

حل اسئلة النظم المتكاملة لعام ١٤٣٩ الفصل الثاني

١/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- أ- بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب- إضافة المنظمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ت- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- ث- برمجيات لخدمة المستوى الاداري في المنظمة

٢/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :

- أ- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ت- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- ث- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣/ لا يعتبر من مكونات نظام الERP :

- أ- قواعد البيانات
- ب- نظم التشغيل
- ت- الاجراءات
- ث- استراتيجيات التنفيذ

٤/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الERP جزءا من :

- أ- مستوى العرض المنطقي
- ب- مستوى الاعمال المنطقي
- ت- المستوى البياني
- ث- المستوى الويب

٥/ لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ- رضا أكبر للعملاء
- ب- تقليص الكلفة
- ت- رضا اكبر للموردين
- ث- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

٦/ لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الERP من خلال :

- أ- تطوير خطة للمشروع
- ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ت- تطبيق خطة المشروع
- ث- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

٧/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- أ- التخطيط المنهجي
- ب- التصميم
- ت- الصيانة
- ث- إدخال البيانات

٨/ في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

- أ- من طرف المستخدمين
- ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ت- من طرف المبرمجين
- ث- من طرف الاستشاريين

٩/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP:

- أ- تعزيز تدفق المعلومات
- ب- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- ت- تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات.
- ث- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

١٠/ تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP على :

- أ- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات
- ب- مناات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة
- ت- برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
- ث- عمليات التي تتفق مع كل الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة

١١/ ليس من الفوائد النظامية Benefits System لنظم الـ ERP :

- أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب- تسهيل الصيانه والدعم
- ت- اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ث- توحيد المعدات والبرمجيات

١٢/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ- نظم الادارة الالكترونية
- ب- نظم الـ ERP
- ت- نظم الـ DSS
- ث- لأشي مما ذكر

١٣/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- أ- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- ب- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- ت- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- ث- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

١٤/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ- Market Agility سرعة التجاوب مع السوق
- ب- اتساع نطاق المهارات.
- ت- الخبرة الفنية.
- ث- اختلاف التوقعات.

١٥/ من عيوب البرمجيات كخدمة :

- أ- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- ب- عدم جاهزيتها للاستعمال في وقت قصير
- ت- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- ث- زيادة الكلفة

١٦ / تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

أ- نظم إدارة ومراقبة المخزون

- ب- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ت- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- ث- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

١٧ / لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

أ- مستوى العرض المنطقي.

ب- مستوى الأعمال المنطقي.

ت- المستوى البياني.

ث- المستوى البرمجي.

١٨ / ليست من ميزات نظم الـ ERP:

أ- التكامل.

ب- تعدد الوحدات multi-module

ت- تطبيق لأفضل الممارسات.

ث- دعم كل العمليات والاجراءات

١٩ / لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

أ- التحول السريع

ب- التحول المرحلي

ت- التحول النموذجي

ث- التحول المتوازي

٢٠ / تعتبر كـ Disruptive Technology:

أ- نظم الإدارة الإلكترونية

ب- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ت- نظم الإدارة الإلكترونية والنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ث- نظم المعلومات الإدارية

٢١ / المجال الذي لا يشمل الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP:

أ- المحاسبة

ب- الموارد البشرية

ت- المعرفة

ث- المشتريات

٢٢ / يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

أ- تقييم مستوى قدرات المنظمة في تنفيذ نظام الـ ERP

ب- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

ت- تقييم الشركة الموردة لنظم الـ ERP

ث- إحداث التغيير التنظيمي قبل تنفيذ نظم الـ ERP

٢٣ / تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

أ- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة

ب- أكبر تعقيدا من النظم المستقلة

ت- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة

ث- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

٢٤ / لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

- أ- تحسين الجودة
- ب- تخفيض التكلفة
- ت- زيادة السرعة
- ث- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

٢٥ / يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ت- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- ث- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

٢٦ / في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- أ- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ت- Financial Viability (الجدوى المالية)
- ث- تكلفة الرخص

٢٧ / تحتاج المنظمة بعد القيام بالنظام Go-Live لاستقرار النظام :

- أ- من شهر الى شهرين
- ب- من شهرين الى ٣ اشهر
- ت- من ٤ اشهر الى ٦ اشهر

٢٨ / لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب- توحيد المعدات والبرمجيات
- ت- تحويل وترحيل البيانات
- ث- تكامل البيانات والتطبيقات

٢٩ / في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الأعمال هي

- أ- منهجية ساب السريعة
- ب- منهجية اوراكل AIM
- ت- منهجية مايكروسوفت القياسية
- ث- منهجية اوراكل OUM

٣٠ / المنهجية التي تشمل تقييم الجاهزية التنظيمية عند تنفيذ نظم الـ ERP هي :

- أ- ASAP
- ب- AIM
- ت- منهجية مايكروسوفت القياسية
- ث- OUM

٣١ / يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الامور التي يتضمنها :

- أ- التغيير التنظيمي
- ب- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- ت- منهجيه تنفيذ مشاريع الـ ERP
- ث- التغيير الاستراتيجي

٣٢/ تستخدم عملية الـ BPR في :

- أ- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب- تبسيط العمليات والاجراءات المتبعه
- ت- تعزيز امن النظام
- ث- رفع المستوى المعرفي للموظفين

٣٣/ لضمان الالتزام التنظيمي لا يجب التركيز على:

- أ- خطة التواصل
- ب- OPM3
- ت- نموذج الاستحقاق التنظيمي
- ث- نموذج الاستحقاق الاستراتيجي

٣٤/ عندما تتجاوز ايرادات منظمة في مجال ERP 200 مليون دولار تعتبر من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

٣٥/ الاداره التي تهدف الى تحويل العملاء المحتملين الى مستهلكين هي

- أ- الحملة الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

٣٦/ الادارة التي تقوم بمعالجة الشكاوي بالاضافه الى تقديم الدعم المستمر هي :

- أ- الحملة الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

٣٧/ الاداره التي تهدف الى تحسين رضا المستخدم هي :

- أ- الحملة الدعائيه
- ب- المبيعات
- ت- الخدمات
- ث- الشكاوي

٣٨/ لا تشمل عمليات تحليل ادارة علاقات العملاء:

- أ- Lead mangement
- ب- Customer Profiling
- ت- ادارة التغذية الراجعه
- ث- ادارة الحملة الدعائيه

٣٩/ يمكن تقييم مستوى قدرات المنظمه اللازمه لتنفيذ المشاريع من خلال :

- أ- خطة المشروع
- ب- مستوى خبرة الاستشاريين
- ت- BPR
- ث- OPM3

٤٠ / تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ- إعادة هندسة العمليات
- ب- تحليل الإجراءات
- ت- إدارة العمليات
- ث- تصميم العمليات
- ج- لا شيء مما ذكر

٤١ / تعتبر شركة LAWSON في مجال الـ ERP من الصنف :

- أ- الاول
- ب- الثاني
- ت- الثالث
- ث- الرابع

٤٢ / تتميز الشركات من الصنف الاول في مجال الـ ERP بمواقع محلية متعددة وتكون إيراداتها في حدود

- أ- اكثر من ٢٠٠ مليون دولار
- ب- أقل من ١٠٠ مليون دولار
- ت- في حدود ٢٠ مليون دولار
- ث- أقل من ٥٠ مليون دولار

٤٣ / الشركة التي توفر حلول خاصة للعملاء في وقت قياسي هي:

- أ- LAWSON
- ب- SSA Goble
- ت- INFOR
- ث- MICROSOFT

٤٤ / ثالث اكبر مورد لنظم الـ ERP هو :

- أ- LAWSON
- ب- SYSPRO
- ت- INFOR
- ث- MICROSOFT

٤٥ / لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب- فهم دورة حياة النظام
- ت- التخطيط لدورة حياة النظام
- ث- عدم إجراء تخصيصات على النظام

٤٦ / يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- أ- المستودعات العمودية
- ب- المستودعات التنفيذية
- ت- المستودعات التشغيلية
- ث- المستودعات المعرفية

٤٧ / لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- أ- تصنيف الموارد
- ب- الامتثال والمعايير
- ت- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- ث- إدارة العمليات

٤٨ / لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- أ- تحسين الفعالية التشغيلية
- ب- تحسين إجراءات العمل
- ت- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- ث- التركيز ع أهداف بعض أقسام المنظم

٤٩ / لا يعتبر من وحدات نظم الERP:

- أ- الإنتاج
- ب- المشتريات
- ت- إدارة المخزون
- ث- DSS

٥٠ / من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ- المعماريات ذات الطبقتين
- ب- المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
- ت- المعماريات ذات الطبقات الأربعة
- ث- المعماريات ذات الطبقات السبعة

إعداد

جنون إحساس & Zainab habib

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة