

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة للمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات- الفصل الاول

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ احمد عثمان ابراهيم]

(1) هو المعرفة المنظمة التي تستهدف فهم الظواهر والتنبؤ بتكرار حدوثها والعمل على التحكم بها وضبطها

- 1- العلم

- 2- التنظيم

(2) يتميز العلم بسمة التطور

- 1- التاريخي

- 2- الديناميكي

(3) تطور العلم نتيجة لأسباب من أهمها:

- 1- تدريجا تراكميا نتيجة للبناء على النظريات المختلفة

- 2- ثورياً نتيجة لاكتشافات جديدة تغير من نمط المنظمة

(4) من أهم ما يتميز به العلم أنه يتضمن مجموعة من المبادئ والحقائق والمفاهيم والفرضيات وصولاً إلى

النظريات والقوانين .

- 1- الاجابة صحيحة

- 2- الاجابة غير صحيحة

(5) يبدأ المنهج العلمي بمجموعة من الملاحظات للظواهر المختلفة التي تستدعي بالضرورة البحث العلمي

للتعرف على كافة الجوانب المتعلقة بها وذلك من خلال

- 1- جمع المعلومات بمختلف الأساليب

- 2- جمع المعلومات بأسلوب واحد

(6) وضع الافتراضات تتمثل في الخطوة ..

- 1- الأولى

- 2- الثانية

(7) تقوم عملية وضع الافتراضات على عدة معايير منها :

- 1- وجود نسق معين لحدوث الظاهرة

- 2- أن لا يكون هذا النسق متكرر الحدوث

- 3- أن لا يكون هناك أسبابا تستدعي التأكد منها

(8) هي مجموعة من المفاهيم والمصطلحات تبحث في العلاقة بين متغيرات أو عوامل بقصد التعرف على

الظاهرة وفهمها وتفسير أسباب حدوثها وكذلك التنبؤ بإمكانية تكرارها بهدف التأكد والتحكم بها

- 1- العلم

-2- الافتراضات

(9) طريقة بناء الافتراض أو سياسته :

- 1- التعرف على الظاهرة وفهمها
- 2- تفسير أسباب حدوثها
- 3- التنبؤ بإمكانية تكرارها للتأكد من ضبطها
- 4- جميع ما سبق

(10) حتى يتم التأكد من هذه الافتراضات يجب على الباحثون أو الدارسون القيام بدراسة المؤسسات المختلفة لجمع معلومات عن هذه المتغيرات الواردة في المنظمة

- 1- العبارة صحيحة
- 2- العبارة غير صحيحة

(11) من هي الافتراضات المثبتة ؟

- 1- النظريات
- 2- الحقائق

(12) هي الأساس لتفسير حدوث الظواهر وإمكانية تكرار حدوثها ومن ثم العمل على وقف حدوثها أو العمل على إحداثها من خلال توفير الأسباب المفترضة

- 1- النظرية
- 2- الحقائق

(13) إن وصول الظاهرة لمرتبة القانون يعني أن هناك وإمكانية تكرارها والآلية التي يمكن اتباعها للتحكم بحدوثها

- 1- تفسيراً كاملاً جامعاً مانعاً لحدوث ظاهرة معينة
- 2- تفسيراً جزئياً مانعاً لحدوث الظاهرة

(14) يمكن أن تتغير يوماً ما بفضل مزيد من الدراسات والبحوث ونتيجة للتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال

- 1- الحقائق
- 2- النظريات

(15) في مجال الإدارة يعتبر وصول النظريات إلى مرتبة القانون أمر ...

- 1- سهل
- 2- صعب

(16) يعود السبب في صعوبة وصول النظريات إلى مرتبة القانون في مجال الإدارة

- 1- لأنها ظواهر إنسانية لا يمكن الإحاطة بكل جوانبها إحاطة تامة

-2- لأنها ظواهر إنسانية يمكن الإحاطة بكل جوانبها إحاطة تامة

17) هو علم يتناول البحث والدراسة للهيكل التنظيمية المختلفة التي تتناسب

-1- علم الإدارة

-2- علم التنظيم

18) الافتراضات والنظريات حول التنظيم جاءت عن طريق :

-1- منهجية فلسفية تجريدية نظيرية

-2- دراسة ميدانية تجريبية

19) سبب اعتبار علم التنظيم أنه علم غريب عن البيئة العربية :

-1- لأن الدراسات يتم تكرارها في أوقات وبيئات مختلفة للثبوت من إمكانية تعميم نتائجها

-2- لان الدراسات لا يتم تكرارها في اوقات وبيئات مختلفة للثبوت

20) هو كيان اجتماعي منسق بوعي وله حدود واضحة المعالم ويعمل على أساس دائم لتحقيق هدف معين أو مجموعة أهداف

-1- تعريف روبنز للمنظمة

-2- تعريف روبنز للتنظيم

21) هي الطريقة التي يتم من خلالها تنظيم المهام وتحديد الأدوار الرئيسية للعاملين وتبين نظام تبادل المعلومات وتحديد آليات التنسيق وأنماط التفاعل اللازمة بين الأقسام المختلفة والعاملين فيها

-1- التنظيم

-2- الهيكل التنظيمي

22) يتكون الهيكل التنظيمي من عناصر وهي :

-1- التطور والتعقيد

-2- الرسمية

-3- التسلسل الإداري

-4- كل ما سبق

23) هو رسم خريطة تتوزع فيها الاستخدامات المختلفة للبناء وفق الأهداف التي يحددها له المعنيون

-1- الهيكل التنظيمي

-2- التصميم التنظيمي

24) تتحدد اهتمامات نظرية التنظيم ب

-1- دراسة الهيكل التنظيمي

-2- دراسة الجدولة التنظيمي

25) هل يوجد ارتباط بين نمط التصميم التنظيمي والفعالية التنظيمية ؟

1- نعم يوجد ارتباط

2- لا يوجد ارتباط

26) يتمثل الاختلاف بين نظرية التنظيم والسلوك التنظيمي في

1- مستوى الدقة

2- مستوى التحليل

27) وحدة التحليل التي تتناولها نظرية التنظيم هي :

1- التنظيم الإداري من منظور جزئي

2- التنظيم الإداري من منظور شمولي

28) وحدة التحليل التي يتناولها السلوك التنظيمي

1- دراسة التنظيم من منظور جزئي

2- التنظيم الإداري من منظور شمولي

29) في السلوك التنظيمي يتم التركيز على :

1- دراسة سلوك الأفراد والجماعات وديناميكيتها

2- دراسة العوامل المحددة لسلوك الأفراد والجماعات

3- كل ما سبق

30) من الأمثلة على العوامل المحددة لسلوك الأفراد والجماعات ما عدا:

1- تأثير الصراع على المنافسة

2- الإنتاجية الفردية

3- مظاهر التغيب عن العمل

4- الدوران الوظيفي

31) هو مجموعة من الأجزاء أو الأنظمة الفرعية المرتبطة والمرتبطة بشكل تكون معه كيانا متكاملًا

1- تعريف النظام العام

2- تعريف النظام من منظور نظرية النظم

32) ينظر للتنظيم على أنه ..

1- نظام مفتوح

2- نظام مغلق

33) عناصر النظام المفتوح :

1- البيئة الداخلية

2- البيئة الخارجية

-3- التغذية العكسية

-4- جميع ما سبق

(34) من خصائص النظام المفتوح :

1- القدرة على الإصلاح الذاتي والتطور وتجنب الضعف لأن النظام قادر على إنتاج مخرجات تزيد المدخلات

2- القدرة على الإصلاح الذاتي والتطور وتجنب الضعف لأن النظام قادر على إنتاج مدخلات تزيد المخرجات

(35) القدرة على التوفيق بين الأنشطة المتناقضة والوصول لمرحلة توازن مع البيئة المحيطة داخل وخارج التنظيم

1- التكيف

2- الإبداع

(36) قدرة النظام على الوصول للأهداف بطرق عدة و بمدخلات وعمليات مختلفة

1- التكيف

2- الإبداع

(37) ليس من المراحل التي تمر بها دورة حياة المنظمات :

1- المرحلة الإبداعية

2- المرحلة الفردية

3- مرحلة الرسمية والرقابة

4- مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي

(38) هي مرحلة التشكيل وإنشاء التنظيم وهي شبيهة بمرحلة ولادة الإنسان حيث تتصف بغموض الأهداف والحاجة الماسة للإبداع والابتكار الذي يتم ممارسته كمتطلب أساسي للبقاء والاستمرار

1- المرحلة الإبداعية

2- مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي

(39) مرحلة يتم فيها اتضاح وتبلور الأهداف بشكل أفضل ولكن أنماط الاتصالات تبقى أقرب للارسمية ويبذل أعضاء التنظيم جهود كبيرة لإظهار الولاء والالتزام التنظيمي

1- مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي

2- المرحلة الجماعية

(40) يتم في هذه المرحلة وضع قواعد وإجراءات للعمل وتتحدد أدوار العاملين بشكل أكثر دقة وتتحدد مراكز اتخاذ القرارات ومواقع المسؤولية

1- مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي

2- مرحلة الرسمية والرقابة

(41) في هذه المرحلة يصبح التنظيم قادر على الانتشار والتوسع في نشاطاته وما يقدمه من سلع وخدمات

ويزداد الاهتمام بالبحث عن فرص التطور ووجيه ويعمل هناك نوع من اللامركزية

- 1- مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي

- 2- المرحلة الإبداعية

42) تتميز هذه المرحلة بمعايشة ظروف صعبة مثل زيادة عدد المنافسين وتقلص حجم الحصة في السوق مما ينعكس سلبا على العاملين ويشهد التنظيم زيادة في نسبة الدوران الوظيفي ويظهر الصراع والتوتر

- 1- مرحلة الرسمية والرقابة

- 2- مرحلة الضعف والانحدار

43) في مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي يغلب عليها

- 1- المركزية

- 2- اللامركزية

44) في مرحلة الضعف والانحدار تستخدم الإدارة الأسلوب ؟

- 1- المركزية

- 2- اللامركزية

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة للمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الثاني

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان ابراهيم]

1) يمكن تتبع التطور في نظريات التنظيم من منظورين أساسيين هما :

- 1- المنظور النظمي

- 2- المنظور الهديفي

- 3- جميع ما سبق

2) تبنى هذه النظرية على مفهوم أن التنظيم الإداري نظام رئيسي يتكون بدوره من عدة أنظمة فرعية ويتفرع هذا المنظور بدوره إلى منظور يرى التنظيم نظاما مغلقا معزولا عن البيئة المحيطة وأن كفاءة التنظيم تعتمد على القدرة على التحكم في المكونات الأساسية الداخلية له من مدخلات وعمليات تشغيل ومخرجات

- 1- المنظور النظمي

- 2- المنظور الهديفي

3) النظام الذي يرى التنظيم كيانا عضويا يتفاعل مع البيئة الداخلية والخارجية وبالتالي يتفاعل مع مكونات البيئة الخارجية ويستفيد من التغذية العكسية ليعدل النظام وفقا لما يستجد من متغيرات

- 1- منظور النظام المغلق

- 2- منظور النظام المفتوح

4) يرى أن التنظيم كيان اجتماعي هادف يتم إنشاؤه بوعي لتحقيق أهداف تنظيمية محددة

- 1- المنظور النظمي

- 2- المنظور الهديفي

5) بعض المفكرين الذين ساهموا في مجال الفكر التنظيمي :

- 1- نيقولا ميكافيللي

- 2- آدم سميث

- 3- جميع ما سبق

6) مفكر يرتبط اسمه بمفهوم الإنتهازية والمقولة الشهيرة (الغاية تبرر الوسيلة) ولكنه رغم هذا كان له إسهام اداري كبير في موضوع القيادة وكان سبّاقا إلى التفريق بين مفهومي السلطة والقيادة

- 1- المفكر نيقولا ميكافيللي

- 2- المفكر آدم سميث

7) من أهم النظريات الإدارية من منظور تاريخي نظرية

- 1- المدرسة الكلاسيكية في الإدارة

- 2- المدرسة السلوك الاداري

8) من النظريات الفرعية لنظرية المدرسة الكلاسيكية هي نظرية الإدارة العلمية ل....

- 1- هنري فايول

- 3- ماكس فايبر

- 3- لفردريك تايلور

9) عالم يعتبر أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية

- 1- هنري فايول

- 3- ماكس فايبر

- 3- لفردريك تايلور

10) أهم التجارب التي قام بها العالم فردريك تايلور ..

- 1- تجربة رفع الكتل المعدنية

- 2- تجربة ملائمة الأدوات المستخدمة في التوزيع

11) في ضوء تجارب العالم فردريك تايلور قام بنشر كتابه الشهير

- 2- مبادئ الرياضيات للإدارة

- 1- مبادئ الإدارة العلمية

- 3- مبادئ الاحصاء في الادارة

12) أهم مبادئ العالم هنري فايول ماعدا ..

- 1- تشجيع المبادرة الجماعية

- 2- توازن السلطات مع المسؤوليات

- 3- الانضباط والالتزام

- 4- وحدة الأوامر

13) هو العالم الألماني الذي تزامنت دراساته مع تجارب تايلور

- 1- هنري فايول

- 2- ماكس فايبر

14) قسم ماكس فايبر مراحل تطور المجتمعات حسب مؤهلات شاغلي الوظائف القيادية إلى:

- 1- مرحلتين

- 2- ثلاث مراحل

- 3- اربع مراحل

15) قسم ماكس فايبر مراحل تطور المجتمعات حسب مؤهلات شاغلي الوظائف القيادية إلى ثلاث مراحل

حسب مؤهلات شاغلي الوظائف القيادية وهي ؟

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

- 2- مرحلة السلطة الكارزمية

- 3- مرحلة السلطة القانونية

- 4- جميع ما سبق

16) تتميز المجتمعات في هذه المرحلة بأن السلطة تكون فيها لأشخاص يتمتعون بصفات قيادية خاصة مما يؤدي إلى وجود إدارة جيدة نوعاً ما

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

- 2- مرحلة السلطة الكارزمية

- 3- مرحلة السلطة القانونية

17) يشغل الوظائف الإدارية في هذه المرحلة أشخاص ممن تتوافر فيهم المؤهلات والشروط المحددة في القوانين .

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

- 2- مرحلة السلطة الكارزمية

- 3- مرحلة السلطة القانونية

18) مرحلة من المراحل تكون فيها مشكلة عدم وجود المؤسسة

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

- 2- مرحلة السلطة الكارزمية

- 3- مرحلة السلطة القانونية

19) مرحلة من المراحل تتميز بالكفاءة والإنجاز والدقة في العمل

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

- 2- مرحلة السلطة الكارزمية

- 3- مرحلة السلطة القانونية

20) كلما كان التنظيم الإداري بيروقراطياً كان الإنتاج

- 1- عالياً

- 2- عادياً

21) تحولت النظرة للتنظيمات في المرحلة الثانية من كونها كيانات ميكانيكية إلى كيانات اجتماعية غير عضوية

- 1- الاجابة صحيحة

- 2- الاجابة غير صحيحة

22) العنوان الرئيسي في المرحلة الثانية هو

- 1- مدرسة العلاقات الانسانية

- 2- المدرسة الكلاسيكية

23) أهم الجهود البحثية في المرحلة الثانية ..

1- تجارب مصنع هوثورن

2- التجارب التحليلية

24) تجارب هوثورن سميت بهذا الاسم لأنها أجريت في مصنع هوثورن في شركة وسترن إلكترونيك في ولاية

إلينوي بأمريكا على مرحلتين

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

25) تجارب المرحلة الأولى تعتبر امتداد لتجارب تايلور حيث ركزت على

1- العوامل المادية الطبيعية

2- العوامل النفسية والاجتماعية

26) نتيجة التجارب في المرحلة الأولى مع الافتراضات التي وضعها فريق البحث

1- اتفقت

2- لم تتفق

27) تجربة ملاحظة السلوك الجماعي من التجارب التي أجريت في

1- المرحلة الاولى

2- المرحلة الثانية

3- المرحلة الثالثة

28) العالم ألتون مايو أضم في

1- المرحلة الاولى

2- المرحلة الثانية

3- المرحلة الثالثة

4- جميع ماسبق

29) بعد تجارب المرحلة الثانية تبين للفريق عدة أمور هي ..

1- أهمية الحوافز المعنوية مثل نمط الإشراف والعلاقات الطيبة على الإنتاجية

2- التعرف على أثر الجماعات غير الرسمية على الإنتاجية

3- جميع ما سبق

30) تجربة المقابلات من التجارب التي أجريت في

1- المرحلة الاولى

2- المرحلة الثانية

3- المرحلة الثالثة

31) من أمثلة تجارب هوثورن في المرحلة الأولى ما عدا.

-1- تجربة الإضاءة

-2- تجربة جدولة المنظمة

-3- تجربة جدولة العمل

-3- تجربة الأجور والحوافز

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة للمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - تابع الفصل الثاني

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ احمد عثمان ابراهيم]

1) حدد دو جلاس نمطين للافتراضات السائدة حول الإنسان هما:

- 1- افتراضات سلبية رمز لها بالرمز X

- 2- افتراضات إيجابية رمز لها بالرمز Y

- 3- جميع ما سبق

2) يتمثل من نظرية (X) بافتراضات سلبية اهمها:

- 1- يكره العاملون تحمل المسؤولية يفضلون أن يتم توجيههم مباشرة

- 2- تتوافر لدى العمال القدرة والرغبة على تحمل المسؤولية .

3) تتمثل من نظرية (y) بافتراضات ايجابية اهمها:

- 1- يكره العاملون تحمل المسؤولية يفضلون أن يتم توجيههم مباشرة

- 2- تتوافر لدى العمال القدرة والرغبة على تحمل المسؤولية .

4) من نظريات المرحلة الثالثة (الموقفية) :

- 1- نظرية جوان ورد وتشارلز بيرو

- 2- نظرية جيمس مارش

5)يعتبر هو من الناقدين لافتراضات المدرسة الكلاسيكية لانه يرى ان الحديث عن العقلانية امر

غير واقعي

- 1- هربرت سايمون

- 2- كاتز وكهان

- 3- وتشارلز بيرو

6) يرى هربرت سايمون أن أفضل ما يمكن للمدير فعله هو القدرة على اتخاذ القرار

- 1- المقبول

- 2- المثالي

7) عالم من علماء النفس الاجتماعي التنظيمي يؤكد على ضرورة النظر للتنظيم على أنه نظام مفتوح .

- 1- هربرت سايمون

- 2- كاتز وكهان

- 3- جوان وود وتشارلز بيرو

8) من العوامل التي أكد عليها العالمين جوان وود وتشارلز بيرو هي:

- 1- التكنولوجيا

- 2- حجم المنظمة

(9) تؤثر العوامل التي أكد عليها العالمين جوان وود وتشارلز بيرو على :

- 1- نمط التنظيم

- 2- درجة الرسمية

- 3- جميع ما سبق

(10) من أهم رواد نظريات المرحلةجفري ففر

- 1- الأولى

- 2- الرابعة

- 3- الثالثة

(11) يؤكد أصحاب النظرية المرحلة الرابعة على ضرورة تفهم المصالح والأولويات الخاصة بأصحاب التأثير السياسي حتى يمكن تفهم طبيعة التصميم التنظيمي الموجود .

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(12) العالم الذي قام لنظريات إدارية من منظور هدي :

- 1- جيمس مارش

- 2- ريتشارد سكوت

(13) قدم ريتشارد سكوت إطاراً تصنيفياً مختلفاً للتنظيمات يضم ثلاث فئات منها :

- 1- التنظيمات باعتبارها أنظمة رشيدة

- 2- التنظيمات باعتبارها أنظمة صناعية

- 3- التنظيمات باعتبارها أنظمة مفتوحة عقلانية وغير عضوية

(14) تطورت نظرية التنظيم من منظور هدي فأصبحت ..

- 1- التنظيمات ككيانات عقلانية

- 2- التنظيمات كأنظمة طبيعية

- 3- التنظيمات كأنظمة عقلانية

- 4- جميع ما سبق

(15) نظرية الإدارة العلمية (تايلور) أهم النظريات في

- 1- التنظيمات ككيانات عقلانية

- 2- التنظيمات كأنظمة طبيعية

- 3- التنظيمات كأنظمة عقلانية

- 4- التنظيمات كأنظمة عضوية

16) نظرية اتخاذ القرارات أهم النظريات في التنظيمات ككيانات عقلانية للعالم

-1- سايمون

-2- تايلور

-3- فايبر

17) النظم التعاونية (برنارد) أهم النظريات في التنظيمات.....

-1- كأنظمة عقلانية

-2- ككيانات عقلانية

-3- كأنظمة طبيعية

18) النظرية الموقفية من أهم النظريات في التنظيمات كأنظمة عقلانية للعالمين

-1- مارش وسايمون

-2- لورانس ولرتش

-3- وود ورد وبلاو

19) أهم النظريات في التنظيمات كأنظمة عضوية :

-1- أنظمة التكنولوجيا الاجتماعية (ميلر ورايس)

-2- أنظمة قادرة على الصمود

-3- جميع ما سبق

20) هي التنظيمات التي ينظر إليها على أنها آليات تهدف إلى تحقيق أقصى درجة من العقلانية التنظيمية المتمثلة في الوصول لتحقيق الأهداف المحددة لها بأقل تكلفة ممكنة .

-1- التنظيمات باعتبارها أنظمة عقلانية

-2- التنظيمات باعتبارها أنظمة طبيعية

-3- التنظيمات باعتبارها أنظمة مفتوحة

21) هي التنظيمات التي تؤكد على أنها كيانات طبيعية حية وقائمة بذاتها ودورها لا يقتصر فقط على تحقيق الأهداف الرسمية بل يتعداه ليشمل تحقيق أهداف العاملين فيها من أفراد وجماعات وتبين أهمية الجماعات غير الرسمية.

-1- التنظيمات باعتبارها أنظمة عقلانية

-2- التنظيمات باعتبارها أنظمة طبيعية

-3- التنظيمات باعتبارها أنظمة مفتوحة

22) هي التنظيمات التي تتفاعل مع البيئة المحيطة وهي كيانات معقدة تشتمل على العديد من الأنظمة الفرعية ومكوناتها من أفراد وجماعات والعلاقات بينهم والمصالح والأهداف الخاصة بهم .

-1- التنظيمات باعتبارها أنظمة عقلانية

-2- التنظيمات باعتبارها أنظمة طبيعية

-3- التنظيمات باعتبارها أنظمة مفتوحة

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الثالث

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) تعتبر الفاعلية التنظيمية أمرا في غاية الأهمية لأنه معيار مهم في تحديد نجاح التنظيم أو فشله

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(2) يتراوح تعريف مفهوم الفاعلية ما بين :

- 1- معدل إنتاجية العامل

- 2- تكلفة العامل

- 3- تكلفة تقديم الخدمة

- 4- جميع ما سبق

(3) هو مصطلح يشير إلى البعد الاقتصادي في طريقة تحديد الأهداف وإلى نسبة المخرجات للمدخلات :

- 1- الفاعلية

- 2- الكفاءة

(4) هو مصطلح يشير إلى مؤشرات نوعية تتمثل في القدرة على تحقيق الأهداف من بين مؤشرات أخرى

- 1- الفاعلية

- 2- الكفاءة

(5) من المعايير المختلفة للفاعلية التنظيمية :

- 1- معدل حوادث العمل

- 2- نسبة النمو الانتاج

- 3- معدل التشغيل

(6) (درجة التماسك / التناقض - درجة المرونة / التكيف) من المعايير

- 1- الفاعلية الشاملة

- 2- المعايير المختلفة للفاعلية التنظيمية

(7) هي الطريقة الاقتصادية التي يتم بها إنجاز العمليات المتعلقة بالأهداف وعادة ما يعبر عنها من خلال

النسبة بين المخرجات / المدخلات

- 1- الكفاءة

- 2- الفاعلية

(8) هو قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها بحيث يتم الاهتمام برعاية كافة الأطراف ذات العلاقة بالمنظمة

مثل (الملاك ، العاملين ، الإدارة ، الموردين ، العملاء)

١- الكفاءة

2- الفاعلية

9) سمات المدير الكفء ...

1- يعمل على زيادة التكاليف

2- يحافظ على الموارد والأدوات

10) سمات المدير الفعّال ؟

1- يعمل على تقليل التكاليف

2- يعمل على زيادة الأرباح

11) سمات المدير الفعّال ؟

١- يعمل الأشياء بطريقة صحيحة

١- يفكر ويعمل الاشياء الصحيحة

12) سمات المدير الكفء ...

1- يحافظ على الموارد والأدوات

2- يستخدم الموارد المتاحة بأقصى مثالية

13) قد يكون التنظيم :

١- كفء وفعال

2- كفء وغير فعال

3- فعال وغير كفء

4- جميع ماسبق

14) هي قدرة المنظمة على تحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها

١- الكفاءة

2- الفعالية التنظيمية

15) من العيوب التي يواجهها مدخل القدرة على تحقيق الأهداف :

١- التركيز على المخرجات وإهمال المدخلات والعمليات التحويلية .

٢- الاعتماد على الأهداف .

16) هي قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة سواء مدخلات او

عمليات تشغيل او مخرجات

١- الكفاءة

2- الفعالية

17) هي القدرة على تلبية مطالب الجهات الاستراتيجية المؤثرة عليه والتي يعتمد عليها في استمراره وبقائه .

-1- الفعالية

-2- الفعالية التنظيمية

18) فعالية التنظيم تتمثل في :

-1- المهارة والقدرة على إدارة التناقضات والخروج بأكبر ربح وأقل الخسائر

-2- المهارة والقدرة على إدارة التناقضات والخروج بأكبر الخسائر وأقل الربح .

19) كيف يمكن قياس رضا المالكون ؟

-1- عائد الاستثمار

-2- النمو في الأرباح

-3- جميع ما سبق

20) كيف يمكن قياس رضا الموظفون ؟

-1- السعر المناسب

-2- الأجور

-3- نوعية السلعة أو الخدمة

21) كيف يمكن قياس رضا العملاء ؟

-1- المزايا الأخرى

-2- الرضا عن العمل

-3- السعر المناسب

22) كيف يمكن قياس رضا الموردون ؟

-1- الرضا عن الدفعات

-2- إمكانية البيع المستقبلية

-3- جميع ما سبق

23) كيف يمكن قياس رضا الدائنون ؟

-1- القدرة على دفع الديون

-2- عدم القدرة على دفع الديون.

24) كيف يمكن قياس رضا اتحادات العمال ؟

-1- أجور ومزايا عمل منافسة

-2- العمل وفق القانون

-3- تجنب المخالفات

25) كيف يمكن قياس رضا الجهات الحكومية ؟

- 1- ظروف عمل جيدة
- 2- الرغبة بالتفاوض العقلاني
- 3- تجنب المخالفات

26) كيف يمكن قياس رضا الموظفون المحليون ؟

- 1- التفاعل والتعاون بشأن الشؤون المحلية
- 2- عدم الإضرار بالبيئة
- 3- جميع ما سبق

27) هي القدرة على التكيف مع المتغيرات البيئية ومتطلباتها

- 1- المرونة
- 2- الثبات والاستقرار

28) هو الحصول على الدعم الخارجي و التوسع في قوة العمل

- 1- توفر المعلومات
- 2- الحصول على الموارد

29) هي القدرة على وضع أهداف واضحة ومفهومة

- 1- التخطيط
- 2- الإنتاجية والكفاية

30) زيادة حجم الإنتاج ومعدل عال للمخرجات مقارنة بالمدخلات

- 1- الحصول على الموارد
- 2- الإنتاجية والكفاية

31) قنوات واضحة للاتصالات تعرف العاملين بالمؤثرات في العمل

- 1- توفر المعلومات
- 2- الحصول على الموارد

32) وجود نظام واستمرار وسلاسة في العمل

- 1- قوى عمل متماسكة
- 2- الثبات والاستقرار

33) وجود ثقة واحترام وتعاون بين العاملين

- 1- قوى عمل متماسكة
- 2- قوى بشرية مؤهلة .

34) توفير التدريب اللازم للعاملين وزيادة مهاراتهم ليكونوا قادرين على تأدية المهام بشكل جيد
- 1- الإنتاجية والكفاءة .
- 2- قوى بشرية مؤهلة

35) مرحلة تحتاج فيها المنظمة في سعيها للتكوين وسلوكها طريق الإبداع إلى دعم خارجي مما يوجب عليه المرونة في التعامل مع المستجدات وهو ما يؤكد عليه منظور نظرية النظام المفتوح.
- 1- مرحلة الجماعية
- 2- مرحلة الرسمية
- 3- مرحلة التكوين والإبداع

36) مرحلة يصبح فيها الموظفون ضمن قائمة الجهات الاستراتيجية مما يوجب على التنظيم تبني نهج العلاقات الإنسانية الذي يعمل على تقوية الشعور بالولاء والانتماء وخلق الشعور بالتماسك
- 1- مرحلة التكوين والإبداع
- 2- مرحلة الجماعية
- 3- مرحلة الرسمية

37) مرحلة يتركز فيها الاهتمام على مختلف القوى المؤثرة على التنظيم سواء كانوا موظفين أو حكومة أو مستفيدين على الإنتاجية والنظام وهذا هو تركيز نظرية المنهج العقلاني
- 1- مرحلة الرسمية
- 2- مرحلة التطوير
- 3- مرحلة الضعف

38) مرحلة يصبح فيها مجال الاهتمام موجهًا نحو التحكم بالبيئة الخارجية وإيجاد قدر من المرونة في التنظيم تسمح بتأمين الموارد واستمرار النظام وهو ما يؤكد عليه منظور النظام المفتوح .
- 1- مرحلة الرسمية
- 2- مرحلة التطوير
- 3- مرحلة الضعف

39) مرحلة تحتاج فيها المنظمة والقوى المؤثرة إلى قدرة أكبر على الإبداع وهو ما تحتاجه في المرحلة الأولى للنمو وهذا ما يؤكد نموذج النظام المفتوح
- 1- مرحلة الرسمية
- 2- مرحلة التطوير
- 3- مرحلة الضعف

40) الاهتمام باحتياجات العملاء الخارجيين (الزبائن) والداخليين (الموظفين) وذلك من خلال إيجاد علاقات قوية معهم للتعرف على رغباتهم وآرائهم .
- 1- التركيز على رضا العميل
- 2- الاهتمام بالتحسين المستمر

- 3- اعتماد نمط عمل الفريق

41) يعني أنه لا يقتصر التحسين على التأكد من مطابقة الخدمة أو السلع للمواصفات بل يتم بذل قصارى الجهود لتحسين الخدمات والسلع والعمليات التي تتم من خلالها .

- 1- التركيز على رضا العميل

- 2- الاهتمام بالتحسين المستمر

- 3- اعتماد نمط عمل الفريق

42) تعني كسر الحواجز التقليدية بين المستويات المختلفة في التنظيم وبين التنفيذيين والاستشاريين وبين الوحدات المختلفة من خلال تشكيل جماعات عمل تتحمل المسؤولية المشتركة عن الجودة الشاملة للخدمات والسلع المقدمة .

- 1- التركيز على رضا العميل

- 2- الاهتمام بالتحسين المستمر

- 3- اعتماد نمط عمل الفريق

43) ما هو الظرف المناسب لاستخدام أسلوب مدخل تحقيق الأهداف ؟

- 1- إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة ومحددة وقابلة للقياس

- 2- عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة .

44) ما هو الظرف المناسب لاستخدام أسلوب مدخل النظام ؟

- 1- عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة

- 2- إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة ومحددة وقابلة للقياس

45) ما هو الظرف المناسب لاستخدام أسلوب مدخل إرضاء الجهات الاستراتيجية ؟

- 1- عندما تكون القوى المؤثرة قوية جداً ويتوجب على التنظيم التجارب مع طلباتها

- 2- وعندما تتغير المعايير من فترة لأخرى

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الرابع

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - د/ احمد عثمان ابراهيم - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات]

(1) يتكون الهيكل الرسمي للتنظيم من :

-1- التقسيمات الداخلية

-2- آليات التنسيق المختلفة

-3- جميع ماسبق

(2) يتكون الهيكل الرسمي للتنظيم من التقسيمات الداخلية و آليات التنسيق المختلفة التي تهدف الى :

-1- ضمان السيطرة و الرقابة على ما يحدث داخل التنظيم

-2- التسلسل الوظيفي

(3) اكثر مظاهر التنظيم وضوحاً هي :

-1- الخارطة التنظيمية

-2- التعليمات و الاجراءات المتبعة في التصميم

(4) يتفق كثير من الباحثين الاداريين على ثلاثة ابعاد رئيسية للهيكل هي(ابعاد الهيكل التنظيمي):

-1- التعقيد و الضخامة

-2- درجة الالمركزية

(5) يعتبر مبدأ تقسيم العمل والتخصص اساساً مهماً في عملية التنظيم ويتضمن تقسيم المنظمة الى عدد من

الوحدات

-1- صح

-2- خطأ

(6) التعقيد التنظيمي محصلة اسباب كثيرة اهمها :

- تنوع الوحدات الادارية افقياً

- تنوع الوحدات الادارية الصناعية

(7) يشير الى انشاء عدد من الوحدات الادارية يتولى كل منها القيام بوظيفة متخصصة :

-1- التقسيم الافقي

-2- التقسيم العمودي

(8) (ادارة الانتاج ، والتسويق، والافراد) امثلة على التقسيم :

-1- التقسيم الافقي

-2- التقسيم العمودي

9) في التقسيم الافقي تكون العلاقةبين تعدد وتنوع الوظائف ودرجة تعقيد التنظيم

-1- طردية

-2- عكسية

10) تتعدد الاسس التي يمكن تقسيم العمل على اساسها ما عدا :

-1- التقسيم على اساس الوظيفة او الخدمة المقدمة .

-2- التقسيم على اساس المراحل التي تمر بها الخدمة او فئة المنتجين

-3- التقسيم على اساس عدد العاملين.

11) يزداد التنظيم تعقيداً مع :

-1- زيادة الوحدات التنظيمية المتخصصة و التي توزعت افقياً على عدد من الادارات و الاقسام

-2- تقليل الوحدات التنظيمية المتخصصة و التي توزعت على عدد من الادارات و الاقسام

12) عندما يزداد التنظيم تعقيداً مع زيادة الوحدات التنظيمية المتخصصة و التي توزعت افقياً على عدد من الادارات و الاقسام، ويستدعي هذا التوسع تقسيم هذه الوحداتالى مستويات ادارية متعددة.

-1- عمودياً

-2- افقياً

13) يرافق زيادة عدد المستويات الادارية :

-1- صعوبات في الاتصال و التنسيق و الاشراف

-2- سهولة في الاتصال و التنسيق و الاشراف

14) كلما زاد نطاق الاشرافوبدا شكل التنظيم بسيطاً ومستطيلاً

-1- تعددت المستويات الادارية

-2- قل عدد المستويات الادارية

15) كلما قل نطاق الاشرافوظهر التنظيم على شكل هرم

-1- تعددت المستويات الادارية

-2- قل عدد المستويات الادارية

16) ماهو نطاق الاشراف(التعريف):

-1- عدد العاملين الذين يستطيع ان يشرف عليهم شخص واحد بكفاية وفعالية

-2- الرقابة على العاملين

17) كلما كان التنظيم اقرب لشكل الهرم ومحدوداً :

-1- كان الاشراف اكثر احكاماً و تزداد صعوبات التنسيق والاتصالات [?]

-2- كان الاشراف اكثر احكاماً وتقل صعوبات التنسيق والاتصالات

18) ما يقرر نطاق حجم الاشراف :

- 1- طبيعة الوظيفة

- 2- خصائص ومهارات العاملين

- 3- جميع ماسبق

19) يؤثر على درجة تعقيد التنظيم فيتشمل بعدد الفروع التابعة و التي تتوزع في المناطق الجغرافية المختلفة

- 1- البعد الجغرافي

- 2- التقسيم الافقي

20) كلما زاد عدد الفروع زادت درجة تعقيد التنظيم و الهياكل التنظيمية

- 1- زادت

- 2- قلت

21) ان توسع التنظيم افقياً وعمودياً وجغرافياً يؤدي الى :

- 1- زيادة درجة تعقيده

- 2- تقليل المشاكل

22) توسع التنظيم افقياً وعمودياً وجغرافياً

- 1- يشكل عبئاً اضافياً على المديرين

- 2- يشكل عبئاً اضافياً على العاملين

23) قرار التوسع بالحجم في التنظيم يجب ان يكون محسوباً بحيث لا تكون تكلفته اكبر من العائد المتوقع منه

- 1- صح

- 2- خطأ

24) تشير الرسمية(ابعاد الهيكل التنظيمي - الرسمية)الى :

- 1- الدرجة التي يتم فيها تقنين قواعد واجراءات العمل

- 2- الدرجة التي يتم فيها زيادة قواعد واجراءات العمل

25) كلما زادت الرسمية في العمل كان المجال لاجتهاد الموظفين

- 1- كبيراً

- 2- قليلاً

26) تعد الخطوة الاولى لتحقيق الرسمية في العمل هي :

- 1- وصف الوظائف

- 2- الوظيفة

27) تحقق.....في العمليات الروتينية وفي المستويات الادارية الدنيا.

-1- الرسمية و التقنين

-2- عدم الرسمية

28) الاعمال المهنية و الاستشارية وفي المستويات الادارية العليا تتطلب درجات من :

-1- الرسمية و التقنين

-2- عدم الرسمية

29) لا يشجع التقنين على :

-1- المبادرة

-2- الابداع

-3- جميع ماسبق

30) يؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة الى :

-1- القدرة على التنبؤ بسلوك العاملين لانهم يؤدون ادواراً محددة بدقة

-2- عدم الثبات والنظام في العمل

31) الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك :

-1- انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم واهداف التنظيم.

-2- العمل على ايجاد ثقافة تنظيمية خاصة باتخاذ القرار

32) اقتصار حق اتخاذ القرارات بيد جهة واحدة او مستوى اداري واحد او شخص واحد في قمة الهرم

التنظيمي

-1- المركزية

-2- اللامركزية

33) المركزية المطلقة.....

-1- موجودة في عالم الواقع

-2- غير موجودة في عالم الواقع

34) عملية اتخاذ القرارات تمر بخطوات معينة وتتمثل في :

-1- جمع المعلومات

-2- تحليل المعلومات

-3- تحديد بدائل الحل

-4- جميع ماسبق

35) عملية اتخاذ القرارات :

-1- يسهل على المدير القيام بها بالكامل

2- يصعب على المدير القيام بها بالكامل

36) يعتمد الحكم على وجود المركزية او اللامركزية على :

1- القرارات المتخذة

3- اسلوب اتخاذ القرارات

37) العلاقة بين المركزية و التعقيد في الهيكل التنظيمي :

1- علاقة طردية

2- علاقة عكسية

38) تقوم التنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية و التي تعتمد على العمالة غير الماهرة بعملية:

1- تقنين واسعة للمهام والاعمال

2- بدرجة اقل من التقنين والرسمية

39) تقوم التنظيمات التي تعتمد على الموظفين المهنيين

1- تقنين واسعة للمهام والاعمال

2- بدرجة اقل من التقنين والرسمية

40) التنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية يساعدها في ذلك اعتماد

1- اسلوب مركزي في الادارة

2- اسلوب لا مركزي في الادارة

41) التنظيمات التي تعتمد على الموظفين المهنيين يساعدها في ذلك اعتماد

1- اسلوب مركزي في الادارة

2- اسلوب لا مركزي في الادارة

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الخامس

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

1) يتفق المفكرون على أن الاستراتيجية تلعب دورا كبيرا في تحديد

-1- نمط الهيكل التنظيمي

-2- وضع الأهداف طويلة المدى

2) اعتبار الهيكل التنظيمي الآلية العقلانية للوصول

-1- نمط التعامل مع المنافسين

-2- للأهداف

3) يعتبر البحث في موضوع الاستراتيجية على قدر كبير من الأهمية في الفكر التنظيمي لارتباط هذا المفهوم

بالوظيفة الأولى للإدارة وهي :

-1- وظيفة التخطيط

-2- الوظيفة

4) أصل كلمة الاستراتيجية ترجع إلى كلمة :

-1- يونانية

-2- انجليزية

5) تعني كلمة الاستراتيجية:

-1- فنون الحرب وادارة المعارك

-2- عملية وضع الأهداف

6) اشكال اعداد الاستراتيجية :

-1- اعداد استراتيجية بشكل مسبق

-2- اعداد استراتيجية بشكل متدرج

-3- جميع ماسبق

7) شكل من اشكال اعداد الاستراتيجية (الاستراتيجية لا يمكن أن يتم اعدادها مسبقاً نتيجة التغيرات

البيئة المستمرة ، بل كانت تتطور بشكل تدريجي وتأتي نتيجة لعدة قرارات يتم اتخاذها استجابة للظروف

واستغلالاً للفرص) هو :

-1- اعداد استراتيجية بشكل مسبق

-2- اعداد استراتيجية بشكل متدرج

8) شكل من اشكال اعداد الاستراتيجية (يكون من اللازم ان تكون الاستراتيجية معدة مسبقاً وواضحة

المعالم) هو :

1- اعداد استراتيجية بشكل مسبق [?]

2- اعداد استراتيجية بشكل متدرج

9) شكل من اشكال اعداد الاستراتيجية (تكون الاساس الذي يحكم كافة القرارات التي تتصل بمسيرة التنظيم) هو:

1- اعداد استراتيجية بشكل مسبق [?]

2- اعداد استراتيجية بشكل متدرج

10) شكل من اشكال اعداد الاستراتيجية يفترض امكانية التنبؤ بدرجة عالية من الثقة بالمستقبل وعلى اساس علمي هو :

1- اعداد استراتيجية بشكل مسبق [?]

2- اعداد استراتيجية بشكل متدرج

11) شكل من اشكال اعداد الاستراتيجية يفترض امكانية التنبؤ بدرجة عالية من الثقة بالمستقبل وعلى اساس علمي هو :

1- اعداد استراتيجية بشكل مسبق [?]

2- اعداد استراتيجية بشكل متدرج

12) يمكن التفرقة بين نوعين رئيسيين من الاستراتيجيات حسب درجة الشمول ومنها :

1- الاستراتيجية شبة شاملة

2- جميع ماسبق [?]

3- الاستراتيجية الجزئية

4- لا يوجد اجابة صحيحة

13) وتحدد الاستراتيجيات الشاملة مجالات الاستثمار الرئيسية التي اختارتها المنظمة

1- صح [?]

2- خطأ

14) قد تكون الاستراتيجية الشاملة هي نفس الاستراتيجية الجزئية في حالة المنظمات صغيرة الحجم بينما العكس في المنظمات الكبيرة.

1- صح [?]

2- خطأ

15) الانواع الرئيسية للاستراتيجيات المتبعة في المنظمات ماعدا :

1- استراتيجية التميز و الابداع

2- استراتيجية التوسع و الانتشار

3- استراتيجية ضبط الانتاج

16) (استراتيجية ضبط التكلفة) من انواع

-1- الفرعية للاستراتيجيات الغير المتبعة في المنظمات

-2- الرئيسية للاستراتيجيات المتبعة في المنظمات

17) استراتيجية تركز على التفرد والتميز في مجال العمل بحيث يكتسب التنظيم شهرة في مجال ما، مما

يخلق ولاء العميل بحيث تتبلور صورة ذهنية ايجابية عن الجهة مقدمة السلعة أو الخدمة مثل ضبط جودة

السلعة أو الخدمة كأساس لكسب ثقة العملاء .

-1- استراتيجية التميز و الابداع

-2- استراتيجية التوسع و الانتشار

18) امثلة استراتيجية التميز و الابداع :

-1- الساعات السويسرية

-2- البنوك

19) يتسم تنظيم استراتيجية التميز و الابداع بـ:

-1- البساطة د

-2- الرسمية المرتفعة

-3- جميع ماسبق

20) تعتمد على التوسع المكاني بهدف الانتشار والوصول إلى أكبر عدد ممكن من العملاء، ولو أدى ذلك

آنيا إلى تقليل الربح أو حتى تحمل خسارة في سنوات التأسيس الأولى

-1- استراتيجية التميز و الابداع

-2- استراتيجية التوسع و الانتشار

21) امثلة استراتيجية التوسع و الانتشار :

-1- بعض المؤسسات الحكومية بهدف تقريب الخدمات للمواطنين

-2- المشفيات

22) يتسم تنظيم استراتيجية التوسع و الانتشار بـ:

-1- التعقيد

-2- الجمع بين الاستمرار والتحفظ

-3- جميع ماسبق

23) (الجمع بين الثبات والمرونة) سمات تنظيم استراتيجية

-1- التميز و الابداع

-2- التوسع و الانتشار

24) (اللامركزية في اتخاذ القرارات) سمات تنظيم استراتيجية

- 1- التميز و الابداع

- 2- التوسع و الانتشار

25) تركز على ضبط النفقات وتقليل التكلفة كأساس للحصول على أكبر حصة سوقية

- 1- استراتيجية ضبط التكلفة [?]

- 2- استراتيجية رد الفعل

26) (شركات صناعة السيارات اليابانية تتبع هذه الاستراتيجية للتنافس مع الشركات العالمية الاخرى)
امثلة على

- 1- استراتيجية ضبط التكلفة [?]

- 2- استراتيجية رد الفعل

27) يتسم تنظيم استراتيجية ضبط التكلفة بـ:

- 1- المركزية والرسمية، لزيادة الرقابة على النفقات [?]

- 2- التعقيد

28) إذا لم يتغير الهيكل التنظيمي حسب الاستراتيجية فإن الكفاءة التنظيمية ستتأثر

- 1- سلباً [?]

- 2- ايجابياً

29) يرى (تشاندرل) أن التنظيمات الإدارية تتطور مع مرور الزمن من تنظيمات بسيطة وغير معقدة إلى تنظيمات أكثر تعقيداً بسبب:

- 1- التطورات التكنولوجية.

- 2- زيادة رأس المال.

- 3- زيادة القوة البشرية.

- 4- جميع ما سبق [?]

30) قسم (مايمز) و(تشارلز) الاستراتيجيات المتبعة في التنظيمات الى أربعة أنواع رئيسية منها:

- 1- استراتيجيات دفاعية

- 2- استراتيجيات حالية

31) (الاستراتيجيات تحليلية واستراتيجيات رد الفعل)

- 1- تقسيمات (مايمز) و(تشارلز) لاستراتيجيات المتبعة في التنظيمات

- 2- الاستراتيجيات التحليلية

32) تفترض وجود بيئة مستقرة، مما لا يحفزها على التوسع والبحث عن مجالات عمل جديدة، ولا على تغيير الاستراتيجية المتبعة، أي أنها تسعى إلى الاحتفاظ بما لديها .

- 1- استراتيجيات دفاعية [?]

-2- استراتيجيات مستقبلية

-3- جميع ماسبق

(33) تتميز المنظمات التي تتبع استراتيجيات دفاعية:

-1- ببساطة هيكلها التنظيمي.

-2- المركزية والرسمية.

-3- جميع ماسبق [?]

(34) من أمثلة استراتيجيات دفاعية:

-1- المنظمات البيروقراطية الحكومية. (الجامعات الحكومية) [?]

-2- الجامعات الخاصة

-3- جميع ماسبق

(35) استراتيجيات تعتمد استكشاف الفرص الجديدة التي تعتبر المصدر الرئيس للأرباح.

-1- استراتيجيات دفاعية

-2- استراتيجيات مستقبلية [?]

-3- جميع ماسبق

(36) استراتيجيات تهتم بالأفكار الإبداعية التي تمكنها من استشعار الاتجاهات والأحداث المستقبلية التي سيكون لها انعكاسات على مجالات عملها. وتستلزم هذه الاستراتيجيات وجود: هيكل تنظيمية أقل مركزية، وأقل رسمية، وبساطة أكثر في نمط التنظيم من الاستراتيجيات الدفاعية.

-1- استراتيجيات دفاعية

-2- استراتيجيات مستقبلية [?]

(37) أمثلة استراتيجيات مستقبلية :

-1- الجامعات الخاصة، في سعيها المستمر لتقديم برامج لا تقدمها الجامعات الحكومية [?]

-2- الجامعات الحكومية

-3- جميع ماسبق

(38) هذا النوع من الاستراتيجيات يستعدى الكثيرين ويزيد من المنافسين وتسلب الأضواء على المنظمات التي تتبعها وتصبح محل رقابة من الرأي العام والأجهزة السياسية مما يجبرها أحياناً على إعادة النظر في الاستراتيجيات المتبعة) هي :

-1- استراتيجيات دفاعية

-2- استراتيجيات مستقبلية [?]

-3- جميع ماسبق

(39) تمثل استراتيجيات وسيطة بين الاستراتيجيتين (استراتيجيات دفاعية - استراتيجيات مستقبلية)، فهي أكثر حذراً من الاستراتيجية المستقبلية ولكنها متقدمة على الاستراتيجية الدفاعية.

1- الاستراتيجيات التحليلية [?]

2- استراتيجيات رد الفعل

3- جميع ماسبق

40) استراتيجيات لا تكون سبابة في طرح أفكار أو مبادرات جديدة بل تأخذ أفكار الغير الجاهزة وتقوم بتطبيقها.

1- الاستراتيجيات التحليلية [?]

2- استراتيجيات رد الفعل

3- جميع ماسبق

41) نوعية التنظيم الذي يتناسب مع الاستراتيجيات التحليلية فهو يجمع بين :

1- نمط التنظيم الثابت والمرن

- نمط التنظيم المستمر والفعال

3- جميع ماسبق

42) يكون سلوك المنظمات في متقبلاً وغير مستقر وغير فعال في القدرة على التفاعل مع البيئة المحيطة، وكل ما تقوم به المنظمة هو ردود أفعال جزئية على المتغيرات البيئية.

1- الاستراتيجيات التحليلية

2- استراتيجيات رد الفعل [?]

3- جميع ماسبق

43) التنظيم الذي يتناسب في استراتيجيات رد الفعل، هو :

1- التركيز على التخصص وتقسيم العمل

2- الرقابة المحكمة

3- جميع ماسبق

44) (الاهتمام بالتقنين و الرسمية والمركزية في اتخاذ القرارات) تنظيمات تتناسب في :

1- جميع ماسبق

2- استراتيجية ضبط النفقات

3- استراتيجيات رد الفعل

45) من الدراسات الأخرى المرتبطة بتأثير الاستراتيجية على التنظيم دراساتالذي أشار إلى صعوبة أن تبدع أي منظمة في كل المجالات مما يوجب عليها تحديد ميزة تنافسية لها واتباع استراتيجية تساعدها في الاستفادة من ذلك .

1- مايكل بورتر [?]

2- تشالنجر

3- جميع ماسبق

46) حدد بورتر ثلاثة أنواع من الاستراتيجيات يمكن الاختيار من بينها في ضوء ما يميزها من نقاط قوة وما تعرفه من نقاط ضعف المنظمات المنافسة لها ومنها

1- استراتيجية ضبط الصادرات والواردات

2- استراتيجية التميز والتنوع

3- جميع ماسبق

47) (تركز على تقليل التكاليف الإنتاجية وتطبيق الوسائل التكنولوجية التي تساهم في خفض النفقات ، والحصول على مدخلات الإنتاج بأسعار تفضيلية) احد استراتيجيات بورتر وهي :

1- استراتيجية ضبط النفقات

2- استراتيجية التميز والتنوع

3- جميع ماسبق

48) احد استراتيجيات بورتر تتميز بالتخصص في إنتاج سلع مميزة بجودة عالية وتقديم خدمات سريعة واختيار تصاميم إبداعية وماركات ذات سمعة مرموقة تختلف عما يقدمه المنافسون، مما يحفز العملاء على دفع أسعار مميزة تغطي التكاليف الإضافية التي تتكبدها المنظمة لتثبيت هذه الصورة.

1- استراتيجية ضبط النفقات

2- استراتيجية التميز والتنوع

3- جميع ماسبق

49) احد استراتيجيات بورتر تركز على المنظمات التي تتبناها على قطاع معين من المستهلكين وتعمل على جذبهم للتعامل معها.

1- استراتيجية ضبط النفقات

2- استراتيجية التركيز

3- جميع ماسبق

50) مثال على احد استراتيجيات بورتر (استراتيجية التركيز) :

1- بعض الجامعات التي تخصصت في تقديم التعميم عن بعد (الجامعة العربية المفتوحة)

2- البنوك والمصارف الخاصة

3- جميع ماسبق

51) الأنماط التنظيمية التي تتناسب مع الاستراتيجيات المختلفة فإن التنظيم المعقد الذي يعتمد على درجة عالية من المركزية والرسمية يتناسب مع استراتيجية

1- استراتيجية ضبط النفقات

2- استراتيجية التميز والتنوع

3- جميع ماسبق

52) استراتيجية ضبط النفقات تعتمد على :

1- الرقابة المحكمة

-2-الصرف

-3- جميع ماسبق

(53) الأنماط التنظيمية التي تتناسب مع الاستراتيجيات التميز والتنوع والتركيز فتحتاج إلى:

-1- تنظيمات أقل مرونة

-2- بساطة

-3- جميع ماسبق

(54) الأنماط التنظيمية التي تتناسب مع الاستراتيجيات التميز والتنوع والتركيز فتحتاج إلى:

-1- مستوى مرتفع من الرسمية

-2- نمط لا مركزي في اتخاذ القرارات

-3- جميع ماسبق

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل السادس

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) لاقى بحث حجم المنظمة اهتماما كبير من حيث الباحثين الاداريين ل.....
-1- لتعرف على أثره على طبيعة الهيكل التنظيمي
-2- العوامل المنفصلة عنه.

(2) العوامل المتصلة بحجم المنظمة هي :

-1- درجة الرسمية

-2- التعقيد

-3- درجة المركزية

-4- جميع ماسبق

(3) (تحديد المرحلة التي يتوقف عندها أثر الحجم على التنظيم) من العوامل
-1- المتصلة بحجم المنظمة
-2- المنفصلة بحجم المنظمة

(4) أحد مقاييس الحجم في أي منظمة هو

-1- عدد العاملين الذين يعملون بشكل دائم فيها

-2- عدد المديرين التنفيذيين على خط الإنتاج

(5) أكد كثير من الكُتّاب على علاقة حجم التنظيم وتأثيره على " درجة التخصص و التعقيد التنظيمي "
-1- درجة الرقابة والملاحظة المباشرة
-2- " درجة التخصص و التعقيد التنظيمي "
-3- جميع ماسبق

(6) مزايا التخصص وتقسيم العمل وهذه الأساليب يؤدي تطبيقها إلى :

-1- زيادة كمية الإنتاج

-2- تحسين نوعيته

-3- جميع ما سبق

(7) ظاهرة التوسع وزيادة الحجم تميز.....بشكل أكبر حيث أن هناك ميلا و فرصة لزيادة عدد العاملين بشكل غير مبرر لاعتبارات سياسية و اجتماعية و شخصية.

-1- المنظمات الحكومية

-2- المنظمات القطاع الخاص

-3- المنظمات السياسية

-4- جميع ماسبق

8) نال موضوع التكاليف الإدارية والتكاليف غير المباشرة اهتمام الباحثين لأنه يعبر بدرجة ما عن :

-1- الفعالية

-2- الكفاءة التنظيمية.

-3- جميع ماسبق

9) ليس من مقاييس التكلفة الإدارية :

-1- نسبة المديرين للعاملين

-2- نسبة التنفيذيين للمنتجين

10) (نسبة المديرين التنفيذيين لمجموعة العاملين على خط الإنتاج) يعتبر من :

-1- مقاييس المنظمات الضخمة

-2- مقاييس التكلفة الإدارية

11) تدل الدراسات على أن التكاليف الإدارية والتكاليف الغير مباشرة تحدد بعوامل عديدة إضافية للحجم

مثل :

-1- طبيعة عمل المنظمة

-2- العوامل البيئية المحيطة

-3- نوع التكنولوجيا المستخدمة

-4- جميع ما سبق

12) أن التكاليف الإدارية والتكاليف الغير مباشرة تحدد بعوامل عديدة إضافية للحجم مثل:

-1- درجة التعقيد

-2- درجة التنظيم

-3- وسائل التقنين و الرسمية

-4- جميع ماسبق

13) احتياجات المنظمات صغيرة الحجم تواجه مشكلات تختلف عن المنظمات الكبيرة إذ ان المنظمات

الصغيرة الحجم تحتاج إلى :

-1- وسائل التقنين و الرسمية

-2- آليات رقابية ومختلفة تقوم على الرقابة والملاحظة المباشرة

14) المنظمات الضخمة تعتمد على وتعتبر فعالية في ضبط سلوك العاملين.

-1- و وسائل التقنين

-2- الرسمية

-3- جميع ماسبق

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل السابع

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان ابراهيم]

(1) حظى موضوع التكنولوجيا باهتمام الدارسين حيث تمت دراسته على مستويين :

- 1- المستوى الكلي وهو مستوى المنظمة والعمليات ككل.

- 2- مستوى الوحدة أو الفرد في المنظمة.

- 3- جميع ما سبق

(2) الآثار التي تتركها التكنولوجيا على النظام الاجتماعي للتنظيم هي :

- 1- ارتفاع الإنتاجية

- 2- تدني الروح المعنوية

(3) الآثار التي تتركها التكنولوجيا على النظام الاجتماعي للتنظيم ما عدا:

- 1- انخفاض نسبة التغيب عن العمل

- 2- التأثير على أنماط التفاعل بين العاملين

- 3- التأثير على حجم نطاق الإشراف

(4) كلمة تكنولوجيا مشتقة من الكلمة اليونانية (logia Tekhno) الشق الأول من الكلمة باللغة الانجليزية يعني Tthchne

- 1- الحرفة

- 2- دراسة شيء

(5) كلمة تكنولوجيا مشتقة من الكلمة اليونانية (logia Tekhno) الشق الثاني (logia) يعني :

- 1- الحرفة

- 2- دراسة شيء

(6) هي المعلومات والأساليب والعمليات التي يتم من خلالها تحويل المدخلات في أي نظام إلى مخرجات :

- 1- التكنولوجيا

- 2- العلوم

(7) أن مفهوم التكنولوجيا لا يقتصر على التطور في المعدات و الآلات وهو المفهوم الأكثر تداولاً بل يشير أيضا الى المعرفة الفنية كجزء أساسي من التكنولوجيا إذ يدخل ضمن نطاق التعريف:

- 1- الطرق المتبعة في الإنتاج وتقديم الخدمات

- 2- خصائص المواد المستعملة فيها

- 3- النظام المعرفي الذي تستند إليه أساليب العمل

- - جميع ما سبق

8) أن مفهوم التكنولوجيا لا يقتصر على التطور في المعدات و الآلات وهو المفهوم الأكثر تداولاً بل يشير أيضا الى المعرفة الفنية كجزء أساسي من التكنولوجيا إذ يدخل ضمن نطاق التعريف:

1- عملية الأتمتة

2- نظام التتبع الثابت في العمل

9) دراسات جوان وورد اعتمدت على مئة مصنع في بريطانيا تراوحت في الحجم من الصغيرة ٢٥٠ عامل إلى مصانع كبيرة أكثر من ١٠٠٠ عامل وتم جمع معلومات متمثلة في :

١- عدد المستويات الإدارية

2- درجة اللارسمية

10) تمكنت جوان وورد من تصنيف الصناعات إلى ثلاث فئات ماعدا:

١- صناعات تكنولوجيا بسيطة

2-الصناعات التي تعتمد أسلوب العمليات الأتوماتيكية

3- صناعات تكنولوجيا الإنتاج البسيط

11) (صناعة الأدوات العلمية) مثال على :

١- صناعات تكنولوجيا بسيطة

2-الصناعات التي تعتمد أسلوب العمليات الأتوماتيكية

3- صناعات تكنولوجيا الإنتاج البسيط

12) (صناعة السيارات) مثال على:

١- صناعات تكنولوجيا بسيطة

2-صناعات تكنولوجيا الإنتاج الكبير

3- صناعات تكنولوجيا الإنتاج البسيط

13) (الصناعات الكيماوية) مثال على:

١- صناعات تكنولوجيا بسيطة

2-الصناعات التي تعتمد أسلوب العمليات الأتوماتيكية

3- صناعات تكنولوجيا الإنتاج البسيط

14) توصلت دراسة جوان وورد إلى :

١- لا يوجد علاقة بين التوافق التكنولوجي والهيكل التنظيمي والفعالية التنظيمية.

٢- وجود علاقة بين التكنولوجيا المستخدمة وحجم التكاليف الإدارية .

15) يختلف نطاق الإشراف وبساطة الهيكل التنظيمي حسب

1- نوع التكنولوجيا المستخدمة .

2- التوافق التكنولوجي والهيكل التنظيمي

3-حجم التكاليف الإدارية

-4- جميع ماسبق

(16) صناعات التكنولوجيا البسيطة وسر نجاحها

-1- تخفيض التكاليف والجودة

-2- التطوير

-3- القدرة على التسويق

(17) صناعات تكنولوجيا الإنتاج الكبير وسر نجاحها

-1- تخفيض التكاليف والجودة

-2- التطوير

-3- القدرة على التسويق

(18) الصناعات التي تعتمد أسلوب العمليات الأتوماتيكية

-1- تخفيض التكاليف والجودة

-2- التطوير

-3- القدرة على التسويق

(19) شكلت نتائج دراسة جوان وورد بداية تحول من نظريات المبادئ الإدارية إل.....ز

-1- النظريات الموقفية

-2- روتينية

-3- جميع ماسبق

(20) تنطلق دراسة بيرو لموضوع التكنولوجيا من أنها تعني المعرفة ولي الآلة :

-1- العبارة صحيحة

-2- العبارة خاطئة

(21) ركز بيرو في مفهوم التكنولوجيا على ناحيتين من المعرفة منها:

-1- درجة اتباع إجراءات البحث التحليلية أو المنطقية في حل المشاكل في العمل

-2- عدد وتنوع المهام ودرجة روتينيتها أو مستوى تعقيدها

-3- جميع ما سبق

(22) (تكنولوجيا روتينية وتكنولوجيا أو مهام غير روتينية) من أنواع:

-1- تصنيفات بيرو للتكنولوجيا وفقا للأساس المعرفي إ

-2- تصنيفات جيمس ثومبسون لتكنولوجيا

(23) وجود عدد كبير من المشاكل المختلفة التي يجب التعامل معها بطريقة عقلانية :

-1- تكنولوجيا هندسية

-2- تكنولوجيا حرفية

24) تتعامل مع قضايا تتكرر مع مرور الوقت وغير متنوعة كثيرا وتستلزم خبرة خاصة :

-1- تكنولوجيا هندسية

-2- تكنولوجيا حرفية

25) دراسة جيمس ثومبسون صنف التكنولوجيا إلى ثلاثة أنواع :

-1- التكنولوجيا المتسلسلة

-2- التكنولوجيا الوسيطة

-3- التكنولوجيا المكثفة

-4- جميع ما سبق

26) تكنولوجيا تتميز بأن عمليات الإنتاج تمر بخطوات متتابعة ومرتبطة ببعضها حيث لا يمكن الانتقال إلى مرحلة قبل إتمام المرحلة السابقة لها :

-1- التكنولوجيا المتسلسلة

-2- التكنولوجيا الوسيطة

-3- التكنولوجيا المكثفة

27) ليس من الاستراتيجية المناسبة في تكنولوجيا المتسلسلة :

-1- التكامل للأمام

-2- التكامل للأمام

-3- التكامل في الاتجاهين

-4- التكامل للخلف

28) يتركز دور التكنولوجيا الوسيطة في " التوفيق بين جانب المدخلات والمخرجات " :

-1- العبارة صحيحة

-2- العبارة خاطئة

29) المشكلة الرئيسية عند استخدام التكنولوجيا الوسيطة تتمثل في :

-1- الاعتمادية الكبيرة على العملاء في جانب المدخلات والمخرجات

-2- قدرة الحركة للتعامل مع الظروف في الوقت المناسب تماما

30) (الغموض و عدم التيقن) هي:

-1- المشكلة الرئيسية عند استخدام التكنولوجيا الوسيطة

-2- الاستراتيجية المناسبة عند استخدام التكنولوجيا المكثفة :

31) الاستراتيجية المناسبة لتكنولوجيا الوسيطة هي :

-1- " فعالية الأداء "

-2- " زيادة عدد العملاء من الجانبين "

-3- " لا يهدف إلى تحقيق الربح "

32) يركز اهتمام المنظمات التي تستخدم تكنولوجيا المكثفة على :

- 1- " فعالية الأداء "
- 2- " زيادة عدد العملاء من الجانبين "
- 3- " لا يهدف إلى تحقيق الربح "

33) تنطبق التكنولوجيا المكثفة على القطاع " الحكومي " الذي

- 1- " فعالية الأداء "
- 2- " زيادة عدد العملاء من الجانبين "
- 3- " لا يهدف إلى تحقيق الربح "

34) الاستراتيجية المناسبة عند استخدام التكنولوجيا المكثفة :

- 1- استراتيجية تضمن التجاوب السريع
- 2- عدم قدرة الحركة للتعامل مع الظروف في الوقت المناسب
- 3- جميع ما سبق

35) التكنولوجيا الوسيطة يكون الاعتماد على

- 1- القواعد والإجراءات كآلية تنسيق
- 2- آليات التخطيط والجدولة
- 3- تستلزم تنظيماً موازياً في التعقيد

36) التكنولوجيا المتسلسلة يكون الاعتماد على:

- 1- القواعد والإجراءات كآلية تنسيق
- 2- آليات التخطيط والجدولة
- 3- تستلزم تنظيماً موازياً في التعقيد

37) التكنولوجيا المكثفة

- 1- القواعد والإجراءات كآلية تنسيق
- 2- آليات التخطيط والجدولة
- 3- تستلزم تنظيماً موازياً في التعقيد

38) التطورات التكنولوجية المتسارعة تستلزم تنظيماً.....اتجاهها للأسلوب اللامركزي في الإدارة

- 1- أقل مرونة
- 2- أكثر مرونة

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الثامن

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان ابراهيم]

(1) تمثل المنظمة مجتمع بشري يهدف لتحقيق هدف أو أهداف معينة وذلك من خلال الأعمال المحددة والتفاعل مع البيئة والظروف المحيطة .

- 1- المنظمة كنظام مفتوح

- 2- المنظمة كنظام مغلق

(2) من تعريف المنظمة كنظام مفتوح نستنتج :

- 1- المنظمة كيان اجتماعي يتكون من مجموعة من الافراد .

- 2- تهدف المنظمات إلى تحقيق أهداف معينة.

- 3- تكون المنظمات نظام متكامل و متناسق .

- 4- جميع ما سبق

(3) تؤثر المنظمة على البيئة وتتأثر بها

- 1- تعريف المنظمة كنظام مغلق

- 2- تعريف المنظمة كنظام مفتوح

(4) يمكن تقسيم البيئة الى :

- 1- البيئة الداخلية وخارجية

- 2- نظام مفتوح

(5) هي المتغيرات التي يمكن للمنظمة التحكم بها :

- 1- البيئة الداخلية

- 2- البيئة الخارجية

(6) هي المتغيرات التي تحيط بمجال أعمال وأنشطة المنظمة ولا يمكن التحكم فيها :

- 1- البيئة الداخلية

- 2- البيئة الخارجية

(7) الموارد المادية والبشرية والمعنوية تعتبر مثال على :

- 1- البيئة الداخلية

- 2- البيئة الخارجية

(8) تنقسم البيئة الخارجية إلى :

- 1- البيئة العامة

- 2- البيئة الخاصة

-3- جميع ما سبق

(9) هي المتغيرات الخارجية التي تؤثر على المنظمات والأعمال بصفة عامة ولا يتوقف تأثيرها على نوع معين من الأعمال :

- 1- البيئة العامة

- 2- البيئة الخاصة

(10) هي المتغيرات الخارجية التي تؤثر بشكل خاص على المنظمات نظرا لارتباطها المباشر بتلك المنظمات :

- 1- البيئة العامة

- 2- البيئة الخاصة

(11) وتنقسم البيئة العامة الى:

- 1- العوامل الاقتصادية

- 2- العوامل السياسية

- 3- العوامل الاجتماعية

- 4- جميع ما سبق

(12) (العوامل الثقافية والعوامل التشريعية والقانونية والعوامل التكنولوجية) من أقسام

- 1- البيئة الخاصة

- 2- البيئة العامة

(13) (العوامل الدولية والعوامل المناخية) من أقسام

- 1- البيئة الخاصة

- 2- البيئة العامة

(14) من الأمثلة على البيئة الخاصة :

- 1- المنافسون

- 2- الموردون

- 3- الوسطاء

- 4- جميع ما سبق

(15) (العلاء والزبائن و الشركات الدولية و النقابات العمالية والجهات الحكومية وغرف الصناعة والتجارة) أمثلة على

- 1- البيئة الخاصة

- 2- البيئة العامة

(16) تختلف البيئة الإدارية من منظمة لأخرى حسب :

- 1- اختلاف نوع العمليات على المخرجات
- 2- طبيعة البيئة العامة والخاصة التي يعمل فيها

17) تتفاوت البيئات التي توجد فيها التنظيم من حيث :

- 1- درجة الاستقرار
- 2- درجة التنظيم

18) تتميز البيئة في عصرنا الحالي بالديناميكية الشديدة بسبب :

- 1- كثرة عدد المنافسين
- 2- صعوبة الحصول على المواد المنتجات

19) تتميز البيئة في عصرنا الحالي بالديناميكية الشديدة بسبب :

- 1- تناقص الحصة السوقية
- 2- التغيرات المتسارعة في أذواق المنافسين

20) يتميز عصرنا الحالي بأن التغيير هو الثابت الوحيد :

- 1- العبارة صحيحة
- 2- العبارة خاطئة

21) يتميز عصرنا الحالي حيث أن التغيير هو الثابت الوحيد وبالتالي يختلف عمل المديرين ويتفاوت مستوى أدائهم باختلاف :

- 1- العوامل البيئة
- 2- درجة الغموض
- 3- عدم التيقن في البيئة التي يعملون فيها
- 4- جميع ما سبق

22) يعتمد نجاح المنظمة والتنظيم على :

- 1- مدى القدرة في التحكم بالظروف
- 2- زيادة الغموض
- 3- جميع ما سبق

23) بينت الدراسة أن الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئات الديناميكية تختلف عن الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئات المستقرة حيث تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئات الديناميكية ب :

- 1- المرونة
- 2- نمط الاتصالات الرأسي

24) تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب التنظيمات المستقرة ب :

- 1- الأ مركزية

2- تناسب أكثر المهمات ذات الطبيعة الروتينية

25) خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية :

1- تعريف المهمة : دقيق

2- الاتصالات : عمودية

3- الرسمية : عالية

4- جميع ماسبق

26) (التأثير : عن طريق السلطة و الرقابة : مركزية) من خصائص

1- خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية :

2- خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية

27) خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية :

1- الاتصالات : أفقية

1- تعريف المهمة : مرن

3- الرسمية : متدنية

4- جميع ما سبق

28) (التأثير : عن طريق الخبرة و الرقابة : متنوعة) من خصائص

1- خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية :

2- خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية

29) قام كل من إمري وترست بتصنيف البيئات التنظيمية إلى :

1- ثلاث فئات

2- أربعة فئات

3- خمس فئات

30) قام إمري وترست بتصنيف البيئات التنظيمية إلى أربعة فئات من حيث

1- درجة الثبات

2- درجة التغير فيها

3- جميع ما سبق

31) قام إمري وترست بتصنيف البيئات التنظيمية إلى أربعة فئات ومنها :

1- البيئة الخارجية نوعا ما

2- البيئة الهادئة مع بعض التقلبات

32) قام إمري وترست بتصنيف البيئات التنظيمية إلى أربعة فئات وهي :

1- البيئة المزعجة المتغيرة

- 2- البيئة المضطربة المعقدة

- 3- جميع ما سبق

33) هي بيئة قليلة التعقيد وفي ظل هذه البيئة يمكن العمل بشكل مستقل حيث لا تشكل البيئة تهديداً أو قلقاً كبيراً للمديرين :

- 1- البيئة الهادئة نوعاً ما

- 2- البيئة الهادئة مع بعض التقلبات

- 3- جميع ما سبق

34) بيئة تتميز بوجود تغيرات متوقعة وبالتالي استمرار التنظيم يعتمد على دقة التنبؤات مما يعطي أهمية كبرى لعملية التخطيط :

- 1- البيئة الهادئة نوعاً ما

- 2- البيئة الهادئة مع بعض التقلبات

- 3- جميع ما سبق

35) بيئة تتميز بوجود تنافس بين التنظيمات لابد من أخذها في الحسبان عند عمل التنبؤات وبالتالي لابد من تبني التنظيمات لأسلوب المرونة واللامركزية في العمل والترحيب بالأفكار الجديدة من الجميع :

- 1- البيئة المزعجة المتغيرة

- 2- البيئة المضطربة المعقدة

- 3- جميع ما سبق

36) بيئة تعتبر العمل فيها أكثر تعقيداً وتغييراً بسبب تداخل العلاقات مع التنظيمات الأخرى والتنظيمات الأخرى والتفاعل مع المجتمع والمنظمات الاقتصادية والاعتماد المتزايد على البحث والتطوير وكل ذلك يستوجب التكيف بسياسات تنوع الخدمات ومجالات العمل

- 1- البيئة المزعجة المتغيرة

- 2- البيئة المضطربة المعقدة

- 3- جميع ما سبق

37) دراسة لورنس ولورش بينت أثر بيئة العمل على الهيكل التنظيمي من حيث :

- 1- سرعة التغيير

- 2- درجة الغموض

- 3- جميع ما سبق

38) بينت دراسة لورنس ولورش أن التنظيم المرن وغير المعقد يتناسب مع البيئات :

- 1- الأكثر تغييراً

- 2- الأقل تغييراً

- 3- جميع ما سبق

39) بينت دراسة لورنس ولورش أن التنظيم الثابت والمعقد والذي فيه درجة كبيرة من الرسمية مع التنظيمات :

1- الأقل تغييرا

2- الأكثر تغييرا

40) يتم قياس درجة تعقيد البيئة الداخلية ببعدين هما :

1- درجة التخصص

2- درجة التكامل

3- جميع ما سبق

41) يتم قياس درجة تعقيد البيئة الداخلية ببعدين هما درجة التخصص والتكامل ويشير بعد التخصص الى:

1- درجة تنوع المنافسين

2- الوظائف

3- اختلاف المفهوم

4- جميع ما سبق

42) مفهوم يشير الى نوعية التعاون الموجود بين مختلف الإدارات والأقسام لضمان تكامل وتوحد الجهود

1- مفهوم التخصص

2- مفهوم التكامل

43) ليس من الوسائل المتبعة لتحقيق التكامل :

1- وجود اللجان

2- وضوح خطوط السلطة والاتصالات

3- وجود مفاهيم وبيانات واضحة للعمل

4- وضع خطط وسياسات واضحة

44) يمكن تلخيص ما توصلت إليه الدراسات والأبحاث حول دور البيئة وتأثيرها على التنظيم بثلاثة أبعاد تؤثر على التنظيم ما عدا :

1- القدرة

2- درجة الاستقرار

3- درجة التعقيد

4- المؤسسات المالية

45) مفهوم يشير الى دور البيئة في دعم التنظيم وتمكينه من الحصول على الموارد اللازمة لاستقرار نموه :

1- مفهوم القدرة

2- مفهوم درجة الاستقرار

3- مفهوم التعقيد

46) كلما كانت البيئة داعمة تمكنت المنظمات من تجنب اثار القرارات الخاطئة وتجنبت الأزمات .

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

47) مفهوم يشير إلى درجة الديناميكية في البيئة المحيطة .

- 1- مفهوم القدرة

- 2- مفهوم درجة الاستقرار

- 3- مفهوم التعقيد

48) كلما كانت البيئة هادئة ومستقرة لا يمكن التنبؤ بمتغيراتها ولات يكون التنظيم في وضع مريح ومستقر.

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

49) مفهوم يشير إلى درجة التجانس والتركيز في البيئة وهي من سمات البيئة المعقدة .

- 1- مفهوم القدرة

- 2- مفهوم درجة الاستقرار

- 3- مفهوم التعقيد

50) كلما كانت البيئة معقدة فهي تحتاج إلى

- 1- نظم مرنة .

- 2- نظم معقدة .

51) كلما كانت البيئة مستقرة وذات موارد وفيرة فهي تحتاج إلى تنظيمات ذات طابع ميكانيكي .

- 1- ميكانيكي .

- 2- ثابت

52) من المعايير الإرشادية لإدارة البيئة :

- 1- الحكومة

- 2- المنافسون

- 3- الموردون

- جميع ما سبق

53) (المؤسسات المالية والعلماء وجماعات الضغط) منذ..... لإدارة البيئة :

- 1- الترويج

- 2- المعايير الإرشادية

- 3- جميع ما سبق

54) من الاستراتيجيات المناسبة في معيار الحكومة :

- 1- تعيين موظفين سابقين في المؤسسة
- 2- اختيار مجالات عمل يقل فيها عدد المنافسين
- (55) من الاستراتيجيات المناسبة في معيار المنافسون :
- 1- اختيار مجالات عمل يكثر فيها عدد المنافسين
- 2- الاندماج مع المنافسين
- (56) (الاتفاق مع المنافسين على صيغ التعاون) من
- من الاستراتيجيات المناسبة في معيار المنافسون
- من الاستراتيجيات المناسبة في معيار الموردون
- (57) من الاستراتيجيات المناسبة في معيار الموردون :
- 1- تنوع مصادر الانتاج
- 2- الاحتفاظ بمخزون استراتيجي من مدخلات
- (58) (توقيع عقود توريد طويلة المدى مع الموردين) من
- من الاستراتيجيات المناسبة في معيار المنافسون
- من الاستراتيجيات المناسبة في معيار الموردون
- (59) من الاستراتيجيات المناسبة في معيار المؤسسات المالية :
- 1- تعيين مديرين تنفيذيين في عضوية مجلس الإدارة
- 2- الاعتماد على عدة مصادر للتمويل
- (60) (تعاقد مع مؤسسات مالية لتقديم قروض عند اللزوم)من.....
- من الاستراتيجيات المناسبة في معيار المؤسسات المالية
- من الاستراتيجيات المناسبة في معيار العملاء
- (61) من الاستراتيجيات المناسبة في معيار العملاء :
- 1- الترويج
- 2- اختيار مجالات عمل تقل فيه القوة التفاوضية للعملاء
- 3- جميع ما سبق
- (62) من الاستراتيجيات المناسبة في معيار جماعات الضغط :
- 1- تعيين الناقدین للمؤسسة كأعضاء مجلس الإدارة أو موظفين في المؤسسة
- 2- القيام بنشاطات يقدرها المجتمع لكسب دعمه
- 3- الاستعانة بالغرف التجارية والصحفيين للرد على الناقدین
- 4- جميع ما سبق

63) المنظمة كيان اجتماعي يتكون من مجموعة من جماعات

- 1 - صح

- خطأ

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات- الفصل التاسع

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان ابراهيم]

(1) يرى جون تشايلد أن الأشكال التنظيمية

-1- لا تتشكل

-2- تتشكل

(2) يرى جون تشايلد أن القرارات الإدارية لا يحكمها فقط متغيرات موضوعيه بل يرى أن الدور الرئيسي والاستراتيجي هو:

-1- الهيكل التنظيمي

-2- للمديرين و مراكز القوى

(3) (الاستراتيجية, الحجم , التكنولوجيا , و العوامل البيئية) أمثلة على:

-1- متغيرات موضوعية

-2- المركز الوظيفي

(4) وفقا للمنظور السياسي فإنه يصعب تحقيق العقلانية الكاملة في العمل الإداري وذلك لأسباب منها :

-1- توفر الوقت أو المعلومات أو المال الكافي لمتخذ القرار للوصول إلى القرار الرشيد .

-2- وجود مصالح للائتلافات في مواقع السلطة في التنظيم تعمل على حمايتها .

(5) هي القدرة على اختيار البديل الأفضل من بين خيارات عديدة على أساس جمع كافة المعلومات

المتصلة بالقرار والبحث عن مختلف البدائل الممكنة و الموازنة بين مزاياها و عيوبها .

-1- العقلانية

-2- الحصول على البدائل

(6) وجود مصالح للائتلافات في مواقع السلطة في التنظيم لا تنسجم مع مصلحة التنظيم ، لذلك يلجأ المديرون

الى :

-1- صياغة الأهداف التنظيمية بلغة مبهمة غير قابلة للقياس .

-2- تصميم الهيكل التنظيمي الذي لا يخدم مصالح هذا الائتلاف .

(7) يسمى مفهوم القدرة في علم الإدارة :

-1- السلطة غير الرسمية

-2- السلطة الرسمية

(8) يسمى مفهوم السلطة في علم الإدارة :

-1- السلطة غير الرسمية

-2- السلطة الرسمية

9) مفهوم له الحق القانوني في اتخاذ القرارات و إعطاء الأوامر للآخرين ووجوب من توجه لهم الأوامر بالطاعة تحت طائلة المسؤولية :

- 1- مفهوم السلطة

- 2- مفهوم القدرة

10) مفهوم له القدرة على التأثير في سلوك الآخرين بشكل مقنع طوعا وليس خوفا من إجراءات عقابية

- 1- مفهوم السلطة

- 2- مفهوم القدرة

11) تتعدد مصادر القوة والنفوذ منها :

- 1- المركز الوظيفي

- 2- امتلاك الموارد النادرة من أموال أو معرفة

- 3- وجود شبكة مع العلاقات مع ذوي النفوذ

- 4- جميع ما سبق

12) مركز لأي شخص يعزز النفوذ والقدرة على التأثير في الآخرين لانهم يعرفون مدى قدرته على تحقيق مصالحهم بفعل السلطات التي يتمتع بها.

- 1- القانون

- 2- المركز الوظيفي

13) لا تشمل قوة المنصب (الرسمية)

- 1- قوة الحافز أو المكافأة

- 2- قوة الجزاء و العقاب

- 3- قوة المنافس

- 4- جميع ما سبق

14) قوة أو نفوذ مستمد من الشخص ذاته (الغير رسمية) تشمل :

- 1- القوة المعتمدة على المنافسة

- 2- القوة المستمدة من الشخصية

15) ليس من العوامل الموقفية المؤثرة على التنظيم من المنظور السياسي :

- 1- التكنولوجيا

- 2- عدم الاستقرار والهيكل التنظيمية

16) (درجة التعقيد والبيئة و درجة الرسمية ودرجة المركزية) كلها عوامل موقفية مؤثرة على

- 1- التنظيم من المنظور السياسي

- 2- التنظيم من المنظور الاقتصادي

17) يميل أصحاب القوة و النفوذ الى استخدامالتي تضمن لهم عدم ابتزاز العاملين للمنظمة وذلك من خلال امتلاك القدرة على استبدالهم في أي وقت.

-1- الفعالية التنظيمية

-2- التكنولوجيا الروتينية

18) لا يفضل أصحاب القوة و النفوذ داخل المؤسسة إحداثإلا في الحدود الدنيا وذلك بشكل يحافظ على الصفة الميكانيكية في التنظيم.

-1- تغيرات هيكلية

-2- تكنولوجيا روتينية

19) تزداد درجة التعقيد مع زيادة حجم التنظيم, لذلك ترغب الإدارة ب.....

-1- هياكل أكثر تعقيدا لضمان أقصى درجة من الرقابة

-2- درجة مقبولة من الفعالية التنظيمية

20) يميل أصحاب القوة و النفوذ لإقامة علاقات مع العناصر الفاعلة في البيئة ل.....

-1- يضمّنوا أنها لن تثير لهم أي مشاكل

-2- تجنب المفاجآت في تصرفات العاملين.

21) يميل أصحاب القوة و النفوذ الى درجة عالية منبشكل يمكنهم من السيطرة و النفوذ وتجنب

المفاجآت في تصرفات العاملين

-1- التعقيد

-2- الرسمية

22) يفضل المديرون السياسيون إتباع الأسلوب المركزي وذلك لتجنب :

-1- وقوع المرؤوسين في أخطاء جسمية

-2- بالإضافة الى أن المركزية لا تنعد مظهر من مظاهر النفوذ و القوة

23) من أسباب الصراع في العمل :

-1- العلاقة الاعتمادية

-2- تعارض الأهداف

-3- التنافس على موارد محدودة

-4- جميع ما سبق

24) تفاوت الصفات الشخصية من أسباب.....

-1- الصراع في العمل

- الصراع في المنافسة

-3- الصراع في انتاج منتج

25) ماهو أسباب النزاع والصراع بين الأفراد أو الجماعات ؟

1- وجود العلاقة اعلامية

2- تفاوت الصفات الشخصية (السن والقيم و المعتقدات والمستوى الثقافي).

26) المقصود بالعلاقة الاعتمادية هو اعتماد كل طرف على نفسه في القيام بنشاطه

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

27) يتوفر لأي منشأة جميع احتياجاتها من الأموال و الموارد و القوى البشرية من مختلف التخصصات .

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

28) قيام الفرد بعدة وظائف يؤدي في كل منهما دورا مختلف او متناقض مع غيره هو :

1- تعارض الأهداف

2- صراع الدور

29) بعض الأدوار التي تؤدي إلى صراع دور :

1- صراع الدور الذي يكون مصدره شخص واحد

2- صراع الدور الذي يكون مصدره شخصين أو أكثر

3- جميع ماسبق

30) مستويات الصراع ماعدا :

1- منخفض أو لا يوجد

2- غير مثالي

3- مرتفع

31) في مستوى الصراع المنخفض يكون نوع الصراع :

1- ضار

2- بناء

32) في مستوى الصراع المثالي يكون نوع الصراع :

1- ضار

2- بناء

33) في مستوى الصراع المرتفع يكون نوع الصراع :

1- ضار

2- بناء

34) من خصائص الصراع عند المستوى المنخفض :

- 1- تمزق
- 2- التعاون

35) فعالية الأداء عند المستوى المنخفض من الصراع يكون :

- 1- منخفض
- 2- مرتفع

36) فعالية الأداء عند المستوى المرتفع من الصراع يكون :

- 1- منخفض
- 2- مرتفعة

37) الاثار السلبية للصراع :

- 1- تقليل التعاون بين الأفراد
- 2- قلة معدلات الغياب

38) (زيادة معدلات دوران العمل وتبديد الموارد والإمكانات) من الاثار

- 1- الاثار الاجابية للصراع
- 2- الاثار السلبية للصراع

39) (انخفاض الإنتاجية) من الاثار

- 1- الاثار الاجابية للصراع
- 2- الاثار السلبية للصراع

40) يترتب على اثار سلبية للصراع :

- 1- تخفيض فعالية المنظمة
- 2- زيادة فعالية المنظمة

41) الاثار الإيجابية للصراع :

- 1- تشجيع الحلول الابتكارية
- 2- التشجيع على إحداث التغيير
- 3- قد يمكن من اكتشاف الأخطاء
- 4- جميع ماسبق

42) (ان الكشف عن معلومات وحقائق تساعد على اتخاذ القرار) من

- 1- الاثار سلبية للصراع
- 2- الاثار الإيجابية للصراع

43) إذا زاد المستوى الفعلي للصراعات عن المستوى المرغوب فيه يكون التدخل بهدف :

1- التخفيف من حدة الصراع

2- تنشيط الصراع

44) إذا قل المستوى الفعلي عن المستوى المرغوب فيه يكون التدخل بهدف :

1- التخفيف من حدة الصراع

2- تنشيط الصراع

45) ليس من وسائل تنشيط الصراعات :

1- إحداث بعض التغيرات في نظام الاتصالات

2- إحداث تعديلات كاملة في الهيكل التنظيمي

46) (إحداث بعض التغيرات السلوكية مثل خلق صراع الأدوار وتنمية التناقض داخل الدور الواحد) إحدى وسائل

1- وسائل تنشيط الصراعات

2- استراتيجيات تخفيف الصراع

47) (تعيين موظفين بخلفيات وخبرات وقيم مختلفة)

1- وسائل تنشيط الصراعات

2- استراتيجيات تخفيف الصراع

48) (التجنب والتسوية والهيمنة) من

1- وسائل تنشيط الصراعات

2- استراتيجيات تخفيف الصراع

49) هي استراتيجية من استراتيجيات تخفيف الصراع عادة ما تكون مؤقتة تتضمن الانسحاب من موقف الصراع فأنت تتعمد أن تتجاهل الأمر بدلا من التعامل معه :

1- التجنب

2- التسوية

3- الهيمنة

50) هي استراتيجية من استراتيجيات تخفيف الصراع تبحث عن حل وسط عن طريق التفاوض بناء على استعدادك لتقديم بعض التنازلات للطرف الآخر، وتتضمن إشباعا جزئيا لكلا الطرفين المعنيين بالأمر.

1- التجنب

2- التسوية

3- الهيمنة

51) استراتيجية التجنب تكون ملائمة في الحالات التالية :

- 1- عندما يكون الموضوع تافها
- 2- عندما لا يكون هناك حاجة إلى حل مثالي

(52) استراتيجية التسوية تكون ملائمة في الحالات التالية :

- 1- عندما يكون الضرر الناجم أكبر من المنفعة المتحققة في حالة التوصل إلى حل
- 2- عندما يكون الوقت المتاح قصيرا

(53) استراتيجية التجنب تكون ملائمة في الحالات التالية :

- 1- عندما تكون في حالة إلى وقت من أجل القيام بجمع المعلومات
- 2- عندما تكون هناك حاجة للتوصل لحل مؤقت لمشكلة معقدة

(54) استراتيجية من استراتيجيات تخفيف الصراع تتضمن حل الصراع عن طريق استخدام نفوذك أو سلطتك الرسمية :

- 1- التجنب
- 2- التسوية
- 3- الهيمنة

(55) استراتيجية الهيمنة تكون ملائمة في الحالات التالية :

- 1- عندما تكون هناك حاجة لاتخاذ إجراء سريع
- 2- عندما تكون هناك حاجة للتوصل إلى حل مؤقت

(56) (قول الرئيس لمرؤوسيه : لا بد ان تمتثل لما أمرتك به فأنا رئيسك) مثال على :

- 1- التجنب
- 2- التسوية
- 3- الهيمنة

(57) استراتيجية من استراتيجيات تخفيف الصراع تتضمن تحديد الأسباب الكامنة للصراع والبحث عن حلول تحقق منفعة مشتركة :

- 1- التعاون
- 2- الإيثار

(58) استراتيجية من استراتيجيات تخفيف الصراع تكون فيها على استعداد للتضحية بأن تقدم اهتمامات الطرف الاخر على اهتماماتك ورغباتك الشخصية :

- 1- التعاون
- 2- الإيثار

(59) استراتيجية التعاون تكون ملائمة في الحالات التالية :

- 1- عندما يمثل الأمر أهمية أكبر بالنسبة للطرف الآخر مقارنة بأهميته بالنسبة لك .

- 2- عندما تكون هناك حاجة إلى اتخاذ قرارات عالية الكفاءة والجودة

(60) استراتيجية الإيثار تكون ملائمة في الحالات التالية :

- 1- عندما تكون الأمور مهمة للدرجة التي لا تسمح بتقديم تنازلات أو الأخذ بحل وسط

- 2- عندما يكون الانسجام بين الطرفين ذا أهمية خاصة .

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل العاشر
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) تتحدد خيارات التصميم التنظيمي بسبب عدد من العوامل منها :

-1- عملية الانتقاء الطبيعي

-2- الخصائص الهيكلية .

(2) تعني نظرية الانتقاء الطبيعي أنه على المنظمات في سعيها لتكون كفؤة ومنافسة وقادرة على الصمود عمل ما يأتي :

- 1- تبني خصائص هيكلية والعمل وفق استراتيجيات تتشابه مع تلك التي تتبناها المؤسسات الناجحة .
- 2- البحث عن الخصائص الداخلية فقط التي تتماشى مع المواقف

(3) العناصر الأساسية في التنظيم ماعدا :

-1- العاملون الأساسيون

-2- الإدارة الوسطى

-3- الإدارة العليا

-4- المصممون والتنفيذيون

(4) إذا كان العاملون الأساسيون يقومون بأعمالهم بدرجة كبيرة من الاستقلالية ودون تدخل مباشر في عملهم من المستويات العليا فإن ذلك يعكس نمط :

-1- مركزياً

-2- لا مركزياً

(5) إذا كان العاملون الأساسيون يقومون بأعمالهم بدرجة كبيرة من الاستقلالية ودون تدخل مباشر في عملهم من المستويات العليا فإن ذلك يعكس نمط لا مركزياً في :

-1- الادارة

-2- عملية التنفيذ

(6) إذا كان العاملون الأساسيون يقومون بأعمالهم بدرجة كبيرة من الاستقلالية حيث يعطي الإدارة صفة :

-1- الديمقراطية المهنية

-2- البيروقراطية المهنية

(7) في المنظمات إذا كان دور الإدارة العليا كبيراً وتفصيلاً فإن ذلك يعكس نمط :

-1- مركزياً

-2- لا مركزياً

(8) في المنظمات إذا كان دور الإدارة العليا كبيراً وتفصيلاً فإن ذلك يعكس نمط مركزياً ويتواجد في التنظيمات

البيسطة والمتوسطة الحجم .

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(9) في المنظمات إذا كان دور الإدارات الوسطى هو الأكثر تأثيراً فإن ذلك يعكس وجود نمط إدارة لا يعطي إستقلالية لكل قسم أو وحدة أساسية على أساس نمط التنظيم الوظيفي .

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(10) النمط الذي تتمتع فيه الوحدات التنظيمية باستقلال كبير وتكون أشبه بتنظيمات داخل تنظيم :

- 1- نمط التنظيم الوظيفي

- 2- النمط البيروقراطي

(11) إذا كان التأثير والاستقلالية للجهاز الفني المتخصص وكانت الرقابة تقوم على الالتزام بالإجراءات والتعليمات المقننة فإن النمط يكون هو الصفة الغالبة في التنظيم .

- 1- نمط التنظيم الوظيفي

- 2- النمط البيروقراطي

(12) إذا كان الجهاز الاستشاري يلعب الدور الأساسي فإن أساس الرقابة يكون هو التكيف المتبادل وتعديل قواعد العمل وفق المقتضيات الموقفية وهذا يعني وجود إدارة تتميز بـ " المرونة وتبادل الأدوار " كما هو نمط :

- 1- إدارة المصفوفة

- 2- إدارة المشاريع

- 3- جميع ما سبق

(13) ليس من الأشكال التنظيمية الرئيسية :

- 1- التنظيمات على أساس الأقسام المتكاملة ضمن التنظيم الرئيسي

- 2- التنظيمات البيروقراطية الآلية

- 3- التنظيمات البيروقراطية المهنية

- 4- التنظيمات المعقدة

(14) (عدم التعقيد- اللارسمية - تركز السلطة في قمة الهرم الإداري) من صفات التنظيمات في.....

- 1- التنظيمات البيروقراطية الآلية

- 2- التنظيم الإداري البسيط

(15) لماذا تتركز السلطة بالتنظيم الإداري البسيط في قمة الهرم الإداري :

- 1- لمحدودية المستويات الادارية

- 2- بسبب المستويات الادارية عندها مهارات وخبرات عالية

16) أهم عيوب التنظيمات الإدارية البسيطة :

- 1- يتناسب مع التنظيمات كبيرة الحجم والتي هي سمة العصر.
- 2- هناك احتمال لإساءة استعمال السلطة ممن هم في قمة الهرم الإداري مما يؤثر سلباً على الفاعلية التنظيمية.

17) يتم اتباع نمط التنظيمات البيروقراطية الآلية عندما تكون الوظائف :

1- معقدة

2- روتينية

18) أهم عيوب التنظيمات البيروقراطية الآلية :

- 1- احتمال تركيز كل قسم على الأعمال الخاصة به وتغلب المصالح الذاتية على التنظيمية .
- 2- بروز التناقضات بين الوحدات المختلفة

19) يقدم نمط التنظيم البيروقراطي المهني مزيجاً من :

1- مزيج بين أسلوب المركزية فقط

2- مزيج بين أسلوب المركزية واللامركزية

3- مزيج بين أسلوب اللامركزية فقط

20) يستخدم التنظيم البيروقراطي المهني الاختصاصيين من

1- ذوي التخصص الموجود وظيفياً

2- ذوي التخصص الموجود تخصصاً اجتماعياً.

21) تتميز التنظيمات البيروقراطية المهنية ب :

1- القدرة على أداء الوظائف المتخصصة التي تتطلب مهارات وخبرات عالية .

2- يتناسب مع المنظمات صغيرة الحجم والبيئات المستقرة .

22) تتمثل التنظيمات على أساس الأقسام المتكاملة ضمن التنظيم الرئيسي ب :

1- يمنح الإدارة العليا درجة كبيرة من السلطة

2- وجود عدد كبير من الوحدات الإدارية المستقلة ضمن التنظيم الواحد

23) أهم عيوب التنظيمات على أساس الأقسام المتكاملة ضمن التنظيم الرئيسي :

1- استبعاد الصراعات نتيجة تنافس الإدارات مع بعضها في مجال العلاقات مع الزبائن وفي تطوير السلع

2- تكرار الأنشطة المختلفة في كل إدارة مما يزيد من التكاليف

24) التنظيمات تتلاءم مع البيئات ذات المستوى المعقول من الديناميكية والتعقيد والأقرب

1- الصراع والتعقيد

2- للاستقرار والبساطة

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الحادي عشر
[اسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) يرتبط مصطلح البيروقراطية بعالم الاجتماع الألماني ماكس فايبر :

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(2) بين فايبر أن المجتمع يمر بثلاث مراحل وفقا للأساس الذي يستمد منه أصحاب السلطة سلطتهم وشرعيتهم كفئات حاكمة على المستويين السياسي والإداري وتنقسم المراحل إلى :

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

- 2- مرحلة السلطة الكاريزماتية

- 3- مرحلة السلطة القانونية

- 4- جميع ما سبق

(3) يرى فايبر أن المرحلة الأولى في تطور المجتمعات هي المرحلة التي يصل فيها الناس ل....

- 1- لسلطة وتقلد الوظائف الرسمية في المجتمع

- 2- لكونهم يتمتعون بشخصيات قيادية.

(4) تطور المجتمعات هي المرحلة التي يصل فيها الناس لسلطة وتقلد الوظائف الرسمية في المجتمع ليس بسبب كفاءتهم وقدراتهم إنما لأسباب:

- 1- لكونهم يتمتعون بشخصيات قيادية.

- 2- تقليدية تتصل بالوراثة والنفوذ والتقاليد

(5) المجتمعات التي يصل فيها الناس لسلطة وتقلد الوظائف الرسمية يكون مستوى الإدارة بدائيا حيث لا يقوم على أساس التخصص والتأهيل بل يسير وفق منهجية:

- 1- المحاولة والخطأ

- 2- الجدارة والاستحقاق

(6) المجتمعات التي يكون مستوى الإدارة بدائيا وتسير وفق منهجية المحاولة والخطأ في مثل هذه المجتمعات هناك خلط بين الوظيفة العامة والملكية الشخصية لشاغل الوظيفة :

- 1- مرحلة السلطة القانونية

- 2- مرحلة السلطة الكاريزماتية

- 3- مرحلة السلطة التقليدية

(7) تنطبق هذه المرحلة على الوضع الذي تكون فيه السلطة بيد أشخاص ليس لأسباب تقليدية وإنما لكونهم يتمتعون بشخصيات قيادية قادرة على التأثير في المجتمع :

- 1- مرحلة السلطة التقليدية

-2- مرحلة السلطة الكاريزماتية

-3- مرحلة السلطة القانونية

(8) هم فئة من القادة يستطيعون حشد التأييد للأعمال والبرامج التي يضعونها لقدراتهم الذاتية .

-1- شخصيات قيادية

-2- شخصيات الكاريزماتية

(9) يرى فيرى فايبر الوضع الاداري في السلطة الكاريزماتية أفضل من الوضع الاداري في السلطة التقليدية.

-1- العبارة صحيحة

-2- العبارة خاطئة

(10) المشكلة التي تتمثل في السلطة الكاريزماتية :

-1- بمجرد غياب هذا النوع من الشخصيات القيادية تعود الأمور للخلف بشكل سريع لأنه لم يتم تأهيل قيادات بديلة .

-2- هناك مؤسسية ب تعتمد على الأفراد.

(11) تكون السلطة والوظائف في هذه المرحلة بيد من يحدد القانون والشروط الواجب توافرها فيهم :

-1- مرحلة السلطة التقليدية

-2- مرحلة السلطة الكاريزماتية

-3- مرحلة السلطة القانونية

(12) مرحلة السلطة القانونية تكون بيد :

-1- من يحدد القانون والشروط الواجب توافرها فيهم

-2- القادة التقليديين

(13) هم الاشخاص المؤهلون الذين تتوافر فيهم مقومات التخصص والتأهيل والجدارة .

-1- شخصيات الكاريزماتية

-2- السلطة القانونية

(14) يمكن وصف مرحلة السلطة القانونية ب.....

-1- بقيادات البديلة

-2- بنظام الجدارة والاستحقاق

(15) يرتبط المفهوم بالأجهزة الحكومية وبالمكاتب وما يرافقها من رموز وسلطة وهيبة :

-1- المعنى اللغوي لمفهوم البيروقراطية

-2- المعنى الشعبي للبيروقراطية

(16) يشير إلى إساءة استعمال السلطة والتمسك بحرفية الإجراءات والمماطلة في إنجاز الأعمال .

-1- المعنى اللغوي لمفهوم البيروقراطية

2- المعنى الشعبي السائد للبيروقراطية

17) في حقيقة الامر ان مفهوم العلمي للبيروقراطية لا علاقة لهذين للمعنيين (اللغوي والشعبي).

1- صح

2- خطأ

18) مواصفات الجهاز الإداري الممتاز والمثالي والذي كلما كان قريب من هذا النمط الافتراضي المثالي كان أدائه ممتازا والعكس صحيح :

1- البيروقراطية

2- الكاريزماتية

19) التنظيم البيروقراطي حسب فايبر عبارة عن :

1- نمط افتراضي مثالي .

2- نمط تنظيمي عقلائي يهدف للوصول الى اعلى درجة ممكنة من الكفاءة

3- جميع ماسبق

20) قدم فايبر نموذج مثالي تجريدي ولم يقدم نموذج إداري واقعي يصف أجهزة إدارية بعينها :

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

21) أهمية النظرية البيروقراطية :

1- تركيزها على أهمية التقنين للإجراءات وخطوات العمل حيث يتم تقنين السلوك وآليات العمل وأسس تعويض العاملين

2- تركيزها على قدرة ضمان الرقابة في المجتمعات .

22) متى يخلق التزاماً و ولاءً تنظيمياً في المجتمعات؟

1- عندما تكون السلطات والمسؤوليات مقننة بشكل دقيق.

2- عندما تكون امور التعيين والترقية محكومة بمعايير غير واضحة

23) النتائج السلبية المُحتملة في ظل النظام البيروقراطي :

1- قد لا تتحقق مزايا هذا النظام بسبب إساءة استخدام السلطة والخروج عن الأهداف المحددة

2- تحقق مزايا هذا النظام درجة ممكنة من الكفاءة.

24) من المشاكل التي قد تحدث في ظل النظام البيروقراطي :

1- التطبيق المناسب للقواعد والإجراءات.

2- إمكانية تغيير أو تبديل الأهداف

25) من المخاطر المحتملة للنموذج البيروقراطي التي وضحها روبرت ميرتون هي:

- 1- تمسك الموظفين بالتعليمات بشكل حرفي دون ادراك الهدف من ورائها
2- استمرار الموظف في تنفيذ الاجراءات رغم ذلك قد يضر بمصلحة العمل .

26) من المخاطر المحتملة للنموذج البيروقراطي تمسك الموظفين بالتعليمات بشكل حرفي دون ادراك الهدف من ورائها بحيث تصبح هدفاً بحد ذاته بدل ان تكون وسيلة فقد ينتج:
1- المرونة في التطبيق .

2- عدم المرونة في التطبيق وتحويل الاجراءات الى أهداف

27) في ظل النظام البيروقراطي متى يشعر الموظف في حالة الاغتراب؟
1- التوجه نحو البيروقراطية.

2- في حال كانت الوظائف روتينية جدا ولا تعطى للموظف الشعور بقيمة العمل

28) ماهي المظاهر البيروقراطية التي يراها بعض الكتاب والتي قد يؤديان إساءة استعمال السلطة ؟

1- التسلسل الرئاسي

2- المركزية

3- جميع ماسبق

29) لم تعد الأعمال روتينية بل تعقدت البيئة من خلال التغير السريع في كل مناحي الحياة, وأصبحت كثير من الأعمال غير روتينية وتحتاج الى تنظيمات
1- أكثر مرونة

2- أكثر تعقيد

30) يصعب الزيادة غير المسبوقة في حجم التنظيمات وتنوع المهام في:
1- تحديد الأدوار بشكل غير دقيق.

2- وضع إجراءات تفصيلية لتسيير الأعمال.

31) البيروقراطية وجدت لتبقى :

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

32) الشكاوى على النموذج البيروقراطي فهي شكاوى موظفين وعمال في دول حققت معدلات إنتاج كبيرة وتعد المشكلة لديهم هي:
1- زيادة الإنتاج .

2- كيفية إيجاد أسواق لتصريف الإنتاج الكبير الذي يزيد عن استهلاكها

33) الحديث عن الملل شكوى من موظفين وعمال في دول يقضى العاملون فيها ساعات عمل فعلية في أداء المهام بسبب:
1- زيادة التخصص والتقنين الزائد لإجراءات العمل

- 2- تقليل عدد الموظفين وزيادة أيام العطل الرسمية.

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الثاني عشر
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) التنظيمات المؤقتة:

-1- الادھوقراطية

-2- البيروقراطية

(2) متى تزداد الحاجة للتنظيمات المؤقتة الادھوقراطية ؟

-1- عند زيادة المطالب على التنظيمات

-2- سهولة الأنشطة

(3) مفهوم التنظيمات الادھوقراطية :

-1- مفهوم تجريدي

-2- مفهوم عقلي تنظيمي

(4) مفهوم البيروقراطية و مفهوم التنظيمات الادھوقراطية يمثلان أنماطا نظرية تقترب أو تبتعد منها التنظيمات الإدارية.

-1- العبارة صحيحة

-2- العبارة الخاطئة

(5) من الأشكال التنظيمية الأدهوقراطية :

-1- التنظيم المصفوفي

-2- التنظيم التكميلي

-3- التنظيم الشبكي

-4- جميع ماسبق

(6) هي تنظيمات إدارية تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء من العاملين في الوحدات التنظيمية الأساسية في التنظيم الرئيسي ليعملوا معا تحت قيادة رؤساء مجموعات بحيث يتولى رئيس كل مجموعة إدارة مشروع جديد مع وجود التنظيم الرئيسي .

-1- تنظيم المصفوفة

-2- التنظيم التكميلي

-3- التنظيم الشبكي

(7) هناك عدة ظروف يتناسب معها وجود هذا النمط الذي يقوم على ازدواجية في الأوامر والتعليمات داخل التنظيم ومنها :

-1- وجود ضغوط بيئية على الخدمات أو الوظائف التي تقدمها المؤسسة .

-2- عدم تداخل في الأعمال بين الوحدات التنظيمية المختلفة .

8) يوجد نوعين من التنظيمات التي ينطبق عليها وصف نمط المصفوفة وهما :

- 1- تنظيمات مصفوفة مؤقتة ودائمة

- 2- تنظيمات مصفوفة ثابتة ومستمرة

- 3- جميع ماسبق

9) مصفوفة ترتبط بوجود مهمة أو مشروع معين الذي تم إنشاء التنظيم المؤقت من أجله .

- 1- تنظيمات مصفوفة دائمة

- 2- تنظيمات مصفوفة مؤقتة

10) مصفوفة تستمر لفترة طويلة لا يعرف تاريخ نهائي منها :

- 1- تنظيمات مصفوفة مؤقتة

- 2- تنظيمات مصفوفة دائمة

11) (افتتاح مركز للتدريب في كلية ما) مثال على :

- 1- تنظيمات مصفوفة مؤقتة

- 2- تنظيمات مصفوفة دائمة

12) النظرية الأمريكية في الإدارة A تتصف ب..... :

- 1- حرية على العاملين

- 2- التنظيم مصمم للتعامل مع حالات دوران عال

13) سرعة تنقل الموظفين في المنظمات المختلفة للوصول إلى أعلى الرواتب .

- 1- النظرية اليابانية في الإدارة (J)

- 2- النظرية الأمريكية في الإدارة A

14) الموضوعية في تقييم الأداء لصعوبة تعرف الرؤساء على المرؤوسين وذلك بسبب ضخامة المنظمات.

- 1- النظرية اليابانية في الإدارة (J)

- 2- النظرية الأمريكية في الإدارة A

15) النظرية اليابانية في الإدارة (J) تتصف ب..... :

- 1- الرقابة الذاتية

- 2- اتخاذ القرارات تتم على أساس الرسمي

16) الترقيات تتم ببطء وبعد مضي سنوات عدة

- 1- النظرية اليابانية في الإدارة (J)

- 2- النظرية الأمريكية في الإدارة A

17) الاهتمام برفاهية الموظف وتعتبر العنصر البشري الأهم في الموارد

1- النظرية اليابانية في الادارة (J)

2- النظرية الأمريكية في الإدارة A

18) النظرية (Z) اليابانية حسب البيئة الأمريكية تعتبر تطويعا للنموذج الياباني ليطماشى مع الثقافة الأمريكية التي تركز على الفردية وترتبط بين المكافأة والأداء .

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

19) نظرية الأسلوب الياباني حسب البيئة الأمريكية Z تتصف ب.....

1- توظيف لمدة قصيرة

2- مسارات وظيفية فيها درجة متوسطة من التخصص

3- فردية في اتخاذ القرارات

4- الترقيات السريعة

20) خصائص المنظمات وفقا لنظرية (A) الإدارة الأمريكية :

1- توظيف لمدة طويلة

2- مسارات وظيفية فيها درجة متوسطة من التخصص

3- المسؤولية الفردية

4- تتباعد عمليات التقييم ولا يتم التقييم إلا بالضرورة بشكل سنوي

21) خصائص المنظمات وفقا لنظرية (J) اليابانية :

1- المسؤولية جماعية

2- تقييم غير رسمي وغير متكرر

3- ترقية بطيئة

4- جميع ماسبق

22) هو تنظيم مكمل للتنظيم البيروقراطي, يتسم بالمرونة ويتم من خلاله التفاعل بين الخبرات ومكافأة الإنجاز والإبداع حيث يتواجد إلى جانب التنظيم البيروقراطي جماعات وفرق عمل تتمتع بالاستقلالية وتوضع تحت تصرفها بعض الموارد لتتمكن من تحفيز العاملين بشكل أفضل .

1- تنظيم المصفوفة

2- التنظيم التكميلي

3- التنظيم الشبكي

23) ماهو الفرق بين التنظيم التكميلي ومفهوم التنظيم المصفوفي ؟

1- لا يوجد ازدواجية في الأعمال

2- يوجد ازدواجية في الأعمال

24) تنظيم تقوم فيه المنشأة بإسناد وظائف رئيسية إلى منشآت أخرى مستقلة يتم التعاقد معها من قبل

الإدارة العليا للمنشأة :

1- تنظيم المصفوفة

2- التنظيم التكميلي

3- التنظيم الشبكي

25) لا يتناسب النمط التنظيمي مع التطورات التكنولوجية السريعة بما يتيح من قدرة فائقة على الإشراف والاتصال عن بعد .

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

26) أهم عيوب التنظيم الشبكي :

1- صعوبة الإشراف على الأنشطة الداخلية

2- صعوبة الحفاظ على أفكار التنظيم الإبداعية من السرقة

27) من خصائص نمط أسلوب اللجان والمجالس :

1- يتسم طابع القيادة بالأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات .

2- قد تكون مؤقتة فقط

28) مزايا التنظيمات الأدهوقراطية :

1- تقليل بعض أمراض البيروقراطية المعقدة مثل الرسمية المرتفعة والمركزية في اتخاذ القرارات

2- وجود احتمال حدوث فوضى بسبب تعدد الأوامر.

29) التنظيمات المؤقتة لا تعطي مزيد من الحرية للعاملين والمشاركة في اتخاذ القرارات :

1- العبارة صحيحة

2- العبارة خاطئة

30) عيوب التنظيمات الأدهوقراطية :

1- وجود احتمال حدوث فوضى بسبب تعدد الأوامر.

2- احتمال حدوث صراع على السلطة بسبب غموض الأدوار وتعدد مصادر الأوامر.

3- جميع ما سبق

31) كيف نستطيع كسب ولاء العاملين خلال منظمات المستقبل وبفعل الثورة المعرفية؟

1- أن تكون مرنة مرنة.

2- تعمل على نمط غير مركزي وعلى أسس ديموقراطية.

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الثالث عشر
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

1) فرص نجاح الشركات الافتراضية كبير جدا فهي تعمل على :

-1- توفير أجور المكاتب.

-2- تعطي العاملين حرية أقل في إدارة أنفسهم ذاتيا .

2) هو تحرر المنظمة وموظفيها والمستفيدين من خدماتها من التقيد بعناصر المكان والزمان وتعطيهم فرصة للإنجاز الاعمال في كل مكان وزمان وعدم حصرها في ساعات وأيام محدودة .

-1- مفهوم التنظيمات الافتراضية

-2- المنظمات التقليدية.

3) تتشكل المنظمةمن مجموعة من العمليات وفرص العمل والموظفين وفرق العمل والعلاقات لمجموعة من الأفراد غير المتواجدين في نفس المكان .

-1- الافتراضية

-2- التقليدية

4) تقوم المنظمات الافتراضية بكافة الأعمال التي تقوم بها المنظمات التقليدية الأخرى كما أن لها رسالة ورؤية وأهداف واضحة

-1- العبارة صحيحة

-2- العبارة خاطئة

5) يكمن الاختلاف بين المنظمات الافتراضية والتقليدية في من خلال ما توفره من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من سهولة الاتصال بين مختلف الأعضاء عن بعد .

-1- التطورات المتسارعة

-2- طبيعة إجراءات العمل

6) خصائص التنظيمات الافتراضية :

-1- تحتاج إلى مباني وتجهيزات مادية

-2- يمكن للموظف اختيار العمل على أساس التفرغ الكامل أو العمل الجزئي.

-3- التركيز على التغيير والاهتمام بالعامل

7) العوامل التي تبرز الاهتمام بالتنظيمات الافتراضية ماعدا :

-1- التطورات المتسارعة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات .

-2- الرغبة في تقليل نفقات العمل.

-3- الإمكانية المحدودة للأفراد من خلال شبكة الإنترنت

-4- التوجه نحو العمل التعاوني بين الأفراد القانطين في أماكن متفرقة.

8) يمكن للمنظمات الإدارية على اختلاف أهدافها و بناء على المميزات التي تقدمها التكنولوجيا الرقمية الآن وفي المستقبل ان :

- 1- تصمم الهياكل التنظيمية
- 2- تعدد الأنماط السلوكية الإبداعية التي تتناسب مع ظروفها .
- 3- جميع ماسبق

9) نتائج تطبيق التنظيمات الافتراضية :

- 1- تعزيز التواصل بين المواطن والحكومة المعنية بتقديم مختلف الخدمات العامة .
- 2- صعوبة مشاركة المواطنين في عملية رسم السياسات العامة وإبداء آرائهم في مختلف القضايا .

10) على مستوى التنظيمات نفسها يترتب على التكنولوجيا التي ستكون أساس عمل التنظيمات الافتراضية:

- 1- انخفاض استقلاليتها
- 2- تعميق مفهوم الرقابة الذاتية لدى الموظفين العاملين فيها

11) مزايا تطبيق التنظيمات الافتراضية :

- 1- أكثر قدرة على النجاح والتميز المنظمات التقليدية.
- 2- ارتفاع تكاليف المنظمة من عقار ومكاتب وأثاث مقارنة بإنتاجية عاملها .

12) يتم تعزيز التواصل بين المواطن والحكومة المعنية بتقديم مختلف الخدمات العامة من خلال :

- 1- توفير الشفافية حول سبل عملها وتوضيح ما للمواطن من حقوق وما عليه من واجبات.
- 2- صعوبة اتصال المواطن بالحكومة في أي وقت ومن أي مكان

13) متطلبات التنظيمات الافتراضية :

- 1- عدم حماية الحريات الشخصية لأفراد المجتمع من تعدي العاملين في حقل المعلومات عليها
- 2- توفير البنية التحتية الجيدة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

14) توفير المنابر التي يمكن من خلالها مناقشة كافة القضايا مع أعضاء البرلمان وعقد جلسات الاستماع للخبراء والمختصين في مختلف المجالات .هي من نتائج

- 1- نتائج تطبيق التنظيمات الحكومية
- 2- نتائج تطبيق التنظيمات الافتراضية

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الرابع عشر
[اسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) الخصائص الرئيسية للبيئة تشمل :

- 1- الخصائص المؤسسية للتنظيم

- 2- الخصائص الفنية

- 3- جميع ما سبق

(2) الخصائص الفنية تشير إلى :

- 1- طبيعة ومصادر المدخلات التي يحتاجها التنظيم

- 2- طبيعة الاجراءات الرقابية

(3) يرتبط الهيكل التنظيمي ب.....

- 1- المتطلبات الفنية للعمل

- 2- نظم العمل الداخلية.

- 3- جميع ما سبق

(4) تختلف البيئات من حيث :

- 1- وفرة المواد الخام

- 2- وفرة المعلومات التي تتوفر في التنظيم

(5) هناك علاقة بين البيئة والتنظيم .

- 1- عكسية

- 2- متبادلة

- 3- طردية

(6) الهيكل التنظيمي يتحدد بداية باتخاذ قرار تحديد القطاع أو المجال الذي يعمل فيه التنظيم وهو أمر يحدد بدوره نظام المعلومات الذي يحتاجه التنظيم مما يحدد بدقة نوعية المشاركين والمتعاملين مع التنظيم .

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(7) يعتبر التحكم بالبيئة والتفاعل معها أمر في غاية الأهمية ، ويرجع السبب إلى :

- 1- أن التنظيم لا يستطيع عزل نفسه عن المؤثرات البيئية بل يعتمد على القدرة في التحكم في البيئة وإدارتها

- 2- يستطيع عزل نفسه عن المؤثرات البيئية.

(8) هناك عدد من الاستراتيجيات والوسائل التي يمكن اتباعها للتعامل مع ظروف الغموض وعدم التيقن ومنها

- ١- نقل أعمال المنظمة كلياً أو جزئياً للتأكد من توفر القوى العاملة والرخيصة والمؤهلة .
٢- عدم الدخول في مشاريع للتقليل من أثر المنافسة .

(9) اي من العبارتين صحيحة؟

1- كلما قل حجم المنظمة كانت أقدر على تحمل الضغوط والمؤثرات المختلفة :

2- كلما زاد حجم المنظمة كانت أقدر على تحمل الضغوط والمؤثرات المختلفة :

(10) التنظيمات تعتبر جزء من البيئة العامة تؤثر و تتأثر بها لذلك ولضمان نجاح التنظيم لابد من إدارة كفاءة للبيئة التي يعمل فيها ل.....

1- ضبط المخالفات

2- لتقليل عوامل الغموض فيها .

(11) لابد من وجود استراتيجيات للتعامل مع البيئة وأول خطوة للتحكم في تلك العوامل تبدأ في :

1- اللحظة التي يتم فيها تعيين العاملين

2- لحظة التعاقد مع موردين و مشتريين.

(12) عنصر مهم في الإدارة و يتوقف عليهم و على قدراتهم ورغباتهم و قيمهم وشخصياتهم وأنماط تفكيرهم ما تقدمه التنظيمات من سلع و خدمات مختلفة .

1- موردين و مشتريين

2- التجار

3- العاملين

(13) يمكن تصنيف الاستراتيجيات التي يمكن للتنظيمات المختلفة اتباعها للتعامل مع ظروف الغموض والتغيرات في البيئة إلى :

١- استراتيجيات داخلية وخارجية

2- استراتيجيات خارجية

3- استراتيجيات داخلية

(14) من أمثلة الاستراتيجيات الخارجية :

1- تغيير مجال العمل

2- التعاقد مع الموردين والمشتريين

3- تفحص ودراسة البيئة

4- التحصين والغزل

(15) من أمثلة الاستراتيجيات الداخلية :

١- الإعلان

2- الاحتواء

3- الترشيح والتقنين والانتشار الجغرافي

16) في الاستراتيجيات الداخلية يمكن للمنظمات اتباع عدد من الاستراتيجيات الجزئية وعلى المستوى الداخلي مثل :

-1- إرتفاع الأسعار

-2- استقطاب مديرين من تنظيمات منافسة

17) في الاستراتيجيات الداخلية يمكن للمنظمات اتباع عدد من الاستراتيجيات الجزئية وعلى المستوى الداخلي وهذه الاجراءات

-1- لا تؤدي إلى تغيير البيئة بل هي إجراءات تكيف داخلية

-2- تؤدي إلى تغيير البيئة.

18) هي استراتيجية تتمثل بالاطلاع المسبق على مدخلات الإنتاج وفرزها قبل أن تدخل في العمليات الإنتاجية

-1- استراتيجية الاحتفاظ بمخزون كبير

-2- استراتيجية التصنيف و الترميز

19) هي استراتيجية تهدف إلى الاحتياط للحيلولة دون نقص مدخلات الإنتاج :

-1- استراتيجية التصنيف و الترميز

-2- استراتيجية الاحتفاظ بمخزون كبير

20) هي استراتيجية تقوم على ضرورة الدراسة والمسح الميداني لمتطلبات السوق للتعرف على التقلبات في الطلب على السلع والخدمات :

-1- استراتيجية الاحتفاظ بمخزون كبير

-2- استراتيجية التنبؤ بالطلب على السلع والخدمات

21) تتعلق الاستراتيجيات الخارجية ب :

-1- تقليل الاعتمادية على الأطراف الأخرى

-2- استهداف تغيير مواقف الجهات الخارجية المنافسة لمصلحتها الذاتية

22) هي استراتيجية تهدف إلى تقليل الاعتمادية على الأطراف الأخرى من خلال التعرف عليها وعلى استراتيجياتها وعلى نقاط الضعف فيها وعلى أولويات التي تحكم عملها :

-1- استراتيجية التفاوض

-2- استراتيجية الاحتواء

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الخامس عشر
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

1) مفهوم يشير إلى منظومة المعاني والرموز والمعتقدات والطقوس والممارسات التي تتطور وتستقر مع مرور الزمن وتصبح سمة خاصة للتنظيم بحيث تخلق فهماً عاماً بين أعضاء التنظيم حول خصائص التنظيم والسلوك المتوقع من الأعضاء فيه .

- 1- مفهوم الثقافة التنظيمية
- 2- مفهوم الثقافة التطويرية

2) أهمية الثقافة التنظيمية :

- 1- تحقيق الاستقرار التنظيمي
- 2- تحديد درجة المبادرة الجماعية

3) أنواع الثقافة التنظيمية ماعدا :

- 1- الثقافة البيروقراطية
- 2- الثقافة الإبداعية
- 3- الثقافة المساندة
- 4- الثقافة السياسية
- 5- جميع ما سبق

4) ثقافة تنظيمية تتحدد المسؤوليات والسلطات والعمل يكون منظماً والوحدات يتم بينها تنسيق وتسلسل السلطة بشكل هرمي وتقوم على التحكم والالتزام .

- 1- الثقافة البيروقراطية
- 2- الثقافة الإبداعية
- 3- الثقافة المساندة
- 4- جميع ما سبق

5) ثقافة تتميز بتوفير بيئة للعمل تساعد على الإبداع ويتصف أفرادها بحب المخاطرة في اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات .

- 1- الثقافة البيروقراطية
- 2- الثقافة الإبداعية
- 3- الثقافة المساندة

6) ثقافة تتميز فيها بيئة العمل بالصدقة والمساعدة فيما بين العاملين فيسود جو الأسرة المتعاونة وتوفر المنظمة الثقة والمساواة والتعاون ويكون التركيز على الجانب الإنساني في هذه البيئة .

- 1- الثقافة البيروقراطية
- 2- الثقافة الإبداعية

3 - الثقافة المساندة

4- جميع ما سبق

7) ثقافة يكون فيها الاهتمام محصورا في طريقة إنجاز العمل وليس النتائج التي تتحقق فينتشر الحذر والحيطة بين الأفراد الذين يعملون على حماية أنفسهم والفرد الناجح هو الذي يكون أكثر دقة وتنظيما والذي يهتم بالتفاصيل في عمله .

1- ثقافة العمليات

2- ثقافة المهمة

3- ثقافة الدور

4- جميع ما سبق

8) هي الثقافة التي تركز على تحقيق الأهداف وإنجاز العمل وتهتم بالنتائج وتحاول استخدام الموارد بطرق مثالية من أجل تحقيق أفضل النتائج بأقل التكاليف .

1- ثقافة العمليات

2- ثقافة المهمة

3- ثقافة الدور

4- جميع ما سبق

9) هي ثقافة تركز على نوع التخصص الوظيفي وبالتالي الأدوار الوصفية أكثر من الفرد وتهتم بالقواعد و الأنظمة كما أنها توفر الأمن الوظيفي و الاستمرارية و ثبات الأداء .

1- ثقافة العمليات

2- ثقافة المهمة

3- ثقافة الدور

4- جميع ما سبق

10) تنقسم الثقافة التنظيمية وفقا لدرجة العمومية :

1- ثقافة المجتمع

2- ثقافة الصناعة (النشاط)

3- الثقافة الفرعية

4- جميع ما سبق

11) تتمثل الثقافة في هذا المستوى في القيم والاتجاهات قوة في المجتمع الموجودة فيه المنظمة والتي ينقلها الأعضاء من المجتمع إلى داخل المنظمة .

1- ثقافة المجتمع

2- ثقافة الصناعة (النشاط)

3- الثقافة الفرعية

12) من الملاحظ وجود تشابه في الثقافة داخل النشاط أو الصناعة مع وجود اختلافات بين النشاطات

والصناعات المختلفة ويعني ذلك أن القيم والمعتقدات الخاصة بمنظمة معينة تتشابه مع القيم والمعتقدات التي تعتنقها كل المنظمات العاملة داخل نفس النشاط .

- 1- ثقافة المجتمع

- 2- ثقافة الصناعة (النشاط)

- 3- الثقافة الفرعية

13) هي الثقافات المختلفة في مواقع العمل المختلفة حيث تتكون هذه الثقافات حول مستويات إدارية و تنظيمية مختلفة أو داخل أقسام أو قطاعات المنظمة المختلفة .

- 1- ثقافة المجتمع

- 2- ثقافة الصناعة (النشاط)

- 3- الثقافة الفرعية

14) تنقسم مستويات المنظمة وفقا لقوة الثقافة :

- 1- الثقافة القوية

- 2- الثقافة الضعيفة

- 3- جميع ما سبق

15) هي الثقافة التي يتشكل بها سلوك القادة الأقوياء :

- 1- الثقافة القوية

- 2- الثقافة الضعيفة

16) هي الثقافة التي تفتقر إلى عدم الاتفاق عليها أو عدم الالتزام بها :

- 1- الثقافة القوية

- 2- الثقافة الضعيفة

17) الثقافة القوية يحكمها عاملان هما :

- 1- درجة التوافق بها.

- 2- درجة عدم الالتزام بها.

18) مدى قوة تمسك الأعضاء في المنظمة بالقيم والمعتقدات المهمة :

- 1- درجة التوافق

- 2- درجة الالتزام

19) تتمثل بالقيم الأساسية التي يتفق عليها أغلبية أعضاء التنظيم وتشكل هوية واضحة للجميع :

- 1- الثقافات الرئيسية

- 2- الثقافات الفرعية

20) تتمثل بالقيم السائدة في الأنظمة الفرعية المكونة للتنظيم والتي تتفاوت فيما بينها من ناحية وبينها

وبين الثقافة الرئيسيّة للتنظيم :

- 1- الثقافات الرئيسيّة

- 2- الثقافات الفرعية

(21) كلما تفاوتت الثقافات الفرعية وتعددت وكانت مختلفة عن الثقافة الرئيسيّة أثر ذلك سلبا على فاعلية التنظيم لعدم نمطية السلوك وضياع الهوية العامة له :

- 1- العبارة صحيحة

- 2- العبارة خاطئة

(22) تتنوع الثقافات حسب :

- 1- درجة تمسك

- 2- التزام العاملين

- 3- جميع ماسبق

(23) كلما كانت القيم التنظيمية الأساسية مشتركة و مقبولة من الجميع كلما كان ذلك دليلا على:

- 1- توافق الثقافة و تناغمها مع الاستراتيجية و البيئة و التكنولوجيا.

- 2- قوة الثقافة و هي ميزة للتنظيمات المستقرة و القوية

(24) تتطلب الفاعلية التنظيمية الاتي :

- 1- توافق الثقافة و تناغمها مع الاستراتيجية و البيئة و التكنولوجيا.

- 2- قوة الثقافة و هي ميزة للتنظيمات المستقرة و القوية.

(25) على مستوى التوافق مع البيئة الخارجية فإن الاستراتيجيات المبادرة و الهجومية تتناسب مع البيئات :

- 1- البيئات الديناميكية

- 2- البيئات المستقرة

(26) الاستراتيجيات المحافظة تركز على:

- 1- انخفاض الإنتاج

- 2- تحقيق الكفاية

(27) الاستراتيجيات المحافظة تتناسب مع:

- 1- البيئات الديناميكية

- 2- البيئات المستقرة

(28) تنجح الاستراتيجيات المحافظة في :

- 1- ظل ثقافة تنظيمية تؤكد على إحكام الرقابة و تقليل المخاطرة و عدم قبول الاختلاف

- 2- ظل ثقافة تنظيمية تتبع نمط المركزية في اتخاذ القرارات و تسمح بدرجة محدودة من المبادرة الفردي.

29) على مستوى التوافق بين البيئة الداخلية و القيم الثقافية فهو سمة من سمات المنظمات الناجحة, فالتكنولوجيا البسيطة و الروتينية تناسب مع :

-1- البيئات الديناميكية

-2- البيئات المستقرة

30) تنجح التكنولوجيا البسيطة و الروتينية في ظل ثقافة تنظيمية تتبع :

-1- تأكيد على إحكام الرقابة و تقليل المخاطرة وعدم قبول الاختلاف.

-2- نمط المركزية في اتخاذ القرارات وتسمح بدرجة محدودة من المبادرة الفردي

31) دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الرسمية حيث تعتمد المنظمات على الضوابط الرسمية لضبط سلوك

العاملين من خلال :

-1- تقنين الإجراءات

-2- وضع القوانين الحازمة

32) يلعب المؤسسين الأوائل دورا مهما في تنمية العادات و التقاليد و طرق العمل وخاصة في فترات:

-1- التشكيل النهائي للمنظمة

-2- التشكيل الأولى للمنظمة

33) من أهم الآليات الرئيسية لتشكيل الثقافة التنظيمية ما عدا:

-1- طريقة اختيار الموظفين

-2- المذاهب والمعتقدات

-3- طرق التنشئة المتبعة

-4- الممارسات الإدارية

34) كثير من المنظمات في سعيها للاستمرار و التطور و التغلب على المنافسين تقوم بعدة تغيرات و منها:

-1- عمليات الاندماج

-2- الفجوات والفروق الثقافية.

35) كلما كانت الفجوات و الفروق الثقافية كبيرو كلما كان الاندماجوالعكس صحيح.

-1- الاندماج ناجح

-2- محفوف بالمخاطر

36) لتغيير الثقافة هناك بعض العوامل الموقفيه التي تساعد على إحداث التغيير و تقلل من صعوباته منها :

-1- طبيعة الأزمات الحقيقية أو المتوقعة

-2- قوة ثقافة الماضي

بسم الله الرحمن الرحيم

اسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل السادس عشر
[اسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) تمر التنظيمات بفترات ازدهار و بفترات ضعف وانحدار ماهو السبب ؟

- 1- بفعل عوامل داخلية و خارجية عديدة

- 2- بسبب مراحل التطور.

(2) تمر التنظيمات بفترات ازدهار و بفترات ضعف وانحدار بفعل عوامل داخلية و خارجية عديدة, هناك ضرورة التعامل مع هذه الظروف ...من هو المسؤول ؟

- 1- المرؤوسين

- 2- الادارة

- 3- المنظمة

(3) تتطور التنظيمات ويزداد حجمها مع مرور الزمن وقد تحدث الكثير من الكتاب عن ظاهرة تضخم التنظيمات وعن رغبة المديرين في تضخيم الأجهزة التي يديرونها ويمكن إرجاع ذلك لعدة أسباب منها:

- 1- انخفاض الحجم

- 2- العلاقة بين النمو والفعالية

(4) (زيادة حجم التنظيمات) يوفر الحجم الكبير فرصة الاستفادة من :

- 1- يسهل الحجم الفرص للحصول على دعم متزايد من البيئة التي يعمل فيها التنظيم.

- 2- وفورات الإنتاج الكبير

- 3- تحقيق درجة أكبر من الكفاية

- 4- جميع ماسبق

(5) ماهي العلاقة بين النمو والفاعلية؟

- 1- يرتبط نمو التنظيم وزيادة حجمه بالفاعلية حيث زيادة عدد العملاء دليل على الفعالية في المؤسسة

- 2- غالبا ما يزداد النفوذ والسلطة والهيبة والأمن الوظيفي للمديرين مع زيادة حجم التنظيم

(6) ماهي العلاقة بين ارتباط النمو بزيادة القوة والنفوذ؟

- 1- يرتبط نمو التنظيم وزيادة حجمه بالفاعلية حيث زيادة عدد العملاء دليل على الفعالية في المؤسسة.

- 2- غالبا ما يزداد النفوذ والسلطة والهيبة والأمن الوظيفي للمديرين مع زيادة حجم التنظيم

(7) قدم لاري جرينر في دراسة لعدد من التنظيمات ونتجت عن تلك الدراسة أحد النماذج المفيدة للتعرف على آلية النمو والتطور فيها ، ماهو هذا النموذج؟

- 1- نموذج أسباب ضعف المنظمات.

- 2- نموذج للنمو التنظيمي

8) يرى لاري جرينر أن هناك مرحلتان للنمو هما :

- 1- مراحل نمو هادئة تسمى تطور (Evolution) إفلوشن
- 2- مراحل أخرى تتسم بالتقلبات تسمى ثورة (Revolution) ريفلوشن
- 3- جميع ما سبق

9) مراحل النمو التنظيمي :

- 1- مرحلة الإبداع

- 2- مرحلة التدقيق والمراقبة

10) هي المرحلة التي تتميز بإبداع المؤسسين وقدرتهم على تطوير الخدمات والسلع :

- 1- المرحلة الاولى :مرحلة الإبداع

- 2- المرحلة الثاني: مرحلة التوجيه

11) في مرحلة الإبداع يتسم الهيكل التنظيمي ب..... :

- 1- البساطة

- 2- نمو علاقات واتصالات رسميه

12) مرحلة الابداع في النمو التنظيمي يكون الدور المركزي ل.....

- 1- الإدارة الإشرافية

- 2- المدير أو المالك

13) المرحلة التي تتميز باتخاذ أشكال الاتصالات ونمط اتخاذ القرار للصفة الرسمية والبيروقراطية ويتم

تقسيم العمل على أساس التخصص :

- 1- المرحلة الاولى :مرحلة الإبداع

- 2- المرحلة الثاني: مرحلة التوجيه

14) في المرحلة الثاني (مرحلة التوجيه) تظهر أزمة مع تطور العمل وتتمثل في تولد مشاعر الإحباط عند المستويات الإدارية الوسطى و يتم حل هذه الأزمة المتمثلة بالبحث عن الاستقلالية عن طريق اللجوء الى:

- 1- اللامركزية الإدارية

- 2- المركزية الادارية .

15) هي المرحلة التي يتم فيها قيام الإدارة العليا بتفويض بعض الصلاحيات للمستويات الإدارية الإشرافية حتى تتفرغ للتخطيط الاستراتيجي:

- 1- المرحلة الثالثة :مرحلة التفويض

- 2- المرحلة الرابعة: مرحلة التنسيق.

16) من خلال مرحلة التفويض يتم :

- 1- عملية المراجعة و التقييم و الرقابة على الوحدات التنفيذية.

2- تطوير أنظمة رقابة داخلية للإشراف على قرارات المستويات الإدارية الاشرافية عن بعد

17) في مرحلة التفويض تحاول الادارة العليا حل أزمة الرقابة بالرجوع للأسلوب المركزي في اتخاذ القرارات والسبب:

- 1- رغبة المستويات الإشرافية في الحصول على الاستقلالية وبين خوف الادارة العليا من ذلك
- 2- بسبب عدم التكيف مع الاوضاع الجديدة.

18) المرحلة التي يتم فيها حل مشكلة الحاجة للرقابة المركزية دون التدخل المباشر من الإدارة العليا عن طريق إنشاء وحدات استشارية تقوم بعملية المراجعة والتقييم والرقابة على الوحدات التنفيذية :

- 1- المرحلة الثالثة: مرحلة التفويض
- 2- المرحلة الرابعة: مرحلة التنسيق

19) ماذا يقصد بأزمة الروتين؟

- 1- عدم التدخل المباشر من الإدارة العليا.
- 2- ظهور صراع بين الوحدات الاستشارية و التنفيذية مما يستنزف الوقت و الجهد و يؤدي الى تدمير المشرفين من كثرة القواعد و الإجراءات

20) ماهو سبب ظهور الصراع بين الوحدات الاستشارية و التنفيذية؟

- 1- عدم التدخل المباشر من الإدارة العليا
- 2- ظهور صراع بين الوحدات الاستشارية و التنفيذية مما يستنزف الوقت و الجهد و يؤدي الى تدمير المشرفين من كثرة القواعد و الإجراءات.

21) المرحلة التي يتم فيها تطوير آليات جديدة للتعامل مع مشكلة الروتين من خلال إقامة العلاقات التعاونية بين أعضاء التنظيم وتأخذ آليات الثقافة التنظيمية دورا بديلا للسلطة الرئاسية إذ يتم تشكيل فرق عمل لأداء و حل المشاكل و يصبح التنظيم أكثر ديناميكية و حيوية .

- 1- المرحلة الرابعة: مرحلة التنسيق
- 2- المرحلة الخامسة: مرحلة التعاون

22) تعود أسباب الضعف التنظيمي إلى تغير الظروف التي تعمل فيها المنظمات مثل :

- 1- زيادة المنافسة
- 2- انخفاض تكاليف الإنتاج

23) المشاكل الإدارية والنتائج السلبية التي تصاحب مرحلة الضعف :

- 1- انخفاض حدة الصراعات على الموارد المحدودة
- 2- تدني الروح المعنوية ومستوي الدافعية لدى العاملين.

24) هناك بعض الأساليب والاستراتيجيات يمكن للإدارة العليا اللجوء إليها للتعامل مع أوضاع ضعف المنظمات ومنها :

- 1- اتباع الأسلوب المركزي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية

-2- إعادة تشكيل بعض الوظائف

(25) أمثلة على تقديم حوافز تمكن العاملين من التكيف مع بعض الأوضاع الجديدة بأقل درجة من الخسائر:

-1- تشجيع التقاعد المبكر

-2- إرتفاع ساعات العمل

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة مراجعة لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل السابع عشر
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د/ أحمد عثمان]

(1) مشاكل المنظمات المعاصرة :

- 1- مشاكل داخلية
- 2- مشاكل خارجية
- 3- جميع ما سبق

(2) تشهد المنظمات المعاصرة مظاهر لمشاكل عديدة يعاني منها العاملون

- 1- مشاكل داخلية
- 2- مشاكل خارجية

(3) يعاني الجمهور الذي يتعامل مع المنظمات مشاكل كالتالي يعاني منها العاملون :

- 1- مشاكل داخلية
- 2- مشاكل خارجية

(4) تشهد المنظمات المعاصرة مظاهر لمشاكل عديدة يعاني منها العاملون و لا بد أن يسعى التنظيم لحلها أهمها:

- 1- الاغتراب التنظيمي
- 2- الشعور العدالة

(5) يعاني الجمهور الذي يتعامل مع المنظمات مشاكل كالتالي يعاني منها العاملون أهمها :

- 1- التجاوب الكافي
- 2- القدرة على تقديم خدمات وسلع ذات نوعية عالية
- 3- الآثار السلبية لتحتم المنظمات بموارد ضخمة

(6) توجهات مستقبلية في نظرية التنظيم , هي:

- 1- سيقدم أفكار عامة حول المواصفات العامة للمنظمات الحالية والمستقبلية الناجحة وليس وصفة ثابتة
- 2- سيقدم أفكار خاصة حول المواصفات العامة للمنظمات السابقة.

(7) تم التأكيد على ضرورة مواكبة أي تنظيم للمتغيرات البيئية العديدة وإجراء التغييرات اللازمة في الهيكل والعمليات و السياسات وهذا يعني أنه ليس بالإمكان التأكيد على الطبيعة أو الشكل الذي يجب أن تكون عليه منظمات المستقبل .

- 1- العبارة صحيحة
- 2- العبارة خاطئة

(8) تتميز المنظمات المستقبلية والقدرة على الاستمرار بالخصائص التالية ماعدا:

- 1- التأكيد على التنوع
- 2- مواكبة التغيير
- 3- تحمل عدم المخاطر
- 4- الاستفادة من المزايا الأساسية التي يملكها التنظيم

9) حدد "ديباك سيذي" ما أسماه بالراءات السبعة لتقدير الذات والتي يتوج توافرها في المنظمات الراغبة في تحقيق أهدافها وتحقيق احترام الذات للعاملين في نفس الوقت وهذه الراءات هي :

- 1- احترام العاملين
- 2- تحمل المسؤولية وتوفير الموارد
- 3- تحمل المخاطر
- 4- جميع ما سبق

بسم الله الرحمن الرحيم

لاختبار الفصلي لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - المستوى السابع - الفصل الاول 1440هـ
[أسئلة اختبار - د. أحمد عثمان إبراهيم أحمد - د. أحمد عثمان إبراهيم أحمد]

1) تحديد المهام والواجبات والمؤهلات والخبرات المطلوبة في كل وظيفة يعتبر : _____

- هيكل تنظيمي
- تخطيط وظيفي
- وصف وظائف
- نطاق إشراف

2) التركيز على التحسين المستمر يعتبر أحد عناصر مدخل : _____

- الجودة الشاملة
- القدرة على تحقيق الأهداف
- إرضاء الجهات الإستراتيجية المؤثرة على التنظيم
- القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

3) تجربة ملاحظة السلوك الجماعي للعاملين من أهم ثمار مدرسة :

- العلاقات الإنسانية
- الإدارة البيروقراطية
- الإدارة الموقفية
- الإدارة العلمية

4) انخفاض الإنتاجية , تدني الروح المعنوية , زيادة نسبة الغياب. تعتبر من :

- الآثار الوظيفية للتنظيم
- الآثار الاقتصادية للتنظيم
- الآثار الاجتماعية للتنظيم.
- الآثار الثقافية للتنظيم

5) في التكنولوجيا غير الروتينية يكون نطاق الإشراف :

- بين المتوسط والمحدود
- بين الكبير والمحدود
- كبير
- بين المتوسط والكبير

6) في حال كان مستوى الصراع مثالي فإن فعالية الأداء تكون :

- مرتفعة
- متوسطة

- منخفضة

- بين المنخفضة والمتوسطة

(7) أحد أنواع التكنولوجيا تتصف بوجود عدد كبير من المشاكل المختلفة التي تحتاج إلى طريقة عقلانية للتعامل معها :

- التكنولوجيا غير الروتينية

- التكنولوجيا الحرفية

- التكنولوجيا الروتينية

- التكنولوجيا الهندسية

(8) عندما تكون القوة المؤثرة قوية جداً فإن الأسلوب والمدخل الأمثل هو مدخل إرضاء الجهات الإستراتيجية.

- صح

- خطأ

(9) النظرية (x) مبنية على فرضية توفر القدرة والرغبة في تحمل المسؤولية لدى العمال.

- صح

- خطأ

(10) إستراتيجية تتضمن حل الصراع عن طريق استخدام سلطتك الرسمية

- الهيمنة

- التسوية

- التفاوض

- التجنب

(11) دراسة ركزت على أن التكنولوجيا تعني المعرفة وليس الآلة :

- جوان وورد

- جيمس تومبسون

- ميكافيللي

- تشارلز بيرو

(12) تهتم الجهات الحكومية في إطار المؤثرون الإستراتيجيون بالتفاعل والتعاون بشأن الشؤون المحلية

- صح

- خطأ

(13) إستراتيجية تهدف إلى الحد من تأثيرات البيئة المحيطة وضمان عدم تذبذب الإنتاج بسبب فقدان بعض مدخلات الإنتاج أو بطء تدفقها. هي : _____

- إستراتيجية التحسين

- إستراتيجية تنظيم تدفق الطلب بالشكل المناسب
- إستراتيجية الإنتشار الجغرافي
- إستراتيجية التقنين

14) العلاقة بين المركزية والتعقيد في الهيكل التنظيمي علاقة طردية

- صح

- خطأ

15) عند التحدث عن نسبة المخرجات للمدخلات فهذا يشير إلى الكفاءة.

- صح

- خطأ

16) القدرة على إقامة علاقات مع البيئة المحيطة من عناصر مدخل الجودة الشاملة

- صح

- خطأ

17) التنظيم المعقد الذي يعتمد على درجة عالية من المركزية والرسمية يتناسب مع إستراتيجية التميز والتنوع.

- صح

- خطأ

18) الأعمال المهنية والإستشارية تتطلب نوعاً من عدم الرسمية.

- صح

- خطأ

19) المدير الفعال يتبع النظام والمنهج الموضوع

- صح

- خطأ

20) أحد أنواع التكنولوجيا تكمن مشكلتها الرئيسية في الغموض وعدم التيقن. هي :

1. التكنولوجيا الروتينية

2. التكنولوجيا الوسيطة

3. التكنولوجيا المكثفة

4. كل ما ذكر خطأ

21) في تكنولوجيا الإنتاج الكبير يعتبر :

- التطوير هو سر النجاح

- تخفيض التكاليف هو أساس النجاح

- الجودة هي سر النجاح

- 2 و3 صحيحان

(22) كل الآتي من العوامل التي تحدد التكاليف الإدارية والتكاليف غير المباشرة. ما عد :

- درجة الرسمية

- طبيعة عمل المنظمة

- حجم المنظمة

- درجة التعقيد

(23) التنظيم هو (الطريقة التي يتم من خلالها تنظيم المهام وتحديد الأدوار الرئيسية للعاملين وتبين نظام تبادل المعلومات وتحديد آليات التنسيق)

- صح

- خطأ

(24) مفهوم القدرة يعني الحق القانوني في اتخاذ القرارات وإعطاء الأوامر للآخرين

- صح

- خطأ

(25) يميل اصحاب القوة والنفوذ إلى استخدام التكنولوجيا غير الروتينية

- صح

- خطأ

(26) كل الآتي يؤدي إليه الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة. ما عدا : _____

- ضمان التنسيق والتناغم في العمل.

- قدرة المدير على إعطاء الأوامر

- القدرة على التنبؤ بسلوك العاملين

- قدرة الإدارة على تعيين عمال بمؤهلات عادية

(27) أحد أنواع التكنولوجيا يتم التعامل معها من خلال إستراتيجية التكامل. هي :

- التكنولوجيا الحرفية

- التكنولوجيا الوسيطة

- التكنولوجيا المكثفة

- التكنولوجيا المتسلسلة

(28) التنظيم يتناول بالدراسة :

- نمط القيادة

- البيئة التي يعمل فيها التنظيم

- نوع التكنولوجيا

(29) من أهم صفات الخصائص المؤسسية للتنظيمات :

- طبيعة مجال العمل
- نوعية المنافسين
- طبيعة النظام التشريعي والسياسي
- طبيعة ومصادر المدخلات التي يحتاجها النظام

(30) من الآثار التي تتركها التكنولوجيا على النظام الاجتماعي للتنظيم , عدم تأثيرها على حجم نطاق الإشراف

- صح

- خطأ

(31) العوامل التالية تمثل أسباب تطور التنظيمات من البسيطة إلى المعقدة ما عدا :

- زيادة رأس المال
- التطورات التكنولوجية
- قلة الأيدي البشرية العاملة
- تنوع الإستراتيجيات التي تركز على التوسع في السلع والخدمات

(32) التأثير في الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية يكون عن طريق السلطة

- صح

- خطأ

(33) التطورات التكنولوجية المتسارعة تستلزم تنظيمات أكثر مركزية

- صح

- خطأ

(34) آدم سميث أول من أسهم في التفرقة في التفرقة بين مفهومي السلطة والقيادة

- صح

- خطأ

(35) يلجأ بعض المديرون إلى صياغة الأهداف التنظيمية بلغة مبهمة وغير قابلة للقياس في إطار سعيهم لحماية مصالحهم وحماية الائتلافات في مواقع السلطة.

- صح

- خطأ

(36) الإستراتيجية التحليلية تقوم بطرح أفكار ومبادرات جديدة من خلال عمليات تحليل السوق

- صح

- خطأ

37) في التكنولوجيا الحرفية تتم عملية التنسيق والرقابة من خلال :

- التخطيط والإجراءات الصارمة
- التقارير والاجتماعات
- الاجتماعات ومعايير الجماعة
- الاجتماعات والتدريب

38) العلاقة بين نطاق الإشراف والمستويات الإدارية علاقة طردية أي أنه كلما زاد نطاق الإشراف كلما زاد عدد المستويات الإدارية

- صح
- خطأ

39) من مقاييس التكلفة الإدارية نسبة المديرين التنفيذيين لمجموع العاملين على خط الإنتاج

- صح
- خطأ

40) العناصر التالية تؤدي إلى تحقيق الرسمية في السلوك. ما عدا : _____

- إيجاد ثقافة تنظيمية خاصة بالمنظمة.
- زيادة العمل اليدوي
- السياسات والتعليمات
- اختيار الموظفين الذين يتوافقون مع قيم التنظيم

41) من مصادر القوة والنفوذ

- امتلاك الموارد النادرة
- القدرة على كسب تعاطف الموظفين
- امتلاك الكاريزما القوية
- حشد التأييد للقرارات

42) تكنولوجيا تعتمد على آليات التخطيط والجدولة. هي : _____

1. التكنولوجيا المكثفة
2. التكنولوجيا المتسلسلة
3. التكنولوجيا الروتينية
4. كل ما ذكر خطأ

43) أحد الإستراتيجيات يكون فيها التنظيم متقلب وغير مستقر وغير قادر على التفاعل مع البيئة المحيطة :

- إستراتيجية رد الفعل
- إستراتيجية التميز
- الإستراتيجية التحليلية

44) من صفات هذه الإستراتيجية أن التنظيم فيها يتسم بالتعقيد والجمع بين الثبات والمرونة. هي :

- إستراتيجية الإبداع
- إستراتيجية كشط السوق
- إستراتيجية ضبط التكلفة
- إستراتيجية التوسع والإنتشار

45) في نموذج الأبعاد المختلفة للفاعلية التنظيمية فإن الثبات والاستقرار يعني القدرة على وضع أهداف واضحة ومفهومة.

- صح
- خطأ

46) يشجع تقنين العمل على المبادرة والإبداع.

- صح
- خطأ

47) المدخل النظمي في الفعالية التنظيمية يهتم بوضوح خطوط الاتصال.

- صح
- خطأ

48) إستراتيجية تفترض وجود بيئة مستقرة مما لا يشجعها على التوسع. هي الإستراتيجية : _____

1. الدفاعية
2. المستقبلية
3. التحليلية
4. كل ما ذكر خطأ

49) المنظمات الصغيرة تعتمد في الرقابة , على وسائل التقنين والرسمية.

- صح
- خطأ

50) تعتبر الإستراتيجية الشاملة هي نفس الإستراتيجية الجزئية في المنظمات الصغيرة في بعض الأحيان.

- صح
- خطأ

51) من المعايير المرتبطة بالموظفين فيما يخص القدرة على إرضاء الجهات الإستراتيجية المؤثرة على التنظيم : _____

- الرغبة في التفاوض العقلاني
- عائد الإستثمار
- الرضا عن العمل
- النمو في الأرباح

(52) المنظور الهديفي قائم على مفهوم أن التنظيم الإداري نظام رئيسي يتكون بدوره من عدة أنظمة فرعية

- صح

- خطأ

(53) إحداث بعض التغييرات في نظام الاتصالات تعتبر من :

- وسائل تنشيط الصراعات
- وسائل الحد من الصراعات
- إستراتيجيات تخفيف الصراع
- وسائل إدارة الصراع

(54) أحد الإستراتيجيات التي تعتمد على استكشاف الفرص الجديدة. هي : _____

- الإستراتيجية المستقبلية
- الإستراتيجية التحليلية
- إستراتيجية دفاعية
- إستراتيجية ضبط التكلفة

(55) التكنولوجيا الوسيطة تعتمد على القواعد والإجراءات كآلية تنسيق

- صح

- خطأ

(56) تقسيم يشير إلى إنشاء عدد من الوحدات الإدارية يتولى كل منها وظيفة متخصصة. هو التقسيم :

- الأفقي
- الجغرافي
- الوظيفي
- الرأسي

(57) كل الآتي من ضمن الإستراتيجيات الداخلية في إطار إدارة البيئة. ما عدا :

- التصنيف والترميز
- التفاوض
- الترشيد والتقنين
- تفحص ودراسة البيئة

58) إستراتيجية تجمع بين نمط التنظيم الثابت والمرن. هي: _____

- الإستراتيجية الدفاعية
- الإستراتيجية المستقبلية
- إستراتيجية ضبط التكلفة
- الإستراتيجية التحليلية

59) في مرحلة الرسمية يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة الخارجية

- صح
- خطأ

60) من الإستراتيجيات التي تهدف إلى تحقيق الاستقرار والكفاية وتتميز بالعمل في بيئة مستقرة. هي:

- الإستراتيجية الدفاعية
- الإستراتيجية التحليلية.
- إستراتيجية التركيز
- إستراتيجية ضبط النفقات

61) تكنولوجيا تتصف بأنه ليس بها أعمال إستثنائية. هي:

- تكنولوجيا غير روتينية
- تكنولوجيا حرفية
- تكنولوجيا روتينية
- تكنولوجيا هندسية

62) معدل الدوران الوظيفي من المعايير الجزئية المرتبطة بقياس الفاعلية.

- صح
- خطأ

63) مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي تتميز ب:

- تتحدد مراكز إتخاذ القرارات
- يصبح هناك نوع من المركزية
- زيادة عدد المنافسين
- القدرة على التوسع والإنتشار في النشاطات المختلفة.

64) صناعة الأدوات العلمية تدخل ضمن:

- صناعات التكنولوجيا المعقدة
- الصناعات التي تعتمد أسلوب العمليات الأوتوماتيكية
- صناعات تكنولوجيا الإنتاج الكبير

(65) الانفتاح والتحويلات الديمقراطية من أهم مبررات دراسة التنظيم

- صح

- خطأ

(66) التكنولوجيا الهندسية تتصف بأنها تتعامل مع قضايا تتكرر مع الوقت لكنها غير متنوعة كثيراً وتستلزم خبرة خاصة.

- صح

- خطأ

(67) الظروف المناسبة لاختيار مدخل النظام هي :

- عندما تكون القوة المؤثرة قوية جداً

- عندما لا يكون واضحاً للتنظيم أي المجالات يجب التركيز عليها.

- عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة.

- إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة.

(68) تصنف عملية التخطيط الإستراتيجي على أنها :

- تكنولوجيا غير روتينية

- تكنولوجيا معقدة

- تكنولوجيا حرفية

- تكنولوجيا روتينية

(69) تكنولوجيا تهتم بفعالية الأداء من حيث سرعة تقديم الخدمة دون الاهتمام بالربحية. هي :

- التكنولوجيا المتسلسلة

- التكنولوجيا المكثفة

- التكنولوجيا الحرفية

- التكنولوجيا الوسيطة

(70) الفاعلية تهتم برعاية مصالح الأطراف ذات العلاقة بالمنظمة:

- صح

- خطأ

بسم الله الرحمن الرحيم

الواجب الاول نظرية التنظيم وتصميم المنظمات

[أسئلة واجبات - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - د. أحمد عثمان إبراهيم أحمد]

(1) تجربة ملاءمة الأدوات المستخدمة بالإنتاج ترتبط بنظرية :

- العلاقات الإنسانية
- الإدارة العلمية لتايلور
- المبادئ التنظيمية لفايول
- نظرية البيروقراطية لفايب

(2) في إطار تطور نظرية التنظيم ركزت المرحلة الثالثة في جانب الافتراضات والقيم الأساسية على :

- الاهتمام بتفهم العوامل الموقفية
- أن التنظيم عبارة عن آلة تهتم بتحقيق الكفاية
- التنظيم عبارة عن كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الإنسانية
- الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية

(3) مرحلة السلطة التقليدية تتميز فيها المجتمعات بأن السلطة لأشخاص يتمتعون بصفات قيادية خاصة

- صح

- خطأ

(4) المرحلة الابداعية في دورة حياة المنظمة تتميز بـ :

- القدرة على الانتشار والتنوع في الأنشطة التي يقدمها
- غموض الأهداف والحاجة الماسة للابتكار
- وضوح الأهداف
- وضع قواعد وإجراءات العمل

(5) يتكون الهيكل التنظيمي للمؤسسات من ثلاثة عناصر هي (التطور والتعقيد والتسلسل الإداري والرسمية)

- صواب

- خطأ

(6) من العلماء السابقين وركز على التفرقة بين مفهومي السلطة والقيادة هو :

- آدم سميث

- كل ما ذكر خطأ

- ميكافيللي

- تايلور

(7) النظرية هي الافتراضات

- صواب

- خطأ

8) تجربة ملاحظة السلوك الجماعي هي إحدى ثمار مدرسة :

- الإدارة العلمية

- العلاقات الإنسانية

- كل ما ذكر خطأ

- المبادئ التنظيمية

9) كل الآتي من خصائص الأنظمة المفتوحة باستثناء

- القدرة على التوفيق بين الأنشطة المتناقضة

- مرحلة تطوير الهيكل التنظيمي

- الصفة الدائرية

- القدرة على النمو والانتشار

10) السلوك التنظيمي يتناول دراسة التنظيم من منظور شمولي حيث يركز على دراسة الهيكل التنظيمي

- صح

- خطأ

بسم الله الرحمن الرحيم

الواجب الثاني لمقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الفصل الاول 1440هـ

[أسئلة واجبات - نظرية التنظيم وتصميم المنظمات -

(1) أحد الإستراتيجيات التي تعتمد على استكشاف الفرص الجديدة. هي : _____

- الإستراتيجية التحليلية

- إستراتيجية دفاعية

- الإستراتيجية المستقبلية

- إستراتيجية ضبط التكلفة

(2) انخفاض الإنتاجية , تدني الروح المعنوية , زيادة نسبة الغياب. تعتبر من :

- الآثار الوظيفية للتنظيم

- الآثار الاقتصادية للتنظيم

- الآثار الاجتماعية للتنظيم.

- الآثار الثقافية للتنظيم

(3) كل الآتي من ضمن الإستراتيجيات الداخلية في إطار إدارة البيئة. ما عدا :

- التفاوض

- التصنيف والترميز

- تفحص ودراسة البيئة

- الترشيح والتقنين

(4) إستراتيجية تهدف إلى الحد من تأثيرات البيئة المحيطة وضمان عدم تذبذب الإنتاج بسبب فقدان بعض مدخلات الإنتاج أو بطء تدفقها. هي : _____

- إستراتيجية التحصين

- إستراتيجية تنظيم تدفق الطلب بالشكل المناسب

- إستراتيجية الإنتشار الجغرافي

- إستراتيجية التقنين

(5) يشجع تقنين العمل على المبادرة والإبداع.

- صح

- خطأ

(6) إحداث بعض التغيرات في نظام الاتصالات تعتبر من :

- وسائل تنشيط الصراعات

- إستراتيجيات تحقيق الصراع

- وسائل إدارة الصراع

- كل ما ذكر خطأ

7) الانفتاح والتحويلات الديمقراطية من أهم مبررات دراسة التنظيم

- صح

- خطأ

8) تكنولوجيا تعتمد على آليات التخطيط والجدولة. هي: _____

- التكنولوجيا المكثفة

- التكنولوجيا المتسلسلة

- التكنولوجيا الروتينية

- كل ما ذكر خطأ

9) العناصر التالية تؤدي إلى تحقيق الرسمية في السلوك. ما عدا: _____

- السياسات والتعليمات

- إيجاد ثقافة تنظيمية خاصة بالمنظمة.

- اختيار الموظفين الذين يتوافقون مع قيم التنظيم

- زيادة العمل اليديوي

10) إستراتيجية تتضمن حل الصراع عن طريق استخدام سلطتك الرسمية

- الهيمنة

- التفاوض

- التجنب

- التسوية

11) من صفات هذه الإستراتيجية أن التنظيم فيها يتسم بالتعقيد والجمع بين الثبات والمرونة. هي:

- إستراتيجية ضبط التكلفة

- إستراتيجية الإبداع

- إستراتيجية التوسع والإنتشار

- إستراتيجية كشط السوق

12) أحد أنواع التكنولوجيا تتصف بوجود عدد كبير من المشاكل المختلفة التي تحتاج إلى طريقة عقلانية للتعامل معها:

- التكنولوجيا الحرفية

- التكنولوجيا غير الروتينية

- التكنولوجيا الروتينية

- التكنولوجيا الهندسية

13) النظرية (Z) تمثل النموذج الأمريكي للإدارة

- صح

- خطأ/التصحيح : تمثل النموذج الياباني للإدارة ليطماشى مع الثقافة الأمريكية

14) من مقاييس التكلفة الإدارية نسبة المديرين التنفيذيين لمجموع العاملين على خط الإنتاج

- صح

- خطأ

15) انحسار الهياكل التنظيمية للتنظيمات عن الحجم الضروري اللازم لها من التبعات المتوقعة للتنظيمات الأدهوقراطية

- صح

- خطأ/التصحيح : من التبعات المتوقعة للتنظيمات الافتراضية

16) إستراتيجية تفترض وجود بيئة مستقرة مما لا يشجعها على التوسع. هي الإستراتيجية : _____

- الدفاعية

- المستقبلية

- التحليلية

- كل ما ذكر خطأ

17) وجود تداخل في الأعمال بين الوحدات التنظيمية المختلفة جعل هناك حاجة لاستخدام التنظيم

_____ .

- المركب

- المصفوفي

- التكميلي

- الشبكي

18) التطورات التكنولوجية المتسارعة تستلزم تنظيمات أكثر مركزية

- صح

- خطأ

19) الأعمال المهنية والإستشارية تتطلب نوعاً من عدم الرسمية.

- صح

- خطأ

20) من أهم صفات الخصائص المؤسسية للتنظيمات :

- نوعية المنافسين

- طبيعه مجال العمل

- طبيعة النظام التشريعي والسياسي

- طبيعة ومصادر المدخلات التي يحتاجها النظام