

الواجب الأول ..

1/ ليس من مهام الاتصال؟

1. إنشاء المعنى
2. هيكلية العلاقات
3. التعبير عن هوية المرسل
4. **وضع الرموز**

2/ يأتي الاتصال حسب الاتجاهات في؟

1. **3 أنواع**
2. 4 أنواع
3. 5 أنواع
4. 6 أنواع

3/ المهارات التي تضمن اتصالا فعالا هي؟

1. المهارات الفعالة
2. **المهارات الأساسية**
3. المهارات الحرجة
4. المهارات الأولى

الواجب الثاني ..

1/ ليس من أنواع الاستماع؟

1. الاستماع الذي نريد من خلاله الحصول على معلومة
2. الاستماع النقدي
3. **الاستماع المنتبه**
4. الاستماع العاطفي

2/ مهارات الاستماع تخص؟

1. **الرسالة اللفظية المنطوقة**
2. الرسالة اللفظية المكتوبة
3. الرسالة غير اللفظية
4. لا شيء مما سبق

3/ للاستماع إلى الآخر، لدينا؟

1. 4 كفايات
2. 5 كفايات
3. **6 كفايات**
4. 7 كفايات

الواجب الثالث ..

1/ القدرة على توظيف اللغة والألفاظ والصوت هي ما يعرف بـ

1. مهارة العرض
2. مهارة المخاطبة
3. **مهارة التحدث والمخاطبة**
4. مهارة الإلقاء

2/ نحتاج إلى مهارات معالجة البيانات من أجل ؟

1. كتابة السيرة الذاتية
2. كتابة خطاب التقدم
3. التحضير للمقابلة الشخصية
4. **التحضير للعرض**

3/ تستعمل الأساليب العاطفية من أجل ؟

1. **الإقناع**
2. الإرسال
3. الاستماع
4. كتابة السيرة الذاتية

س4: تظهر البيانات الشخصية في؟

1. **كل أنواع السير الذاتية**
2. معظم السير الذاتية
3. نوع واحد من السير الذاتية
4. لا شيء مما سبق