

س١/ جانب التكامل الذي متعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسه هو

أ- الجانب المنطقي للتكامل

ب- الجانب الفيزيائي للتكامل

ت- الجانب التنظيمي للتكامل

ث- الجانب الثاني للتكامل

س٢/ الخطوه الاولى في تكامل النظم هي

أ- تصنيف الموارد

ب- الامتثال والمعايير

ت- الادوات ... الوسيه

ث- دعم النظم ...

س٣/ تعتبر شركه SYSPRO في مجال ال ERP من الصنف :

أ- الاول

ب- الثاني

ت- الثالث

ث- الرابع

س٤/ الخطوه الاخير في تكامل النظم هي

أ- تصنيف الموارد

ب- التوحيد .. للمعدات والبرمجيات

ت- الادوات ... الوسيطه

ث- دعم النظام القديم

س٥/ لاتعتبر من عوائق نظم ERP

أ- عمليات التنفيذ والتخصيص والصيانه

ب- Consolidation

ت- عمليه تحويل وترحيل البيانات

ث- تكامل البيانات والتطبيقات

س٦/ لايعتبر من الاهداف الاساسيه للنظم المتكامله

- أ- تعزيز تدفق المعلومات
- ب- تكامل مختلف الاقسام والمهام عبر المنظمه في بنيه تحتيه واحده تخدم حاجات كافه اقسام المنظمه
- ت- تعزز الخصوصية وامن المعلومات
- ث- تعظيم فائده وقيمه المعلومات

س٧/ تستخدم عمليه اعاده هندسه العمليات الـ BPR في

- أ- تقييم التغيير الاستراتيجي للعمليات
- ب- تبسيط العمليات والاجراءات المتبعه
- ت- تعزيز امن النظام
- ث- رفع المستوى المعرفي للموظفين

س٨/ تحتوي النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات على

- أ- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي تتفق مع الاجراءات المتبعه حاليا في كل المنظمات
- ب- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام والتي يمكن أن تتفق مع الاجراءات المتبعه حاليا في المنظمه
- ت- برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد
- ث- عمليات التي تتفق مع كل الاجراءات المتبعه حاليا في المنظمه

س٩/ لا يعتبر مستوى من مستويات المعماريه متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- أ- مستوى العرض المنطقي.
- ب- مستوى الأعمال المنطقي.
- ت- المستوى البياني.
- ث- المستوى البرمجي

س١٠/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى

- أ- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإداريه
- ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- ت- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم
- ث- تطوير نظم خاصه بكل قسم من اقسام المنظمه

س١١/ في عمليه تدريب الموظفين على استخدام نظام ال ERP

- أ- يجب استعمال بيانات افتراضية فقط تفاديا لارتكاب اخطاء من المتدربين
- ب- يجب التطرق الى حوالي ١٠% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ت- يجب التطرق الى حوالي ٥٠% مما يتعرض اليه عن استعمال النظام في الواقع
- ث- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع

س١٢/ ليس من الضروري في عمليه تقييم جاهزيه النظام

- أ- البنية التحتية
- ب- عملية التحويل
- ت- تهيئة النظام
- ث- الميزانية

س١٣/ يعتبر طلب تقديم العروض REP

- أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- ت- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- ث- لا يشمل متطلبات التدريب

س١٤/ لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عمليه اختيار مورد النظم المتكامله

- أ- الموقع المالي للمورد
- ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية
- ث- من دول اخرى

- ت- فلسفة المورد في التنفيذ
- ث- استراتيجيات الترقية للمورد

س١٥/ يجب على خادم ال ERP ان تكون

- أ- متعدده المعالجه
- ب- حواسب عملاقه
- ت- ذات ذاكره رئيسيه سعتها مئات التيرابايت
- ث- ذات الزمن الحقيقي

س١٦/ يتمثل المكون الاقل ثمنا في مشاريع ال ERP في

أ- برمجيات ال ERP

- ب- المعدات
- ت- المكونات الرئيسية
- ث- التدريب والمكونات الغير رئيسيه ..

س١٧/ يتم في دوره حياه تطوير النظم السريعت

- أ- استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- ب- استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- ت- **استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى**
- ث- تطوير النظام من طرف المدربين

س١٨/ المعماريات التي تشمل خوادم الويب هي :

- أ- **المعماريات ذات الثلاثه طبقات (مستويات)**
- ب- المعماريات التفاعلية
- ت- المعماريات ذات الطبقتين
- ث- المعماريات الشبكية

س١٩/ اول جيل من النظم التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم اهم وظائف المنظمات هو

- أ- **النظم المتكامله للمؤسسات**
- ب- نظم تخصص الموارد
- ت- نظم المعدات الاداريه الاستراتيجيه
- ث- نظم معاجله المعاملات

س٢٠/ النظم التي تركز على ربط المنظمه بشركائها ومساهميها هي

أ- نظم الاداره الالكترونيه

- ب- نظم ERP
- ت- نظم DSS
- ث- نظم اداره العلاقات العملاء

س٢١/ لاتعتبر من خطوات عمليه التكامل

- أ- Middlew ..tools
- ب- الامتثال للمعايير
- ت- تطوير سياسه لدعم النظام القديم
- ث- **BPR**

س٢٢/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها نظم الـ erp

- أ- الماليه
- ب- الموارد البشريه
- ت- اداره العمليات
- ث- **المستودعات**

س٢٣/ لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثه على خوادم

- أ- الويب
- ب- التطبيقات
- ت- قواعد البيانات
- ث- **الشبكات**

س٢٤/ لا تتميز النظم المتكامله

- أ- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفيه للمنظمه
- ب- بتكامل الموردين للمنظمه
- ت- بتكامل الشركاء للمنظمه
- ث- **بتكامل المنافسين للمنظمه**

س٢٥/ لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ- التركيز على اجراءات العمل
- ب- التحكم في اجراءات العمل
- ت- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- ث- **التركيز على جودة ترحيل البيانات**

س٢٦/ تتميز نظم المعلومات مبنية على مستودعات المعلومات بأنها

- أ- متكامله
- ب- **غير فعالة**
- ت- دقيقة
- ث- غير مكلفة

س٢٧/ لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP :

- أ- المعدات.
- ب- البرمجيات.
- ت- الإجراءات.
- ث- **نموذج الاستحقاق التنظيمي**

٢٨/ يعتبر خادم التطبيقات في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :

أ- مستوى العرض المنطقي

ب- مستوى الاعمال المنطقي

ت- المستوى البياني

ث- مستوى الويب

٢٩/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم تطوير النظام :

أ- من طرف المستخدمين

ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية

ت- من طرف المبرمجين

ث- من طرف الاستشاريين

٣٠ / المنهجية التي يتم ترجمة معمارية الاعمال الى قدرة تجارية تخص شركة

أ- SAP

ب- Oracle

ت- MICROSOFT

ث- Accenture

٣١/ لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية

أ- سرعة التجاوب مع السوق

ب- Breadth of Skills

ت- التغذية الراجعة

ث- التكاليف الباطنية

٣٢/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

أ- Best Practices

ب- قابلية التوسع

ت- التوجه نحو العمليات

ث- نقص الخبرات

٣٣/ من عيوب البرمجيات كخدمة :

أ- خصوصية المستخدم

ب- وجوب استخدام متصفح الويب لاستخدامها

ت- كثرة المخاطر

ث- نقل المعرفة

٣٤/ تسمى البرمجيات كخدمة :

أ- SaaS

ب- IaaS

ت- ASP

ث- SOD

٣٥/ اكبر خطر على خصوصية نظم ال ERP هو :

أ- التنقيب في البيانات

ب- Expediency

٣٦/ يتم شراء People soft من طرف :

أ- شركة أوراكل

ب- شركة ساب

ت- شركة لوسن

ث- شركة مايكروسوفت

٣٧/ تعتبر الادارة العامة الشاملة للجودة من متضمنات:

أ- التغيير التنظيمي

ب- الاستحقاق التنظيمي

ت- منهجية التنفيذ

ث- ادارة سلسلة التموين

٣٨/ كأصول في ال BRM:

أ- العمليات

ب- منهجية التنفيذ

ت- المعلومات

ث- المعرفة

٣٩/ يجب على موظفي تقنية المعلومات مراقبة البنية فيما يخص تجاوب النظام :

أ- عملية استقرار نظام ال ERP

ب- عملية تقييم جاهزية نظام ال ERP

ت- عملية تحول نظام ال ERP

عملية تأمين وحماية نظام ال ERP



٤٠ / يعتبر نظام ال ERP فشلاً عندما :

- أ- تكون مرحلة ما بعد الانتاج غير مرضية
- ب- تكون مرحلة تقييم الجاهزية غير مرضية
- ت- تكون مرحلة ترحيل البيانات غير مرضية
- ث- تكون مرحلة ما قبل الانتاج غير مرضية

٤١ / تشترك نظم الادارة الالكترونية ونظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات في :

أ- Business strategy atrgnmel

ب- Internal Processes

ت- External Processes

ث- Business Processes

٤٢ / تعتبر من العوائق النظامية نظم ال ERP،

أ- توحيد المعدات والبرمجيات والموارد البشرية

ب- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات

ت- تعزيز امن البيانات والتطبيقات

ث- الصيانه والدعم

٤٣ / تتميز الشركات من الصنف الثالث في مجال ال ERP بموقع فريد ويكون ايرادتها :

أ- اكثر من ٢٠٠ مليون دولار

ب- اقل من ٤٠ مليون دولار

ت- اكثر من ٥٠ مليون دولار

ث- اكثر من ١٠٠ مليون دولار

سؤال ٤٤ و ٥٥ ناقصين

٤٦ / تطوير وتطبيق خطة للمشروع بالتزامن مع تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ :

أ- يساعد المنظمة في ادارة المخاطر تنفيذ نظم ال ERP

ب- عد المنظمة في ازالة المخاطر تنفيذ نظم ال ERP

ت- يساعد المنظمة في ادارة المخاطر تنفيذ نظم ال MIS

ث- يساعد المنظمة في ازالة المخاطر تنفيذ نظم ال MIS

٤٧ / يجب على المنظمة رصد متطلباتها الحالية والمستقبلية من نظم إدارة المؤسسات

أ- قبل اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

ب- بعد اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

ت- بالتزامن مع اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

ث- بالتعاون مع اختيار شركة توريد وتنفيذ نظام ERP

٤٨ / لا تعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في عملية اختيار ERP Vendor

أ- قابلية التكامل مع برمجيات أخرى

ب- دعم النظام القديم وإمكانية التكامل معه

ت- خدمات الاستشارة والتدريب التي تقدمها الشركة

ث- الموقع الجغرافي للشركة

٤٩ / لا تعتبر من ميادين دعم استقرار نظم ال ERP

أ- تدريب المستخدمين النهائيين

ب- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام

ت- الدعم فيما يخص تدفق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد

ث- عدم ادراج وظائف جديدة في النظام

٥٠ / جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات تتميز بالمشاركة في البيانات مع اصحاب المصلحة هو:

أ- الجانب المنطقي للتكامل

ب- الجانب الفيزيائي للتكامل

ت- الجانب التنظيمي للتكامل

ث- الجانب المعرفي للتكامل

كتابه وحلول

لوسيندا العصاميه & جنون احساس

فوز & احمد المطيري

والشكر موصول لمن وافانا بالاسئله ،،