

تعريفات مقرر إدارة التفاوض وحل النزاعات

الإقناع

هي فرض أحد الأطراف ارادته على الآخر .

التسوية

هي عدم فوز أي طرف من أطراف التفاوض .

التنازل

هو الإذعان لمطالب الطرف القوي .

المساواة

هي تبادل المقترحات بشأن شروط الإتفاق حول مسأىل معينة او حول شروط الإتفاق .

التفاوض

هو عملية إرادية اختيارية تقوم على الحوار أو المناقشة أو تبادل المقترحات وقد يتم من خلالها المواجهة المباشرة والغير مباشرة وقد تكون بالكلمة أو بالإشارة او بكتيها معا .

الشخصية

هي كل العناصر والصفات المتداخلة مع بعضها البعض .

منهج المساومة

هو أن يساوم كل طرف من أطراف التفاوض من أجل الحصول على حصة أكبر من قيمة ثابتة .

□منهج الجهد المشترك لحل المشكلات

هو إيجاد حل للمشكلة المتنازع عليها بحيث تزداد المكاسب التي يحصل عليها كل طرف من أطراف التفاوض .

□الحاجات الفسيولوجية

هي الحاجات المرتبطة بضرورات البقاء على قيد الحياة .

□حاجات الأمان والسلامة

هي الحاجات المتعلقة برغبة الفرد في الحماية ضد الأخطار المختلفة .

□الفريق التفاوضي

هي تلك المجموعة المكونة من عدد محدود نسبيا من الأفراد الذين يتفاعلون مع بعضهم البعض بثورة منتظمة للقيام بالعمل التفاوضي وإنجاز للأهداف المخطط لها .

□التصفية

هي وجود شكل ما من أشكال التشويش النفسي يعمل على تغيير رسائل الآخرين .

□الفريق المباشر

هم الأفراد الذين لهم علاقة مباشرة وفعلية بالعملية التفاوضية .

الفريق الغير مباشر

مجموعة من الأفراد الذين يعملون في منظمة المفاوض. من ذوي الاهتمام بنتائج المفاوضات ويقومون بالتعاون مع المفاوض في تحديد استراتيجيات وأهداف المفاوضات وفي تزويد بالمعلومات وفي تطبيق الإتفاقية التي تم التوصل إليها .

□ حاجات القضية التفاوضية

هي أهداف أطراف التفاوض وطموحاتهم .

□ الحاجات النفسية

هي الشعور الداخلي الذي تخلفه عملية المفاوضات والتي لا يمكن مناقشتها او التفاوض بشأنها بطريقة مباشرة .

□ الحد الأدنى

هو أقل ما يمكن أن يقبله الخصم قبل الإنسحاب من المفاوضات .

□ الحد الأعلى

هو ما يحاول الحصول عليه الخصم .

□ الحقائق

هي البيانات التي يمكن توثيقها وهي لا تحتمل المناقشة لاسيما إذا كانت مدعمة بالمستندات .

الإفتراضات

هي المعلومات التي يمكن استخلاصها بالاعتماد على معرفة غير مكتملة وهي غير مؤيدة بالمستندات .

الإستراتيجية

هي الإطار العام الذي يحكم السلوك التفاوضي ويوجهه ويحدد اتجاهاته الرئيسية.

□ التكتيك

هو الذي يرتبط بالعمليات التنفيذية والمناورات المستخدمة لتنفيذ والاستراتيجية وهو تحرك جزئي في إطار عام محدد مسبقا .

تمنياتي للجميع بالتوفيق

Dooly هديل الدوسري