

١. تطوير وتطبيق خطة للمشروع بالتزامن مع تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ

- أ. يساعد المنظمة في إدارة مخاطر تنفيذ نظم ERP
- ب. يساعد المنظمة في إزالة مخاطر تنفيذ نظم ERP
- ج. يساعد المنظمة في إدارة مخاطر تطوير نظم MIS
- د. يساعد المنظمة في إزالة مخاطر تنفيذ نظم MIS

٢. يجب على المنظمة رصد متطلباتها الحالية والمستقبلية من نظم إدارة المؤسسات

- أ. قبل اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP
- ب. بعد اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP
- ج. بالتزامن مع اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP
- د. بالتعاون مع شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

٣. لا تعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في عملية اختيار الـ ERP VENDOR

- أ. قابلية التكامل مع برمجيات أخرى
- ب. دعم النظام القديم وإمكانية التكامل معه
- ج. خضعت الاستشارة والتدريب التي تقدمها الشركة
- د. الموقع الجغرافي للشركة

٤. لا تعتبر من معايير دعم استقرار نظم الـ ERP

- أ. تدريب المستخدمين النهائيين
- ب. الدعم على مدار الساعة لحل أي مشكلة تطرأ على النظام
- ج. الدعم فيما يخص تطبيق البيلت والحقن من حوائطها في النظام الجديد
- د. عدم ادراج وظائف خلفية في النظام

٥. جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات تتميز بالمشاركة في البيلت مع أصحاب المصالح

- أ. الجانب المنطقي للتكامل
- ب. الجانب الفيزيائي للتكامل
- ج. الجانب التنظيمي للتكامل
- د. الجانب البشري للتكامل

٦. جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة هو

- أ. الجانب المنطقي للتكامل
- ب. الجانب الفيزيائي للتكامل
- ج. الجانب التنظيمي للتكامل
- د. الجانب البشري للتكامل

٧. الخطوة الأولى في تكامل النظم هي

- أ. تصنيف الموارد
- ب. الأمثلة والمعايير
- ج. الأموات البرمجية الوسيطة
- د. دعم النظام القديم

٨. تعتبر شركة SYSPRO في مجال الـ ERP من الصناعات

- أ. الأول
- ب. الثاني
- ج. الثالث



9. الخطوة الأخيرة في تكامل النظم هي

- أ. تصنيف الموارد
- ب. التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات
- ج. الأدوات البرمجية الوسيطة
- د. دعم النظم القديم

10. لا يعتبر من عوائق نظم ERP:

- أ. عمليات التفتيش والتخصيص والصيانة
- ب. Consolidation
- ج. عملية تحويل وترحيل البيانات
- د. تكامل البيانات والتطبيقات

11. لا يعتبر من الأهداف الأساسية للنظم المتكاملة:

- أ. تعزيز تدفق المعلومات
- ب. تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تدعم حاجات كافة أقسام المنظمة
- ج. تعزيز المصداقية وأمن المعلومات
- د. تعظيم مساهمة المعلومات

12. تستخدم عملية إعداد هندسة العمليات BPR في

- أ. تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب. تبسيط العمليات والإجراءات المتبعة
- ج. تعزيز أمن النظام
- د. رفع المستوى المعرفي للموظفين

13. تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على:

- أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
- ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
- ج. برمجيات تحويل إجراءات العمل التلقائية من النظم القديم إلى النظام الجديد
- د. عمليات تتفق مع كل الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة

14. لا يعتبر مستوى من مستويات المصاريف متعددة المستويات لنظم ERP:

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاتصال المنطقي
- ج. المستوى الفيزيائي
- د. المستوى البرمجي

15. تسعى المؤسسات في الوقت الحالي إلى

- أ. تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
- ب. فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها
- ج. تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
- د. تطوير نظم خاصة بكل قسم من أقسام المنظمة

16. في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ERP

- أ. يجب استبدال بيانات القوائم فقط تلقائياً لارتباط إعطاء عن المترين
- ب. يجب التطرق إلى حوالي 10% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- ج. يجب التطرق إلى حوالي 50% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- د. يجب التطرق إلى حوالي 90% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

17. ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم

- أ. البنية التحتية
- ب. عملية التحويل
- ج. نية النظام
- د. الميزانية

18. يعتبر طلب تقديم العروض RFB

- أ. مكلفاً ويطّاع إلى وقت كبير
- ب. لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ج. لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- د. لا يشمل متطلبات التدريب

19. لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة

- أ. الموقع المالي للمورد
- ب. الموقع الجغرافي للمورد في إطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول أخرى
- ج. قسمة المورد في التنفيذ
- د. استراتيجيات الترقية للمورد

20. يجب على خوادم الـ ERP أن تكون

- أ. متعددة المعالجة
- ب. حواسيب بخلافة
- ج. ذات ذاكرة رئيسية سعتها مئات التيرابايت
- د. ذات ترخيص مفتوح

21. يتعامل المكون الأقل ثغراً في مشاريع الـ ERP في

- أ. برمجيات الـ ERP
- ب. المعدات
- ج. المكونات الرئيسية
- د. التدريب والمكونات غير الرئيسية

22. يتم في دورة حياة تطوير النظم السريعة

- أ. استبدال مرحلة التحليل والتأبع المراحل الأخرى
- ب. استبدال مرحلة التصميم والتأبع المراحل الأخرى
- ج. استبدال مرحلتى التحليل والتصميم والتأبع المراحل الأخرى
- د. تطوير النظام من طرف المبرمجين

23. المعايير التي تشمل خوادم الويب هي

- أ. المعايير ذات الثلاثة مستويات
- ب. المعايير التقاعية
- ج. المعايير ذات الطبقات
- د. المعايير الشبكية

24. أول جبل من النظم التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم أهم وظائف المنظمتين هو

- أ. النظم المتكاملة للمؤسسات
- ب. نظم دعم الموارد
- ج. نظم المعلومات الإدارية الاستراتيجية
- د. نظم معالجة المعاملات

25. **النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهمتها هي**

نظم الإدارة الإلكترونية

ب- نظم الـ ERP

ج- نظم الـ DSS

د- نظم إدارة علاقات العملاء

26. **لا تعتبر من خطوات عملية التكامل**

أ- Middleware Tools

ب- الامتثال والمعايير

ج- تطوير سياسة لدعم النظام القديم

د- BPR

27. **لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها نظم الـ ERP**

أ- المالية

ب- الموارد البشرية

ج- إدارة العمليات

د- المستودعات

28. **لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على خوادم**

أ- الويب

ب- التطبيقات

ج- قواعد البيانات

د- الشبكات

29. **لا تتميز النظم المتكاملة**

أ- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة

ب- بتكامل نظم الموردين للمنظمة 2

ج- بتكامل نظم الشركاء للمنظمة

د- بتكامل نظم المنافسين للمنظمة

30. **لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM**

أ- بالتركيز على إجراءات العمل

ب- بالتحكم في إجراءات العمل

ج- بتكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل

د- بالتركيز على جودة ترحيل البيانات

31. **تتميز نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات بأنها**

أ- متكاملة

ب- غير فعالة

ج- رقيقة

د- غير مكلفة

32. **لا يعتبر من مكونات نظم الـ ERP**

أ- المعدات

ب- البرمجيات

ج- الإجراءات

د- نموذج الاستحقاق التنظيمي

33. يعتبر خادم التطبيقات في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP

- أ- من مستوى العرض المنطقي
- ب- من مستوى الأعمال المنطقي
- ج- من المستوى البياني
- د- من مستوى الويب

34. في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم تطوير النظم

- أ- من طرف المستخدمين
- ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ج- من طرف المبرمجين
- د- من طرف الاستشاريين

35. المنهجية التي يتم فيها ترجمة معمارية الاعمال الى قدرة تجارية تخص

- أ- SAP
- ب- Oracle
- ج- Microsoft
- د- Accenture

36. لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

- أ- سرعة التجول مع السوق
- ب- Breadth of Skills
- ج- التغذية الراجعة
- د- التكاليف الباطنية

37. تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية

- أ- Best Practices
- ب- قابلية التوسع
- ج- اتوجه نحو العمليات
- د- نقص الخبرات

38. من عيوب البرمجيات كخدمة

- أ- خصوصية المستخدم
- ب- وجوب استخدام متصفح الويب لاستخدامها
- ج- كثرة المخاطر
- د- نقل المعرفة

39. تسمى البرمجيات كخدمة

- أ- SaaS
- ب- IaaS
- ج- ASP
- د- SOD

40. أكبر خطر على الخصوصية في نظم الـ ERP هو

- أ- التسبب في البيانات
- ب- Expediency

41. **شراء People Soft من طرف**

- أ. شركة اوراكل
- ب. شركة سب
- ج. شركة نوس
- د. شركة مايكروسوفت

42. **تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات**

- أ. التغيير التنظيمي
- ب. الاستحقاق التنظيمي
- ج. منهجية التنفيذ
- د. إدارة سلسلة التموين

43. **كلّص في الـ BPM**

- أ. العمليات
- ب. منهجية التنفيذ
- ج. المعلومات
- د. المعرفة

44. **يجب على موظفي تقنية المعلومات مراقبة البنية التحتية فيما يخص تجاوب النظام**

- أ. عملية استقرار نظام الـ ERP
- ب. عملية تقييم جاهزية لنظام الـ ERP
- ج. عملية تحويل لنظام الـ ERP
- د. عملية تأمين وحماية نظام الـ ERP

يعتبر نظام الـ ERP فشلاً عندما

- أ. تكون مرحلة ما بعد الإنتاج غير مرضية
- ب. تكون مرحلة تقييم الجاهزية غير مرضية
- ج. تكون مرحلة ترحيل البيانات غير مرضية
- د. تكون مرحلة ما قبل الإنتاج غير مرضية

45. **تتشرك نظم الإدارة الاستراتيجية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات في**

- Business Strategy Alignment
- ب. Internal Processes
- ج. External Processes
- د. Business Processes

47. **تعتبر من العوائق النظامية لنظم الـ ERP**

- أ. توحيد المعدات والبرمجيات والموارد البشرية
- ب. التساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- ج. تعزيز أمن البيانات والتطبيقات
- د. الصيانة والدعم

48. **تتميز الشركات من الصنف الثالث في مجال الـ ERP بموقع فريد ويكون إيراداتها**

- أ. أكثر من 200 مليون دولار
- ب. أقل من 40 مليون دولار
- ج. أكثر من 50 مليون دولار
- د. أكثر من 100 مليون دولار