - تتميز بنتائج افضل من غيرها
- ب - تتميز ببرعه تحسين اداء
- ج - لاتضمن دائما نتائج افضل من غيرها
- د - تضمن دائما رفع الانتاج

حسب نتائج تجربة لوين LEWIN في القيادة تعتبر — أفضل من غيرها:

- أ - القيادة التكنوقراطية
- ب - القيادة الديموقراطية
- ج - القيادة التوجيهية
- د - القيادة المركزية

من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو: 2

- أ - Burns
- ب - Mayo
- ج - Lewin
- د - Argyris

قدم Argyris نظرية :

- أ - حول التعلم.
- ب - حول التعليم.
- ج - حول السلوك.
- د - حول العدل

CHRIS ARGYRIS يهتم بـ :

- أ - التعلم
- ب - أساليب القيادة
- ج - الأساليب الكمية
- د - الحلول المثلى

من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات :

- أ - نظريات التعلم.
- ب - نظريات التطور.
- ج - نظريات التأقلم.
- د - نظريات التوسع

المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها وتستطيع الاستفادة مما اكتسبته من مهارات في

- أ - المنظمة المتعلمة
- ب - المنظمة الذكية
- ج - المنظمة المتطورة
- د - المنظمة الرشيدة

أهم إسهامات كريس أرجريس Chris Argris هي :

- أ - المنظمة المتعلمة
- ب - المنظمة المغلقة
- ج - المنظمة المفتوحة
- د - المنظمة المركزية

الذي أعد نظرية التعلم هو :

- أ - Mayo
- ب - Coase
- ج - Argyris
- د - Lewin

المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- أ - تعلم بخبرتها وتجاربها.
- ب - تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
- ج - لها معارف كثيرة.
- د - تتعلم من خبراتها وتجربتها.

المنظمة المتعلمة :

- أ - تتعلم من خبرتها
- ب - تتعلم من تجربتها
- ج - تستفيد مما إكتسبته من مهارات
- د - كل ما سبق

من اهم مساهمات Chris Argyris في نظرية المنظمات؟:

- أ - المنظمة المتعلمة
- ب - المنظمة الذكية
- ج - المنظمة المتطورة
- د - المنظمة الرشيدة

أهم اسهامات كريس أرجريس CHRIS ARGRIS هي:

- أ - المنظمة المتعلمة
- ب - المنظمة المغلقة
- ج - المنظمة المفتوحة
- د - المنظمة المركزية

حلقات التعلم حسب أرجريس ARGRIS هي:

- أ - القيم و الاطار العام – ردة الفعل- النتائج
- ب -القيم و الاطار العام – التعلم – التغذية العكسية
- ج -القيم و الاطار العام –الفعل- النتائج
- د - التغذية العكسية- الفعل- ردة الفعل

التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:

- أ - تغيير كيفية الفعل.
- ب -تغيير اطار التفكير.
- ج -تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- د - عدم التغيير

من أهم الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية:

- أ - اعتبارها العاملين كآلات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية
- ب -إهمالها للجانب الاجتماعي و السيكولوجي لسلوك الأفراد
- ج - عدم اهتمامها بالروح المعنوية للعاملين
- د - عدم الأخذ بعين اعتبار لبينة المنظمة

المحاضرة الخامسة

الشيء الظرفي حسب النظرية الظرفية هو:

- أ - يحصل حتماً
- ب - قد يحصل و قد لا يحصل
- ج - غالباً لا يحصل
- د - حصوله مستحيل

من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما :2

- أ - Chandler & Woodward
- ب - Lawrence & Lorsch
- ج - Burns & Stalker
- د - Cyert & March

من جاء بالتصور الذي مفاده أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما

- أ - Marsh و Cryer
- ب - Lawrence و Lorsch
- ج - Burns و Stalker
- د - Means و Berle

من يعتقد أن "هيئة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما :

- أ - Woodward , Chandler
- ب - Lawrence , Lorsch
- ج - Burns , Stalker
- د - Cyert, March

حسب Lorch & Lawrence فإن هيكلية المنظمة أمر نسبي ينتج عن :

- أ - تعزيز المنظمة قدرتها التنافسية
- ب - تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها
- ج - تفاعل المنظمة ببيئتها
- د - تقليص المؤسسة تكاليف إنتاجها

هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

- أ - نظرية الوكالة.
- ب - نظرية تكاليف المعاملات.
- ج - نظرية الظرفية.
- د - نظرية العلاقات الإنسانية

" هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا المنظور أدى إلى :
هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة :

- أ - تطور النظرة البيئية
- ب - ظهور نظرية العلاقات الانسانية
- ج - ظهور نظرية الظرفية
- د - الغاء نظرية القرار

"هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا تصور ظهر في :

- أ - 1965
- ب - 1966
- ج - 1967
- د - 1968

محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

- أ - توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم
- ب - لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
- ج - 3-توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
- د - لا توجد هيكلية للمنظام

توصلت نظرية الظرفية إلى الخلاصة إنه :

- أ - توجد هيكلية صالحة لكل الحالات
- ب - توجد هيكلية صالحة لكل الأزمنة
- ج - توجد هيكلية صالحة لكل الأماكن
- د - لا شيء مما سبق

الاتجاه الذي يرى بأن النتائج المتوصل إليها من قبل بعض مدارس الإدارة، لا تعتبر بالضرورة صالحة مكاناً و زماناً، لكنها قد تكون صحيحة ضمن ظروف معينة، هو:

- أ - النظرية الظرفية
- ب - النظرية الكلاسيكية
- ج - النظرية الكمية
- د - نظرية العلاقات الإنسانية

من يرى انه على المنظمة ان تتأقلم مع بيئتها هي:

- أ - نظرية الظرفية .
- ب - النظرية الكلاسيكية.
- ج - نظرية العلاقات الإنسانية .
- د - نظرية البيئة .

حسب نظرية الظرفية

- أ - تتوقف هيكل المنظمة على ظروف الادارة
- ب -تاتي استراتيجيـة المنظم وفقا لهيكلتها
- ج -تاتي هيكلـة المنظمة وفقا لاستراتيجيتها
- د - ترتبط هيكلـة المنظمة بالظروف التي تواجهها

للبيئة تأثير على الهيكلـة عند :

- أ - مدرس العلاقات الانسانية
- ب -نظرية البيئة
- ج -نظرية الظرفية
- د - التنظيم العلمي للعمل

ليس من عوامل الظرفية: واجب

- أ - حجم المؤسسة.
- ب -عمر المؤسسة.
- ج -هدف المؤسسة
- د - استراتيجية المؤسسة

ليس من عوامل الظرفية:

- أ - حجم المنظمة.
- ب -عمر المنظمة.
- ج -حصة المنظمة في السوق.
- د - استراتيجية المنظمة.

ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:

- أ - عمر المنظمة
- ب -البيئة
- ج -التكنولوجيا المستعملة
- د - حجم الإنتاج

يمثل عمر المنظمـه واحدا من عوامل:

- أ - الأقدميه
- ب -الظرفيه
- ج -الإستراتيجيه
- د - الأمثليه

من ضمن عوامل الظرفية:2

- أ - حجم الانتاج السنوي.
- ب -عدد العمال.
- ج -عمر المنظمة.
- د - تكلفة الاستثمارات.

يمثل عمر المنظمة:

- أ - عنصراً ظرفياً
- ب - عنصراً بيئياً.
- ج - عنصراً حيوياً.
- د - عنصراً تنافسياً

عامل الظرفية الخارجي هو:

- أ - المنافسون.
- ب - البيئة.
- ج - حجم المؤسسة.
- د - مستوى تطور التكنولوجيا

تدخل الاستراتيجية ضمن :

- أ - ظروف الظرفية
- ب - عوامل الظرفية
- ج - شروط الظرفية
- د - عناصر الظرفية

يعد حجم المنظمة من :

- أ - عوامل الظرفية
- ب - عوامل الإنتاجية
- ج - عناصر الظرفي
- د - تكاليف الإنتاج

تعتبر نظرية الظرفية حجم المنظمة واحداً من

- أ - العوامل الظرفية الخارجية
- ب - العوامل الظرفية الجانبية
- ج - العوامل الظرفية الداخلية
- د - العوامل الظرفية غير المهمة

تعتبر نظرية الظرفية التكنولوجيا واحداً من

- أ - العوامل الظرفية الخارجية
- ب - العوامل الظرفية الجانبية
- ج - العوامل الظرفية الداخلية
- د - العوامل الظرفية غير المهمة

من العوامل الظرفية الداخلية للمنظمة :

- أ - الأقدمية
- ب - الهيئة
- ج - الإستراتيجية
- د - الأمثلية

تتأثر هيكلية المنظمة بـ:

- أ - المرحلة التاريخية التي تظهر فيها
- ب - عمر المنظمات المنافسة
- ج - حجم المؤسسات المنافسة
- د - جودة المنتجات

ليس للوقت دوراً في هيكلية المنظمات

- أ - عمر المنظمة
- ب - وقت ظهور المنظمة
- ج - تاريخ المنظمة
- د - عمر المدير

لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

- أ - انتشار الروتين.
- ب - كثرة الإجراءات.
- ج - قلة المبادرات.
- د - كثرة النزاعات.

مع تقدم المنظمة في العمر:

- أ - تقل الإجراءات.
- ب - تزيد المبادرات.
- ج - ينتشر الروتين.
- د - يقل التعقيد.

استقرار البيئة يساعد على التعود على العمل ومن ثم :

- أ - لا يمكن أن ينتشر الروتين
- ب - تقل الإجراءات
- ج - ينتشر الروتين
- د - كل ما سبق

أظهرت الأبحاث إن لحجم المؤسسة علاقة بـ :

- أ - تخطيطها وحجم إنتاجها
- ب - كمية إنتاجها وتكاليفها
- ج - عمرها وخبرتها
- د - هيكلها وتنظيمها

يكون تنظيم المؤسسات الصغيرة عموماً :

- أ - متداخلاً
- ب - صعباً
- ج - بسيطاً
- د - قوياً

كلما زاد حجم المنظمة كلما :

كلما زاد حجم المؤسسة كلما:

- أ - زادت فعالية الاتصال.
- ب - تقلصت المستويات السلمية .
- ج - تقلص مستوى التخصص.
- د - زادت المستويات السلمية.

كلما زاد حجم المنظمة :

- أ - كلما قلت المستويات الإدارية التدريجية (الهرمية)
- ب - كلما زادت المستويات الإدارية (السلمية)
- ج - تبقى المستويات الإدارية كما هي
- د - كلما قل عدد الموظفين

من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات:2

- أ - Gandler
- ب - Stalker
- ج - Woodward
- د - Burns

من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات :

- أ - JOAN WOODWARD (هنا ذكر الاسم بالكامل)
- ب - ALFRED CHANDLER
- ج - HERBERT SIMON
- د - HENRI MINTZBERG

كانت Joan Woodward تبحث في :

- أ - دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات
- ب - علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة
- ج - علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات
- د - علاقة السلطة بالتكنولوجيا في المنظمات

من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج هو :

- أ - Chandler
- ب - Woodward
- ج - Lawrence
- د - Lorsch

ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:

- أ - التنظيم مرن.
- ب - الاتصال سهل.
- ج - الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.
- د - التنظيم أكثر صرامة.

أهم النتائج في علاقة هيكل المنظمة بعمليات الإنتاج في حالة الإنتاج بالوحدة او بالكميات الصغيرة :

- أ - التنظيم أكثر صرامة
- ب - التنظيم مرن
- ج - التنظيم الشبكي
- د - التنظيم أكثره رسمي

استخلص شاندلر Chandler صاحب نظرية الإستراتيجية أن :

- أ - للإستراتيجية اثر غير مباشر على تنظيم وهيكل المنظمات
- ب - الإستراتيجية تضلح فقط في المنظمات كبيرة الحجم
- ج - مع زيادة المؤسسات و زيادة العرضمنافسة او صراع في السوق
- د - مع كل تغيير في الإستراتيجية يكون تغيير في الهيكل و التنظيم

إهتم Chandler بالعلاقة بين

- أ - الهيكل والبيئة.
- ب - الإستراتيجية والبيئة.
- ج - الهيكل والإستراتيجية.
- د - الهيكل والموارد

لاحظ Chandler ان مع كل تغيير في الإستراتيجية :

اشتهر Chandler بملاحظته أن مع كل تغيير في الإستراتيجية :

- أ - يأتي تغير على اعلى مستوى في المنظمة.
- ب - يظهر تغير في الهيكل والتنظيم.
- ج - يكون التغير على أدنى مستوى في المنظمة.
- د - يظهر تغير في التكنولوجيا المستعملة.

إستخلص Chandler أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على :2

- أ - ربحية المؤسسة.
- ب - مكانة المؤسسة في السوق.
- ج - تنظيم وهيكلية المنظمات.
- د - قدرة المؤسسة على المنافسة

من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على

تنظيم وهيكلية المنظمات هو:

- أ - Woodward
- ب - MINTZBERG
- ج - CHANDLER
- د - BURNS

الدراسة التي بينت ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها قام بها :

- أ - G Stalker & T Burns
- ب - Lorsh & Lawrence
- ج - Joen Woodward
- د - Mintzberg

الدراسة الشهيرة التي اتى بها ستوكرز وبيرنز Stalker and Burns عن البيئة تتضمن :

- أ - رأس مال له دور في هيكلية المنظمات وتنظيمها
- ب - الإنتاج يحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها
- ج - درجة الإستقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها
- د - السوق يحكم هيكلية المنظمات وتنظيمها

ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:

- أ - آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة
- ب - عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية المنظمة
- ج - استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات
- د - درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمة

ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين :

- أ - درجة عدم الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة.
- ب - حدة المنافسة وحجم المنظمة.
- ج - مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.
- د - عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة.

توصل Lorsh & Lawrence إلى النتيجة أن :

- أ - درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها
- ب - هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية المنظمات
- ج - علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها
- د - هيكلية المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

صاحباً مصطلح التمييز و الاندماج في 1967 هما:

- أ - ستوكرز و بيرنز BURNS and STAKERS
- ب - لورش و لورانس LAWRENCE and LORASH
- ج - وودوارد WOODWARD
- د - مينتزبرج MINTZBERG

عند نظرية الظرفية مع زيادة عدم استقرار البيئة :

- أ - يزداد التميز
- ب - يزداد التخصص
- ج - يزداد التبسيط
- د - يزداد الإنتاج

الاندماج هو:

- أ - العامل التكنولوجي
- ب - عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- ج - الاختلاف في السلوك
- د - وحدة القيادة

المحاضرة السادسة

نحتاج في المنظمات الى :

- أ - تقسيم المهام
- ب - تجزئة السوق
- ج - الصراع
- د - الارتباط بالبيئة

يعرف منتزبرج Mintzberg الهيكل على أنها:

- أ - مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل تنسيق بينها
- ب - نظام من مدخلات و المعالجة و المخرجات
- ج - السلطة و المسؤولية
- د - وحدة القيادة

هناك مقاربتان في إعداد الهياكل هما:

- أ - تشكيلية و حديثة
- ب - كلاسيكية و حديثة
- ج - قديمة و جديدة
- د - كلاسيكية و تشكيلية

الهيكل المصفوفي يسمى أيضاً :

- أ - هيكل حسب المشروع
- ب - هيكل حسب الانتاج
- ج - هيكل بالاقسام
- د - هيكل افقي

يسمى الهيكل المصفوفي :

- أ - هيكل حسب الوظائف.
- ب - هيكل حسب المشروع
- ج - هيكل حسب الاقسام.
- د - هيكل حسب المنتج

من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

- أ - MINTZBERG
- ب - FAYOL
- ج - TAYLOR
- د - ARGYRIS

في 1982 جاء Mintzberg ب :

- أ - المقاربة حسب التشكيلات
- ب - نظرية المنظمات الحديثة
- ج - نظرية الظرفية
- د - نظرية المعاملات

من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات هو العالم منتزبرج وذلك في عام :

- أ - 1988م
- ب - 1986م
- ج - 1937م
- د - 1982م

لا يحلل Mintzberg المنظمه حسب: 2

- أ - وظائفها
- ب - مكوناتها
- ج - علاقه بين مكوناته
- د - وزن مكوناتها في الهيكله

في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

- أ - مكوناتها.
- ب - الموارد المتاحة لمكوناتها.
- ج - العلاقة بين مكوناتها.
- د - وزن مكوناتها في الهيكله.

ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg:

- أ - مكونات المنظمة
- ب - العلاقة بين مكونات المنظمة
- ج - وزن مكونات المنظمة
- د - حجم المنظمة

من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن :

- أ - تحليل تطور المنظمة.
- ب - تحليل المنظمة .
- ج - اعداد استراتيجيه المنظمة.
- د - قراءة ثقافة المنظمة.

يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :

- أ - 4 مكونات
- ب - 5 مكونات
- ج - 6 مكونات
- د - 7 مكونات

حدد مينتزبرج Mintzberg مكونات المنظمتي _____ مكونات:
حدد مينتزبرج MINTZBERG مكونات المنظمة في _____ مكونات:

- أ - 10
- ب - 4
- ج - 5
- د - 3

ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg 2:

- أ - القمة الاستراتيجية.
- ب - الهيئة التكنولوجية.
- ج - الدعم اللوجستي.
- د - الهيئة الاستراتيجية.

تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

- أ - مكونات المنظمة.
- ب - عناصر الظرفية.
- ج - آليات التنسيق.
- د - هياكل المنظمة.

لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

- أ - الخط السلمي.
- ب - الدعم اللوجستي.
- ج - الدعم التكنولوجي.
- د - القمة الاستراتيجية.

ليس من مكونات المنظمة:

- أ - المركز العملي.
- ب - الدعم اللوجستي.
- ج - القمة الاستراتيجية.
- د - القمة الإدارية.

يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :

- أ - نشاطات المؤسسة
- ب - مكونات المنظمة
- ج - مستويات القرار
- د - أنواع تنظيم الإنتاج

تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن :

- أ - الهيكل التنظيمي للمنظمة .
- ب - عوامل مستوى التكنولوجي للمنظمة.
- ج - مكونات المنظمة.
- د - مستويات المنظمة.

يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من :

- أ - عوامل الإنتاجية
- ب - مناطق التنسيق
- ج - مراكز القرار
- د - مكونات المنظمة

يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :

- أ - مركز القيادة
- ب - مركز العمليات
- ج - مركز الإنتاج
- د - مركز التنفيذ

يضم مركز العمليات :

- أ - العناصر التي تنتج بنفسها أو تساعد على الانتاج
- ب - الادارة العليا
- ج - الخبراء
- د - المحللين

مركز العمليات حسب مينتزبرج mintzberg يضم :

- أ - الادارة العليا
- ب - الادارة الوسطى
- ج - كل المكونات التي تساهم في استمرارية المؤسسة
- د - القوى المتفاوضة مع البيئة

يعتبر ————— لب المنظمة حسب مينتزبرج MINTZBERG :

- أ - الدعم اللوجستي
- ب - الهيئة التكنولوجية
- ج - الخط السلمي
- د - مركز العمليات

الذي يمكن كل المكونات (أي المنظمة) من العيش والبقاء هو :

- أ - الدعم اللوجستي.
- ب - الخط السلمي.
- ج - الخط الأفقي.
- د - المركز العملي او مركز العمليات

تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- أ - الادارة العليا.
- ب - الادارة الوسطى.
- ج - الادارة الإشرافية.
- د - الادارة المؤقتة.

تضم القمة الاستراتيجية حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ - الإدارة العليا
- ب - الإدارة الوسطى
- ج - الإدارة الإشرافية
- د - الإدارة الدنيا

التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي :

- أ - الهيئة التكنولوجية .
- ب - القمة الاستراتيجية .
- ج - الهيئة الشرائية .
- د - الهيئة الادارية .

ما يربط بين القمة الإستراتيجية ومركز العمليات عند Mintzberg هو: -

- أ - الخط الإداري
- ب - الخط السلمي
- ج - السلم العمودي
- د - الخط العمودي

في نظرية مينتزبرج Mintmberg يربط الخط السلمي :

- أ - الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات.
- ب - الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية.
- ج - القمة الاستراتيجية بمركز العمليات
- د - القمة الاستراتيجية بالدعم اللوجستي.

الهيئة التي تربط بين القمة الإستراتيجية و مركز العمليات هي :

- أ - العمود الأساسي
- ب - العمود المحوري
- ج - الخط السلمي

الخط السلمي يربط بين :

- أ - القمة الاستراتيجية والدعم اللوجستي
- ب مركز العمليات والقمة الاستراتيجية
- ج - الدعم التكنولوجي ومكونات المنظمة
- د - الدعم التكنولوجي

تضم الهيئة التكنولوجية :

- أ - المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل
- ب -الفاعلين في المنظمة
- ج -أصحاب القرار بالمنظمة
- د - الإدارة الوسطى فقط

تضم الهيئة التكنولوجية في تشكيلات مينتزبير Mintzbe :

- أ - المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط و تحليل العمل،
- ب -المحللين والخبراء الذين يقومون بمراقبة العمليات
- ج -المحللين والخبراء الذين يشرفون على ابد
- د - المحللين والخبراء الذين يقدمون الدعم اللوجستي

عند Mintzberg الهيئة التي تضم المحللين والخبراء القائمين بالتخطيط وتحليل العمل

- أ - الدعم اللوجستي
- ب -الهيئة التكنولوجية
- ج -هيئة الاستشارة
- د - فريق التفكير

الهيئة التكنولوجية تمثل ب :

- أ - اتصال رسمي
- ب -تتبع للخط السلمي
- ج -اتصال غير رسمي
- د - اتصال افقي

الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل هي :

- أ - الدعم اللوجستي
- ب -الدعم التكنولوجي
- ج -الدعم الفني
- د - مركز العمليات

الدعم اللوجستي حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ - المحللين و الخبراء الذين يقومون بالتخطيط و تحليل العمل
- ب -الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل
- ج -يربط القيمة الاستراتيجية بمركز العمليات
- د - العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على انتاجها

لا يتم التنسيق من خلال:

- أ - الهيئة المشرفة
- ب - اعداد المعايير
- ج - العملاء
- د - التعاون المتبادل

لا يتم التنسيق من خلال:

- أ - الهيئة المشرفة.
- ب - اعداد المعايير.
- ج - العميل.
- د - التعاون المتبادل

حصر MINTZBERG:

- أ - 6 اليات للتنسيق.
- ب - 7 اليات للتنسيق.
- ج - 5 اليات للتنسيق.
- د - 8 اليات للتنسيق.

في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة:

- أ - لا يمكن ان يتواجد أكثر من آليه في نفس الوقت.
- ب - يمكن ان يتواجد أكثر من الية في نفس الوقت.
- ج - تحرص المؤسسة على استعمال الية واحده في نفس الوقت.
- د - لا ترضى المؤسسة بالية واحده في نفس الوقت.

حصر مينتزبيرج 5 Mintzberg اليات للتنسيق هي :

- أ - التعاون المشترك ، الاشراف الغير مباشر ، توحيد اجراءات العمل ، توحيد نتائج العمل ، توحيد المهارات
- ب - السلطة ، المسؤولية ، الاشراف المباشر ، التعديل المتبادل ، الادارة بالاهداف.
- ج - توحيد المهارات ، توحيد معايير النتائج ، توحيد معايير الاجراءات ، التعديل المتبادل ، الاشراف المباشر
- د - الاشراف المباشر ، المركزية ، التعديل الى توحيد معايير الاجراءات ، توحيد معايير النتائج.

لا يتم التنسيق بالمنظمة من خلال :

- أ - توحيد معايير الاجراء
- ب - الاشراف المباشر
- ج - التعديل المتبادل
- د - توحيد أسلوب القيادة

حصر MINTZBERG 5 آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

- أ - التعديل المتبادل.
- ب - التبادل للخبرات.
- ج - الإشراف غير المباشر.
- د - الرقابة المؤقتة

يمثل التعديل المتبادل : واجب

- أ - واحدا من أساليب التحفيز
- ب - واحده من طرق التنسيق
- ج - واحده من وسائل هيكله المنظمه
- د - طريقة للإتصال

يعني التعديل المتبادل أن التنسيق يتم بين

- أ - جهات من نفس المستوى
- ب - جهات من مستويات مختلفه
- ج - جهه من مستوى أعلى وجهه من مستوى أدنى
- د - جهه من مستوى أدنى وجهه من مستوى أعلى

التعديل المتبادل هو: 2

- أ - كيفية تحسين انتاجية المنظمة.
- ب - آلية لتنسيق العمل في المنظمة.
- ج - طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.
- د - رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة.

التعديل المتبادل هو واحد من :

- أ - مكونات المنظمة
- ب - آليات التنسيق
- ج - كفاءات التعاون في المنظمة
- د - طرق التحفيز

عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي فهذا يسمى:

- أ - التصحيح المتبادل.
- ب - التنسيق المتبادل .
- ج - التنسيق المتساوي.
- د - التعديل المتبادل.

التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

- أ - التنسيق يتم بين جهات من مستويات الادارة العليا من خلال اتصال رسمي.
- ب - التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج المنظمة من خلال اتصال رسمي.
- ج - التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات مختلفة من خلال اتصال رسمي.
- د - التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي.

التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو:

- أ - الإشراف غير المباشر.
- ب - الإشراف المباشر.
- ج - الإشراف المؤقت.
- د - الإشراف المفوض.

يمثل توحيد معايير إجراءات العمل: 2

- أ - واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.
- ب - واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- ج - واحدة من شروط الجودة في المنظمة.
- د - شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية.

توحيد معايير إجراءات العمل هي

- أ - واحدة من آليات التنسيق
- ب - واحدة من بين طرق تحسين الجودة
- ج - واحد من نماذج التحسين المستمر
- د - واحد من أساليب وضع المعايير

يمثل توحيد واعداد معايير نتائج العمل عند Mintzberg واحده من- :

- أ - آليات التخطيط
- ب - آليات الرقابة
- ج - آليات التنظيم
- د - آليات التنسيق

من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو :

- أ - Taylor
- ب - Gantt
- ج - Mintzberg
- د - Mayo

من اقترح توحيد التأهيل :

- أ - Foyal
- ب - Mintzberg
- ج - Ford
- د - Maslow

المسئول عن توحيد معايير إجراءات العمل حسب مينتزبيرج Mintzberg :

- أ - مركز العمليات .
- ب - القمة الاستراتيجية.
- ج - الهيئة التكنولوجية.
- د - الدعم اللوجستي.

يهدف توحيد التأهيل (المهارات) حسب مينتزبيرج Mintzberg الى :

- أ - ترقية الافراد
- ب - نقل الافراد
- ج - بقاء الافراد في نفس الموقع الوظيفي
- د - تحسين مؤهلات الافراد

يعتبر مينتزبيرج Mintzberg من رواد نظريات المعاصرين :

- أ - الكلاسيكية.
- ب - النظم.
- ج - الاقتصادية
- د - الظرفية.

واحد من أبرز رواد النظرية الظرفية:

- أ - ألتون مايو ELTON MAYO
- ب - هيرزبيرج HERZBERG
- ج - مينتزبيرج MINTZBERG
- د - أبراهام ماسلو IBRAHAM MASLOW

الهيكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- أ - 3 هياكل.
- ب - 4 هياكل.
- ج - 5 هياكل.
- د - 6 هياكل.

لا تتميز الهيكله البسيطه بـ:

- أ - التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- ب - التعديل المتبادل
- ج - سيطرة القمة الإستراتيجية
- د - قياده الكارزميه عموما

القمة الاستراتيجية تسيطر في حالة:

- أ - المنظمة التقليدية
- ب - الهيكله البسيطة
- ج - الأدهوقراطية
- د - البيروقراطية

تتميز الهيكله البسيطة بسيطرة: 2

- أ - القمة الاستراتيجية.
- ب - الهيئة التكنولوجية.
- ج - الدعم اللوجستي.
- د - الهيئة الاستراتيجية.

تتميز الهيكلية البسيطة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :

- أ - سيطرة الدعم اللوجيستي
- ب - سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج - سيطرة مركز العمليات
- د - سيطرة الخط السلمي.

من خصائص الهيكلية البسيطة:

- أ - سيطرة المعلومات.
- ب - سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج - سيطرة المديرين.
- د - سيطرة الموردين.

في الهيكلية البسيطة, يكون التنسيق:

- أ - من خلال الإشراف المباشر.
- ب - من خلال الإشراف غير المباشر.
- ج - من خلال الرقابة المكثفة.
- د - عبر قنوات الخط السلمي.

تتميز الهيكلية البسيطة ب :

- أ - تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ
- ب - التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- ج - سيطرة مركز العمليات
- د - (الخيار غير واضح بالصورة)

في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً :

- أ - كاريزمية.
- ب - تقليدية.
- ج - شرعية.
- د - عقلية.

الليونة والقدرة على التأقلم مع البيئة :

- أ - الهيكلية البيروقراطية الالية .
- ب - البيروقراطية المحترفة.
- ج - الهيكلية التقليدية.
- د - الهيكلية البسيطة .

تتميز الهيكلية البسيطة ب :

- أ - الاشراف الغير مباشر
- ب - التكامل العامودي
- ج - التأقلم مع البيئة
- د - زيادة التكاليف

تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية: 2

- أ - الاجراءات.
- ب - التأهيل.
- ج - المنتجات.
- د - التنظيم.

الهيكلية التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:

- أ - الهيكلية البسيطة
- ب - البيروقراطية المحترفة
- ج - الهيكلية البيروقراطية الآلية
- د - الأدھوقراطية

معيارية الإجراءات تميز :

- أ - الهيكلية البسيطة
- ب - الهيكلية البيروقراطية الآلية
- ج - البيروقراطية المحترفة
- د - الأدھوقراطية

تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة: 2

- أ - الهيئة الاستراتيجية.
- ب - الهيئة التكنولوجية.
- ج - القمة الاستراتيجية.
- د - الدعم اللوجستي.

الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:

- أ - البيروقراطية المحترفة.
- ب - الهيكلية البسيطة.
- ج - الهيكلية في شكل أقسام.
- د - الهيكلية البيروقراطية الآلية

تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال: 2

- أ - رسمي.
- ب - غير رسمي.
- ج - فعال.
- د - غير فعال.

في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة: 2

- أ - متقلبة.
- ب - مستقرة.
- ج - مضطربة.
- د - محفزة.

الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

- أ - البيروقراطية المحترفة.
- ب - الهيكلية البسيطة.
- ج - الهيكلية في شكل أقسام.
- د - الهيكلية البيروقراطية الآلية

تتميز البيروقراطية المحترفة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :

- أ - بيئة شبة مستقرة
- ب - بيئة مستقرة
- ج - بيئة غير مستقرة
- د - بيئة ديناميكية

الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

- أ - البيروقراطية المحترفة.
- ب - الهيكلية البسيطة.
- ج - الهيكلية في شكل أقسام.
- د - الهيكلية البيروقراطية الآلية.

يسيطر الدعم اللوجستي في- :

- أ - الهيكلية البسيطة
- ب - الأدھوقراطية
- ج - الهيكلية في شكل أقسام
- د - البيروقراطية المحترفة

من خصائص الدعم اللوجستي أنه يسيطر في :

- أ - الهيكلية بالاقسام
- ب - الهيكلية الادھوقراطية
- ج - الهيكلية البسيطة
- د - الهيكلية البيروقراطية المحترفة

تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg ب:

- أ - لامركزية عمودية
- ب - لامركزية أفقية
- ج - مركزية أفقية
- د - مركزية عمودية
- هـ - لامركزية عمودية وأفقية

في الأدھوقراطية تكون السيطرة لـ:

- أ - الهيئة الاستراتيجية.
- ب - الهيئة التكنولوجية.
- ج - القمة الاستراتيجية.
- د - الدعم اللوجستي.

تتميز الأدهو قراطية ب: 2

- أ - معيارية المنتجات.
- ب - معيارية التأهيل.
- ج - معيارية التنظيم.
- د - التعديل المتبادل.

لا تتميز الأدهو قراطية ب :

- أ - التعديل المتبادل
- ب - سيطرة الدعم اللوجستي
- ج - اللامركزية الأفقية
- د - بيئة مستقرة

تمثل الأدهو قراطية عند Mintzberg واحدة من :

- أ - التشكيلات الخمس للمنظمات
- ب - الآليات الخمس للتنسيق
- ج - المكونات الخمس للمنظمات
- د - أنظمة الإدارة العليا

من اهداف المؤسسة ؟ (الاجابة بالفهم، و الدكتور ذكرها من خلال الشرح (المنظمة بدون منتج ستخرج من السوق " وجود المنظمة بسبب المنتجات و الخدمات التي تقدمها"

- أ - خدمة الادارة
- ب - الارتباط بالبيئة
- ج - انتاج المنتجات
- د - تصميم الخريطة التنظيمية

المحاضرة السابعة

يعتبر مؤسس نظرية القرار :

أ - هربرت سايمون Herbert simon

ب - مينتزبرج mintzberg

ج - هرزبرج herzberg

د - التون مايو Elton mayo.

من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

أ - Simon

ب - Herzberg

ج - Mintzberg

د - Ford

صاحب نظرية الرشد المقيد هو :

أ - Simon

ب - Nobel

ج - Turing

د - Means

حاز هربرت سايمون على جائزة نوبل في :

أ - 1992م

ب - 1980م

ج - 1988م

د - 1978م

من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:

أ - Simon

ب - Coase

ج - Cyert

د - Argyris

يعتقد HERBERT SIMON إن نظرية المنظمات هي :

بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

أ - نظرية القرار.

ب - نظرية الرشد.

ج - عملية القرار.

د - عملية الترشيح.

بالنسبة لـ **Herbert Simon** نظرية المنظمات هي نظرية

- أ - للعمل
- ب - لتطور المنظمات
- ج - حول تاريخ المنظمات
- د - للقرار

إعتمد Simon على النظرية الاقتصادية :

- أ - للقرار.
- ب - للاستثمار.
- ج - للاختيار.
- د - للدخار

تهتم نظرية القرار بـ:

- أ - التحفيز.
- ب - القيادة.
- ج - السلوك الإنساني.
- د - إدارة الموارد البشرية

انطلقت النظرية النفسية للسلوك من أن :

- أ - الانسان كائن اجتماعي
- ب - الانسان يبحث عن منفعة
- ج - الانسان يتخذ قرارات عاطفية
- د - الانسان لديه حاجات انسانية

وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:

- أ - المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
- ب - الانسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- ج - الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
- د - يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

حسب نظرية القرار فإن الانسان يواجه قيوداً تمنعه من :

- أ - الرشد الكامل.
- ب - الحل المرضي.
- ج - الحل الأمثل.
- د - الحل الأفضل.

حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

- أ - تحديد المشكلة
- ب - تحليل المشكلة
- ج - تقييم الحلول الممكنة
- د - اختيار وتنفيذ الحل

في اخر تسلسل لعملية اتخاذ القرار يأتي:

- أ - تقييم البدائل
- ب -اختيار البديل الامثل
- ج -الرقابة على البديل
- د - تنفيذ القرار

يعتقد HERBERT SIMON إن الرشد :

- أ - لا يدخل في عملية إتخاذ القرار
- ب -لا علاقة له بنظرية المنظمات
- ج -ليس مطلقاً وإنما مقيداً
- د - ليس مقيداً وإنما مطلقاً

إقترحت نظرية القرار الاعتماد على :

- أ - الرشد الكامل
- ب -المنفعة الناقصة
- ج -الرشد المقيد
- د - المنعة الكاملة

تفترض نظرية القرار ان الانسان لديه :

- أ - الرشد الكامل.
- ب -الرشد المطلق.
- ج -الرشد المقيد.
- د - لا يوجد رشد

حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

- أ - الحل الأمثل.
- ب -الحل الاول.
- ج -الحل المرضي.
- د - الحل الأسهل.

حسب Herbert Simon فإنه يجب :

- أ - الاكتفاء بالحل المرضي
- ب -الاعتماد على الرشد المطلق للأفراد
- ج -تعظيم منفعة الافراد بالبحث عن الحلول المالي
- د - استعمال الذكاء للوصول الى الحل الأمثل

مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:

- أ - الحل الأمثل.
- ب -الحل الأولي.
- ج -الحل المرضي.
- د - الحل الرشيد.

حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ :

- أ - الحل الأمثل.
- ب -الحل المرضي.
- ج -الحل الأفضل.
- د - الحل الكامل.

نظرية القرار غيرت مفهوم الرشد المطلق من خلال القبول بـ :

- أ - الحل المرضي
- ب -الحل بالتفاوض
- ج -الحل الأمثل
- د - لا يوجد حل

اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في :

- أ - 3 مراحل
- ب -4 مراحل
- ج -5 مراحل
- د - 6 مراحل

اقترح سايمون Simon نموذج لاتخاذ القرار في مراحل :

- أ - مرحلة التحليل ، مرحلة الانتاج ، مرحلة الاختيار.
- ب -مرحلة التشخيص ، مرحلة التحليل ، مرحلة الاختيار.
- ج -مرحلة الاستخبار ، مرحلة التصميم، مرحلة الاختيار .
- د - مرحلة التوصيف، مرحلة الاستخبار ، مع الاختيار

ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon 2

- أ - مرحلة الاستخبار.
- ب -مرحلة الرقابة.
- ج -مرحلة التصميم.
- د - مرحلة الاختيار

تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- أ - مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- ب -مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
- ج -مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- د - مرحلة الاستخبار عن المنافسة

مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل :

- أ - تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية
- ب - تحضير هيكلية المنظمة عند Mintzberg
- ج - تحضير الدخول في معركة التنافسية
- د - نموذج اتخاذ القرار

مرحلة استخبار هي واحدة من مراحل نموذج

- أ - MCI
- ب - IMC
- ج - CMI
- د - CIM

تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- أ - مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- ب - مرحلة تصميم الحل لمشكلة.
- ج - مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- د - مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :

- أ - التحديد
- ب - الاختيار
- ج - التصميم
- د - الأمثلية

بالنسبة لـ Simone يمثل حصر البدائل الممكنة :

- أ - مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- ب - مرحلة الحل للمشكلة
- ج - مرحلة التصميم
- د - مرحلة القرار في المشكلة

يمثل التصميم :

- أ - المرحلة الأولى في نموذج WOODWARD لإعداد عملية الإنتاج
- ب - المرحلة الثالثة في نموذج MINTZBERG لهيكلية المنظمات
- ج - المرحلة الرابعة في إعداد إستراتيجيات المنظمات
- د - المرحلة الثانية في نموذج SIMON لإتخاذ القرار

مرحلة الاختيار في نموذج سايمون Simon تنص على :

- أ - تصميم الحلول الممكنة.
- ب - تحليل وتوصيف المشكلة.
- ج - تنفيذ البديل الأمثل.
- د - اختيار الحل الأنسب للمشكلة.

يسمى النموذج الجديد لإتخاذ القرار والذي قدمه Simon :

النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى :

- أ - IMC
- ب - IRC
- ج - STC
- د - TMC

نموذج IMC للقرار لهربرت سايمون

Herbert Simon هو اختصار ل :

- أ - Intillegence, Middle, Culture
- ب - Intermediate, Modelization , Company
- ج - Intillegence, Management, Company
- د - Intelligence, Modelization, Choice

حسب نموذج IMC يتم اتخاذ القرار في: واجب

- أ - 3 مراحل
- ب - 4 مراحل
- ج - 5 مراحل
- د - 6 مراحل

نظرية القرار:

- أ - تعتمد على الحل الأمثل والحل الأمثل الوحيد.
- ب - لا تعترف بالحل الأمثل ولا بالحل الأمثل الوحيد.
- ج - تعتمد فرضية الرشد المقيد.
- د - لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

في نظرية عبارة القرار المؤسسة عن كائن..... مع بينته :

- أ - يتأقلم.
- ب - معزول
- ج - بعيد.
- د - يتعارض

في النظرية السلوكية للمنظمة لسيرت ومارش

- أ - الافراد ليس لهم أهداف
- ب - الافراد لديهم اهداف
- ج - الافراد لديهم قرار موحد
- د - الافراد لديهم انتاج متميز

ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

- أ - Means & Berle
- ب - Stalker & Burns
- ج - Lorsh & Lawrence
- د - Simon & Chandler

بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن :

- أ) مجموعات متكاملة.
- ب) مجموعات متنازعة.
- ج) أفراد متكاملين.
- د) أفراد متنازعين

المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعه " هذه نظرة

- أ - Cyert & March
- ب - Williamson & Coase
- ج - Coase & Robertson
- د - Simon & Coase

تري النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة هي :

- أ - مجموعة من الجماعات المتنازعة.
- ب - مجموعة من الافراد المتعاونين.
- ج - مجموعة من الموارد المستعملة.
- د - مجموعة من المكونات المستخدمة

يرى كل من بيرلي ومينز Berle & means بان المنظمة مجموعة من ؟

- أ - الجماعات المتالقة
- ب - الجماعات الموحدة
- ج - الجماعات المتنازعة
- د - الجماعات الراقية

بيرلي و مينز Berle&Means يرون بأن المنظمة مجموعه من :

- أ - الجماعات المتألفة
- ب - الجماعات الموحدة.
- ج - الجماعات المتنازعة.
- د - الجماعات الراقية.

حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة:

- أ - غالباً ما تساهم في اعداد استراتيجية المنظمة.
- ب - لا تحاول التأثير على استراتيجية المنظمة .
- ج - لا تحاول التأثير في اهداف المنظمة .
- د - تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات.

يرى CYERT & MARCH إن الجماعات تقوم حسب سيطرتها بالتفاوض حول :

- أ - كيفية تقاسم السلطة في المنظمة
- ب - كيفية الاستفادة من رفع الأسعار
- ج - كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشئها المنظمة
- د - كيفية إدارة المنظمة بحيث يعود عليها ذلك بفائدة

تقوم الجماعات حسب سيطرتها ب..... حول كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشأها المنظمة؟

- أ - التنازل
- ب - التفاوض
- ج - الاحتواء
- د - التكامل

لا يرى Cyert و March أن المؤسسة عبارة عن نظام 2 :

- أ - مفتوح على بيئته.
- ب - عقلاني.
- ج - مغلق.
- د - يتأقلم بالاستناد إلى تعلمها لسابق.

يرى مارش وسيرت March & Cyert ان المؤسسة عبارة عن نظام:

- أ - مغلق على البيئة
- ب - مفتوح على البيئة
- ج - يتعلم من البيئة
- د - صارم على البيئة

يرى March&Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :

- أ - عشوائي
- ب - فوضوي
- ج - آلي
- د - عقلاني

يرى CYERT & MARCH إن المؤسسة عبارة عن نظام :

- أ - مفتوح على بيئته
- ب - عقلاني
- ج - يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق
- د - كل ما سبق

لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة عبارة عن نظام :

- أ - مفتوحه على بيئتها.
- ب - عقلاني
- ج - يعتمد على الفاعلين.
- د - يتأقلم بالاستناد الى تعلمه السابق.

يرى Marsh و Cryer ان

- أ - الجماعة تحتاج الى قائد
- ب - المؤسسة لها ذاكرة
- ج - الفرد يحتاج الى تحفيز
- د - القيادة توجه الافراد

يرى March و Cyert أن المؤسسة لها

- أ - ذاكرة
- ب - شخصية
- ج - تاريخ
- د - مستقبل

ذاكرة المنظمة هي من إسهامات: -

محور ذاكرة المنظمة هي من اسهامات ؟

- أ - فريدريك تايلور Taylor
- ب - هرزبيرج Herzberg
- ج - كريس ارقريس Argris
- د - مارش و سيرت March & Cyert

حسب النظرية السلوكية للمنظمات فإن المنظمة لها :

- أ - ذاكرة
- ب - دماغ
- ج - قلب
- د - مخ

حسب March و Cyert فإن المنظمة:- واجب

يرى Cyert & March أن المؤسسة لها :

- أ - قوة
- ب - ذاكرة
- ج - ذهن
- د - سلوك

من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

- أ - Means & Berle
- ب - March & Cyert
- ج - Meckling & Jensen
- د - Lorsch & Lawrence

يرى Cyert و March أن المنظمة تنشئ روتين ديناميكي بفضل

- أ - الذاكرة والتاريخ
- ب - الذاكرة والخبرة
- ج - الذاكرة والرشد
- د - الذاكرة والشخصية

حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركية التغيير التنظيمي عن:

- أ - التعلم الفردي.
- ب - التعلم الجماعي.
- ج - تعلم المنظمة.
- د - تعلم البيئة

حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج :

- أ - التعلم الفردي
- ب - التعلم الجماعي
- ج - تعلم المنظمة
- د - ذاكرة المنظمة

للحصول على حركية التغيير التنظيمي يجب ان يكون هناك....بين الخبرة وظروف البيئة؟

- أ - اندماج
- ب - تفاعل
- ج - تكامل
- د - نزاع

تنسب نظرية الادارية لـ

- أ - Berle & Means
- ب - March & Cyert
- ج - Lorsch & Lawrence
- د - Joan Woodward

سميت نظرية بيرلي ومينز Berle & means ب :

- أ - النظرية القرارية
- ب - النظرية الإدارية
- ج - النظرية السلوكية
- د - النظرية الهرمية

في الميلادية أصبحت المؤسسات الأمريكية كبره فكانت تكبر من حيث الحجم؟

- أ - الستينيات
- ب - العشرينيات
- ج - الأربعينيات
- د - الثمانينيات

يعود كتاب السلوك في المنظمة للعالمين :

- أ - فريدريك تايلور والتون مايو
- ب - هرزبيرج وارجريس
- ج - هنري فورد ورونالد كوز
- د - مارش و سيرت March & Cyert

جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

- أ - نظرية الظرفية.
- ب - النظرية التقليدية.
- ج - النظرية الحديثة.
- د - النظرية الادارية

يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والادارة الى : 2
أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:
من جاء بالفصل بين الإدارة والملكية هو

- أ - Michael Jensen
- ب - William Meckling
- ج - Armen Alchian
- د - Means & Berle

الفصل بين الإدارة و الملكية يعني:

- أ - لا يمكن للملاك أن يديرو ملكيتهم
- ب - يمكن للملاك ان يديروا ملكيتهم بشكل جزئي
- ج - يمكن للملاك ان يديروا ملكيتهم بشكل كلي
- د - ليس للملاك علاقة بالمنظمة

في 1932 ذكر كلا من بيرلي ومينز ان السلطة يجب ان تكون بـ؟

- أ - الموظفين
- ب -الملاك
- ج -الوكلاء
- د - المديرين

النظرية الإدارية هي التي لاحظت ان :

- أ - المنظمة لها ذاكرة .
- ب -هناك تركيز جغرافي للمساهمين.
- ج -سلطة القرار أصبحت في ايدي المديرين.
- د - هناك جمع بين الإدارة والملكية

من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية " هما :

- أ - Berle&Means
- ب - Lawrence&Lorsch
- ج - Burns&Stalker
- د - Cyert&March

من تكلم عن السلطة الادارية هو

- أ - Berle& Means
- ب - March&Cyert
- ج - Lorsch&Lawrence
- د - Joan Woodward

في المنظمة تعني [سلطة الإدارة] أن:

- أ - الادارة لها سلطة على العمال
- ب -الارارة لها سلطة في اعداد الاستراتيجية .
- ج -الإدارة في يد غير الملاك
- د - الإدارة لها سلطة على التنفيذ

تعني [سلطة الإدارة] أن:2

- أ - العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.
- ب -إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.
- ج -الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.
- د - الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

سلطة الإدارة تعني :

- أ - أن السلطة غير موزعة في المنظمة
- ب -أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة
- ج -أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال
- د - أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها

لمعالجة الوضع السلطة بدون ملكية اقترح بيرلي و مينز Berle & Means:

- أ - ترك السلطة في أيدي الملاك
- ب - عزل الملاك عن المنظمة
- ج - ترك السلطة في العملاء
- د - حماية حقوق الملكية

النظرية التي قدمت اقتراحاً لحماية حقوق الملاك هي:

- أ - نظرية الظرفية
- ب - النظرية التقليدية
- ج - النظرية الإدارية
- د - نظرية العلاقات الإنسانية

المحاضرة الثامنة

من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو: 2

- أ - D.H Robertson
- ب - Oliver Eaton Williamson
- ج - Herbert Simon
- د - Ronald Coase

أجاب عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات من قال أن السبب هو إخفاق السوق:

- أ - Simon
- ب - Williamson
- ج - Coase
- د - Robertson

حدد رونالد كوز Ronald Coase الإجابة على تساؤل لماذا توجد مؤسسات ب :

- أ - القوة الشرائية للمستهلك تؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ب - السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ج - إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور مؤسسة
- د - الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

اجاب رونالد كوز Ronald Coase على تساؤل لماذا توجد المؤسسات ب ؟

- أ - القوة الشرائية للمؤسسة تؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ب - السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ج - إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور المؤسسة
- د - الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

حسب Coase فإن إخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى:-

- أ - زوال المؤسسات.
- ب - ظهور المؤسسات.
- ج - اختناق المؤسسات.
- د - تطور المؤسسات

نظرية رونالد كوز تهتم بان ؟

- أ - تعلن المؤسسة ظهورها في حالة تدهور السوق
- ب - تعلن المؤسسة ظهورها في حالة ازدهار السوق
- ج - تظهر المؤسسة في حالة توازن العرض والطلب
- د - المؤسسة هي جزء من السوق

من جاء بمصطلح اخفاق السوق هي :

- أ - نظرية الإدارية .
- ب - نظرية الوكالة .
- ج - نظرية حقوق الملكية.
- د - نظرية تكاليف المعاملات.

حسب نظرية تكاليف المعاملات أخفقت السوق لأن :

- أ - كثرة المؤسسات تؤدي إلى تقليل التكاليف
- ب - اللجوء إلى السوق يؤدي إلى تحمل تكاليف
- ج - تحقيق التوازن بين العرض والطلب مستحيل في الواقع
- د - المعلومات المتوفرة في السوق مجانية

حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن إخفاق السوق :

- أ - يبرر خفض تكاليف المنظمة
- ب - يؤدي إلى زيادة تكاليف المنظمة
- ج - يبرر ظهور السوق
- د - يساهم في خروج المؤسسات من السوق

بالنسبة لنظرية تكاليف المعاملات فإن المؤسسة هي :

- أ - بديل السوق
- ب - مكمل للسوق
- ج - جزء من السوق
- د - خارجة عن السوق

يرى Ronald Coase أن المؤسسة :

- أ - من عناصر السوق
- ب - مكمل للسوق
- ج - منافسة للسوق
- د - بديل للسوق

تري نظرية تكاليف المعاملات إن :

- أ - السوق بديل للمؤسسة
- ب - المؤسسة بديل للسوق
- ج - المؤسسة تنافس السوق
- د - السوق تنافس المؤسسة

النظرية التي تقول ان المؤسسة بديل للسوق هي :

- أ - نظرية تكاليف المعاملات.
- ب - نظرية الإدارية.
- ج - نظرية الوكالة .
- د - نظرية حقوق الملكية.

تنشئ مؤسسة حسب رونالد كوز Ronald Coase إذا كانت:

- أ - تكاليف إنشاء المؤسسة أكبر من تكاليف السوق
- ب - تكاليف إنشاء المؤسسة أقل من تكاليف السوق
- ج - تكاليف إنشاء المؤسسة مساوية لتكاليف السوق
- د - تكاليف السوق لا يمكن قياسها

حسب نظرية المعاملات فإن المؤسسة توجد وتنمو

- أ - طالما معاملاتها تتم بتكاليف منخفضة
- ب - ما دامت تكاليفها أقل من تكاليف المنافسين
- ج - ما دامت تكاليفها أقل من تكاليف لمنافسين المباشرين
- د - ما دامت تكاليفها أقل من تكاليف المعاملات

حسب نظرية تكاليف المعاملات :

- أ - مادامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع أن تنمو
- ب - مادامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو
- ج - مادامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع أن تنمو
- د - مادامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو

صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو: 2

- أ - D.H Robertson
- ب - Ronald Coase
- ج - Elton Mayo
- د - Herbert Simon

رونالد كوز Ronald Coase هو صاحب نظرية:

- أ - البيروقراطية
- ب - الوكالة
- ج - تكاليف المعاملات
- د - السلوكيات

من أهم ما جاء به Williamson

- أ - حقوق الملكية
- ب - عقد الوكالة
- ج - العقود غير التامة
- د - فصل الملكية عن الإدارة

من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

يظهر مصطلح العقود غير التامة عند :

- أ - Mintzberg
- ب - Williamson
- ج - Coase
- د - Woodward

جاء Williamson بفكرة العقود :

- أ - الكاملة
- ب - المكملّة
- ج - المنتهية
- د - غير التامة

انطلق..... بنظرية العقود غير التامة؟

- أ - رونالد كوس
- ب - روبرسون
- ج - ويليامسون
- د - سيرت

لقد قام Williamson بتطوير نظرية :

- أ - حقوق الملكية
- ب - تكاليف المعاملات
- ج - الوكالة
- د - الوكالة المشروطة

حسب نظرية تكاليف المعاملات قد يتعرض إحدى الاطراف الى

- أ - خطر الانتهازية
- ب - تكاليف الوكالة
- ج - تكاليف انتقالية
- د - اجراءات انتقالية

نظرية ويليامسون Williamson العقود الغيرتامة:

- أ - لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة
- ب - لا يستطيع الفرد التخطيط للمستقبل
- ج - لا يستطيع الفرد إتخاذ القرارات
- د - لا يستطيع الفرد معرفة التكاليف

تمثل الانتهازية فرضية عند: 2

- أ - نظرية الظرفية.
- ب - نظرية تكاليف المعاملات.
- ج - نظرية التقليدية.
- د - النظرية السلوكية.

بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى :

- أ - ارتفاع التكاليف
- ب - ندرة الموارد
- ج - خطر انتهازية الطرف الآخر
- د - إخفاق السوق

العقود غير التامة تؤدي إلى :

- أ - الانتهازية .
- ب - تكاليف المعاملات.
- ج - إخفاق السوق.
- د - الوكالة.

فرضيه الرشد المقيد مضاف إليها فرضية الانتهازية؟

- أ - فرضية القرار
- ب - فرضية تكاليف المعاملات
- ج - فرضية العقود
- د - فرضية السلوك

من خصائص الأفراد الإنتهازيين :

- أ - المصادقية في المعلومات
- ب - الشفافية في المعلومات
- ج - نشر المعلومات خارجيا
- د - إخفاء المعلومات أو تغييرها خدمة لمصالحهم

حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده

- أ - حجم مبيعات المؤسسة
- ب - قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- ج - قدرة المؤسسة على استيعاب المنافسة
- د - قوة الميزة التنافسية للمؤسسة

يرى اصحاب نظرية تكاليف المعاملات ان قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات تحدد

- أ - فترة تخطيط الدراسة
- ب - عدد افراد المؤسسة
- ج - حجم المؤسسة
- د - كيفية تمويل مشاريع المؤسسة

حسب WILLIAMSON فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :

- أ - التوسع
- ب - السيطرة على السوق
- ج - تحقيق الأرباح
- د - تقليص تكاليف المعاملات

حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على

- أ - تقليل تكاليف العملات.
- ب - تحقيق الأرباح.
- ج - تحقيق الإنتاج.
- د - تسويق المنتجات

حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليل تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

- أ - ارباح المؤسسة.
- ب - حصة المؤسسة من السوق.
- ج - استراتيجية المؤسسة.
- د - حجم المؤسسة.

الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي :

- أ - قابلة للذوبان
- ب - مؤهلة للتنوع
- ج - قابلة لإعادة الانتشار
- د - متنوعة

الاصول ذات الخصوصية هي التي؟

- أ - تستعمل في كل النشاطات
- ب - تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في نشاطات أخرى
- ج - تستعمل في نشاط فرعي
- د - تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في نشاطات أخرى

الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي اصول:

- أ - استثنائية.
- ب - ذات خصوصية.
- ج - ضيقة.
- د - غير عادية.

الأصول ذات الخصوصية هي الأصول التي :

- أ - تستعمل في نشاط معين والتي يمكن إستعمالها في أنشطة أخرى
- ب - تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن إستعمالها في أنشطة أخرى
- ج - تستعملها مؤسسة واحدة دون غيرها
- د - تستعملها المؤسسة لغرض خاص فحسب

بالنسبة لـ **Williamson** فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي :
حسب نظرية تكاليف المعاملات كلما زادت خصوصية الأصول كلما:- واجب
كلما زادت خصوصية الأصول كلما :

- أ - زادت تبعية المنظمه لصاحب هذه الأصول
- ب - قلت تبعية المنظمه لصاحب هذه الأصول
- ج - ارتفعت حاجة المنظمه لهذه الأصول
- د - قلت منفعة هذه الأصول

يرى Williamson انه كلما زادت خصوصية الاصول كلما

- أ - زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول
- ب - قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول
- ج - زادت تبعية هذه الاصول للمؤسسة
- د - قلت تبعية هذه الاصول للمؤسسة

يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :

- أ - ارتفع الارتياح وزادت المخاطر
- ب - ارتفع الارتياح وانخفضت المخاطر
- ج - انخفض الارتياح وانخفضت المخاطر
- د - انخفض الارتياح وزادت المخاطر

بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد Williamson :

- أ - منحى التجربة
- ب - مصفوفة المدخلات
- ج - مصفوفة الخصوصية
- د - مصفوفة المعاملات

قدم Williamson :

- أ - مصفوفة المؤشرات.
- ب - مصفوفة العلاقات.
- ج - مصفوفة المؤسسات.
- د - مصفوفة المعاملات.

من اعداد مصفوفة المعاملات هو

- أ - Mintzberg
- ب - Coase
- ج - Simon
- د - Williamson

اعدت مصفوفة المعاملات بناء على ؟

- أ - فرضية الرشد المقيد
- ب - الفرضية السلوكية
- ج - فرضية خصوصية الاصول
- د - الفرضية السلوكية وخصوصية الاصول

لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson:

- أ - التخطيط
- ب - الوعد
- ج - العقد
- د - المنافسة

في مصفوفة المعاملات تتواجد المنافسة عندما :

- أ - يكون الرشد المقيد سائد، الإنتهازية غير موجودة ، خصوصية الأصول
- ب - يكون الرشد الكامل سائد ، الإنتهازية موجودة ، خصوصية الأصول
- ج - يكون الرشد المقيد سائد ، الإنتهازية موجودة ، عدم خصوصية الأصول
- د - يكون الرشد المقيد سائد ، الإنتهازية غير موجودة ، عدم خصوصية الأصول

توجد الحوكمة في مصفوفة المعاملات حيث يكون ؟

- أ - رشد مقيد وانتهازية وعدم خصوصية في الاصول
- ب - رشد مطلق وانتهازية وخصوصية في الاصول
- ج - رشد مقيد وانتهازية وخصوصية في الاصول

صاحب مصفوفة العقود :

- أ - March
- ب - Williamson
- ج - Coase
- د - Cyert

في مصفوفة العقود ادخل ويليامسون عامل ؟

- أ - الحلول الممكنة
- ب - التكرار

يظهر من مصفوفة العقود إن في حالة عدم خصوصية الأصول :

- أ - يتم القرار بالشراء
- ب - يتم القرار بالبيع
- ج - يتم القرار بالصنع
- د - يتم القرار بالاعرجة

حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن:

- أ - هيكلية موحدة
- ب - هيكلية ثنائية الأطراف
- ج - هيكلية ثلاثية الأطراف
- د - هيكلية رباعية الأطراف

حسب مصفوفة العقود يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث في :

- أ - حالة التكرار الكبير جدا.
- ب - عدم التكرار.
- ج - التكرار الكبير.
- د - التكرار الضعيف.

في مصفوفة المعاملات يكون قرار بالصنع في حالة :

- أ - عدم خصوصية الأصول
- ب - التكرار ضعيف
- ج - التكرار متوسط
- د - التكرار قوي و الخصوصية عالية

تظهر من مصفوفة العقود إنه في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي :

- أ - يتم القرار بالصنع
- ب - يتم القرار بالدمج
- ج - يتم القرار بالاعرجة
- د - يتم القرار بالشراء

حسب Williamson فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

- أ - هيكلية موحدة
- ب - هيكلية ثنائية الأطراف
- ج - هيكلية ثلاثية الأطراف
- د - هيكلية رباعية الأطراف

المحاضرة التاسعة

تخصص الموارد المختلفة عن طريق ؟

- أ - الملاك
- ب - المستثمرون
- ج - السوق
- د - المؤسسة

المدرسة التي لا تعتبر إلا بالسوق كآلية لتخصيص الموارد هي المدرسة

- أ - الطرفية
- ب - التقليدية
- ج - الاقتصادية
- د - الكلاسيكية الجديدة

ظهرت نظرية حقوق الملكية في: 2

- أ - الستينات.
- ب - السبعينات.
- ج - الثمانينات.
- د - التسعينات

ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

- أ - التسعينات الميلادية
- ب - الستينات الميلادية
- ج - الثمانينات الميلادية
- د - السبعينات الميلادية

ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

- أ - إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.
- ب - إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.
- ج - حل إشكال وجود المؤسسة.
- د - إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

النظرية التي تريد إظهار ان المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق أفضل من غيرها من المنظمات هي :

- أ - نظرية الوكالة
- ب - نظرية حقوق الملكية
- ج - نظرية المنظمات
- د - نظرية الإدارة

من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

- أ - تبرير الملكية
- ب - شرح حقوق الملكية
- ج - حل إشكالية وجود المؤسسة
- د - حل مشكلة رفع الإنتاجية

النظرية التي تريد إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة من جديد هي

- أ - نظرية الوكالة
- ب - نظرية حقوق الملكية
- ج - نظرية المنظمات
- د - نظرية الإدارة

النظرية التي ترى أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع تنازل متبادل الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها هي :

- أ - نظرية الوكالة
- ب - نظرية حقوق الملكية
- ج - نظرية المنظمات
- د - نظرية الحقوق الإدارية

تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع: 2

- أ - تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
- ب - تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- ج - تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
- د - تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

تنطلق النظرية الحقوق الملكية من الفكرة ان :

- أ - الوكيل يحافظ على حقوق المالكين.
- ب - الافراد يملكون في المواقع حقوق استعمال موارد.
- ج - السلطة من حقوق المديرين.
- د - الملكية لا تتم الا بالحقوق.

تنطلق نظرية الحقوق الملكية من أن الأفراد :

- أ - الراشدون
- ب - يملكون حقوق استخدام المورد
- ج - ليس لهم حق التملك
- د - غير مباينين

تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

- أ - تبادل لحقوق الملكية
- ب - تبادل للقيمة
- ج - تبادل للمنافع
- د - تبادل للثروة

عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن :

- أ - تبادل حقوق الملكية
- ب - تخزين حقوق الملكية
- ج - تطوير حقوق الملكية
- د - إخفاء حقوق الملكية

من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

- أ - قابلة للتنازل.
- ب - غير قابلة للتنازل.
- ج - ترتبط بشخص معين.
- د - ترتبط بمنطقة معينة.

حقوق الملكية تمكن من 3 مسارات هي :

- أ - الاستعمال، الاستثمار، التصرف
- ب - الاستثمار، التصرف، الاستحواذ
- ج - الاستعمال، الاستثمار، الأرض
- د - الانتاج، الاستثمار، التصرف

حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف :

- أ - ممارسة الملكية.
- ب - استعمال الملكية.
- ج - تعظيم المنفعة.
- د - استعمال حق الملكية.

ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

- أ - التنوع في مصادر الدخل.
- ب - التكامل العمودي
- ج - تعظيم المنفعة.
- د - الحصول على وظيفة

تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن :

- أ - المواطنين من التملك
- ب - أصحاب الحقوق من الاستثمار
- ج - المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقوقهم
- د - أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

نوع حقوق الملكية في مؤسسات الدولة الحكومية :

- أ - ملكية خاصة
- ب - ملكية خاصة ناقصة
- ج - ملكية عامة

حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة هي النوع

- أ - الاصب للمؤسسات
- ب - الاقدم للمنظمات
- ج - الاحدث للمؤسسات
- د - الاكمل للمؤسسات

حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة :

- أ - فيها كل خصائص الحقوق وتسمح بعض ممارساتها
- ب - فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها
- ج - فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها
- د - فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

حسب نظرية حقوق الملكية, الذي يفسر وجود المؤسسات هو: 2

- أ - إخفاق السوق.
- ب - كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
- ج - كون المؤسسات تحقق الأرباح.
- د - كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

حسب نظرية حقوق الملكية فإن المؤسسات تساعد على

- أ - تحسين الانتاجية
- ب - نشر الثقافة الادارية
- ج - إثراء حقوق الملكية
- د - تحسين الفعالية

حسب نظرية حقوق الملكية فإن المؤسسات تساعد على

- أ - تحسين الفعالية
- ب - رفع حجم الملكية
- ج - تحسين نوعية الملكية
- د - تحسين أداء الإدارة

من عيوب النظرية الملكية أنها :

- أ - تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة
- ب - تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار
- ج - لا تعطي تعريفاً واضحاً للحقوق
- د - تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

من مزايا نظرية حقوق الملكية إنها :

- أ - لاتعترف بحدود حقوق الملكية
- ب - تعطي تعريفاً واضحاً للحقوق
- ج - كل ما سبق
- د - لا شيء مما سبق

من أبرز رواد نظرية الوكالة الاقتصادية :

- أ - ويليامسون Williamson
- ب - رونالد كوز Ronald Coase
- ج - هربرت سايمون Herbert simon
- د - مايكل جينسين Michael Jensen

تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- أ - الأداء في المؤسسة
- ب - الإنتاجية في المؤسسة
- ج - الانتهازية في المؤسسة
- د - الحقوق في المؤسسة

تبحث نظرية الوكالة في :

- أ - كيفية تعادل التكاليف مع الإيرادات
- ب - كيفية حل إشكالية الانتهازية في المؤسسة
- ج - كيفية تقلص تكاليف السوق
- د - كيفية اختيار الوكيل

تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية في المؤسسة :

- أ - الاستقرار.
- ب - الكفاءة.
- ج - الفعالية
- د - الانتهازية

النظرية التي يرجع أصلها النظري إلى فصل الملكية عن الإدارة هي :

- أ - نظرية الوكالة
- ب - نظرية حقوق الملكية
- ج - نظرية المنظمات
- د - نظرية الإدارة

نظرية الوكالة :

نظرية الوكالة تكمل نظرية

- أ - تناقض نظرية تكاليف المعاملات
- ب - تكمل نظرية تكاليف المعاملات
- ج - تناقض نظرية حقوق الملكية
- د - تكمل نظرية حقوق الملكية

انبنيت نظرية الوكالة على أساس :

- أ - تكامل المعلومات .
- ب -عدم تناظر المعلومات .
- ج -تناظر المعلومات.
- د - تنسيق المعلومات.

من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:2

من أهم ما جاءت به نظرة الوكالة

- أ - عدم تناظر المعلومات.
- ب -عدم تطابق الحقوق.
- ج - عدم تناسب الملكية.
- د - عدم ملائمة الوكالة.

عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين

حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا ما يعرف بـ :

- أ - عدم تطابق المعلومات
- ب -عدم تشابه المعلومات
- ج - عدم تناسب المعلومات
- د - عدم تناظر المعلومات

النظرية التي تتكلم عن عدم تناظر المعلومات هي :

- أ - علاقات الوكالة
- ب -حقوق الملكية
- ج -تكاليف المعاملات
- د - السلطة والحكم

تري نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:2

- أ - فاشلا.
- ب -مخطئا
- ج -شجاعا
- د - انتهازيا.

من ضمن المخاطر التي قد تعض لها ملكية الموكل حسب نظرية الوكالة :

- أ - انتهازية الوكيل
- ب -فصل الملكية عن الإدارة
- ج - عدم تطور المنظمات
- د - فشل الإدارة

تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

- أ - النظرية التنظيمية.
- ب - نظرية الظرفية.
- ج - نظرية الوكالة.
- د - نظرية تكاليف المعاملات

النزاع الذي يتم بين الملاك والمديرين اساس

- أ - تكامل المصالح.
- ب - اختلاف المصالح.
- ج - تكافؤ المصالح.
- د - وحدة المصالح

حسب نظرية الوكالة تكون :

- أ - مؤثرة على النتيجة المنتظرة
- ب - مقيدة للمنظمة
- ج - طبيعية في المنظمة
- د - نادرة بالمنظمة

حسب نظرية الوكالة ومن أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب

- أ - رفع مكافأة الوكيل
- ب - تقليل تكاليف الوكيل
- ج - منح الوكيل أسهم ليكون شريكاً في المنظمة
- د - إبرام عقد

حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

- أ - إبرام عقد.
- ب - توظيف مدير محترف.
- ج - عدم تعيين مديرين.
- د - الاعتماد على الثقة.

حسب نظرية الوكالة ، يجب إبرام عقد من أجل :

- أ - إتمام الشكل القانوني للمؤسسة
- ب - ضمان عوائد الملاك بالنظام
- ج - منح الوكيل الصلاحية الضرورية
- د - حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل

يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:2

- أ - التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
- ب - السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
- ج - العقد يقلص من النزاع.
- د - التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

تمثل علاقة الوكالة تفويضا:2

- أ - من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.
- ب - من أجل اتخاذ القرار.
- ج - في السلطة دون اتخاذ القرار.
- د - في السلطة دون الإدارة.

التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:

- أ - الملكية.
- ب - علاقة الوكالة.
- ج - طبيعة المؤسسة.
- د - العلاقة بين الإدارة والعمال.

التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك هي :

- أ - تكاليف الوكيل
- ب - تكاليف الوكالة
- ج - تكاليف المعاملات
- د - تكاليف الملاك

تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:2
تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة لـ :

- أ - تعيين وكيل لإدارة المنظمة.
- ب - تغيير الوكيل.
- ج - حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.
- د - البحث عن وكيل

التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة المالك هي :

- أ - تكاليف الوكيل
- ب - تكاليف المالك
- ج - تكاليف الوكالة
- د - تكاليف الملكية

حسب نظرية الوكالة ، فإن تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من :

- أ - إتمام الشكل القانوني للمؤسسة
- ب - ضمان عوائد الملاك بالنظام
- ج - منح الوكيل الصلاحية الضرورية
- د - حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل

المحاضرة العاشرة

النظريات الحديثة في مجال المنظمات هي تلك التي :

النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- أ - قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.
- ب - قدرة المنظمة على الإنتاج.
- ج - ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.
- د - تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

- أ - نظرية العلاقات الإنسانية
- ب - النظرية الكمية
- ج - نظرية اتخاذ القرار.
- د - نظرية النظم

تدخل نظرية النظم ضمن :

- أ - النظريات التقليدية
- ب - النظريات الحديثة
- ج - النظريات الكلاسيكية
- د - نظريات العلاقات الإنسانية

Bertalanffy هو من ألف كتاب :

- أ - النظرية الظرفية الجديدة.
- ب - النظرية الحتمية الحديثة.
- ج - النظرية الكمية العامة.
- د - النظرية العامة للنظم

تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

- أ - ARGYRIS
- ب - SIMON
- ج - MASLOW
- د - BERTALANFFY

النظام هو مجموعة من العناصر :

- أ - المتكاملة مع بعضها .
- ب - المتفاعلة فيما بينها.
- ج - المتناقضة فيما بينها .
- د - المنسجمة مع بعضها.

يعرف النظام على أنه مجموعة من :

- أ - العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين
- ب - المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض
- ج - الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر أخرى
- د - الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها

في نظرية النظم كل جزء من النظام هو ايضا

- أ - عنصر استراتيجي
- ب - نظام
- ج - وحدة تشغيلية
- د - مشكلة

النظام عبارة عن مجموعة من نظم

- أ - صغيرة
- ب - كبيرة
- ج - غير ثابتة
- د - متحركة

في نظرية النظم:

- أ - الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- ب - الكل أقل من مجموعة الأجزاء.
- ج - الكل يساوي مجموعة الأجزاء.
- د - لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

في نظرية النظم :

- أ - الكل اقل من مجموع الأجزاء
- ب - الكل يساوي مجموع الأجزاء
- ج - الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- د - لا شيء مما سبق

حسب نظرية النظم ، يتم تحقيق هدف النظام :

- أ - بتحقيق أهداف بعض الأنظمة المكونة له
- ب - بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ج - بتقليص الاختلاف بين الأنظمة المكونة له
- د - برفع التناقض بين الأنظمة المكونة له

لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

- أ - علاقة بأي نظام آخر.
- ب - الأجزاء المكونة له.
- ج - العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.
- د - علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها

في نظرية النظم لفهم الكل نحتاج الى فهم

- أ - الاجزاء
- ب -العلاقة فيما بين الاجزاء
- ج -علاقة الاجزاء ببيئتها
- د - كل ماسبق

النظام الذي يتميز بدرجة عالية من الاستقلالية هو

- أ - النظام المفتوح
- ب -النظام المغلق
- ج -النظام المتحرك
- د - كل ماسبق

لقد مكنت نظرية النظم من :

- أ - رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة
- ب -فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- ج -رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة
- د - تحديد مختلف وظائف المؤسسة

لا تساعد نظرية النظم على:

- أ - فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة .
- ب -الأدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل.
- ج -الفهم ان كل أجزاء المنظمة معنية بتأقلم مع البيئة .
- د - فهم تطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها.

تساعد نظرية النظم على فهم تتطور المنظمة من خلال :

- أ - إعداد إستراتيجيتها
- ب -تأقلمها مع البيئة
- ج -تأثيرها بالزبائن
- د - تأثيرها بالموردين

النظرية التي أدت إلى الفهم كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة هي

- أ - نظرية البيئة
- ب -نظرية البيئة الكلية
- ج -نظرية النظم
- د - نظرية تكاليف المعاملات

مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

- أ - هيكلية المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.
- ب -ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.
- ج -ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.
- د - إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

المحاضرة الحادية عشر

في مجال المنظمات اهتم علماء الاجتماع بـ :

- أ - الفاعلين داخل المنظمة.
- ب -الفاعلين خارج المنظمة.
- ج -أصحاب القرار داخل المنظمة.
- د - اصحاب المصلحة.

عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ,اولى هذه الأفكار أن:

- أ - المنظمة شيء طبيعي
- ب -المنظمة بناء اجتماعي.
- ج -المنظمة عبارة عن آلة.
- د - المنظمة كيان جامد.

من منطلقات علماء الاجتماع ان المنظمة عبارة عن

- أ - مجال معاملات
- ب -شيء طبيعي
- ج -ارادة سياسية
- د - بناء اجتماعي

يرى علماء الاجتماع أن المنظمة :

- أ - شيء طبيعي
- ب -بناء اجتماعي
- ج -طرف رسمي
- د - وحدة سياسية

من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

- أ - المنظمة شيء طبيعي.
- ب -المنظمة بناء اجتماعي.
- ج -المنظمة محددة تماما
- د - المنظمة لا مكان لها للحرية

يعتقد علماء الاجتماع ان:

- أ - المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.
- ب -المنظمة ثابتة لا تتغير.
- ج - هناك مكان للحرية في المنظمة.
- د - المنظمة ترفض التغيير

يعتبر علماء الاجتماع انه يوجد

- أ - عدد كبير من الافراد في المنظمات
- ب - مجتمع كبير في المنظمات
- ج - مكان للحرية في المنظمات
- د - وقت للتوفير في المنظمات

من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم :

- أ - أصحاب النظرية الكلاسيكية
- ب - أصحاب المدرسة القرارية
- ج - علماء الاجتماع
- د - علماء الإدارة

لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

- أ - يتجاوبون مع المشاكل.
- ب - يتحركون في إطار قيود.
- ج - يحبون العمل.
- د - يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

الفاعل هو من:

- أ - يفعل ما يطلب منه فعله.
- ب - يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- ج - يتخذ القرارات الفعالة.
- د - تدخل في كل المسائل والمشاكل

حسب مقارنة الفاعلين , فإن الفاعل هو من: 2

- أ - يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- ب - يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.
- ج - يحفز العمال بالمنظمة.
- د - يقود الأفراد بالمنظمة

حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

- أ - حالة واحدة.
- ب - حالة معينة.
- ج - نوع واحد من الحالات.
- د - كل أنواع الحالات.

حسب علماء الاجتماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

- أ - يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة
- ب - يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة
- ج - يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- د - يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

تري نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينة :

- أ - لا يتدخل كل افراد المؤسسة.
- ب - يتدخل كل افراد المؤسسة .
- ج - يتدخل كل الفاعلين في المنظمة.
- د - يتدخل أصحاب القرار في المنظمة.

من اجل حل مشكلة معينة بالمؤسسة

- أ - يتدخل كل افراد المؤسسة
- ب - يتدخل فرد واحد من المؤسسة
- ج - يتدخل بعض افراد المؤسسة
- د - يتدخل المدير فحسب

المشكلة هي التي تحدد:

- أ - المدير
- ب - المقرر
- ج - الفاعلين
- د - العمال

حسب علماء الاجتماع فإن:

تري نظرية الفاعلين ان :

- أ - المشكلة تحدد الفاعلين.
- ب - الفاعلين يحددون المشكلة.
- ج - المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- د - غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

- أ - سياسة.
- ب - سلوكيات ثابتة.
- ج - خطة.
- د - تنظيم.

حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

- أ - في حالة عدم وجود المشاكل.
- ب - عندما تكثر المشاكل.
- ج - عندما تطول المشكلة.
- د - عند المشكلة الظرفية

مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

- أ - ممارسات
- ب - استراتيجية
- ج - خطط المصالح
- د - ثقافة الفاعلين

مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون يقصد حماية مصالحهم

أ - تعطي فكرة عن تطور النزاعات داخل المنظمة

ب - تساعد على فهم رؤية المنظمة

ج - تسمى استراتيجية

د - تساعد على قراءة اهداف المنظمة

مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:

أ - يراد منها حماية مصالح المنظمة.

ب - يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.

ج - يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.

د - يقصد بها حماية مصالحهم.

السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون في المنظمة تهدف الى :

أ - حماية مصالح المؤسسة .

ب - حماية مصالح المديرين.

ج - حماية مصالحهم.

د - حماية مصالح المنفذين.

لضمان تشغيلها تحرص المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى:

أ - 5 أنواع.

ب - 4 أنواع.

ج - 3 أنواع.

د - نوعين اثنين

تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة الى :

أ - استراتيجية وتشغيلية.

ب - ثابتة ومتغيره .

ج - رسمية وغير رسمية.

د - قوية وضعيفة.

تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة

من اجل ضمان تشغيلها الى

أ - قواعد عادية وقواعد خاصة

ب - قواعد رسمية وقواعد غير رسمية

ج - قواعد ثابتة وقواعد متغيرة

د - قواعد استراتيجية وقواعد تكتيكية

تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى :

- أ - تحليل العمل
- ب - توجيه سلوك الافراد وعملهم
- ج - حماية مصالح المنظمة
- د - حماية مصالح العمال

تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

- أ - مكتوبة وغير مكتوبة.
- ب - داخلية وخارجية.
- ج - ثابتة ومتغيرة.
- د - عامة وجزئية

قواعد رقابة عمل الافراد في المنظمات هي عبارة عن

- أ - قواعد خاصة
- ب - قواعد رسمية
- ج - قواعد غير رسمية
- د - قواعد استراتيجية

للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:

- أ - القواعد الثابتة.
- ب - القواعد المقيدة.
- ج - قواعد الرقابة.
- د - القواعد الإدارية

التي تفسر كيفية تشغيل المنظمات هي

- أ - القواعد الرسمية وغير الرسمية
- ب - الإجراءات القانونية
- ج - الاستراتيجية
- د - كيفية حل مشاكل المؤسسة

ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد :

- أ - استراتيجية وتشغيلية.
- ب - ثابتة ومتغيره .
- ج - رسمية وغير رسمية.
- د - قوية وضعيفة.

يكتفي اصحاب الفكر التايلوري بالقواعد

- أ - الخاصة
- ب -غير الرسمية
- ج -الرسمية المكتوبة
- د - الاستراتيجية

تجد الاستراتيجية السلوكية للفاعلين تبريرها في :

- أ - الحكم والثقافة.
- ب -الحكم والسلطة.
- ج -الحكم والتفويض.
- د - الحكم والتحفيز.

لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- أ - السلطة الرسمية.
- ب -المهارة.
- ج -الكفاءة.
- د - الأقدمية

لا يستطيع الفاعل ان يسيطر من خلال:

- أ - امتلاكه لمعلومة حاسمة.
- ب -السلطة الرسمية.
- ج -السلطة غير رسمية.
- د - مهارته وكفائته.

في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

- أ - مقسمة(موزعة)بين أكثر من طرف
- ب -مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة
- ج -مركزة في مكان واحد في المنظمة
- د - مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

حسب مقاربة الفاعلين لاترتبط السيطرة بالشخص نفسه وانما ترتبط

- أ - الموارد التي هي في متناوله
- ب -مكانته في المنظمة
- ج -كل ماسبق
- د - لاشي مما سبق

المحاضرة الثانية عشر

لفهم التطورات الحديثة, لا تلجأ عموماً إلى:

- أ - العناصر التكنولوجية.
- ب -العناصر الاقتصادية.
- ج -العناصر الاجتماعية.
- د - العناصر الإدارية.

ليس من عناصر التطورات

الحديثة للمنظمات:

- أ - العناصر التكنولوجية.
- ب -العناصر الاقتصادية.
- ج -العناصر الاجتماعية.
- د - العناصر الإعلامية.

ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمة :

- أ - العناصر القيادية
- ب -العناصر التكنولوجية
- ج -العناصر الاقتصادية
- د - العناصر الاجتماعية

ليس من اهم العناصر التي تمكن من فهم التطورات الحديثة للمظمات

- أ - العناصر التكنولوجية
- ب -العناصر الاقتصادية
- ج -العناصر الاجتماعية
- د - العناصر السياسية

تتطور المنظمات الحديثة من خلال ؟

- أ - التكامل الراسي
- ب -التكامل العمودي
- ج -التكنولوجيا
- د - الاندماج

في مجال الإنتاج, ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

- أ - TPS
- ب -TDS
- ج -MTS
- د - STS

يعطي نموذج Toyota للعمال :

- أ - مكافآت كبيرة.
- ب - مسؤولية كبيرة.
- ج - حرية كبيرة في اتخاذ القرار.
- د - أوقات كبيرة للراحة

نموذج تويوتا للإنتاج يعطي الموظفين ؟

- أ - مسؤوليات كبيرة
- ب - إشراف أكبر
- ج - مركزية

أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط ,
ليس من هذه السياسات:

- أ - سياسة الليونة.
- ب - سياسة الإنتاجية.
- ج - سياسة الجودة.
- د - سياسة التسويق.

أصبحت المؤسسات المعاصرة تبني إستراتيجيتها على : (سؤال بالفهم)

- أ - قوة العمليات في تصميم المنتجات
- ب - معرفة و مهارات الخدمة و التي تتطور باستمرار
- ج - قدرة المؤسسة في صنع المنتجات
- د - قدرة الزبائن في استعمال المنتجات

بعد تقديم نظريته قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

- أ - الرضا.
- ب - عدم الرضا.
- ج - التحفيز.
- د - القيادة.

من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

- أ - Herzberg
- ب - Mintzberg
- ج - Mc Gregor
- د - Mc Douglas

يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

- أ - تحفيز الأفراد.
- ب - تحسين القيادة.
- ج - تحسين الاتصال.
- د - تحسين التنسيق

يرى Herzberg أن إعادة تصميم العمل :

- أ - تسهل تحقيق الأهداف
- ب - تمكن من تحفيز الأفراد
- ج - تساعد على رفع المبيعات
- د - تؤدي إلى رفع الأرباح

تطرق الى اثرء المهام:

- أ - Taylor
- ب - Herzberg
- ج - Miintzberg
- د - Weber

ليس من شأن إثراء المهام task enrichment أنه :

- أ - يعطي حرية أكبر للأفراد.
- ب - يمنح مسؤولية أكبر للأفراد.
- ج - يساعد على إرضاء الأفراد.
- د - يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

- أ - المناصب الفردية للعمل.
- ب - توسيع العمل.
- ج - إثراء العمل.
- د - لجماعة.

من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- أ - منظمات مؤهلة.
- ب - منظمات معززة.
- ج - منظمات معلمة.
- د - منظمات محاربة

الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

- أ - ARGYRIS
- ب - MINTZBERG
- ج - ZARIFIAN
- د - SIMON

يرى Zarifian ان المنظمات المؤهلة هي تلك التي

أ. تحسن مستوى تأهيل افرادها

ب. تفهم نغليات البيئة

ج. تغتتم فرص البيئة

د. تفادى مخاطر البيئة

المحاضرة الثالثة عشر

يساعد تحليل العمل على :

- أ - إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات
- ب - تحديد عوامل الإنتاجية
- ج - رفع الأجور للعمال
- د - تحديد مستويات كثيرة للعمل

في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من :

- أ - إثبات وجود علاقة بين الهيكل والأداء
- ب - مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكل المنظمات
- ج - مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكل المنظمات
- د - معرفة عوامل الظرفية

تم بحمد الله الانتهاء من تجميع وتبويب 10 نماذج للدكتور السابق + نموذجين للدكتور
الدوغان (الفصل الدراسي الأول للعام 1439 يوجد نموذجين أساسيين و بديل)

ملاحظه

في سنة 35 الترم الاول الدكتور وضع نموذجين مختلفين للاختبار في نفس الترم لذلك تجدو
90 سؤال بدل 50 والرقم 2 بجانب السؤال يخص النموذج الثاني وتم وضع ملخص صغير

لنفس جزئية الأسئلة وذلك بفضل الله ثم ملف الأخ مبارك

وكل الشكر لمن ساعد في هذا الملف : أم ود وابو رضا وجنون الحياة

Omjehaad وفجر ، صدى الامل & ياسمين & جنون إحساس &shime &

عبدالرحمن Mayosh & Zarina

تحديث : لوسيندا العصاميه الترم الأول 1439

مراجعة التبويب للفصل الثاني 1439 من قبل فريق المراجعة :

ذهبة المالكي، Lamya Saleh، الدّاليا، مستعينة بربي

التحديث الأخير و إضافة أسئلة الفصل الثاني 1439 : مستعينة بربي

كتابة الأسئلة: نور القمر & جنون احساس