

اسماء الشخصيات و النظريات في مقرر مبادئ الادراه ::

&فريدريك تايلر : الاب الروحي للاداره العلميه في المدرسه الكلاسيكيه

&الزوجين ليليان و فرانك جلبرت : في الاداره العلميه

&هنري فايول : اكبر رائد للمبادئ او العمليات الاداريه في المدرسه الكلاسيكيه

&ماكس فيبر : الرائد الاول للبيروقراطيه في المدرسه البيروقراطيه

&ابراهام ماسلو : نظرية الحاجات الانسانية في المدرسه السلوكيه + هرميه الحاجات

نظريات المحتوى في النظريات التحفيزيه

&التون مايو : رائد دراسات هوثورن في المدرسه السلوكيه

&دوغلاس مكريغر : صاحب نظرية ( X السلبيه ) و نظرية ( Y الايجابيه ) في المدرسه

السلوكيه

&كريس ارغيس : رائد الشخصيه و النظمه في المدرسه السلوكيه

&دراسات ميشيغان لنظريان السلوكيه

&نظرية شميوت و تتمبوم لسلوك القائد

&روبرت هاوس : طور نظرية مسار الهدف للنظرية الموقفه

&نظرية فروم - جاغو لنظريات الموقفه

&نظرية ERG لنظريات المحتوى في نظريات التحفيز

&نظرية هرزبرغ لنظريات المحتوى في نظريات التحفيز

&ماك كللند : نظرية الحاجات المكتسبه لنظريات المحتوى في نظريات التحفيز

&نظرية التوقع هي : التوقع  $X^*$  المنافع  $I^*$  المقيمه  $V =$  التحفيز

&ميلتون فريدمان : من وجهة نظره ان الوظيفه الاساسيه للمنظمه هي تعظيم ارباحها و عدم

صرفها على الانشطه الاجتماعيه لانها تهدر الارباح

&بول سامويلسون : من وجهة نظره ان منظمات الاعمال يجب ان تراعي مصالح المجتمع و ليس

فقط تحقيق الربح

\*المهارات الانسانيه للمدير تتعلق بالقدره على

العمل مع الاخرين بشكل جيد

\*التعاونيات تهدف الى

خدمة مجموعه من الافراد في مجال معين مثل جمعية التسويق الزراعي

\*الانتاجيه هي

العلاقه بين كميّة و نوع الاداء و استغلال الموارد

\*المقصود بالمصطلح stakeholders

اصحاب المصالح

\*يرى تابلور انه

من الضروري اعداد قواعد علميه لكل وظيفه تشتمل على دراسه الحركه و الوقت القياسي

\*مصطلح work simplification تم تطويره من قبل

مصطلح تم تطويره من قبل الزوجان ليليان و فرانك جليبرت في التنظيم العلمي للعمل

\*كان يقصد فايول بمبدأ الاستبصار و الحكمه

توضع الخطه لتنفيذ مستقبلا

\*السلطه و المسؤوليه بالنسبه لفايول هي

حق اصدار الاوامر و الالتزام بسؤلية محدده

\*من مبادئ الاداره حسب فايير

وجود هيكله واضحه للسلطه

\*اكتشف مايو ان تحسين الانتاجيه يتحقق عبر

مناخ العمل الجماعي و الاشراف المشترك

\* حسب ماسلو مبدأ الحرمان من الاشباع هو ان

الحاجه المشبعه لا اثر لها في دفع سلوك الفرد و الحاجات الغير مشبعه هي التي تؤثر في سلوك الفرد

\* تفترض نظرية الرجل العظيم

ان هذه العظمه هي نتيجة لموهبه و قدرات خارقه

\* ترجع اصول كلمه ( الكريزما ) الى

اللغه اليونانيه القديمه و تعني ( هبه او موهبه من الله )

\* في اطار نظرية X المدراء

لا يعطون العاملين مجالا لابداء الرأئ

\* ضمن البيئه الخارجيه العامه نجد

القوى الاجتماعيه و الثقافيه

\* التنوع الثقافيه في المنظمات هو

مساهمة الجميع في وضع السياسات

\* الحاجز الغير مرئي الذي يمنع الأقلييات من الاصول الى المناصب الاداريه العليا يطلق عليه

السقف الزجاجي

\* الثقافه الشائيه هي

تقمص اعضاء الاقليه لخصائص ثقافيه الاكثريه بهدف النجاح

\* المعايير النوعيه هي التي

لا يمكن التعبير عنها بصوره رقميه

\* نظرية العداله تم صياغتها من قبل

stacy adms

\*كتابة السيناريوهات يقصد بها

تحديد الخيارات

\*الخطط احاديه الاستخدام هي

البرامج او المشاريع

\*مفرد الاداره العليا

مسؤولون عن الاداء الشامل للمنظمه

\*حسب نظرية التوقع للتحفيز يساوي

ExIxV

اسئله العام ..

\*حددت دراسات ميشيغان نوعين من السلوكيات القياده

الأول التركيز على العمل و الثاني التركيز على العاملين

\*القياده الاهماليه

مستوى الاهتمام ضعيف ( بالمهمه و الفرد )

\*القائد هو :

من يؤثر في سلوك الآخرين فيما بأداء العمل دون قوة أو إكراه

\*الهيكل التنظيمي الرسمي

يظهر السلطه

\*من خصائص القائد

ملهم ذو توجه روحي و عاطفي

**\* قوة الموقع الوظيفي هي**

التأثير من خلال السلطه القانونيه

**\* اللا مركزيه**

هي توزيع و تشتيت سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإداريه في المنظمه

**\* التفويض**

هو نقل او تحويل صلاحيات او سلطات جزئيه إلى شخص في مستوى إداري ادنى

**\* الرقابه على المخزون او التجهيزات يدخل ضمن الرقابه على**

الموارد الماديه

**\* من خصائص الشخصيه المبادرة**

ثقه عاليه بالنفس

**\* أركان القرار هي**

وجود البدائل - حرية الاختيار - وجود الهدف وراء كل قرار هدف نسعى لتحقيقه

**\* اتخاذ القرار هو**

تقييم البدائل و اختيار أفضلها و تنفيذه و تقييمه

**\* المعرفه الضمنيه هي**

المعرفه الموثقه

**\* المعرفه التي لا يمكن نقلها للآخرين هي**

المعرفه الضمنيه

## \*مصطلح الشرعيه في التخطيط نقصد به

ان التخطيط السليم يساهم في اعطاء الشرعيه للمنظمه تجاه مختلف الاطراف

## \*قياده متوجهه للانجاز

تضع اهداف تثير التحدي و تضع معايير اداء و تعمل على نشر الثقه

## \*تتميز نظرية vroom-jago بين ثلاث انماط للقرار :

قرار السلطه - قرار استشاري - قرار مجموعه

## \*يستخدم مصطلح Objectives / للدلاله على:

الاهداف المقاسه و المحدده بفترة زمني معينه

## \*رسالة المنظمه

تمثل السبب الرئيسي لوجود المنظمه و القيم و التطلعات

## \*المخاطره

ظرف يتخذ في ظله القرا و يتسم بوضوح الهدف و عدم استكمال المعومات ( متخذ القرار يعتمد

على احتمالات )

## \*النموذج السياسي للقرار

يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات و الموارد

## \*الدور القراري للمدير يقصد به

استخدام المعلومات في عملية صنع القرار معالجه المشاكل داخل و خارج المنظمه