

اسئلة إدارة عامة لعام ١٤٣٩ الفصل الثاني

١/ في النظرية البيروقراطية ...

- أ- لا يوجد تقسيم اداري
- ب- لا يمكن تقسيم العمل
- ت- يتم تنظيم العلاقات والسلطات بأسلوب أفقي
- ث- يتم تنظيم العلاقات والسلطات بأسلوب هرمي

٢/ يرى (بارنارد) أن التنظيم نشاط تعاوني وبالتالي لابد من

- أ- زيادة من التركيز على الانتاج
- ب- توافر عنصر الرغبة في المشاركة لتحقيق الهدف.
- ت- توافر اتصال
- ث- تخفيض عدد العمال

٣/ يرى هيربرت سيمون " القرار الاداري مرتبط بـ

- أ- التكلفة ونتائج القرار
- ب- الماضي والحاضر
- ت- القرار قصير المدى والقرار بعيد المدى
- ث- الفرد والجماعه

٤/ نظرية النظم ترى المنظمة ..

- أ- كنظام غير مفتوح على البيئة المحيطة
- ب- كنظام مؤلف من مجموعه اجزاء ترتبط مع بعضها البعض بعلاقة تفاعل و تبادل
- ت- كجزء من نظام مغلق
- ث- كنظام لا يتفاعل لتحقيق اهداف المنظمة

٥/ وليم اوشي " يرى اهم ما يجب تعلمه من الادارة اليابانية ان افضل استثمار هو الاستثمار في

- أ- مجال السيارات
- ب- الهياكل والمباني
- ت- التكنولوجيا
- ث- الانسان

٦/ واحدة من التالي ليست من اسس نظرية Z..

- أ- الثقة
- ب- الحذق والمهارة
- ت- الصراع
- ث- الالفة والمودة

٧/ السياسات الوظيفية هي ...

- أ- الاستراتيجية
- ب- تتعلق بالموردين
- ت- غير مكتوبة
- ث- تتعلق بنشاط معين وتكون مفصلة

٨/ من المشكلات التي تنتج عن اتباع الاجراءات بشكل

أ- جمود التفكير

ب- سهولة التغيير

ت- زيادة الانتاجية

ث- عدم وجود الروتين والتكرار

من ٩ الى ١٦ ناقص

١٧/ تظهر الحاجة لإعادة التنظيم في الحالات التالية

أ- عند حدوث تغيرات في إدارة المنظمة

ب- عندما يظهر ان التنظيم الغير رسمي غير فعال وخاطئ

ت- تصرف الموظفين بشكل موافق لما قصده المدير من التنظيم

ث- عندما تزيد كفاءة التنظيم

١٨/ المرحلة الثانية من مراحل إعداد الموازنة هي ..

أ- الاعداد

ب- الرقابة

ت- التنفيذ

ث- الاقرار او المصادقة

١٩/ من فوائد الموازنات الاساس الصفري ..

أ- إشراك الادارة العليا فقط في التخطيط والتقويم

ب- إشراك جميع المستويات الادارية في التخطيط و التقويم

ت- اعتماد البرامج ذات الكفاءة المنخفضة

ث- الاستغناء عن البرامج ذات الكفاءة العالية

٢٠/ من المعوقات الشخصية في عملية الاتصال ..

أ- فرق المستوى والفهم والاستيعاب

ب- عدم وجود هيكل تنظيمي

ت- عدم وجود سياسة فعالة للاتصال من قبل الادارة العليا

ث- تلك المتعلقة بالمجتمع

٢١/ تعد الاختبارات من اهم ادوات عملية الاختيار في الموارد البشرية

أ- تنمية مهارات الموظف داخل المنظمة

ب- تدريب الموظفين

ت- شرح المسار الوظيفي

ث- التعرف على الخصائص والمواصفات الشخصية للمتقدمين

٢٢/ من مزايا تدريب في مكان العمل :

أ- قلة النفقات

ب- التعرف على البيئة العمل الداخلية وربط الأمور النظرية بالواقع العملي

ت- ان المتدرب يتعلم جوانب نظرية فقط في عمله

ث- وضع المتدرب في إطار خارج المنظمة

٢٣ / واحده من التالي ليست من الاعتبارات التي يمكن الاعتماد عليها للمفاضلة بين الاساليب

- أ- مدى ملائمة اسلوب التدريب للمتدربين والمادة التدريبية
- ب- طبيعة المتدربين ومستوياتهم العلمية
- ت- نفقات استخدام كل وسيلة تدريبية

ث- سن المدرب

٢٤ / الترقية هي ..

- أ- عملية منظمة تهدف الى تقويم الموظف بالنسبة لأداء مهماته وإمكانات تقدمه
- ب- **نقل الموظف من مستوى الى مستوى اعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات**
- ت- ابقاء الموظف في مكان عمله
- ث- شهادة شكر تسلم للموظف في نهاية السنة

٢٥ / نقص المهارة تعد من احدي مشكلات ضعف الاداء ويتم معالجتها ..

أ- التدريب

- ب- مراجعة العقود
- ت- اعادة تصميم العمل
- ث- توفير جو من الثقة

٢٦ / تتكون عناصر ادارة التحسين الشاملة على خمس طبقات ، الطبقة الثالثة هي

أ- التوجيه

ب- العمليات

- ت- التأثير التنظيمي
- ث- المكافآت

٢٧ / الرقابة على اساس الاجراءات هي

أ- الرقابة المعدية

ب- الرقابة الوقائية

ت- قياس النتائج النهائية وفق معايير معينة

ث- الرقابة على التصرفات والتأكد من مطابقة القوانين والقواعد والاجراءات

٢٨ / حسب موتان وبلاك القيادة المثالية تتحقق عندما يكون مستوى الاهتمام بالفرد

أ- قوي ومستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف

ب- قوي ومستوى الاهتمام بالمهمة قوي

ت- ضعيف ومستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف

ث- متوسط ومستوى الاهتمام بالمهمة متوسط

٢٩ / يتم توضيح الرسالة والرؤية ووضع الاهداف والسياسات ورصد الموارد لتنفيذ إدارة الجودة الشاملة في المرحلة

أ- الثالثة (التطبيق)

ب- الصفرية (الاعداد)

ت- الاولى (التخطيط)

ث- المرحلة الثانية (التقييم)

٣٠ / عند إعداد موازنة الأساس الصفري تقوم كل وحدة إدارية بإعادة تقويم برامجها ونشاطاتها القائمة والجديدة كل

أ- سنة

ب- ثلاث سنوات

ت- سنتين

ث- أربعة سنوات

٣١ / النشاطات الفنية حسب فايول هي

أ- المبيعات

ب- الاستثمارات

ت- المشتريات

ث- الانتاج والتصنيع

٣٢ / من الاعتبارات التي تجعل من القائد شخصا فعالا

أ- الاقتناع باهداف المنظمة

ب- التطلع الى الوراء

ت- مراعاة المصلحة الشخصية

ث- فرض الاراء على الاخرين

٣٣ / واحدة من التالي ليست من الصفات الكاريزمية للقائد ...

أ- ثقة عالية

ب- رؤية قصيرة المدى

ت- حساسية عالية للتغيرات البيئية

ث- الايمان بالتغيير

٣٤ / في مرحلة متابعة تنفيذ القرار وتقويمه يتم ..

أ- اختيار البديل المناسب لتحقيق الهدف

ب- اختيار الوقت المناسب لإعلان القرار حتى يؤدي القرار الى احسن النتائج

ت- طرح عدد من الحلول البديلة

ث- تحديد طبيعة المواقف الذي خلق المشكلة

٣٥ / القرارات التنفيذية هي قرارات تتعلق بمشكلات

أ- تخص الادارة العليا

ب- استراتيجية

ت- الادارة الوسطى

ث- بسيطة ويومية

٣٦ / الاتصال الفعال يتحقق اذا

أ- فهمت الرسالة بشكل سيئ من قبل المرسل اليه

ب- لا يوجد تعبير في سلوك المرسل اليه

ت- يوصل الى النتيجة التي ارادها مصدر الرسالة

ث- كانت ضوضاء تعيق وصول الرسالة

٣٧ / دليل مراقبه الجوده " هو كتاب حول الجوده وهو من تاليف :

أ- جوزيف جوران

ب- ادوارد ديمينج

ت- فيليب كروسبي

ث- بيتر دروكر

٣٨ / ضمن نماذج التمكين ، نموذج العوامل المؤثرة يرى

أ- دافعية الأفراد هي الطاقة المحركة

ب- التمكين مماثل للقوه

ت- من الضروري إعادة هندسة التنظيم

ث- لا وجود للعوامل تؤثر على التمكين

٣٩ / المرحلة الاولى من النموذج اللامركزي لتطبيق الحكومة الالكترونية

أ- تعريف ووصف وتحليل الطرق التي يتم بها اداء الخدمة حاليا ، بإجراء مقابلات مع الموظفين الذين يؤدون الخدمة ، ووضع خريطة تدفق العمل

ب- تطوير استراتيجية لتقديم الخدمة الكترونيا تكون شاملة وبسيطة تقوم على دراسة بنية المنظمة الخارجية

ت- مقارنة كيفية اداء الخدمة مع التجارب المماثلة مع مؤسسات ودول اخرى

ث- القيام بتجربة اختبار شبكة الانترنت في مجال واحد من مجالات الخدمة في موقع جغرافي محدد

٤٠ / خريطة باريتو تستخدم ...

أ- للحصول على اكبر عدد من الافكار الابداعية

ب- لمعرفة الاسباب الرئيسية لمشكلة معينة

ت- لتجسيد الخطوات التي تمر بها العملية محل التحليل

ث- لتحليل الاهمية النسبية لمختلف المشاكل و أسبابها بهدف تحديد نقطة بداية في حل هذه المشاكل

٤١ / واحدة من التالي ليست من ادوات وضع الاولويات

أ- التصويت السري

ب- التصويت المباشر

ت- التصويت المتعدد

ث- التصويت الموزون

٤٢ / المخطط الذي يوضح مدى السيطرة على نتائج اجراءات الاعمال بين مستويات محدودة بين الحد الاعلى والادنى هو مخطط ..

أ- الاقتباس

ب- التحكم

ت- الاحصاء

ث- التدفق

٤٣ / واحدة من التالي ليست من جوائز التميز العالمية لإدارة الجودة

أ- جائزة مالكولم بالدريج

ب- جائزة شينجو للجودة

ت- شهادة الجمعية الامريكية لرقابة الجودة

ث- جائزة نوبل للاقتصاد

- ٤٤ / من معوقات التعلم التنظيمي
- أ- الهياكل التنظيمي الأفقية
 - ب- اللامركزية الشديدة
 - ت- عدم جمود الثقافة التنظيمية
 - ث- غياب معايير واقعية لتقييم الاداء

- ٤٥ / مبررات اللجوء الى الحكمانية
- أ- انتشار الفساد

- ب- عدم وجود الفساد
- ت- وضوح كامل في تقنين النشاطات الاقتصادية
- ث- وجود بيئة اعمال سليمة

- ٤٦ / من الاهداف الغير مباشرة للحكومة الالكترونية
- أ- الحد من استخدام الاوراق في الاعمال الادارية
 - ب- تقليل مساحات العمل داخل المنظمات
 - ت- انجاز سريع للاعمال
 - ث- زيادة وتعزيز القدرة التنافسية

- ٤٧ / ظهور قيم وعادات جديدة يدخل ضمن الحكومة الالكترونية
- أ- الاجتماعي

- ب- الاقتصادي
- ت- المرتبط بالعولمة
- ث- المالي

- ٤٨ / تهتم مدرسة اتخاذ القرارات بالعلوم

- أ- الفيزيائية
- ب- القانونية
- ت- التقنية
- ث- السلوكية

إعداد

جنون إحساس

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة