

## أسئلة الاختبار الفصلي + الواجبات للقيادة الإدارية

السؤال 1 : من أركان القيادة في الإسلام:

الإسلام والتقوى.

البر والرحمة.

القُدوة الحسنة .

القيادة تكليف ومسئولية

السؤال 2 : عرف ..... مبدأ الرقابة الصارمة علي الأداء ، فتمكن المفتشون من القضاء علي تكرار مخالفات العمل عن طريق قطع يد من تكرر منه صنع منتج معيب.

البابليون

العرب

الصينيون

قدماء المصريين

السؤال 3 : ..... يعتبر أقدم دليل يضعه قائد لموظفي الخدمة المدنية، من أدناهم إلي أعلاهم مرتبة، حيث قام بوصف الوظائف وتصنيفها، ووضع قوائم دقيقة بواجبات كل منها.

دستور الإمبراطور شاو

الآشونونه البابلية.

قانون حمورابي

كتاب توماس مور "اليوتوبيا"

السؤال 4 : ..... وهو القائد الذي لا يهتم بالعمل أو العاملين إلا بدرجة قليلة وبدون أي كفاءة قيادية، ولكن عندما يُدخل عنصر كفاءة القيادة أو التأثير القيادي علي ذلك المستوي القليل من الاهتمام، فإن هذا القائد يصبح بيروقراطياً، لأنه يهتم بالتفاصيل المملة، ويصبح هدفه تطبيق النظام دون الاكتراث بمدي تحقيق أهداف المنظمة أو إرضاء العاملين

نمط القائد المتخاذل أو المنعزل.

نمط القائد المتكامل.

نمط القائد المتسامح أو المرتبط .

نمط القائد الديكتاتور أو المتفاني

السؤال 5 : من مبادئ القيادة الإدارية:

المدخل التوفيقي والمدخل الموقفي.

الايمان بالهدف، وحب العمل مع الاخرين

التأثير الشرعي والتأثير المعرفي .

التخطيط والتنظيم

السؤال 6 : يرى أصحاب المدخل ..... بأن القيادة هي تفاعل اجتماعي بين سمات القائد وحيثيات الموقف بشكل كلي:

الفردية

الموقفي

الاجتماعي

التوفيقي

السؤال 7 : يعني نفاذ البصيرة من خلال حساب وتقدير الأمور بشكل دقيق، علي أن يكون التقدير والحساب قائم علي رؤية واضحة لما يمكن أن ينتج عن اتخاذ قرار من القرارات.

مبدأ حب العمل مع الآخرين.

مبدأ التقدير السليم للموقف.

مبدأ تحمل المسؤولية .

مبدأ الانطلاق إلي الأمام.

السؤال 8 : تقوم نظرية ..... علي التأكيد علي العلاقات الوثيقة بين التنظيم والبيئة التي تحيط بالمنظمة، وذلك لأن عمل التنظيم وفعاليتة يتوقفان علي استمرار تدفق الموارد لها من البيئة كالمواد الخام والقوي العاملة، ورؤوس الأموال. ويقوم التنظيم بتحويل ومزج الموارد بالكميات والمقادير الاقتصادية. من خلال أنشطة المختلفة لإنتاج سلع وخدمات يقدمها للبيئة.

نظرية النظام المفتوح.

الهدف لماري فولت.

هرمية ماسلو للحاجات

نظرية التحرر.

السؤال 9: ..... هي قدرة القائد علي إقناع الأفراد والتأثير عليهم لحملهم علي أداء وأجباتهم ومهامهم التي تسهم في تحقيق الهدف المشترك للجماعة.

القيادة الإدارية.

الشبكة الإدارية.

الإدارة .

القيادة

السؤال 10 : ..... وهو التأثير الذي يجعل القائد يتمتع بمركز قوة يمكن أن يستند إليه في تحقيق كثير من أغراضه، ويستمد القائد قوته علي هذا النوع من التأثير مما يملكه من دعم القيادات العليا، أو من أقاربه، أو أصدقائه الذين هم في مناصب عليا.

التأثير بالمكافآت

تأثير القرينة

تأثير المرجعية.

التأثير الشرعي.

السؤال 11 : إي مما يأتي من أنماط القيادة في الإسلام:

نمط القيادة النبوية (القيادة المثلى)

نظرية الطريق إلي الهدف.

النظرية التفاعلية.

القيادة المستبدة العنيفة.

السؤال 12 : من إسهامات الحضارة الرومانية في الفكر القيادي:

قانون حمورابي

دستور الإمبراطور شاو

منصب الرقيب (المدعي العام).

توضيح مفهوم شمولية الإدارة.

السؤال 13 : من اسهامات الحضارة ..... كتابات "سقراط" و"أكسينفون" في مجال الإدارة بوجه عام والقيادة الإدارية بوجه خاص، حيث عملوا علي توضيح كلية الإدارة "شمولية الإدارة" وعرفوا التخصيص وتقسيم العمل ودراسة الوقت والحركة.

### الحضارة الإغريقية

الحضارة الرمانية

الحضارة المصرية

الحضارة الاسلامية.

السؤال 14 : ترى النظرية ..... أن القيادة الناجحة تتبع من التفاعل الكلي بين عناصر العملية القيادية المتمثلة في شخصية القائد، واتجاهات وحاجات ومشاكل الأتباع، وعناصر الموقف. وبالتالي فإن القيادة الإدارية تتولد من التفاعل المستمر بين هذه العوامل الثلاثة.

الموقف

السمات

### التفاعلية

التقسيم الإداري.

السؤال 15 : ..... يحدد القائد في هذا النمط ما هو متوقع من المرؤوسين عمله، كما يجعلهم علي دراية تامة بما هو متوقع منهم إنجازهم بالإضافة إلي إتباع النظم والإجراءات وجدولة العمل.

القيادة المنجزة.

### القيادة التوجيهية (الأمرة)

القيادة المشاركة.

القيادة الداعمة والمشجعة.

السؤال 16 : ..... تسمي أحياناً بالمدرسة الكلاسيكية الحديثة، وقد كانت هذه المدرسة بجميع جوانبها ردة فعل لأساليب وسياسات النظريات الكلاسيكية، تستهدف هذه المدرسة الوصول بالعاملين إلي أفضل إنتاج في ظل أفضل ما يمكن أن يؤثر علي الفرد من عوامل نفسية ومعنوية، باعتباره إنساناً وجدانياً وفعالياً أكثر منه رشيداً ومنطقياً.

### مدرسة العلاقات الانسانية.

مدرسة الإدارة الحديثة.

المدرسة السلوكية.

المدرسة الكلاسيكية.

السؤال 17 : من عناصر القيادة الإدارية :

### وجود هدف مشترك ووجود الجماعة.

التخطيط

الرقابة

التوجيه

السؤال 18 : إي من العبارات التالية ليست صحيحة:

### من خصائص القائد التحويلي اختيار نموذج التغيير ومسارته.

من مهام القائد التحويلي إدراك الحاجة إلي التغيير.

من خصائص القائد التحويلي امتلاك القدرة علي المبادرة والإبداع والابتكار.

من مهام القائد التحويلي اختيار نموذج التغيير ومسارته.

السؤال 19 : أضافة الحضارة ..... للفكر الإداري مبدأ مسؤولية القائد وعدم تفويض تلك المسؤولية، وأضافة "الأشئونة" بما تضمنته من نصوص عن مراقبة الاسعار.

### الحضارة البابلية

الحضارة الاسلامية.

الحضارة المصرية

الحضارة الإغريقية.

السؤال 20 : من مزايا نظرية الموقف:

### أنها أول نظرية تبرز الموقف الإداري كعامل مؤثر على العملية القيادية.

أن نظرية الموقف تتطلب توفر قادة حازمين يتسمون بخصائص شخصية معينة ليس هنالك اتفاق بين علماء نظرية الموقف حول أنماط القيادة المتبعة في المواقف المختلفة. أفترض أن الموقف هو الذى يؤدي إلي خروج القائد المناسب.

السؤال 21 : ..... هو توجيه جميع موارد الإدارة البشرية والمادية نحو تحقيق أهداف الإدارة، من خلال تقسيم الأنشطة المختلفة وتجميع أوجه النشاط المتشابهة في وحدات معينة تتشابه وتترابط فيها النشاطات بشكل

منطقي.

التخطيط.

الرقابة.

التنظيم.

التنسيق.

السؤال 22 : أتبع ..... سياسة المؤتمر السنوي، الذى كان يناقش فيه ولاته علي الأقاليم ويتابع من خلاله أحوال الدولة والرغبة، وكان ذلك المؤتمر يعقد أثناء الحج.

علي بن إبي طالب، رضي الله عنه.

عمر بن الخطاب، رضي الله عنه.

خلافة العباسيين.

عثمان بن عفان، رضي الله عنه.

السؤال 23: ..... تسمى أحيانا بنظرية الرجل العظيم، لأنها تقوم علي مفهوم أن القائد رجل عظيم منحه الله عدد من الصفات لا تتوفر إلا في الرجال العظماء الذين ورثوها عن أبائهم وأجدادهم.

نظرية السمات

النظرية التفاعلية.

نظرية الطريق إلي الهدف.

نظرية الموقف.

السؤال 24 : ركز مدخل ..... في دراسة القيادة علي الفرد باعتباره ركيزة القيادة من منطلق أن القائد يتمتع بصفات فردية ونفسية وشخصية متميزة ومزروعة في نفسه بحيث تجعل منه قائداً ناجحاً.

المدخل الاجتماعي.

المدخل الاجتماعي والمدخل التوفيقي.

المدخل التوفيقي

المدخل الفردي

السؤال 25 : ..... هو عبارة عن هيكل مركب من الاتصالات والعلاقات بين مجموعة من الافراد، ومن هذه العلاقات يستمد كل فرد جانباً كبيراً من المعلومات والقيم والاتجاهات التي تحكم عملية اتخاذه للقرارات، وكذلك يتكون من توقعات الاعضاء لأنواع السلوك المتبادل.

### التنظيم

التوجيه

التخطيط

الرقابة

السؤال 26 : ..... يتمثل في دفع المرؤوسين إلي العمل عن طريق إصدار الأوامر والتعليمات التي تمكن الإدارة من إنجاز أعمالها.

التخطيط

التنظيم

المتابعة والرقابة

### التوجيه

السؤال 27 : من أقوال الحضارة ..... حول القائد في التوجيه (إذا كان القائد ضعيفاً لا سلطة له، وإذا لم تكن الأوامر مفهومة تماماً، وقع اللوم علي القائد، أما إذا كانت أوامره واضحة ومع ذلك لا تُطاع فإن هنالك خطأ بالتنظيم):

الرومانية

الإغريقية

الإسلامية

### الصينية

السؤال 28 : تعتمد ..... علي الأفكار التي ظهرت في العالم الغربي في أواخر القرن التاسع عشر وأوائل القرن العشرين، ومن هذه الافكار الاقتصاد الراسمالي القائم علي المشروع الحر والمنافسة، والاتجاه إلي الترشيح والتفكير المنطقي، وتفسير السلوك الانساني والسلوك التنظيمي استناداً إلي مفاهيم العلوم الطبيعية المتنامية في ذلك الوقت، وأيضاً كانت تقوم علي مفاهيم غير ديمقراطية، مثل الأمر والرقابة والتوجيه والسلطة. المدرسة السلوكية.

مدرسة الإدارة الحديثة.

### المدرسة التقليدية (الكلاسيكية).

المدرسة الإنسانية.

السؤال 29 : من نظريات مدرسة العلاقات الانسانية:

### تجارب هاوثورن

نظرية البيروقراطية.

نظرية التنظيم والسلطة لبرنارد.

هرمية ماسلو.

السؤال 30 : من عناصر عملية القيادة التحويلية:

تحدي المنافسة

### إدارة التنافس.

تحدي الجودة الشاملة.

تحدي العولمة.

**السؤال 31 : أي من العبارات التالية ليست صحيحة:**

يكافح القائد التحويلي لتغيير الوضع الراهن، بينما يرغب القائد غير التحويلي بإبقاء الوضع كما هو دون تغيير. يعمل القائد التحويلي علي استخدام الوسائل غير الاعتيادية وتجاوز المألوف والتقليدي في أساليب العمل، بينما يعمل القائد غير التحويلي علي استخدام المتوفر له من وسائل ومن أساليب عمل لتحقيق الأهداف. يعمل القائد غير التحويلي على تحويل اتجاهات التابعين إلى دعم وتنفيذ التغييرات الجذرية. بينما يعمل القائد التحويلي على البحث عن الإجماع في الآراء والاعتماد على الأوامر والتوجيهات المباشرة. رؤية القائد التحويلي مطلعة إلى التغيير المأمول، بينما تنبثق رؤية القائد غير التحويلي من الوضع القائم دون تغييرات.

**السؤال 32 : من أهم تبريرات العلماء لاستخدام القادة الإداريين لأسلوب الشدة:**

ظهور نوع من الإنحراف الشخصي لدى القادة الإداريين، ينبع من الإحساس بالعظمة، والشك في سلوك الآخرين.

أن الفرد يستجيب للضغوط الاجتماعية أكثر من الضغوط التي يفرضها القائد المتشدد. أن الحاجات الانسانية هي التي تحفز الأفراد إلى العمل. أن الفرد قادر علي تحمل المسؤولية في العمل، بل أنه يسعى إليها.

**السؤال 33 : ..... هو تأثير مبني علي قدرة القائد علي الإكراه، وذلك عندما يقوم بتخويف الأتباع وتهديدهم بالعقاب أو الحرمان من بعض المميزات.**

التأثير بالمكافأة.

التأثير الشرعي.

التأثير المعرفي.

التأثير القسري.

**السؤال 34 : ( إذ دفع أحد الناس لشخص تأميناً في صورة ذهب أو فضة أو أي شيء آخر فإن عليه أن يريه لشاهد، وأن يدون العقود اللازمة. وإذا أعطي تاجراً عميلاً له غللاً أو أصوافاً أو زيتاً أو سلعة تجارية، فإن علي العميل أن يدون قيمة السلعة كتابة، ثم يدفع ما استدان من مال إلي التاجر، وللعميل أن يتسلم من التاجر إيصالاً مختوماً بالمال الذي يعيده إليه، فإذا أهمل العميل، ولم يتسلم من التاجر إيصالاً بالمبلغ الذي دفعه للتاجر، فإن المال الذي لم يتسلم عنه إيصالاً لا يحتسب له ). ما سبق يعبر عن:**

الأشئونه البابلية.

قانون حمورابي

دستور الامبراطور شاو

وصية الوزير المصري بتاح حوتب

**السؤال 35 : من أسهامات الحضارة ..... في الفكر الإدارية وصية الوزير ( بتاح حوتب ) لابنه التي اوصاه فيها بكثير من الصفات القيادية كطلب العلم والتواضع ورقة الحديث والحذر والأمانه والصبر..الخ. الحضارة البابلية.**

الحضارة المصرية.

الحضارة الاسلامية.

الحضارة السومرية

**السؤال 36 : أي من العبارات التالية ليست صحيحة:**

وفقاً لنظرية أنماط القيادة فإن النمط الثالث: يقدم أفكاره للمرؤوسين ويناقشهم ويطلب منهم الأسئلة.  
وفقاً لنظرية أنماط القيادة فإن القائد في النمط الثاني: يتخذ القرارات ويحاول شرحها للمرؤوسين وإقناعهم بها.  
وفقاً لنظرية أنماط القيادة فإن القائد في النمط السادس : يتولى عرض المشكلة على المرؤوسين ويطلب منهم إبداء آرائهم واقتراحاتهم لحلها ومساعدته في اتخاذ قراره.  
وفقاً لنظرية أنماط القيادة فإن القائد في النمط الأول: يتخذ القرارات ويعلنها للمرؤوسين.

**السؤال 37 : أي من العبارات التالية ليست صحيحة:**

وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية فإن النمط (9-1) هو نمط المدير التقليدي.  
وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية فإن النمط (1-1) هو نمط المدير المنطوي (الضعيف).  
وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية فإن النمط (9 - 9) هو نمط مدير النادي الاجتماعي.  
وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية فإن النمط (5-5) هو نمط المدير العملي.

**السؤال 38 : ..... تعني قدرة القائد علي التعامل مع كثرة المتغيرات دفعة واحدة، بغض النظر عن درجة التغيير ودرجة غموض أو إختلاف الأهداف والمصالح وتوسع المنطقة الجغرافية.**

**إدارة التعقيد.**

إدارة التنافس.  
إدارة فرق العمل العالمية.  
إدارة المفاجآت وعدم التأكد.

**السؤال 39 : من خصائص القائد المسلم:**

**الفطرة السوية، توحيد الجهود والعمل بروح الفريق الواحد.**

البر والتقوي .  
الشوري.  
الفطنة الواقعية.

**السؤال 40 : من المعروف أن ..... هم أبتدعوا الكتابة ويعتقد الهدف منها كان لتمكين القيادة من القيام**

**بدورها.**

العرب

الإغريق.

قدماء المصريين.

**السومريين**

**السؤال 41 : ..... قام بها العالم الأمريكي التون مايو فيما بين 1924 - 1932م وقد كان**

الهدف الرئيس لهذه التجارب هو دراسة تغير الانتاجية بتغير الظروف المحيطة بالعمل، وخاصة عند تغير كثافة الإضاءة، ولما لها من تأثير علي الكفاءة الانتاجية للعاملين، ولكنه توصل إلي إكتشاف العلاقات الانسانية التي تنشأ بين العاملين نتيجة تفاعلهم مع بعضهم البعض. وتعتبر دراسة التون ما يو أو دراسة توصلت إلي تأثير السلوك الإنساني في التنظيم.

نظرية النظام المفتوح

**تجارب هاوثون**

نظرية ماكريجر

هرمية ماسلو.

السؤال 42 : أسلوب الشدة، هو أول أسلوب تبناه القادة الإداريون، وكان النموذج الوحيد الذي يميز العلاقات بين الناس علي مدي فترة طويلة من الزمن، وقد استمر هذا النهج لفترة من الزمن في العصر الحاضر. ومن اهم نماذجه نظرية .....

### النظرية البيروقراطية.

مدرسة العلاقات الانسانية.

نظرية النظم.

هرمية ماسلو للحاجات.

السؤال 43 : عرف العالم ..... القيادة بأنها : الخصائص والسمات المكتسبة بالخبرة والتعلم :

### جوردن

هيمان

هارتلي

فرانس وساندر

السؤال 44 : تركزت دراسات وأبحاث ..... علي محاولات تحقيق كفاية العنصر البشري والإمكانات المادية المستخدمة في الإنتاج وترتيب أدوات الإنتاج ترتيباً منطقياً عن طريق دراسة الوقت والحركة،

### المهندس فردريك تايلور.

فرانك جلبريث.

ماكس فيبر

العالم سلزنك.

السؤال 45 : أي من العبارات التالية ليست صحيحة:

لتحقيق تكييف المنظمة مع التوجه العالمي، فإن علي القائد أن يقوم: بوضع رؤية مستقبلية ذات توجه عالمي بكل مستوياته، وتحديد رسالة تعكس التوجه العالمي.

إدارة فرق العمل العالمية: تتمثل في التغير المستمر وكثرة المفاجآت ، وإتخاذ القرارات في بعض الحالات دون

التأكد من النتائج التي يمكن أن تسفر عنها.

إدارة التنافس : هي إدارة العمليات المتعلقة بأنشطة المنظمة، حيث تقوم بتجميع المعلومات علي مستوي عالمي وتنمية القدرة علي استخدام تلك المعلومات لزيادة الميزة التنافسية وتحقيق ربحية أكبر.

إدارة التعقيد : تعني قدرة القائد علي التعامل مع كثرة المتغيرات دفعة واحدة، بغض النظر عن درجة التغير، ودرجة غموض أو اختلاف الأهداف والمصالح وتوسع المنطقة الجغرافية

السؤال 46 : من المهارات الاجتماعية التي يجب أن يتمتع بها القائد الناجح:

تحمل المشقة والمثابرة.

القدرة على الإقناع، والقدرة على إقامة علاقات مع الآخرين.

المرونة العقلية، و القدرة الاستدلالية.

الاتزان الانفعالي.

السؤال 47 : من أسباب إختلاف العلماء في تعريف القيادة:

صعوبة تحديد ما إذا كانت القيادة من خاصية من خصائص الجماعة، أم خاصية من خصائص الفرد.

القيادة جاءت من كلمة قادة يقود قوداً

إحدى السمات التي تطمح لها العقول الواعية.

سمة كونية لإي تنظيم نشط يسعي إلي البقاء.

السؤال 48 : يسمى ..... أحيانا بالمدخل الموقفي:

المدخل الفردي.

المدخل التوفيقي، والمدخل الفردي.

المدخل التوفيقي.

المدخل الاجتماعي

السؤال 49 : ..... أسسها رائد علم الاجتماع الألماني ماكس فيبر، وتقوم علي وصف النموذج الإداري المثالي للمنظمة، حيث يقوم هذا النموذج علي أساس تقسيم العمل، وهرمية الرقابة، والعمل المكتبي، وعلي التأثير في أداء المهام والسلوك التنظيمي، ومن مزايا النموذج المثالي: الدقة في الأداء والسرعة في العمل والوضوح والاستمرارية والوحدة والخضوع الكامل للرؤساء .

نظرية الإدارة العلمية.

نظرية التقسيم الإداري

نظرية التحرر .

نظرية البيروقراطية.

السؤال 50 : تقوم القيادة ..... علي ثلاث ركائز القيادية، وتفويض السلطة لهم بالشكل الذي يخدم التنظيم ويساعد في تحقيق أهدافه.

التسلطية الخيرة

المتساهلة

التسلطية المناورة

السؤال 51 : يرى أصحاب هذا المدخل بأن دراسة القيادة تنطلق من البيئة الاجتماعية التي يمارس فيها القائد مهامه ومسئولياته، وهي بيئة المنظمة والمجتمع الذي يمارس سلطاته خلاله:

المدخل الاجتماعي

المدخل الفردي

المدخل التوفيقي

نظرية السمات

السؤال 52 : توضح خريطة ..... كمية العمل الذي تؤديه كل من الإدارات في المصنع، وتبين الوقت الضائع دون استخدام.

خريطة سجل الآلة

خريطة سجل العامل

خريطة التصميم.

خريطة تقدم العمل

السؤال 53 : يسمى بالتأثير الكرزماتيكي، أي المنبعث من الصفات والسمات الشخصية الحميدة والمميزة التي يملكها القائد، والتي يستخدمها في توجيه مرؤوسيه والتأثير عليهم.

تأثير القرينة

تأثير السمات الشخصية

تأثير المرجعية.

التأثير الشرعي.

**السؤال 54 :** ..... يعتمد فيها القائد علي الإجراءات السلبية انطلاقاً من سلطته، حيث نجده يفرط في استخدام القوة والإكراه والتهديد والعقاب، ويركن إلي الأوامر الصارمة والإجراءات الانتقامية، ولا يتغاضي عن أي أخطاء حدثت بل يرى ضرورة جعل مرتكب الخطأ عبرة للآخرين.

القيادة التسلطية الخيرة.  
**القيادة التسلطية العنيفة.**  
القيادة التسلطية المناورة  
القيادة المتساهلة.

**السؤال 55 :** من أهم عناصر القيادة، ويعتبر الخطوة التنفيذية التي تتمثل فيها الممارسة الفعلية للقيادة، ومن أنواعه: **القسري، والشرعي، والقرينة:**

**القدرة على التأثير.**  
التناسق والانسجام.  
وجود الجماعة.  
وجود هدف مشترك

**السؤال 56 :** من نظريات المدرسة التقليدية ( الكلاسيكية):

التنظيم والسلطة لبرنارد. والهدف لماري فولت.  
هرم ماسلو. والتنظيم والسلطة لبرنارد.  
تجارب هاوثورن. والعلاقات التنظيمية لسايمون.  
**نظرية البيروقراطية، ونظرية الإدارة العلمية.**

**السؤال 57 :** تتمثل مداخل دراسة القيادة الإدارية في:

المدخل التوفيقي والمدخل السياسي والمدخل الاجتماعي  
**المدخل الفردي والمدخل الاجتماعي والمدخل التوفيقي.**  
المدخل الفردي والمدخل الاجتماعي والمدخل السياسي  
المدخل السياسي والمدخل الاقتصادي والمدخل الفردي

**السؤال 58 :** أي مما يأتي ليس من خصائص القائد التحويلي :

يتميز القائد التحويلي بأنه مؤثر جداً في الناس ، عندما يحدثهم، مما يجعل الآخرين ممن لا يستطيعون الحديث، يشعرون بأنه يعبر عما في أنفسهم ، ويعطي أهتماماً وعناية خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة من التابعين علي المستوي الفردي.

للقائد التحويلي حضور واضح، ونشاط بدني متفاعل، حيث يشارك الناس مشاكلهم، ويقدم لهم الحلول. يتميز بشخصية إلهامية، يشجع التابعين ويستثير فكرهم ، وعلي درجة كبيرة من الاهتمام بالأشخاص علي المستوي الفردي .

**إدراك الحاجة إلى التغيير، ويظهر ذلك من قدرة القائد علي إقناع الآخرين بالحاجة إلى التغيير.**

**السؤال 59 :** ..... منبع هذا التأثير هو السلطة والقوة التي يستمدها القائد من شرعية المنصب الإداري الذي تم تعيينه.

تأثير السمات الشخصية.  
تأثير القرينة.  
**التأثير الشرعي.**  
التأثير القسري.

السؤال 60 : قسمت نظرية الشبكة الإدارية أنماط القيادة إلي:

8 انماط قيادية

5 انماط قيادية

10 انماط قيادية

7 انماط قيادية

السؤال 61 : من مبادئ القيادة الإدارية:

التأثير بالمكافآت

التأثير الشرعي

تأثير المرجعية.

الإيمان بالهدف

السؤال 62 : من اسباب اختلاف العلماء حول تعريف القيادة:

صعوبة الفصل بين ما يجب أن تكون عليه القيادة وما هي عليه فعلاً.

وضعت بعض الخصائص التي لا يمكن الاستغناء عنها عند بعض القادة.

التعامل مع الاخرين من خلال ديناميكيات الجماعة.

أن الحاجات الانسانية هي التي تحفز الأفراد إلي العمل.

السؤال 63 : يعمل ..... علي تحديد العلاقات والتدخلات ببالوحدات الادارية بما يؤدي في النهاية إلي

العمل كمجموعة متسقة معتمدة علي بعضها:

التخطيط

الرقابة

التنظيم

التوجيه

السؤال 64 : قانون حمورابي، من اسهامات الحضارة ..... في تطوير الفكر القيادي الإداري؟

الرومانية.

الإغريقية.

المصرية

البابلية

السؤال 65 : يستمد القائد قوته في هذا التأثير من المهارة والخبرة والمعرفة التخصصية التي يمتلكها الشخص في

مجال من المجالات. والتأثير يكون من معرفته الجيدة في موضوع معين.

التأثير المعرفي

تأثير القرنية

تأثير السمات الشخصية

تأثير المرجعية

السؤال 66 : دستور الامبراطور (شاو) من اسهامات الحضارة .....؟

الصينية

الإغريقية.

البابلية.

السومرية.

**السؤال 67 : تجارب هاوثون من .....**  
نظريات المدرسة الكلاسيكية  
**نظريات مدرسة العلاقات الانسانية**  
نظريات المدرسة السلوكية  
نظريات مدرسة الإدارة الحديثة

**السؤال 68 : من نظريات المدرسة الكلاسيكية:**  
تجارب هاوثون  
**نظرية البيروقراطية.**  
المدرسة السلوكية.  
نظرية ماكريجر

**السؤال 69 : تقوم .....** علي مفاهيم غير ديمقراطية مثل الامر والرقابة والتوجيه والسلطة، هذا بالإضافة إلي التيارات التي كانت سائدة خلال تلك الفترة: سيطرة الالة علي الانسان، الثورة الصناعية.  
**المدرسة الكلاسيكية.**  
الإنسانية.  
السلوكية.  
الحديثة

**السؤال 70 : .....** يسمى أيضاً بالمدخل الوظيفي حيث أن القائد يحوز علي المهارة الوظيفية التي يتطلبها الموقف ويلم بدقائق الوظيفة وظروفها .  
المدخل الفردي  
**المدخل الموقفي**  
المدخل التوفيقي  
مدخل علماء النفس.

**السؤال 71 : القدرة علي التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابة لتحقيق هدف معين.**  
**تعرف القيادة الإدارية**  
تعريف الشبكة الإدارية.  
تعريف الإدارة .  
تعريف التخطيط والتنظيم

**السؤال 72 : وضع دستور الامبراطور (شاو) .....** قواعد ليهندي بها رئيس الدولة في الحكم؟  
سبعة  
عشرة  
تسعة  
**ثمانية**

**السؤال 73 : وهو المنبعث من الصفات والسمات الشخصية الحميدة والمميزة التي يملكها القائد، والتي يستخدمها في توجيه مرؤوسيه والتأثير عليهم.**  
**تأثير السمات الشخصية**  
تأثير المرجعية  
تأثير المعرفي  
تأثير الشرعي

السؤال 74 : ركز علما الإدارة ..... في تعريفاتهم للقيادة علي السلطة كأساس لوجود القيادة، فهم يرون أن السلطة الرئاسية هي التي تخضع الجماعة لإدارة القائد وتمكنه من توجيههم.

#### التقليدية

الحديثة

أصحاب الفكر المنهجي

المدرسة السلوكية

السؤال 75 : تركز علي التأكد من حسن الأداء وتحديد جوانب القصور وضبط وتصحيح الأخطاء عند وقوعها، واتخاذ الاحتياطات لمنع وقوعها مستقبلاً.

#### المتابعة الرقابة

اتخاذ القرارات

الموازنة

التوجيه

السؤال 76 : من نظريات الإدارة الحديثة:

العلاقات التنظيمية لسايمون .

الهدف لماري فولت.

هرمية ماسلو للحاجات

#### نظرية التحرر

السؤال 77 : تفرض ..... علي القائد أن يكون موجهاً جهوده نحو التطوير، سواء للعمل أو العاملين أو

أساليب الأداء:

الإيمان بالهدف

حب العمل

#### القيادة نحو الإصلاح

حُسن التصرف

السؤال 78 : عرف العالم ..... القيادة بأنها: الوظيفة التي يستخدم فيها الشخص ما يملكه من سمات وخصائص اكتسبها بالخبرة والتعلم.

فرانس

هيمنان

#### توماس جوردن

فريدريك تايلور

السؤال 79 : تسمى أحيانا : بنظرية الإدارة الشاملة.

#### نظرية التقسيم الإداري

نظرية الإدارة العلمية

نظرية البيروقراطية

نظريتي ماكريجر

السؤال 80 : تختلف عن القيادة بشكل عام، وذلك لأن القيادة تستمد قوتها من السمات والصفات الشخصية التي يتمتع بها القائد بينما القيادة الادارية تعتمد علي السلطة الرسمية في ممارستها، ثم ما يتوفر من السمات الشخصية

### القيادة الادارية

القيادة التسلطية الخيرة

القيادة المناورة

القيادة المتساهلة

السؤال 81 : ركز علماء ..... علي السلطة المقبولة كأساس لوجود القيادة وذلك لأن السلطة الحقيقية في رأيهم لا تفرض علي الجماعة وإنما تقبلها الجماعة قبولاً إختياري.

المدرسة التقليدية

### الإدارة الحديثة

أصحاب الفكر المنهجي

المدرسة الإنسانية

السؤال 82 : من نظريات المدرسة الإنسانية:

### نظرية ماكريجر

نظرية الإدارة العلمية

النظرية البيروقراطية

نظرية التقسيم الإداري

السؤال 83 : هي العملية التي يتمكن من خلالها الفرد من توجيه الآخرين والتأثير علي أفكارهم وسلوكهم وشعورهم.

القيادة الإدارية

الرئاسة

الزعامة

### القيادة

السؤال 84 : ركزت ..... علي الدور الذي يقوم به الإمبراطور والقيادات الإدارية ، في فرض الرقابة علي أعمال الدولة وممتلكاتها.

الحضارة السومرية.

### الحضارة الاغريقية

الحضارة الاسلامية.

الحضارة المصرية.

السؤال 85 : ي وصية ..... لأبنة: فقد اوصاه في رسالة ارسلها إليه، بكثير من الصفات القيادية كطلب العلم، والتواضع، ورقة الحديث، والحذر، والاستئناس برأي الخبراء والمستشارين، والمقدرة علي التنبؤ، ووجوب العقاب إذ لزم الأمر، والالتزام بالأمانة الإدارية والهدوء والصبر.

### الوزير المصري بتاح حوتب

الأشنونة البابلية

دستور الإمبراطور شاو

وصية (جورج ) لكاتو

السؤال 86 : يري ..... أن حيات المنظمة وروحها لا تتبعان من هيكلها التنظيمي وإنما تتبعان إلي حد كبير من خصائص القيادة الإدارية في المنظمات، وحسن استخدام منجزات العصر العلمية والتكنولوجية.

### العالم وايت

العالم ميرتون

العالم تيد

العالم هنري جاننت

السؤال 87 : من نظريات المدرسة السلوكية :

نظرية النظام المفتوح

### العلاقات التنظيمية لسايمون

تجارب هاوثون

نظرية ماكريجر

السؤال 88 : من اسباب اختلاف العلماء حول تعريف القيادة :

### صعوبة الفصل بين ما يجب ان تكون عليه القيادة وما هي عليه فعلاً.

تنظيمي يسيطر من خلاله القائد علي الآخرين.

تخضع الجماعة لإدارة القائد وتمكنه من توجيههم.

القيادة علي أساس الهدف الذي يتمثل في أداء الوظائف الإدارية.

السؤال 89 : يستمد القائد قوته في هذا التأثير من المهارة والخبرة والمعرفة التخصصية التي يمتلكها الشخص في مجال من المجالات. والتأثير يكون من معرفته الجيدة في موضوع معين.

التأثير بالمكافأة

### التأثير المعرفي

تأثير المرجعية

تأثير السمات الشخصية

السؤال 90 : القدرة علي التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابة لتحقيق هدف معين.

### القيادة الإدارية

الشبكة الإدارية

الإدارة

القيادة

السؤال 91 : من عناصر القيادة الإدارية:

الانطلاق نحو الأمام

### وجود الجماعة.

التقدير السليم للموقف.

تحمل المسؤولية.

السؤال 92 : المرحلة الثانية من مرحلة الاستقلالية الشخصية بعد مرور القائد بالمرحلة الاول يتحقق له ما يمكن أن نسمي بالاستقلالية الشخصية التي تقوي ذاته في التصرف والعمل بعيدا عن ..... ؟

### التبعية

الاستقلالي

التنافسية

التعاونية

**السؤال 93 : من أسس الإدارة بالأهداف:**

قدرة القائد علي التميز بين الأهداف الهامة والأهداف الأقل أهمية.  
قدرة القائد ومهاراته في وضع الأهداف.

**المراجعة الدورية والمستمرة للأهداف حسب ما هو متفق عليه من معايير ومقاييس للأداء .**  
تكامل وتوافق نظام الإدارة بالأهداف.

**السؤال 94 : قيام الموظف بإرسال خطاب مع بداية كل عام لمديره يوضح فيه الأهداف التي يسعى الى تحقيقها هذا العام ليقوم المدير او القائد بمناقشته بعد ذلك والاتفاق النهائي على تلك الأهداف ويسمى هذا ( دستور عمل ).**

**الإدارة بالأهداف**

هندسة العمليات الإدارية  
الإداري وإدارة الجودة الشاملة  
بطاقة الأداء المتوازن.

**السؤال 95 : إطار متكامل للأداء الإستراتيجي لتنظيم الأعمال يجمع بين أدوات القياس المالية وغير المالية ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والطويل ويربط بين الإستراتيجيات والعمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعلماء والعاملين والمجتمع .**

الإدارة بالأهداف

هندسة العمليات الإدارية  
الإداري وإدارة الجودة الشاملة

**بطاقة الأداء المتوازن.**

**السؤال 96 : طريقة جديدة في الإدارة الإستراتيجية يتم بموجبها التكامل بين المقاييس المالية والتشغيلية في ضوء رؤية المنظمة وإستراتيجيتها علي المدى البعيد.**

الإدارة بالأهداف

هندسة العمليات الإدارية  
الإداري وإدارة الجودة الشاملة

**بطاقة الأداء المتوازن.**

**أسئلة الواجب الأول**

**السؤال 1 : من عيوب نظرية السمات:**

ساهمت في تطوير الفكر الإداري  
وضعت بعض الخصائص التي لا يمكن الاستغناء عنها عند بعض القادة.

**جاءت مبنية على فكرة الأسلوب الاستبدادي**

أول نظرية شرحت وفسرت خصائص القائد.

**السؤال 2 : أحد أنماط الشبكة الإدارية يتصف بأنه متسلط يركز علي المهمة، ويقع علي تقاطع (9 - 1) حيث يهتم بالانتاجية بدرجة عالية بينما اهتمامه بالعاملين ضئيل جداً:**

نمط المدير المنطوي

**نمط المدير التقليدي**

نمط المدير العملي

نمط المدير القائد

**السؤال 3 : وضع العالم ماكريجر نظرية:**

هرم ماسلو

الشبكة الإدارية

**نظرية (س) و (ص) وتسمى كذلك نظرية (X) و (Y)**

نظرية نضج الاتباع

**السؤال 4 : من نظريات القيادة الإدارية الحديثة:**

**نظرية الموقف**

نظرية الشبكة الإدارية

نظرية أنماط القيادة

نظرية الأبعاد الثلاثة

**السؤال 5 : من عناصر القيادة الإدارية:**

**القدرة على التأثير**

حب العمل مع الآخرين.

التقدير السليم للموقف.

تحمل المسؤولية

**السؤال 6 : يطلق علي التأثير المستمد من مجلس الإدارة:**

التأثير المعرفي

التأثير الشرعي

**تأثير المرجعية**

تأثير القرينة

**السؤال 7 : ركز العالم ..... في تعريفه للقيادة علي السمات والخصائص المكتسبة بالخبرة والتعلم:**

**جوردن**

هيمان

هارتلي

فرانس وساندر

**السؤال 8 : ركز كتاب المدرسة ..... في تعريفهم للقيادة علي السلطة الرسمية كأساس لوجود القائد، فهم يرون أن السلطة الرئاسية هي التي تخضع الجماعة لإرادة القائد وتمكنه من توجيههم:**

**التقليدية**

الإنسانية

السلوكية

الحديثة

**السؤال 9 : ..... تعرف بأنها: قدرة القائد علي إقناع الأفراد والتأثير عليهم لحملهم علي أداء واجباتهم ومهامهم التي تسهم في تحقيق الهدف المشترك للجماعة.**

القيادة الإدارية

الإدارة والقيادة الإدارية

الإدارة

**القيادة**

السؤال 10 : يري مؤيدو هذا المدخل بأن القيادة هي تفاعل اجتماعي، وأنه لا يكفي للنجاح في القيادة التفاعل بين سمات القيادة ومتطلبات الموقف، ولكن بالإضافة إلي ذلك يجب أن يكون هنالك تفاعل بين شخصية القائد وحيثيات الموقف بشكل كلي.

المدخل الفردي.

المدخل التوافقي

المدخل الاجتماعي

المدخل الموقف

السؤال 11 : هو التأثير الناتج من قدرة الفرد الشخصية في الحكم علي الأشياء، فالقائد يصبح هو المرجع الذي يملك قدرة إلهامية روحية تجعل منه مصدراً للتشريع أو الفتوي:

تأثير القرينة.

تأثير المرجعية

تأثير السمات الشخصية

التأثير الشرعي

السؤال 12 : هو ذلك النشاط الإداري الذي يعني تحقيق التوازن والتكامل في المكان والزمان والمستوي بين العناصر المختلفة:

التنسيق

التوجيه

المتابعة والرقابة

التنظيم

السؤال 13 : منبع هذا التأثير هو السلطة أو القوة التي يستمدّها القائد من شرعية المنصب الإداري الذي تم تعيينه:

التأثير المعرفي

التأثير الشرعي

التأثير بالمكافاة

تأثير السمات الشخصية

السؤال 14 : هو النظرة الشاملة إلي المستقبل بشكل يحدد الأهداف والإمكانات والسياسات، ويوحد الجهود اللازمة لتحقيقها:

التخطيط

التنظيم

التنسيق

التوجيه

السؤال 15 : هو تأثير مبني علي قدرة القائد علي الإكراه، وذلك عندما يقوم بتخويف الأتباع وتهديدهم بالعقاب أو الحرمان من بعض المميزات:

التأثير القسري

التأثير بالمكافاة

التأثير العلمي

التأثير الشرعي

السؤال 16 : هو مدخل علماء النفس في دراسة القيادة، وركز علي الفرد باعتباره ركيزة القيادة من منطلق أن القائد يتمتع بصفات فردية ونفسية وشخصية متميزة ومزروعة في نفسه بحيث تجعل منه قائداً ناجحاً.

### المدخل الفردي

المدخل الاجتماعي.

المدخل التوفيقي

المدخل الموقفي

السؤال 17 : يسمى بالتأثير الكرزماطيكي، أي المنبعث من الصفات والسمات الشخصية الحميدة، والمميزة التي يملكها القائد، والتي يستخدمها في توجيه مرؤوسيه والتأثير عليهم :

التأثير الشرعي

تأثير القرينة

التأثير المعرفي.

### تأثير السمات الشخصية

السؤال 18 : هو توجيه جميع موارد الإدارة البشرية والمادية نحو تحقيق أهداف الإدارة، وذلك من خلال تقسيم الأنشطة المختلفة وتجميع أو النشاط المتشابهة في وحدات معينة تتشابه أو تترابط فيها النشاطات بشكل منطقي.

### التنظيم

التوجيه

اتخاذ القرار

التخطيط

### أسئلة الواجب الثاني

السؤال 1 : قامت نظرية ..... علي أفكار مارتن إيفان عام 1970م ثم طورها روبرت هاوس في العام التالي، وتشير إلي أن القائد عند تأديته لمهامه في المنظمة، يوضح للعاملين معه الطرق التي يمكن أن توصلهم إلي أهدافهم والمسارات والأساليب المؤدية إلي ذلك، ويعني هذا أن فعالية القائد تتوقف علي ما يحدثه سلوكه ونمط قيادته، من أثر علي رضاء العاملين وتحفيزهم .

### نظرية المسار إلى الهدف

نظرية الشبكة الإدارية .

نظرية ما كرجر .

نظرية الأبعاد الثلاثة.

السؤال 2 : أي من العبارات التالية ليست صحيحة ؟

يعمل القائد غير التحويلي علي تحويل اتجاهات التابعين إلى دعم وتنفيذ التغييرات الجذرية، بينما يعمل القائد

التحويلي علي البحث عن الإجماع في الآراء والاعتماد على الأوامر والتوجيهات المباشرة.

يكافح القائد التحويلي لتغيير الوضع الراهن، بينما يرغب القائد غير التحويلي بإبقاء الوضع كما هو دون تغيير.

رؤية القائد التحويلي متطلعة إلي التغيير المأمول، و تنبثق رؤية القائد غير التحويلي من الوضع القائم دون

تغييرات .

يعمل القائد التحويلي علي استخدام الوسائل غير الاعتيادية وتجاوز المألوف والتقليدي في أساليب العمل، بينما

يعمل القائد غير التحويلي علي استخدام المتوفر له من وسائل ومن أساليب عمل لتحقيق الأهداف.

**السؤال 3 : من خصائص القائد المسلم:**

الفطنة الواقعية  
البر والرحمة  
الشورى

**الفطرة السوية، توحيد الجهود والعمل بروح الفريق.**

**السؤال 6 : من مهام القائد التحويلي:**

التعامل مع الاخرين من خلال ديناميكيات الجماعة.  
ذو شخصية إلهامية يشجع التابعين ويستثير فكرهم.

**صياغة الرؤية والرسالة واختيار نموذج التغيير ومسارته.**

الوعي الذاتي والقدرة علي إدارة الذات.

**السؤال 7 : نظرية الشبكة الإدارية تعتبر أحدي نظريات**

القيادة الإدارية التقليدية

القيادة الإدارية التقليدية

**القيادة الإدارية السلوكية**

الشبكة الادارية

**السؤال 4 : ..... يعني قدرة القائد علي التعامل مع كثرة المتغيرات دفعة واحدة بغض النظر عن درجة**

**التغيير، ودرجة غموض أو أختلاف الأهداف والمصالح وتوسع المنطقة الجغرافية، ويمكن أن يتم ذلك من خلال**

**التوازن بين أطراف المصالح مهما كان تباينها، وأستخدام الأحاسيس في حال نقص المعلومات لإتخاذ القرار**

**مناسب.**

إدارة فرق العمل العالمية.

إدارة المفاجآت وعدم التأكد.

إدارة التناقس .

**إدارة التعقيد.**

**السؤال 5 : من عيوب النظرية التفاعلية:**

ركزت علي قدرة القائد علي تمثيل أهداف مرووسيه وإشباع حاجاتهم وبالمقابل أدراك المرووسين بأن القائد هو

الأنسب للقيام بهذا الدور.

نوهت إلي الدور البيئية الاجتماعية داخل التنظيم الإداري وخارجة، وما لها من أثر في تحديد نمط القيادة الفعالة.

أنها نظرية توفيقية معتدلة لم تنكر نظرية السمات أو نظرية الموقف، وإنما حاولت التوفيق بين خصائصهما بشكل

إيجابي .

**أنها أفترضت أن سلوك المرووسين يكون مؤيداً للقائد بشكل مطلق.**

**السؤال 8 : من مزايا النظرية التفاعلية :**

تتطلب وجود قادة حازمين

**نوهت الى دور البيئة الاجتماعية داخل التنظيم الإداري وخارجه:**

افترضت ان سلوك المرووسين يكون مؤيد للقيادة بشكل مطلق

اول نظرية تبرز الموقف الاداري كمؤثر على العملية الادارية

السؤال 9 : وفقاً لنظرية الأبعاد الثلاثة، فإن نمط ..... هو القائد الذي ارتبط مع العاملين بعلاقات طيبة نتيجة لاهتمامهم بهم، ولكن بكفاءة قيادية أقل.  
القائد المتخاذل أو المنعزل.  
القائد المتكامل.  
**القائد المتسامح**  
القائد الديكتاتور

السؤال 10 : وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية فإن ..... وهو الذي يهتم بالعاملين ولا يهتم بالإنتاج:  
نمط المدير المنطوي  
**نمط المدير التقليدي**  
نمط المدير العملي  
نمط المدير القائد

السؤال 11 : يرتفع أهتمام القائد بالعاملين وينخفض اهتمامه بالعمل فتنشأ بيئة اجتماعية يتوافر فيها الطمأنينة والصدقة .  
نمط المدير المنطوي  
نمط المدير التقليدي  
نمط المدير العملي  
نمط المدير القائد  
**نمط المدير الاجتماعي**

السؤال 12 : ينخفض اهتمامه بالعاملين وبالعامل على حد سواء فقط يحاول ابقاء المنظمة على قيد الحياة.  
**نمط المدير المنطوي**  
نمط المدير التقليدي  
نمط المدير العملي  
نمط المدير القائد

السؤال 13 : ويبدى اهتماماً متوسطاً بكلاً من العمل والعاملين ويوازن بينهما لكنه نمط لا يحقق إنجازات  
نمط المدير المنطوي  
نمط المدير التقليدي  
**نمط المدير العملي**  
نمط المدير القائد  
نمط المدير الاجتماعي

السؤال 14 : يبدى اهتماماً مرتفعاً بالعاملين واهتماماً مرتفعاً بالعمل وهو أعلى الأنماط كفاءة:  
نمط المدير المنطوي  
نمط المدير التقليدي  
نمط المدير العملي  
**نمط المدير القائد**  
نمط المدير الاجتماعي

### أسئلة الواجب الثالث

**السؤال 1 :** ..... هي إطار متكامل للأداء الاستراتيجي لتنظيم الأعمال بين أدوات القياس المالية وغير المالية، ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والأجل الطويل، ويربط بين الاستراتيجيات والعمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعملاء والعاملين.

#### بطاقة الأداء المتوازن.

إعادة اختراع الحكومة  
إدارة المشاريع.  
الهندرة

**السؤال 2 :** من مبادئ إدارة الجودة الكلية:

العمل بروح الفريق الواحد.  
تعزيز العلاقات مع الموردين.

#### تشجيع التعليم والتطوير الذاتي المستمر للموظف.

الالتزام بالتغيير كفلسفة إدارية.

**السؤال 3 :** من سبل (طرق) إدارة الوقت بفعالية:

الاتصال غير الفعال وغموض المسؤوليات.  
القيام بأكثر من عمل في نفس الوقت.  
المركزية وعدم فعالية التفويض .

#### تخطيط الوقت والمهام بدقة. وحسن التفويض

**السؤال 4 :** من أسباب الصراع

#### تفاوت الصفات الشخصية، وتعدد التنظيمات غير الرسمية.

التساهل والمجاملة  
التنافس.  
التعاون.

**السؤال 5 :** هي إعادة تصميم عمليات وإجراءات العمل الرئيسية والاستراتيجية بشكل جذري، دون التقيد بأن افتراضات تتعلق بالوضع الحالي بهدف تحقيق تحسينات ملموسة في معدلات الأداء .

#### الهندرة

إدارة الجودة الكلية.  
إدارة الوقت .  
الإدارة بالأهداف.

**السؤال 6 :** ..... تعني قدرة القائد الشخصية علي التعامل مع نفسه بما يتعامل به مع الآخرين، ومعرفته بقدراته ومهاراته واستغلالها بفعالية، وبناء شخصيته من خلال السيطرة التامة علي عواطفه ومشاعره الذاتية، والقدرة علي ضبط النفس والشهوات بمختلف أنواعها ومستوياتها المادية والمعنوية.

إدارة الضغوط  
إدارة الوقت  
إدارة الاجتماعات  
إدارة الذات.

**السؤال 7 : من أسس الإدارة بالأهداف:**

قدرة القائد علي التميز بين الأهداف الهامة والأهداف الأقل أهمية.

قدرة القائد ومهاراته في وضع الأهداف.

**المراجعة الدورية والمستمرة للأهداف حسب ما هو متفق عليه من معايير ومقاييس للأداء.**

تكامل وتوافق نظام الإدارة بالأهداف.

**السؤال 8 : ..... هي تلك المثيرات النفسية والفسولوجية التي تضغط علي الفرد، وتجعل من الصعب**

**عليه أن يتكيف مع المواقف، وتحول دون أداء عمله بفعالية.**

التغير.

**ضغوط العمل.**

الصراع.

إدارة المشاريع.

**السؤال 9 : هي التي يعتمد فيها القائد علي الإجراءات السلبية إنطلاقا من سلطته، حيث نجده يفرط في استخدام**

**القوة والإكراه.**

**القيادة التسلطية العنيفة.**

القيادة التسلطية الخيرة.

القيادة المناورة

القيادة المتساهلة

**السؤال 10 : يستمد القائد قوته في هذا التأثير من المهارة أو الخبرة والمعرفة التخصصية التي يمتلكها الشخص**

**في مجال من المجالات.**

**التأثير المعرفي**

تأثير القرينة

تأثير السمات الشخصية

تأثير المرجعية

**اسأل الله العلي القدير إن يكتب لي ولكم الأجر وتوفق والنجاح**