

مراجعته مهمه -قيادة إدارية

السؤال الأول حدد صحة أو خطأ العبارات التالية:

إذا كانت الإجابة صحيحة اختر (أ) وإذا كانت العبارة خطأ اختر (ب)

١ - تعتمد استمرارية المشاريع الحكومية على الاعتبارات السياسية بسبب أن التمويل لهذه المشاريع يتم تخصيصه من قبل السلطة التشريعية (صواب)

٢- يعمل القائد الإداري على تغيير ثقافة المنظمات التي تم خصصتها والتحول من ثقافة القطاع الخاص الى ثقافة القطاع العام (خطأ). (تحول من القطاع العام الى القطاع الخاص)

٣- تسعى ادارة الجودة الشاملة في احد مقوماتها الى ارضاء العميل الداخلي والخارجي معا على السواء (صح)

٤- وفقا لغدارة الجودة الشاملة يجب بناء علاقة قوية مع الموردين فهو يعتبر كالعامل ويمكن ان يكون المورد داخليا او خارجيا. (صواب)

٥- يتصل تطبيق ادارة الجودة الشاملة بعملية بناء وتهيئة الثقافة التنظيمية وبناء عليه ليس ضروريا ان يكون القيادة الادارية هي محور بناء فلسفة الجودة. (خطأ) (القيادات الادارية هي محور بناء ثقافة الجودة)

٦- لا يمكن ان تكتفي القيادات الادارية برايتها بعيدا عن الخبراء والمستشارين الخارجيين في تطبيق ادارة الجودة الشاملة وخاصة في بداية تطبيق البرنامج وفي المراحل الحرجة الاخرى من التطبيق (صح)

ص ٢٠٨

٧- تقوم كل منظمة عند تطبيق بطاقة الاداء المتوازن بالتركيز على بعض الابعاد التي تراها مناسبة مع ظروفها وامكانياتها. (خطأ)

٨- يعتبر من عقبات تطبيق برنامج اعادة هندسة العمليات عدم تخصيص موارد محددة لتطبيق البرنامج وتشتيت الجهود بين عدد كبير من العمليات. (خطأ)

٩- نتيجة التحول ال ١٠٠ى اقتصاديات السوق حرزادت فكرة الرقابة على حركة رؤوس الأموال حيث اصبحت رؤوس الأموال في متناول جهاز الكمبيوتر. (خطأ)

١٠- يركز اسلوب اعادة هندسة العمليات على التدريب اكثر من التعليم. (خطأ) التعليم اكثر من التدريب

١١- ان تصبح الحكومة مركزية يعتبر من الآليات التي تساهم في تطبيق فكرة اعادة اختراع الحكومة بل يعتبر من الأسس التي يقوم عليها تطوير الأداء الحكومي. (خطأ) لا مركزية

١٢- تركز عملية التنسيق في تحديد جوانب القصور وضبط وتصحيح الأخطاء عند وقوعها واتخاذ الاحتياطات لمنع تكرار وقوعها مستقبلا. (خطأ) المتابعة والرقابة

١٣- تساعد بطاقة الاداء المتوازن المنظمات في تصميم نظم الحوافز الإدارية والعمل على ربط الحافز بالأداء والإنجاز. (صح)

١٥- تعتبر العوامل الاقتصادية أقل أهمية في إدارة المشاريع الحكومية وغير الهادفة للربح. (صح) ص ٢٣٠

١٦- يقوم القائد في القيادة التسلطية بتفويض السلطة لهم بالشكل الذي يخدم التنظيم ويساعد في تحقيق اهدافه.
(خطأ) القيادة التعاونية ص ٨١

١٧- ان من النقد الموجه لنظرية الإدارة العلمية ان التمسك الشديد بالإجراءات والقواعد سيكون اهم من خدمة ورعاية مصالح المستفيدين. (خطأ) البيروقراطية ص ٥٢

١٨- يسعى اسلوب اعادة هندسة العمليات الى تقليص مدة المشروع حتى لا يكون مملا لأعضاء الفريق. (صح)

١٩- يعتبر أحد مضيعات الوقت ان القادة يفقدوا كثير من الوقت استجابة لكافة متطلبات الآخرين وعدم قدرتهم على الرفض إما خوفا من التبعات الاجتماعية او رغبة في ان يكون محبوبا لدى الآخرين. (صح)

٢٠- ان التغيير يهدد المكانة الوظيفية للموظفين القدامى ويعطي فرصة للموظفين الشباب للقفز عليهم وتبوء المناصب. (صح)

٢١- يجب أن يكون هناك مناقشات ومفاوضات بين الأعضاء للوصول الى اتفاق حول التوقعات المنتظرة من كل دور لتتضح الأدوار والمهام بما لا يدع لبسا لدى أي عضو من الفريق. (صواب)

٢٢- عملية استاتيكية تتضمن ادراك اطراف النزاع بوجود تعارض بينهما في الأهداف و الأفكار او القيم المشاعر
(خطأ)

٢٣- كلما زادت التنظيمات غير الرسمية وتعددت وتنوعت في قيمها كلما زادت إمكانية الصراع فيما بينهما. (صواب)

٢٤- يطلق على بطاقة الأداء بأنها متوازنة لأنها تحقق التوازن بين المقاييس المالية وغير المالية، الداخلية والخارجية. (صح) ص ٢١٩

٢٥- يعتبر أحد مبادئ ادارة الجودة الشاملة الاعتماد على فلسفة الشراء على التنافس السعري بين الموردين.
(خطأ) الغاء فلسفة الشراء ص ٢٠٤

٢٦- إدارة الوقت هي احد المبادئ الهامة في إدارة الذات. (صح)

٢٧- التوجه الى الخصخصة وإعطاء القطاع الخاص دور اكبر في التنمية مقابل تحجيم القطاع العام لا يعني التوجه نحو إلغاء دور الحكومة. (صح)

٢٨- يعني ترشيد الوقت اختصار بعض الأعمال او السرعة في ادائها لترشيد الوقت حيث يؤدي ذلك الى نتائج ايجابية. (خطأ) توفير الوقت

٢٩- لا يمكن اعتبار جميع الضغوط ضارة بل ان بعضها مفيد وخاصة المعتدل منها وذلك لما يسببه من دفع للموظف والمنظمة نحو تحقيق الهدف. (صح)

٣٠- عندما يكون العاملين من خلفيات ثقافية متنوعة يؤدي ذلك الى الصراع الحضاري داخل المنظمة. (صح)

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة مما يلي:

٣١- يتكون هذا الفريق لتحقيق هدف معين من خلال خطة واضحة وأدوار معروفة للأعضاء ومعايير أداء محددة:

١. فريق الإنجاز

٢. فريق حل المشكلات

٣. فريق التطوير

٤. جميع ما سبق غير صحيح

٣٢- يعتبر هذا الفريق مصدرا للإبتكار والإبداع حيث يتكون لاكتشاف الآفاق الجديدة والفرص المتاحة :

١. الفريق الرسمي

٢. فريق حل المشكلات

٣. فريق الإنجاز

٤. فريق التطوير

٣٣- يدخل الفريق الذي يطالب بتحسين اوضاع العمال ضمن:

١. الفريق الرسمي

٢. فريق غير الرسمي

٣. فريق الإنجاز

٤. فريق التطوير

٣٤- مجموعة من الأفراد الذين يجمع بينهم هدف مشترك حيث يوجد بينهم علاقات متبادلة وتكاملية:

١. الإدارة بالأهداف

٢. إدارة الوقت

٣. إدارة ضغوط العمل

٤. جميع ما سبق غير صحيح

٣٥- يجب على القائد تجنب بعض الممارسات نحو فريق العمل ما عدا:

١. توحيد الفريق نحو أهداف القائد الشخصية.

٢. البحث عن سلبيات الآخرين

٣. تسهيل عملية وضع الفريق لأهدافه.

٤. الدخول في صراع مع أحد أعضاء الفريق

٣٦- مرحلة التغلب على الأعضاء فيها الشعور بالاختلاف في وجهات النظر والرفض والمقاومة لبعض الآراء:

١. مرحلة العصف

٢. مرحلة وضع المعايير

٣. مرحلة الأداء

٤. مرحلة التكوين

٣٧- اسلوب اداري شامل ومستمر يهدف لبناء ثقافة تنظيمية عميقة تركز على فلسفة خدمة العميل وأداء العمل الصحيح بشكل صحيح من أول مرة وكل مرة:

١. الإدارة بالأهداف

٢. إدارة الجودة الشاملة

٣. بطاقة الأداء المتوازن

٤. إعادة هندسة العمليات

٣٨- من مقومات الإدارة بالأهداف:

١. تكامل وتوافق نظام الإدارة بالأهداف مع النظم الإدارية الأخرى

٢. قدرة القائد في وضع الأهداف

٣. قدرة القائد على التمييز بين الأهداف الهامة والأقل أهمية

٤. جميع ما سبق

٣٩- يطلق على التأثير القسري:

1. Reference Power

2. Legitimate Power

3. Coercive Power

4. Leadership Power

٤٠- إن فشل نظام الإدارة بالأهداف يرجع إلى :

١. عدم قناعة القيادات بجدواه وفائدته

٢. عدم متابعة تطبيق هذا الأسلوب في جميع المستويات

٣. عدم قيام القيادات بما هو مطلوب في عملية تحديد الأهداف ومعايير الأداء

٤. جميع ما سبق

٤١- يعتبر أحد المبادئ التالي ليس من مبادئ إدارة الجودة الشاملة:

١. التوقف عن التفطيش لتحقيق الجودة

٢. الخوف من التغيير

٣. القضاء على العوائق التي تحرم العاملين من التفاخر بالإنجاز

٤. تشجيع التعليم والتطوير الذاتي المستمر للموظف

٤٢- يطلق على مصطلح القيادة الإدارية :

1. Leadership

2. Managerial Leadership

3. Leadership Approach

4. Leadership Style

٤٣- يمثل البعد الاقتصادي للعولمة في:

١. فتح الأسواق لانتقال رؤوس الأموال

٢. تبادل المعارض العلمية والبحثية

٣. الحرية الفكرية

٤. تقنية الاتصالات

٤٤- المدرسة التي قام أحد روادها بدراسة الوقت والحركة:

١. النظرية البيروقراطية

٢. العلاقات الإنسانية

٣. التقسيم الإداري

٤. الإدارة العلمية

٤٥- تم في هذه الفترة ابتكار عدد من الخرائط التي تعين المديرين على إحكام الرقابة على الخطط المقررة:

١. النظرية البيروقراطية

٢. الإدارة العلمية

٣. التقسيم الإداري

٤. العلاقات الإنسانية

٤٦- أسلوب يقضي بإعادة تصميم عمليات وإجراءات العمل الرئيسية والاستراتيجية بشكل جذري دون التقيد بأي

افتراضات تتعلق بالوضع الحالي بهدف تحقيق تحسينات ملموسة في معدلات الأداء:

١. الإدارة بالأهداف

٢. إدارة الجودة الشاملة

٣. بطاقة الأداء المتوازن

٤. جميع ما سبق غير صحيح

٤٧- أحد القيود والعقبات التالية ليست من القيود التي تعترض تطبيق برنامج اعادة هندسة العمليات الإدارية:

١. اهمال قيم ومفاهيم الأفراد

٢. التراجع المبكر

٣. حماس القيادات الإدارية

٤. الإصرار على رضا الجميع

٤٨- طريقة في الإدارة الاستراتيجية يتم بموجبها التكامل بين المقاييس المالية والتشغيلية في ضوء رؤية المنظمة

واستراتيجيتها على المدى البعيد:

١. ادارة الجودة الشاملة

٢. بطاقة الأداء المتوازن

٣. اعادة اختراع الحكومة

٤. اعادة هندسة العمليات

٤٩- يعتبر من مهام منظمة التجارة العالمية ما يلي ما عدا:

١. مكافحة الإغراق

٢. خفض الضرائب الجمركية

٣. محاربة المنافسة

٤. حرية التجارة

٥٠- مدخل ينادي بأنه يجب أن يكون هناك تفاعل بين شخصية القائد نفسه وبين حيثيات الموقف بشكل كلي:

١. المدخل التوفيقى

٢. المدخل الوظيفي

٣. المدخل الموقفى

٤. المدخل الاجتماعى

٥١- أحد مراحل دورة حياة المشروع والتي تتمثل بالإجراءات اليومية التي تتخذ لإنجاز المشروع:

١. مرحلة تطوير المشروع

٢. مرحلة تصميم المشروع

٣. مرحلة تنفيذ المشروع

٤. مرحلة تعريف المشروع

٥٢- أحد النقاط التالية ليست من الصعوبات التي تواجه القائد في ادارته لذاته

١. تحقيق الرغبات والطموحات الشخصية

٢. تأثير الآخرين على تطلعات القائد

٣. وعى القائد بما يريد تحقيقه

٤. عدم الربط بين نظرة القائد لذاته وتعامله مع الآخرين

٥٣- ينتمي مبدأ التعاون الإبداعي مع الآخرين ضمن احد مراحل النضج الذاتي:

١. مرحلة التبعية الشخصية للآخرين

٢. مرحلة الاستقلالية الشخصية

٣. مرحلة المحافظة على العادات والتقاليد وتنميتها

٤. جميع ما سبق

٥٤- احد الأعمال التي يقوم بها القادة الإداريون في الوقت المتاح للعمل وهذا العمل يتم في وقت التنفيذ الطارئ:

١. الأعمال الإنتاجية

٢. الأعمال الإبداعية

٣. الأعمال التحضيرية

٤. الأعمال غير العادية

٥٥- احد النقاط التالية ليست من مضيعات الوقت:

١. اللامركزية وعدم فعالية التفويض

٢. القيام بأكثر من عمل في نفس الوقت

٣. كثرة الاجتماعات

٤. كثرة الأعمال الورقية

٥٦- المرحلة التالية لمرحلة التهينة لقبول التغيير كأحد المراحل العلمية للتغيير وإدارته:

١. بدء تنفيذ عملية التغيير

٢. وضع خطة التغيير والتطوير

٣. الدراسة التشخيصية

٤. المتابعة التصحيحية

٥٧- من الأسس التي يقوم عليها تطوير الأداء الحكومي بما يتفق مع اسلوب إعادة اختراع الحكومة:

١. أن تكون منافسة في تقديم خدماتها

٢. أن تعمل لتحقيق رضا العملاء أولاً

٣. الأخذ باعتبارات السوق

٤. جميع ما سبق

٥٨- يطلق على السلوك الفردي أو الجماعي الذي يحدث في المنظمة ويؤدي الى منع او اعاقه فرد او جماعة في

التنظيم من تحقيق الهدف:

١. وضوح الدور

٢. الصراع

٣. التغيير

٤. ادارة الاخفاق

٥٩- احد الأسباب التالية ليس من الأسباب التنظيمية للصراع:

١. القرارات المشتركة

٢. التداخل بين الأنشطة

٣. صراع الأجيال

٤. معوقات الاتصال

٦٠- يعتبر من أسس اسلوب الإدارة بالأهداف:

١. الإدارة بالمشاركة

٢. الإدارة الاستبدادية

٣. اسلوب الشدة

٤. اسلوب اللين

٦١- نظرية تقوم على التأكيد على العلاقات الوثيقة بين التنظيم والبيئة التي تحيط بالمنظمة؟

١. نظرية النظام المفتوح

٢. العلاقات الانسانية

٣. المدرسة السلوكية

٤. الادارة العلمية

٦٢- يستطيع القائد الإداري العالمي تطبيق فنون الإدارة العالمية من خلال ما يلي ما عدا:

١. سرعة التعامل مع البيئة العالمية

٢. توظيف الاستثمارات الأجنبية المباشرة وغير المباشرة

٣. تشغيل العمالة متعددة الجنسيات

٤. الحفاظ على سياسات واستراتيجيات المنظمة

٦٣- يطلق على ادارة الصراع:

1. Conflict Management

2. Leadership Management

3. Change Management

4. Failure Management

٦٤- يطلق على قدرة القائد على التأثير النابع من السلطة أو القوة التي يستمدّها من المنصب الإداري الذي تم

تعيينه عليه:

١. التأثير القسري

٢. التأثير المعرفي

٣. تأثير القرينة

٤. التأثير الشرعي

٦٥- مدخل قام بالتركيز على أن القائد يتمتع بصفات نفسية وشخصية متميزة:

١. المدخل الاجتماعي

٢. المدخل التوفيقي

٣. المدخل الفردي

٤. المدخل الموقفي

٦٦- يطلق على السلوك التفويضي:

1. Human Behavior

2. Negotiation Behavior

3. Leadership Behavior

4. Delegation Behavior

٦٧- احد النقاط التالية ليست من الإجراءات الكفيلة بالتغلب على مقاومة التغيير:

١. زيارة المنظمات التي طبقت الأفكار الجديدة للتغيير

٢. التعاون مع القادة غير الرسميين

٣. شرح فوائد التغيير للمشاركين

٤. جميع ما سبق غير صحيح

٦٨- اسلوب قيادي يوصف بأنه الشدة في غير عنف واللين في غير ضعف:

١. نمط القيادة الحازمة

٢. نمط القيادة اللينة

٣. نمط القيادة المثلى

٤. نمط القيادة المستبدة

٦٩- خريطة توضح الوقت الذي يستغرقه العامل في عمله ومقدار الإنتاج الذي يحققه خلال ذلك الوقت:

١. خريطة سجل الآلة

٢. خريطة التصميم

٣. خريطة سجل العامل

٤. جميع ما سبق غير صحيح

٧٠- أحد الخصائص التالية ليست من خصائص اسلوب اعادة هندسة العمليات:

١. يحتاج فريق العمل الى تحليل مفصل للوضع الراهن

٢. يشترط أن يتفرغ فريق العمل للمشروع كاملا

٣. احداث تغيير جذري سريع

٤. اختيار العمليات يخضع للأولويات

