

هذا الأسئلة المتوقع تجي في الاختبار النهائي للقيادة الادارية مع بعض الإضافات للمراجعة

السؤال 1 : مجموعة من الأفراد (يجمع بينهم هدف مشترك) يتم تشكيلها لتحقيق هدف معين من خلال مجهودات مشتركة يبذل فيه الجميع تعاونا كبيرا، ويسود بينهم الشعور والالتزام بالمسئولية المشتركة.

مفهم فريق العمل وأنواعه

مراحل تطور فريق العمل
دور القائد الإداري في فريق العمل
مراحل تطور فريق العمل

السؤال 2 : من مهما تلتزم الأهداف الفردية ، ينتظر الإجراءات ، مناخ من المنافسة ، الحرص والحذر مع ما يقولون تصاعد الصراع بسهولة.

مجموعة من الأفراد يجمع بينهم هدف مشترك

فريق من الأفراد يجمع بينهم هدف مشترك
قائد الإداري في فريق العمل
مراحل تطور فريق العمل

السؤال 3 : من مهما تلتزم الأهداف المشتركة ، يساهم في الإجراءات ، مناخ من التعاون ، صريحة وصادقة مع بعضها البعض الصراع هو البناء.

فريق من الأفراد يجمع بينهم هدف مشترك

قائد الإداري في فريق العمل
مراحل تطور فريق العمل

السؤال 4 : من الفرق التي يتم تشكيلها لتحقيق هدف معين

فريق الإنجاز
فريق حل المشكلات
فريق التطوير
الفريق الرسمي
الفريق غير الرسمي
كل ما سبق

السؤال 5 : يعجز الكثير من القادة الإداريين في الوصول بقدراتهم ومهاراتهم وفكرهم القيادي إلي المستوي الذي يؤهلهم للقيادة الريادية التي تمثل أعلى مراتب القيادة.

التحدي الريادي

التطور التقني
ظاهرة العولمة
التحدي الأيديولوجي

السؤال 6 : من أركان القيادة في الإسلام:

الإسلام والتقوى.

البر والرحمة.
القُدوة الحسنة.
القيادة تكليف ومسئولية

السؤال 7 : إي مما يأتي من أنماط القيادة في الإسلام:

نمط القيادة النبوية (القيادة المثلى)

نظرية الطريق إلي الهدف.
النظرية التفاعلية.
القيادة المستبدة العنيفة.

السؤال 8 : وضع العالم ماكريجر نظرية:

هرم ماسلو

الشبكة الإدارية

نظرية (س) و (ص) وتسمى كذلك نظرية (x و y)

نظرية نضج الاتباع

السؤال 9 : تقوم القيادة علي ثلاث ركائز أساسية هي : إقامة العلاقات الانسانية بين القائد وأتباعه، وإشراك المرؤوسين في بعض المهام القيادية، وتفويض السلطة لهم بالشكل الذي يخدم التنظيم ويساعد في تحقيق أهدافه.

السلطوية الخيرة.

المشاركة (التعاونية)

المتساهلة.

السلطوية المناورة.

السؤال 10 : من نظريات مدرسة السلوكية

تجارب هاوثورن

نظرية البيروقراطية.

نظرية التنظيم والسلطة لبرنارد.

نظرية هرمية ماسلو.

السؤال 11 : من نظريات مدرسة العلاقات الانسانية:

تجارب هاوثورن

نظرية البيروقراطية.

نظرية التنظيم والسلطة لبرنارد.

هرمية ماسلو.

السؤال 12 : من نظريات المدرسة التقليدية (الكلاسيكية):

التنظيم والسلطة لبرنارد، والهدف لماري فولت.

هرم ماسلو، والتنظيم والسلطة لبرنارد.

تجارب هاوثورن، والعلاقات التنظيمية لسايمون.

نظرية البيروقراطية، ونظرية الإدارة العلمية.

السؤال 13 : تسمى أحياناً بالمدرسة الكلاسيكية الحديثة، وقد كانت هذه المدرسة بجميع جوانبها ردة فعل لأساليب وسياسات النظريات الكلاسيكية، تستهدف هذه المدرسة الوصول بالعاملين إلي أفضل إنتاج في ظل أفضل ما يمكن أن يؤثر علي الفرد من عوامل نفسية ومعنوية، باعتباره إنساناً وجدانياً وانفعالياً أكثر منه رشيداً ومنطقياً.

مدرسة العلاقات الانسانية.

مدرسة الإدارة الحديثة.

المدرسة السلوكية.

المدرسة الكلاسيكية.

السؤال 14 : من نظريات القيادة الإدارية الحديثة

نظرية الموقف

نظرية الشبكة الإدارية
نظرية أنماط القيادة
نظرية الأبعاد الثلاثة

السؤال 15 : يعتبر أقدم دليل يضعه قائد لموظفي الخدمة المدنية، من أدناهم إلي أعلاهم مرتبة، حيث قام بوصف الوظائف وتصنيفها، ووضع قوائم دقيقة بواجبات كل منها.

دستور الأمبراطور شاو

الأسنونه البابلية.
قانون حمورابي
كتاب توماس مور "اليوتوبيا"

السؤال 16 : تعني قدرة القائد الشخصية علي التعامل مع نفسه بما يتعامل به مع الاخرين، ومعرفته بقدراته ومهاراته واستغلالها بفعالية، وبناء شخصيته من خلال السيطرة التامة علي عواطفه ومشاعره الذاتية، والقدرة علي ضبط النفس والشهوات بمختلف أنواعها ومستوياتها المادية والمعنوية.

إدارة الضغوط
إدارة الوقت
إدارة الاجتماعات
إدارة الذات.

السؤال 17 : من سيل (طرق) إدارة الوقت بفعالية:

الاتصال غير الفعال وغموض المسؤوليات.
القيام بأكثر من عمل في نفس الوقت.
المركزية وعدم فعالية التفويض.
تخطيط الوقت والمهام بدقة. وحسن التفويض

السؤال 18 : من نظريات المدرسة التقليدية (الكلاسيكية) :

التنظيم والسلطة لبرنارد. والهدف لماري فولت
هرم ماسلو. والتنظيم والسلطة لبرنارد
تجارب هاوثورن. والعلاقات التنظيمية لسايمون
نظرية البيروقراطية، ونظرية الإدارة العلمية

السؤال 19 : من مبادئ القيادة الإدارية

المدخل التوفيقي والمدخل الموقف
الايمان بالهدف، وحب العمل مع الاخرين
التأثير الشرعي والتأثير المعرفي
التخطيط والتنظيم

السؤال 20 : من مزايا نظرية الموقف:

أنها أول نظرية تبرز الموقف الإداري كعامل مؤثر على العملية القيادية.
أن نظرية الموقف تتطلب توفر قادة حازمين يتسمون بخصائص شخصية معينة
ليس هنالك اتفاق بين علماء نظرية الموقف حول أنماط القيادة المتبعة في المواقف المختلفة.
أفترض أن الموقف هو الذي يؤدي إلي خروج القائد المناسب.

السؤال 21 : من أركان القيادة في الإسلام

الإسلام والتقوي

البر والرحمة

القُدوة الحسنة

القيادة تكليف ومسئولية

السؤال 22 : ومن أهم نظريات : نظرية البيروقراطية، نظرية الإدارة العلمية، نظرية التقسيم الإداري.

مدرسة العلاقات الانسانية

المدرسة التقليدية

المدرسة الكلاسيكية

مدرسة الإدارة الحديثة

السؤال 23 : يسمى بالتأثير الكرزوماتيكي، أي المنبعث من الصفات والسمات الشخصية الحميدة والمميزة التي يملكها

القائد، والتي يستخدمها في توجيه مرؤوسيه والتأثير عليهم.

تأثير القرينة

تأثير السمات الشخصية

تأثير المرجعية.

التأثير الشرعي.

السؤال 24 : توضح خريطة كمية العمل الذي تؤديه كل من الإدارات في المصنع، وتبين الوقت

الضائع دون استخدام.

وخريطة سجل العامل

وخريطة التصميم

خريطة سجل الآلة

خريطة تقدم العمل

السؤال 25 : من أسباب إختلاف العلماء في تعريف القيادة :

صعوبة تحديد ما إذا كانت القيادة من خاصية من خصائص الجماعة، أم خاصية من خصائص الفرد.

القيادة جاءت من كلمة قادة يقود قوداً

إحدى السمات التي تطمح لها العقول الواعية.

سمة كونية لإي تنظيم نشط يسعى إلي البقاء.

السؤال 26 : تركزت دراسات وأبحاث علي محاولات تحقيق كفاية العنصر البشري والإمكانات

المادية المستخدمة في الإنتاج وترتيب أدوات الإنتاج ترتيباً منطقياً عن طريق دراسة الوقت والحركة،

المهندس فردريك تايلور.

فرانك جلوبريث.

ماكس فيبر

العالم سلزنك.

السؤال 27 : تعني قدرة القائد علي التعامل مع كثرة المتغيرات دفعة وأحدة، بغض النظر عن درجة التغير ودرجة

غموض أو إختلاف الأهداف والمصالح وتوسع المنطقة الجغرافية.

إدارة التعقيد.

إدارة التنافس.

إدارة فرق العمل العالمية.

إدارة المفاجآت وعدم التأكد.

السؤال 28 : من أهم تبريرات العلماء لاستخدام القادة الإداريين لأسلوب الشدة :
ظهور نوع من الانحراف الشخصي لدى القادة الإداريين، ينبع من الإحساس بالعظمة، والشك في سلوك الآخرين.
أن الفرد يستجيب للضغوط الاجتماعية أكثر من الضغوط التي يفرضها القائد المتشدد.
أن الحاجات الانسانية هي التي تحفز الأفراد إلي العمل.
أن الفرد قادر علي تحمل المسؤولية في العمل، بل أنه يسعى إليها.

السؤال 29 : هو عبارة عن هيكل مركب من الاتصالات والعلاقات بين مجموعة من الافراد، ومن هذه العلاقات يستمد كل فرد جانباً كبيراً من المعلومات والقيم والاتجاهات التي تحكم عملية اتخاذه للقرارات، وكذلك يتكون من توقعات الاعضاء لأنواع السلوك المتبادل.

التنظيم

التوجيه

التخطيط

الرقابة

السؤال 30 : هو توجيه جميع موارد الإدارة البشرية والمادية نحو تحقيق أهداف الإدارة، من خلال تقسيم الأنشطة المختلفة وتجميع أوجه النشاط المتشابهة في وحدات معينة تتشابه وتترابط فيها النشاطات بشكل منطقي.

التخطيط

الرقابة

التنظيم

التنسيق

السؤال 31 : من نظريات مدرسة العلاقات الانسانية:

تجارب هاوثورن

نظرية البيروقراطية.

نظرية التنظيم والسلطة لبرنارد

هرمية ماسلو

السؤال 32 : هي قدرة القائد علي إقناع الأفراد والتأثير عليهم لحملهم علي أداء وأجباتهم ومهامهم التي تسهم في تحقيق الهدف المشترك للجماعة.

القيادة الإدارية

الشبكة الإدارية

الإدارة

القيادة

السؤال 34 : تقوم علي نظريتي نظرية النظام المفتوح و نظرية التحرر

مدرسة العلاقات الانسانية

مدرسة الإدارة الحديثة

المدرسة السلوكية

المدرسة الكلاسيكية

السؤال 35 : عبارة عن تكوينات من السلوك والمواقف والمعتقدات والذكاء والمعرفة والمهارات.

القائد الاستراتيجي

القائد الخدمي

القائد العالمي

القائد الأخلاقي

السؤال 36 : هي إطار متكامل للأداء الاستراتيجي لتنظيم الأعمال بين أدوات القياس المالية وغير المالية، ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والأجل الطويل، ويربط بين الاستراتيجيات والعمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعملاء والعاملين.

بطاقة الأداء المتوازن.

إعادة اختراع الحكومة

إدارة المشاريع.

الهندرة

السؤال 37 : تعرف بأنها: قدرة القائد علي إقناع الأفراد والتأثير عليهم لحملهم علي أداء واجباتهم ومهامهم التي تسهم في تحقيق الهدف المشترك للجماعة.

القيادة الإدارية

الإدارة والقيادة الإدارية

الإدارة

القيادة

السؤال 38 : وهو القائد الذي لا يهتم بالعمل أو العاملين إلا بدرجة قليلة وبدون أي كفاءة قيادية، ولكن عندما يدخل عنصر كفاءة القيادة أو التأثير القيادي علي ذلك المستوي القليل من الاهتمام، فإن هذا القائد يصبح بيروقراطياً، لأنه يهتم بالتفاصيل المملة، ويصبح هدفه تطبيق النظام دون الاكتراث بمدي تحقيق أهداف المنظمة أو إرضاء العاملين

نمط القائد المتخاذل أو المنعزل

نمط القائد المتكامل

نمط القائد المتسامح أو المرتبط

نمط القائد الديكتاتور أو المتفاني

السؤال 39 : يحدد القائد في هذا النمط ما هو متوقع من المرؤوسين عمله، كما يجعلهم علي دراية تامة بما هو متوقع منهم إنجازهم بالإضافة إلي إتباع النظم والإجراءات وجدولة العمل.

القيادة المنجزة.

القيادة التوجيهية (الأمرية)

القيادة المشاركة.

القيادة الداعمة والمشجعة.

السؤال 40 : أسلوب الشدة، هو أول أسلوب تبناه القادة الإداريون، وكان النموذج الوحيد الذي يميز العلاقات بين الناس علي مدي فترة طويلة من الزمن، وقد استمر هذا النهج لفترة من الزمن في العصر الحاضر. ومن اهم نماذجه نظرية

النظرية البيروقراطية

مدرسة العلاقات الانسانية

نظرية النظم

هرمية ماسلو للحاجات

السؤال 41 : هي تلك المثبرات النفسية والفسولوجية التي تضغط علي الفرد، وتجعل من الصعب عليه أن يتكيف مع المواقف، وتحول دون أداء عمله بفعالية

التغيير

ضغوط العمل

الصراع

إدارة المشاريع

السؤال 42 : تعتمد علي الأفكار التي ظهرت في العالم الغربي في أواخر القرن التاسع عشر وأوائل القرن العشرين، ومن هذه الافكار الاقتصاد الراسمالي القائم علي المشروع الحر والمنافسة، والاتجاه إلي الترشيح والتفكير المنطقي، وتفسير السلوك الانساني والسلوك التنظيمي استناداً إلي مفاهيم العلوم الطبيعية المتنامية في ذلك الوقت، وأيضاً كانت تقوم علي مفاهيم غير ديمقراطية، مثل الأمر والرقابة والتوجيه والسلطة.

المدرسة السلوكية

مدرسة الإدارة الحديثة

المدرسة التقليدية (الكلاسيكية)

المدرسة الإنسانية

السؤال 43 : تسمى أحياناً بالمدرسة الكلاسيكية الحديثة، وقد كانت هذه المدرسة بجميع جوانبها ردة فعل لأساليب وسياسات النظريات الكلاسيكية، تستهدف هذه المدرسة الوصول بالعاملين إلي أفضل إنتاج في ظل أفضل ما يمكن أن يؤثر علي الفرد من عوامل نفسية ومعنوية، باعتباره إنساناً وجدانياً وانفعالياً أكثر منه رشيداً ومنطقياً.

مدرسة العلاقات الإنسانية

مدرسة الإدارة الحديثة

المدرسة السلوكية

المدرسة الكلاسيكية

السؤال 44 : لا تتماثل مع المدارس التي سبقتها، بالرغم من أنها تحمل بعض المبادئ المدرسة الكلاسيكية، والمدرسة الانسانية. إلا أن لها خصائص تتميز بها عن غيرها من المدارس، ومن روادها، هربرت سايمون، ماري فوليت، ماسلو، برنارد.

مدرسة العلاقات الإنسانية

مدرسة الإدارة الحديثة

المدرسة السلوكية

المدرسة الكلاسيكية

السؤال 45 : تسمى أحياناً بنظرية الرجل العظيم، لأنها تقوم علي مفهوم أن القائد رجل عظيم منحه الله عدد من الصفات لا تتوفر إلا في الرجال العظماء الذين ورثوها عن آبائهم وأجدادهم.

نظرية السمات

النظرية التفاعلية

نظرية الطريق إلى الهدف

نظرية الموقف

السؤال 46 : ظهرت هذه المدرسة في العالم الغربي في أواخر القرن التاسع عشر وأوائل القرن العشرين، وصفت بذلك الوصف لان التفكير الذي تقوم عليه نظرياتها وأفكارها تم في جو تسوده عوامل وظروف، ساهمت في تشكيلها. وتقوم علي مفاهيم غير ديمقراطية مثل الامر والرقابة والتوجيه أو السلطة، هذا بالإضافة إلي التيارات التي كانت سائدة خلال تلك الفترة : سيطرة الالة علي الانسان، الثورة الصناعية.

مدرسة العلاقات الإنسانية

مدرسة الإدارة الحديثة

المدرسة السلوكية

المدرسة الكلاسيكية

السؤال 47 : يعتمد فيها القائد علي الإجراءات السلبية انطلاقاً من سلطته، حيث نجده يفرط في استخدام القوة والإكراه والتهديد والعقاب، ويركن إلي الأوامر الصارمة والإجراءات الانتقامية، ولا يتغاضي عن أي أخطاء حدثت بل يرى ضرورة جعل مرتكب الخطأ عبرة للآخرين.

القيادة التسلطية الخيرة.

القيادة التسلطية العنيفة.

القيادة التسلطية المناورة

القيادة المتساهلة.

السؤال 48 : يتسم سلوك : بعدد من الصفات أهمها : خدمة الآخرين، نهج شامل للعمل، تعزيز الإحساس بالانتماء للمجتمع، تقاسم السلطة في صنع القرارات، المرونة، التفويض.

القائد الاستراتيجي

القائد الخدمي

القائد العالمي

القائد الأخلاقي

السؤال 49 : أتبع سياسة المؤتمر السنوي، الذي كان يناقش فيه ولاته علي الأقاليم ويتابع من خلاله أحوال الدولة والرغبة، وكان ذلك المؤتمر يعقد أثناء الحج.

علي بن إبي طالب، رضي الله عنه

عمر بن الخطاب، رضي الله عنه

خلافة العباسيين

عثمان بن عفان، رضي الله عنه

السؤال 50 : يجمع المعلومات عن حاضر ومستقبل المنظمة. يتمتع بالمرونة والقدرة علي الاستجابة للتغيرات والتحديات التي تحدث في البيئة الخارجية والتكيف معها. يملك القدرة علي توليد الأفكار الإبداعية. يستطيع إقناع الآخرين بالرؤية المستقبلية والطرق المؤدية إليها بأسلوب مقنع وممتع. يحظى بمستوي عال من الثقة بالنفس وبالمرؤوسين والطموح في تحقيق الميزة التنافسية. يملك عقلية ناقدة وبصيرة نافذة وبعد النظر

القائد الاستراتيجي

القائد الخدمي

القائد العالمي

القائد الأخلاقي

السؤال 51 : يثبت في البداية أنه شخصاً يظهر السلوك المناسب الذي يشعر بأنه متفرد بنفسه من الزاوية الإنسانية، لذلك تعكس الأمانة والاستقامة والعدالة والعناية بالغير والتعاطف معهم والإنصات لهم بعض من السمات والسلوكيات المرتبطة.

القائد الاستراتيجي

القائد الخدمي

القائد العالمي

القائد الأخلاقي

السؤال 52 : من مبادئ القيادة الأخلاقية :

التأمل الذاتي

التوازن والمنظور

الثقة الحقيقية بالنفس

التواضع الحقيقي

كل ما سبق

السؤال 53 : من المفاهيم الحديثة في الأدب الإداري، الجذور الأولى هذا المفهوم انحدرت من أصول عسكرية سرعان ما حظي باهتمام في مجال الأعمال. السبب الرئيس في هذا الاهتمام يعود إلى التغيرات البيئية المتسارعة، فضلا عن التعقيد المتزايد من جانب منظمات الأعمال نفسها، ومن هذا المنطلق يتضح تباين وجهات نظر المهتمين تجاه ذلك.

القيادة الاستراتيجية

القيادة الاستشرافية

القيادة الأخلاقية

القيادة الخدمية

السؤال 54 : يسمى عند البعض بالقيادة الإلهامية أو القيادة التنبؤية، وهي حالة متقدمة من الرؤية المستقبلية التي تسعى إلى التفكير بعيد المدى في مستقبل المنظمة. تعني القدرة على الرؤية، وقوة الرؤية والمنطقة التي يمكن رؤيتها دون تحريك الإنسان لرأسه، وهي الفكرة حول طبيعة شيء معين. والخيال المرتبط بكيفية حدوث شيء معين في المستقبل.

القيادة الاستراتيجية

القيادة الاستشرافية

القيادة الأخلاقية

القيادة الخدمية

السؤال 55 : من أهم الاتجاهات الحديثة في القيادة حيث تمثل أبعاد هذا النمط القيادي محورا هاما لجميع الأنماط القيادية الأخرى.

كما تعد من أكثر الموضوعات حساسية لا سيما في الوقت الحاضر وفي المنظمات المعاصرة، حيث يتم التعامل مع ثقافات وقيم واتجاهات متنوعة ومختلفة.

القيادة الاستراتيجية

القيادة الاستشرافية

القيادة الأخلاقية

القيادة الخدمية

السؤال 56 : يقوم هذا الاتجاه الجديد من القيادة على أساس عاطفي ينص على أن الشعور بخدمة الآخرين غريزة إنسانية، ونشاط يدرك به القائد أنه عضو في جماعة، وتختلف عن الأنماط الأخرى للقيادة، من حيث تركيزها على تلبية حاجات المرؤوسين.

القيادة الاستراتيجية

القيادة الاستشرافية

القيادة الأخلاقية

القيادة الخدمية

السؤال 57 : أحد أنماط الشبكة الإدارية يتصف بأنه متسلط يركز على المهمة، ويقع على تقاطع (9-1) حيث يهتم بالانتاجية بدرجة عالية بينما اهتمامه بالعاملين ضئيل جداً:

نمط المدير المنطوي

نمط المدير التقليدي

نمط المدير العملي

نمط المدير القائد

السؤال 58 : أسسها رائد علم الاجتماع الألماني ماكس فيبر، وتقوم علي وصف النموذج الإداري المثالي للمنظمة، حيث يقوم هذا النموذج علي أساس تقسيم العمل، وهرمية الرقابة، والعمل المكتبي، وعلي التأثير في أداء المهام والسلوك التنظيمي، ومن مزايا النموذج المثالي: الدقة في الأداء والسرعة في العمل والوضوح والاستمرارية والوحدة والخضوع الكامل للرؤساء .

نظرية الإدارة العلمية.

نظرية التقسيم الإداري.

نظرية التحرر.

نظرية البيروقراطية.

السؤال 59 : عرف العالم القيادة بأنها: الخصائص والسمات المكتسبة بالخبرة والتعلم :

جوردن

هيمن

هارتلي

فرنس وساندر

السؤال 60 : تميز الفكر القيادي الإداري في العصور الوسطى بكل ما يلي ماعدا :

تعلم المديرين الكثير من دروس الإقطاع

رسالة (لوقا)

سيطرة الإقطاع

سيطرة رأس المال

السؤال 61 : من الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت (مضيعات الوقت) :

هو الشخص لي ينتقل من عمل الى عمل وما اكمل العمل السابق :

عدم اكمال المهام (داء الفراشة) .

صراع الدور

اختلاف الإدراك والاتجاهات

اختلاف ثقافة العاملين

السؤال 62 : يعني تنمية القدرات والمهارات للتعامل مع المفاجآت المتكررة والأوضاع غير المستقرة.

إدارة فرق العمل العالمية.

إدارة المفاجآت وعدم التأكد.

إدارة التناقس .

إدارة التعقيد.

السؤال 63 : تسمى احيانا بالقيادة المتحررة ، الفوضوية ، غير الموجهة او قيادة عدم التدخل. ظهرت كردة فعل

للقيادة التسلطية، حيث يري بعض المفكرين بأنه مادام يمكن للقائد أن يكون متسلطا ، فإن أيضا يمكن أن يكون

متساهلا. وهكذا فإن القائد يتساهل كثيرا من خلال إعطاء الأفراد كامل الحرية في التصرف وأداء العمل بالطريقة

التي يرونها مناسبة، ويكون القائد بذلك قد تنازل عن سلطته في اتخاذ القرار لأتباعه، فهو لا يسيطر عليهم بطريقة

مباشرة، بل يفوض سلطته لاتباعه تفويض واسع وهو لا يري نفسه إلى منسقا للإدارة

القيادة التسلطية الخيرة.

القيادة التسلطية العنيفة.

القيادة التسلطية المناورة

القيادة المتساهلة.

السؤال 64 : فيه يستمد القائد قوته في هذا التأثير من المهارة و الخبرة و المعرفة التخصصية التي يمتلكها الشخص في مجال من المجالات. و التأثير يكون من معرفته الجيدة في موضوع معين.

تأثير القرينة

تأثير السمات الشخصية

تأثير المرجعية.

التأثير المعرفي (العلمى)

السؤال 65 : القائد يشعر مرؤوسيه انهم يشاركون في اتخاذ القرار حيث يعرض عليهم القرار شكليا او يطلب منهم الآراء و الافكار، بينما في الواقع هو من يتخذ القرار لإحساسه بأن أشتراكهم في أداء المهام و صنع القرارات عملية غير مجدية.

القيادة التسلطية الخيرة.

القيادة التسلطية العنيفة.

القيادة التسلطية المناورة

القيادة المتساهلة.

السؤال 66 : مرحلة النضج العالي : يكون الموظف اكثر ثقة بنفسه و اكثر قدرة على تحمل المسؤولية و ممارسة الرقابة الذاتية على نفسه و الموظف هنا يحتاج من القائد درجة كبيرة من تفويض المهام

مرحلة الانضمام المبكر

مرحلة العضوية المبدئية

مرحلة العضوية التامة

مرحلة النضج العالي

السؤال 67 : التي تقوي ذاته في التصرف و العمل بعيدا عن التبعية . وفي هذه المرحلة تظهر الحاجة إلي التعاون مع الاخرين لإنجاز العمل المطلوب.

مرحلة العضوية التامة

مرحلة الاستقلالية الشخصية

مرحلة العضوية المبدئية

مرحلة العضوية التامة

السؤال 68 : هي إطار متكامل للأداء الاستراتيجي لتنظيم الأعمال بين أدوات القياس المالية و غير المالية، و يهتم بالأهداف في الأجل القصير و الأجل الطويل، و يربط بين الاستراتيجيات و العمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية و هم المستثمرون و العملاء و العاملين.

بطاقة الأداء المتوازن.

إعادة أختراع الحكومة

إدارة المشاريع.

الهندرة

السؤال 69 : تفرض علي القائد أن يكون موجها جهوده نحو التطوير، سواء للعمل أو العاملين أو أساليب الأداء، و يشكل هذا المبدأ أحد الحوافز التي تجعل القائد يعيد النظر في مسيرة المنظمة للتأكد من صلاحية الهيكل التنظيمي، و التأكد من أن الإدارة ليست في حاجة إلي إعادة تنظيم.

حُسن التصرف

الإيمان بالهدف

القيادة نحو الاصلاح

الإيمان بالهدف

السؤال 70 : هو يمثل رأس مال لدي المنظمة، فالعاملون هم مصدر الأفكار الإبداعية والخلاقة، وهم من يقومون بتصميم المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة ومن ثم لا بد من العمل علي تنمية قدراتهم ومهاراتهم وتعهدهم دائماً بالتدريب علي كل الأساليب الجديدة ومدتهم بالمعارف المفيدة.

محور البعد البيئي
محور العمليات التشغيلية الداخلية
محور الموارد البشرية
المحور المالي

السؤال 71 : تعني محاولة تحويل الاهتمام عن الصراع إلى غيره من المجالات أو إهماله، أو استخدام الحواجز بين الأطراف المتصارعة.

استراتيجية استخدام القوة
استراتيجية التلطيف
استراتيجية التجنب
استراتيجية التسوية

السؤال 72 : توصلت النظرية إلي نظم إدارية متتابعة شكلت نموذج للاهتمام بإدارة المصادر البشرية والمادية في المنظمة.

نظرية سلسلة نظم الإدارة
نظرية الشبكة الإدارية
نظرية الأبعاد الثلاثة
نظرية نضج الأتباع

السؤال 73 : تقوم نظرية علي التأكيد علي العلاقات الوثيقة بين التنظيم والبيئة التي تحيط بالمنظمة، وذلك لأن عمل التنظيم وفعاليتيه يتوقفان علي استمرار تدفق الموارد لها من البيئة كالمواد الخام والقوي العاملة، ورؤوس الأموال. ويقوم التنظيم بتحويل ومزج الموارد بالكميات والمقادير الاقتصادية. من خلال أنشطة المختلفة لإنتاج سلع وخدمات يقدمها للبيئة.

نظرية النظام المفتوح
الهدف لماري فولت
هرمية ماسلو للحاجات
نظرية التحرر.

ان اصبت فمن الله وان اخطأت فمني ومن الشيطان

اسال الله العلي القدير ان يكتب لي ولكم الاجر وتوفق والنجاح