

## حل اسئلة اختبار بحوث اعمال ١٤٤٠ هـ

١/ عملية جمع بيانات حول مجموعة من الزبائن الذين .. وسيارتهم في النصف الاول من العام الماضي لمعرفة رغبتهم في اجراء الصيانة الدورية هي الدراسة :

أ- مقطعية

ب- استكشافية

ت- تستمر لفترات طويلة

ث- لجمع بيانات ثانوية

٢/ يسمى نوع الدراسة التي ينتمي اليها المثال التالي؛ يهتم مدير قسم التسويق بجمع بيانات حول حجم مشتريات الزبائن من المنتجات في بداية كل موسم عن ما تقوم به الشركة وذلك لمدة ثلاث سنوات متتالية :

أ- دراسة تستمر لفترات طويلة

ب- دراسة ارتباطية

ت- دراسة سببية

ث- دراسة مقطعية

٣/ يسمى التصميم الذي يبنيه ويتبعه الباحث لكي يتمكن من معرفة وتحديد علاقة السبب المحتمل وجودها بين المتغيرات المختلفة :

أ- الإطار الزمني

ب- المقابلات

ت- التجارب

ث- تنمية الفروض

٤/ ليست من أنواع مصادر الحصول على المعلومات الاولية العملية التي تعتمد على :

أ- الافراد

ب- الدراسات السابقة

ت- مجموعات التركيز

ث- تتبع او ملاحظة آثار الاشياء

٥/ من بين طرق المعاينات يمكن اعتبار المعاينة الهادفة من انواع المعاينة :

أ- الاحتمالية

ب- غير الاحتمالية

ت- العشوائية المعقدة

ث- العشوائية ...

٦/ صياغة الفرض البحثية لا يعد شرطاً ضرورياً ان تكون الفرضيات

- أ- قابلية للاختبار
- ب- بسيطة وغير مركبة
- ت- **مبررة ولا تحتاج للاختبار**
- ث- مفهومة ومنطقية

٧/ لا يمكن اخضاعها للملاحظة لكي نحصل منها على المعلومات

- أ- سلوكيات العاملين
- ب- لغة وتعبيرات الجسد
- ت- **الافكار الشخصية**
- ث- عادات العمل

٨/ من نقائص و عيوب الدراسات التي تتم عن طريق الملاحظة كونها:

١. **تسمح بالتأثر بالمزاج الشخصي للملاحظ وأفكاره وتوجهاته**
٢. تسمح بالتعرف على تأثير البيئة على بعض النتائج المحددة
٣. سهولة التطبيق مقارنة بطرق أخرى
٤. لا تتعرض لتحيز المستجيبين وبالتالي مستوى الدقة فيها يكون أعلى

٩/ بخلاف تلك .... بدراسة كل مجتمع الدارسة فإن العمليات الاحصائية التي ... التقديرات المرتبطة بالعينه تسمى :

- أ- المعلومات
- ب- **الاحصاءات**
- ت- المتوسطات
- ث- التوزيعات

١٠/ تسمى الاداء او التقنيه التي تسمح لنا بمعرفه مدى اختلاف الافراد عن بعضهم البعض بالنسبه

- لمتغيرات مهمه لدراستنا
- أ- التعريف الاجرائي
- ب- **المقياس**
- ت- الاطار النظري
- ث- الاستبيان

١١/ المقياس الذي يسمح بتصنيف الافراد او الاشياء في مجموعات معينه ويعتبر ... هو المقياس

- أ- النسبي
- ب- الترتيبي
- ت- **الاسمي**
- ث- الضئوي

١٢/ حينما يتم اللجوء الى توظيف الادراك الشخصي واره الاحكام السابقه بقوه عند الحكم على

.... او الاشياء فإن هذه العمليه تشير الى ...

أ- الذاتيه

ب- المعرفه الخاصه

ت- المعرفه العامه

ث- الموضوعات

١٣/ المقياس الذي يمكن اعتباره احد انواع المقاييس الترتيبيه هو المقياس المسمى بـ

أ- ..

ب- المقارنه بأشياء نمطيه

ت- القيم

ث- ليكرت

١٤/ عمليه الوصول الى درجه مسبيه عن طريق التعميم المنطقي لحقائق معروفه كما ..

أ- الاستنتاج

ب- الاستقراء

ت- الذاتيه

ث- الحكم الشخصي

١٥/ من بين الخطوات السبعة للطريقة الاستنتاجية يمكن ان نذكر الخطوة المتعلقة بـ :

أ- جمع البيانات وتكوين النظرية والفروض

ب- الانتقال من الخاص الى العام

ت- الاستقراء واستخدام الحدس

ث- القيام بدراسة الحالة

١٦/ المتغير الذي يرتبط بإشكالية البحث ويحظى باهتمام كبير من الباحث الذي يحاول قياسه

يسمى بالمتغير :

أ- الوسيط

ب- المستقل

ت- التابع

ث- المعارض

١٧/ ليس من الأنواع والانماط المشكلتة للمسح عند القيام بالبحث الوصفي :

أ- دراسة الحالة

ب- مسح الرأي العام

ت- تحليل العمل

ث- تحليل المحتوى او المضمون

١٨/ يكون الاجراء الضروري بالنسبة للباحث في حالة ما كان حجم الاسئلة التي لا يجيب عنها المستجوبون في الاستبيان او المقابلة يزيد عن ربع الاسئلة الكلية وكانت عينة الدراسة كبيرة هي :

- أ- إعطاؤها نفس قيمة السؤال السابق
- ب- إعطاؤها افضل قيمة على سلم القياس المدرج
- ت- إهمالها كلية
- ث- معالجتها بطريقة مستقلة

١٩/ يمكن للباحث القيام بالبحوث السببية او الارتباطية ولكن تدخله في البحث السببي مقارنة بالبحث الارتباطي يكون بصفة :

- أ- اقل
- ب- اكبر
- ت- مستقلة
- ث- متساوية

٢٠/ من العناصر التي يفترض ان لا نجدها في التقرير النهائي للبحث :

- أ- صفحة العنوان
- ب- موافقة الجهة الممولة للبحث
- ت- النتائج والتوصيات
- ث- قائمة بأسماء وعناوين المستجوبين وبياناتهم

٢١/ تشير العملية التي تعنى بإيجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسة المتعمقة للمتغيرات او الظروف المحيطة بها الى :

- أ- البحوث
- ب- دراسة البيئة
- ت- تحليل الظروف
- ث- دراسة المتغيرات

٢٢/ مقارنة بعملية المسح التي تعتمد على بيانات أولية يسمى الأسلوب الذي يعتمد اساسا على البيانات الثانوية بأسلوب :

- أ- دراسة الحالة
- ب- الدراسة العلمية

## ت- تحليل المضمون

ث- تحليل العمل

٢٣/ تنتمي العلوم الإدارية الى العلوم الانسانية والاجتماعية والتي من خصوصيتها يمكن ان نذكر طبيعتها المرتبطة :

### أ- بنوعيتها الظواهر التي تدرسها

ب- بمنهجها العلمي الصارم

ت- بنوعيتها الفرضيات التي تختبرها

ث- ببرامج التحليل الاحصائي التي تستخدمها

٢٤/ من أجل تخفيض وتقليل الأثر المترتب عن المتغيرات الخارجية التي يمكن ان تتدخل وتؤثر سلبا عن نتائج البحوث يمكن ان نلجأ الى ما يسمى :

### أ- المعاينات العشوائية

ب- المعاينات الملوثة

ت- المتغيرات الوسيطة

ث- المجموعات العرضية

٢٥/ يسعى الباحث دائما لتحقيق تقارب ما بين النتائج العملية التي يتوصل اليها وتلك التي ستكون في الميدان وهذا يشير الى مفهوم المسمى بالثقة :

أ- الداخلية

ب- الخارجية

ت- الميدانية

ث- البحثية

٢٦/ احيانا ما تستعين بها المنظمة للوصول الى حل سريع لمشكلة حالية قائمة ، انها :

أ- التجارب العملية

ب- البحوث الوصفية

ت- البحوث الاساسية

### ث- البحوث التطبيقية

٢٧/ من العوامل التي تهدد نتائج التجربة ويمكن ان تريك حتى الثقة الداخلية للبحث يمكن ان تشير الى :

أ- اختلاف ظروف المنظمات الاخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة

ب- عملية تعميم نتائج البحث

ت- اختلاف الافراد المجرب عليهم عن الحقيقيون الذين يعملون في المنظمة

### ث- عملية الاختيار نفسها والتحيز في الاختيار

٢٨/ يمكن للباحث ان يستعين في دراسته بنوع من المعلومات والبيانات التي قام بجمعها باحثون غيره وتسمى هذه الحالة بـ :

أ- المصادر الاولية

ب- تتبع اثار الاشياء

ت- البيانات الشخصية

### ث- المصادر الثانوية

٢٩/ من مجموع المقاييس المتوفرة يطلق على المقياس الذي يسمح بقياس الفروق بين النقاط لكنه لا يحتوي على صفر حقيقي للانطلاق بالمقياس

أ- النسبي

ب- الترتيبي

ت- الضئوي

ث- الاسمي

٣٠/ المجال الذي يجب التركيز عليه عند اعداد الاستبيان لجميع البيانات للدراسة هو مجال

أ- صياغة تحليل النتائج

ب- اعداد تقرير البحث

ت- تصنيف المتغيرات وقياسها

ث- طرق اختيار العينه

٣١/ المقياس الشهير وكثير الاستخدام المسمى بمقياس ليكرت هو من انواع المقاييس

أ- النسبيه

ب- الترتيبيه

ت- الاسميه

ث- الضئويه

٣٢/ ينتمي للمقاييس الضئويه المقياس الذي يطلق عليه

أ- الرقمي

ب- دلالات الالفاظ

ت- التمثيل البياني

ث- ذو المركز الثابت

س٣٣/ الخاصية التمثيلية للعينه المختاره ن مجتمع الدراسه يقصد بها عموما في عمليه البحث ان هذه

- أ- تحمل بعض الخصائص فقط
- ب- تحمل نفس خصائص المجتمع
- ت- تحمل خصائص ممثله واخرى مستقله
- ث- لاتحمل خصائص المجتمع

س٣٤/ يطلق على السجل او قائمه التي يوجد بها كل افراد المجتمع والتي منها يمكن ان تؤخذ العينه ب

- أ- الاطار النظري
- ب- المعايير العشوائيه
- ت- وحده المعايير
- ث- اطار المجتمع

س٣٥/ تسمى الممارسه التي يقوم بها الباحث والتي تتمثل في اختيار عدد كاف ومعبر من عناصر المجتمع لإجراء الدراسه

- أ- الثقة الخارجيه
- ب- المعايير
- ت- تعميم النتائج
- ث- الصلاحيه الخارجيه

س٣٦/ عند عمليه اختيار عينه ممثله لمجتمع الدراسه فإن اهم مسألتين يجب مراعاتهما هما

- أ- حجم العينه وطريقه السحب
- ب- حجم العينه وتكافئه السحب
- ت- طريقه التمثيل وتقديرات العينه
- ث- حجم المجتمع وخصائص العينه

س٣٧/ ليس من الشروط الرئيسيه لضمان التصميم الجيد للاستبيانات مايمسى بمجال

- أ- صياغه القاء الاسئله
- ب- قياس نتائج البحث وتأكيدها
- ت- تصنيف المختبرات وقياسها
- ث- الشكل العام للاستبيان

س٣٨/ حينما يكون التباين بين خصائص العينه وخصائص المجتمع صغير فان ذلك يعني ان المتوسط الحسابي للعينه يكون

- أ- اكبر من المتوسط الحسابي للمجتمع
- ب- اصغر من المتوسط الحسابي للمجتمع
- ت- يقترب من المتوسط الحسابي للمجتمع
- ث- يبتعد عن المتوسط الحسابي للمجتمع

س٣٩/ لانجدها ضمن الخطوات الضرورية المعتمده في اطار المنهج التجريبي

- أ- صياغه الفرضيات
- ب- تحديد زمن اجراء التجربه
- ت- تحديد مكان اجراء التجربه
- ث- التحليل الذاتي لنتائج الدراره

س٤٠/ لاتنتمي الى الخطوات الثلاثه الاولى المتفق عليها للانطلاق في عمليه البحث

- أ- التحديد العام للمشكله
- ب- الجمع المبدئي لبيانات الاوليه
- ت- تنميه الفروض
- ث- تعريف المشكله بدقه

س٤١/ من انواع البيانات الثانويه التي يمكن للباحث الاعتماد عليها يمكن ان نذكر

- أ- التحدث للافراد في المنظمات
- ب- تحليل الدراسات السابقه
- ت- ملاحظه سلوكيات العاملين
- ث- القيام بمقابلات مع الزبائن

س٤٢/ عند مراجعه البحوث السابقه ليس من سببا ضروريا ان تساعد هذه البحوث في

- أ- حفظ سريه نتائج الدراره
- ب- تكوين النظريه
- ت- تنميه الفروض
- ث- دعم الدراره في الاوساط العلميه

س٤٣/ تشير الحاله او الوضع او الظروف التي توجد فيها فجوه او خلل بين الحاله الحاضره ( الموجوده ) وبين الحاله المرغوب فيها الى مايسمى بـ

- أ- فرضيه البحث



- ب- مشكله البحث  
ت- نتیجه الدراره  
ث- متغيرات ملوثة للبحث

س٤٤ / ليس من انواع المتغيرات الاساسيه للبحث المتغير

- أ- النسبي  
ب- المستقل  
ت- المعارض  
ث- التابع

س٤٥ / من شروط تحليل ومعالجه البيانات عن البرامج الاحصائيه ان يلجأ الباحث لتحويل الاجابات الى ارقام متجانسه قابله للدراره ويسمى ذلك بـ

- أ- الترميز  
ب- فك التشفير  
ت- التحليل  
ث- التصنيف

س٤٦ / ليست من الخصائص الاساسيه التي تشكل الاطار النظري للبحث

- أ- تحديد وتسميه المتغيرات الاساسيه للبحث  
ب- رسم توضيحي للاطار النظري  
ت- مناقشه العلاقات المهمه للمتغيرات ببعضها  
ث- تحليل لنتائج الدراره الميدانيه

س٤٧ / تسمى العمليه التي تشير الى العلاقه بين متغيرين او اكثر ويمكن ان يعبر عنها في شكل عبارات قابله للقياس

- أ- التصنيف  
ب- الترميز  
ت- الفروض  
ث- تحليل البيانات

س٤٨ / افضل وادق واقوى مقياس بحيث يدمج مختلف الخصائص التي تتمتع بها بقية المقاييس هو  
المقياس

أ- النسبي

ب- الترتيبي

ت- الفئوي

ث- الاسمي

س٤٩ / تبلغ النسبة المئوية التي يتفق احصائيا عليها الباحثون عند ممارسه البحوث في العلوم  
الاداريه بحيث يتم قبول الفرض اذا ماتحقق بالصدفه في

أ- ٩٨% من الحالات

ب- ٩٩% من الحالات

ت- ٩٥% من الحالات

ث- ٩٠% من الحالات

س٥٠ / يشير نوع الدراسه عند القيام بتحديد عناصر البحث في تصميم البحوث الى التفرقه بين

أ- صياغه الفروض واختيار صحتها

ب- الوصف والاستكشاف

ت- البحث السببي والبحث الارتباطي

ث- الدراسه المقطعيه والدراسه المستمره

كتابه وحلول

لوسيندا العصاميه & جنون احساس

والشكر موصول لمن وافانا بالاسئله ،،