

(مراجعة النظم المتكاملة للمؤسسات)

● لا تعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي:

١- المستوى الاستراتيجي

✓ ٢- المستوى التطبيقي

٣- المستوى الوسطي

٤- المستوى التشغيلي

● تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

✓ ١- نظم ادارة و مراقبة المخزون

٢- نظم تخطيط الاحتياجات من الموارد

٣- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

٤- نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمة

● النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفة للمنظمة :

١- نظم الادارة الإلكترونية

✓ ٢- نظم ERP المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

٣- نظم الـ MIS

٤- نظم المستودعات الداخلية

● تعتبر شركة LAWSON في مجال الـ ERP من صنف :

١- الاولى

✓ ٢- الثاني

٣- الثالث

٤- الرابع

Friday, 7 December 2018

● يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- ١- المستودعات التنفيذية
- ٢- المستودعات التشغيلية
- ٣- المستودعات العمودية
- ٤- المستودعات المعرفية

● جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين النظم غير متجانسه:

- ١- الجانب المنطقي للتكامل
- ٢- الجانب الفيزيائي للتكامل
- ٣- الجانب التنظيمي للتكامل
- ٤- لاشي مما ذكر

● لا تدعم نظم المعلومات:

- ١- الإنتاج
- ٢- التسويق
- ٣- المالية
- ٤- العلاقات العامة

● ليست من ميزات نظم الـ ERP :

- ١- دعم كل العمليات والإجراءات
- ٢- تعدد الوحدات multi-module
- ٣- تطبيق لافضل الممارسات
- ٤- التكامل

● لا تحتوي وحدات النظم المتكامله على :

١- وحدة ذكاء الاعمال

٢- وحدة الخدمة الذاتية

٣- وحدة ادارة المشاريع

٤- وحدة ادارة الجودة

● من معماريات الاكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي :

١- المعماريات ذات الثلاث طبقات

٢- المعماريات ذات الطبقتين

٣- المعماريات ذات الأربعة

٤- المعماريات ذات السابعة

● لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم ERP:

١- الميزانيه

٢- ادارة المشروع

٣- التزام الادارة العليا

٤- التزام الادارة التشغيلية

● لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات ثلاث:

١- الموثوقيه

٢- الأمن

٣- التكلفة

٤- المرونه

● ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير نظم:

- ١- التخطيط المنهجي
- ٢- التصميم
- ٣- الصيانه
- ٤- ادخال البيانات

● يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم في دورة حياة تطوير النظم بإنشاء النماذج :

- ١- دورة حياة نظم السريعة
- ٢- دورة حياة نظم النموذجية
- ٣- دورة حياة نظم المتقدمة
- ٤- دورة حياة نظم المتكامله

● لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكامله:

- ١- خطة التنفيذ الشامل
- ٢- حطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ٣- خطة الفانيلا
- ٤- خطة النظم السريعة

● في خطة التنفيذ منخفضة المستوى "خطة الفانيلا":

- ١- تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الاخر من الوظائف
- ٢- تستعمل الوظائف القياسية باكملها ويتم الاعتماد على الأفضل الممارسات
- ٣- يتم الاعتماد على اعادة هندسية العمليات في تخصص بعض وظائف النظام
- ٤- يتم الاعتماد على اعادة هندسية العمليات في تخصص كل وظائف النظام

● يتطلب التنفيذ النجاح لنظم ERP اختبار الموارد:

- ١- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ٢- يركز على تدريب الموظفين داخل و خارج المؤسسة
- ٣- يحقق حاجة المنظمة المدى البعيد ✓
- ٤- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO

● يجب عند إعداد و تحديد قائمة موردي نظم ERP:

- ١- استعمل محركات البحث ✓
- ٢- عدم اشتراك رؤساء الأقسام في هذه المرحلة
- ٣- عدم اشتراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- ٤- لاشيء مما ذكر

● في عملية اختيار مورد النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسة لايؤخذ بعين الاعتبار:

- ١- الموقع المالي للموارد
- ٢- الموقع الجغرافي للموارد في إطار للاستعانة بالموارد الخارجيه ✓
- ٣- فلسفة الموارد في التنفيذ
- ٤- استراتيجيات الترقية للمورد

● يعتبر طلب تقديم العروض ERP:

- ١- لايشمل نوع النظام المطلوب
- ٢- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- ٣- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير ✓
- ٤- لايشمل متطلبات التدريب

● لا يمكن تخفيض معظم مخاطر الفشل عند الانتقال الى نظم ERP:

١- إدارة مرحلة ما قبل القيام بالنظام

٢- بالقيام بتدريب الموظفين

٣- تخصيص كل إجراءات العمل ✓

٤- بالتأكد على دعم الإرادة العليا

● يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

١- في تنفيذ المرحلي

٢- في تنفيذ المتوازي ✓

٣- في تنفيذ الـ Big Bang

٤- لا شيء مما ذكر

● تحتاج المنظمة بعد القيام بالنظام GO-Live لاستقرار النظام:

١- من شهرين الى ٣ اشهر ✓

● ملاحظة ممكن تجي ٦٠ يوم الى ٩٠ يوم بعد صحيح

٢- من شهر الى شهرين

٣- من ٤ اشهر الى ٦ اشهر

٤- من ٧ اشهر الى ٩ اشهر

● ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزين النظام تقييم:

- ١- البنية التحتية
- ٢- عملية التحويل (System Conversion)
- ٣- عملية إصدار التقارير
- ٤- الموارد او تقييم اداء المورد

● الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي ؟

- ١- إدارة المشاريع
- ٢- ادارة فرق التنفيذ
- ٣- إدارة البرامج
- ٤- إدارة التغيير

● تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ؟

- ١- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ٢- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ٣- تهيئة النظام
- ٤- تسهيل وتنسيق التواصل ما بين فرق المشروع والمنظمة

● لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP

- ١- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام
- ٢- المهارات العالية في التفاوض
- ٣- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ
- ٤- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

● لا تعتبر من عوامل النجاح لمشاريع ERP.

١- قلة التخصصات customization. ✓

٢- اطار المشروع

٣- العمل الجماعي

٤- عملية اتخاذ القرار

● الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي ؟

١- إدارة المشاريع

٢- ادارة فرق التنفيذ

٣- إدارة البرامج ✓

٤- إدارة التغيير

● تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ؟

١- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

٢- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

٣- تهيئة النظام

٤- تسهيل وتنسيق التواصل ما بين فرق المشروع والمنظمة ✓

● لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP

١- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام

٢- المهارات العالية في التفاوض

٣- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ

٤- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة ✓

● لا تعتبر من عوامل النجاح لمشاريع ERP.

١- قلة التخصصات customization. ✓

٢- اطار المشروع

٣- العمل الجماعي

٤- عملية اتخاذ القرار

● المنهجية التي تشمل تقييم الجاهزية التنظيمية عند تنفيذ

نظم الـ ERP :

١- ASAP ✓

٢- AIM

٣- منهجية مايكروسوفت القياسية

٤- OUM

● لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP

(System Conversion)

١- التحول المرحلي

٢- التحول النموذجي

٣- التحول المتوازي

٤- التحول السريع ✓

● في مرحلة تحديد إطار المشروع مم دورة الحياة نظم الـ ERP

١- يتم تطوير و تحديد إطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية ✓

٢- لا يتم تعريف و تحديد خصائص و مميزات تنفيذ نظام الـ ERP

٣- يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد

٤- لا يتم اختيار موارد النظام .

● في دورة حياة نظم ERP :

- ١- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات
- ٢- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمه
- ٣- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمه
- ٤- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمه

● تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- ١- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
- ٢- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
- ٣- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد
- ٤- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد

● الشركة التي تتبنى الإرادة الافتراضية برمجيات المصدر المفتوح هي:

- ١- ارواكل
- ٢- مايكروسوفت
- ٣- ساب
- ٤- لوسن او IBM

● لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات:

- ١- Oracle
- ٢- DB2
- ٣- Xcode
- ٤- Ms-Sql

● ليست من متطلبات نظم ERP

- ١- خوادم التطوير
- ٢- خوادم الاختبار
- ٣- خوادم الإنتاج
- ٤- خوادم الإنترنت

● لا يعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجيه:

- ١- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILTY
- ٢- اتساع نطاق المهارات
- ٣- اختلاف التوقعات
- ٤- الخبرة الفنيه

● من عيوب البرمجيات كخدمة :

- ١- نقص المرونه بالنسبة للمستخدم
- ٢- عدم جاهزيتها للاستعمال في وقت قصير
- ٣- كثرة عمليات التهيئه من طرف المستخدم
- ٤- زيادة الكلفه

● يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمه SaaS:

- ١- الترخيص الغير المحدود للبرمجيات
- ٢- مزود خدمة التطبيقات
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

● لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجيه:

١- الحكومہ Governance

٢- تقديم النفعيه Expediency

٣- منهجية تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات ✓

٤- المسائلة

● لايعتبر نمط من أنماط سلسلة تموين SCM

١- إدارة سلسلة التموين التشغيلية

٢- إدارة سلسلة التموين التحليلية

٣- إدارة سلسلة التموين التفاعلية ✓

٤- إدارة سلسلة التموين التعاونية

● الادارة التي تهدف إلى تحويل العملاء المحتملين إلى مستهلكين هي

أ- الحملة الدعائية

ب- المبيعات ✓

ت- الخدمات

ث- الشكاوى

● ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

١- التكنولوجيا

٢- منهجية الاعمال

٣- العلاقات العامة ✓

٤- استراتيجيه المنظمه

جأت الشركة في مكننة (امتة) العمليات الخاصة بالعملاء

١- 1960 الى 1980

٢- من 1950 إلى 1960

٣- من 1960 إلى 2000

٤- من 1980 إلى غاية 1990 ✓

إعداد: M.Q

@iits_M



Friday, 7 December 2018