

المباشرة الثالثة لمادة إدارة الأعمال الالكترونية لعام ١٤٤٠هـ الفصل الثاني

للدكتور عبدالناصر عبد العال

أهم النقاط التي ستشملها المباشرة :

المحاضرة ستشمل المحاضرات ٩ & ١٠ & ١١ & ١٢ & ١٣

تنويه هام : الأختبار سيشمل المادة كلها ولن يقتصر على أسئلة المباشرات أو المراجعة فقط

أرجو المتابعة المستمرة للمادة على النظام وذلك لأنها تتغير ومحتواها مختلف عن الأعوام السابقة

تنبيه المحاضرة للمراجعة فقط والأختبار سيأتي من المنهج كاملاً

المحاضرة التاسعة تتكلم عن أمن المعلومات الالكترونية أو تأمين الأعمال

الالكترونية وأهم الهجمات وأهم المخاطر التي تتعرض لها الاعمال الالكترونية

فيه مخاطر تتعلق **بالبرمجيات الخبيثة** كالفيروس أو ديدان خبيثة أو ما يعرف

بالزومبي هناك فرق بين بين الفايروس والدودة الخبيثة فانه لا يحتاج حاضنة لكن

الفيروس البرمجي يحتاج احد يحركه او يشغله أما الدودة الخبيثة تتحرك لوحدها

ومو محتاجة حاضنة وتخرب ولا تحتاج تنشيط المهم لدينا هو وسائل المكافحة

لأنواع الاخطار المختلفة مثلا **المخاطر الطبيعية** كالزلازل والبراكين نكافحها

بالتأمين على الاعمال أو اختيار موقع مناسب بعيد عن الزلازل والفيضانات أما

البرمجيات الخبيثة هناك وسائل عدة منها لانزور مواقع خبيثة مانزل ملف من

دون فحصه لدينا جدار ناري وبرنامج مكافح للفيروسات وتكون لدينا برامج

أصلية أما **هجمات الداخل** أخطاء او اهمال او عدم تصنيف الملفات تصنيف جيد

كيف نحمي انفسنا من الهجمات الداخلية من الموظفين؟؟ التوعية والعدالة بين

الموظفين والتدريب

مخاطر التجارة الإلكترونية

- 1- الهندسة الاجتماعية (تواجه بالوعية)
- 2- الاصطياد الإلكتروني (تواجه بالوعية)
- 3- هجوم رجل-في-الوسط (تواجه بتشفير البيانات)
- 5- سرقة بيانات وسائل الدفع المالي. (تواجه بالتشفير والوعية والجدار الناري وغيرها)
- 6- هجمات القرصنة والمخترقين (تواجه بالجدار الناري)
- 7- البرامج الخبيثة وبرامج الدعاية والاعلانات غير المرغوب فيها (تواجه بالبرامج المضادة للفيروسات)
- 8- تأخير إرسال معلومات مفيدة أو إعادة إرسالها بعد تغييرها
9. هناك هجمات نشطة وأخرى غير نشطة وخدمات من الداخل وأخرى من الخارج
10. مخاطر بيئية مثل الحشرات والزواحف والرطوبة
11. مخاطر طبيعية مثل الزلازل والبراكين والفيضانات (تواجه بالتأمين على الأعمال وإختيار موقع مناسب)



وسائل حماية التجارة الإلكترونية

- 1- برامج مضادة للفيروسات (مثل أفاست وأفيرا) والتجسس (مثل سباى بوت)
- 2- استخدام الجدار الناري وإعداده جيداً
- 3- عمل نسخ احتياطية للملفات
- 4- استخدام بروتوكولات تأمين التجارة الإلكترونية
- 5- إنشاء شبكات افتراضية خاصة (باستخدام آى بى سىك IPsec)
- 6- استخدام وسائل لاكتشاف ومنع المخترقين مثل ملفات الأنشطة وملفات التدقيق وأنية العسل
- 7- استخدام وسائل التوثيق والتوقيع الإلكتروني
- 8- استخدام وسائل التشفير
- 9- التدريب والوعية ووضع سياسات لأمن المعلومات



وسائل التوثيق مهمة جدا كماهى موضحة بالصورة

وسائل التوثيق Authentication

- | نوعها | الاسلوب |
|-------|----------------|
| ثابتة | شبكة العين |
| ثابتة | حدقة العين |
| متغير | شكل اليد |
| ثابتة | بصمة الاصبع |
| ثابت | الحمض النووي |
| متغير | التوقيع اليدوي |
| متغير | بصمة الصوت |
- وسائل التوثيق: للتحقق من أصل رسالة معينة أو برنامج معين أو هوية المستخدم.
1. أشياء يعرفها: مثل كلمة المرور، والرمز السري أو إجابة سؤال معين :
 - ينصح بتغييرها باستمرار والاعتماد على 8 حروف وتشمل أرقام ورموز.
 - وهي الأكثر شيوعاً واستخداماً بين المستخدمين
 2. بيانات المستخدم: البصمة الأصبع، الحمض النووي، التوقيع، بصمة الصوت
 - بعضها غير مقبول من المجتمع (الحمض النووي)
 - هي بطيئة ومكلفة
 - تحتاج الى أجهزة خاصة
 3. أشياء يملكها: مثل بطاقة الهوية وبطاقة الصراف أو شريحة خاصة أو المفتاح.
 - مكلفة بالمقارنة بكلمة المرور وقد تضيع أو تتلف أو تسرق
- وسائل التوثيق تقدم عناصر المعلومات الثلاثة: سرية وسلامة وضمان الوصول للمعلومات



بطاقة الصراف وبطاقة الهوية تحتوي على وسيلتين للتوثيق أسمك
وصورتك ومن المهم مقارنتها ببعضها وفهمها جيداً
أيها أكثر شيوعاً وأكثر تكلفة وأكثر قبولاً في المجتمع (من المهم سماع
هالجزء من المحاضرة جيداً) **المحاضرة العاشرة**

إدارة التغيير والمعرفة

- التحول الى الأعمال الإلكترونية يحتاج تغيير في المنظمة والإدارة والعمالة والثقافة وطريقة تدفق المعلومات والأوامر وغيرها
- أمثلة لأشكال التغيير:
 - تحديث هيكل المنظمة ويجب مراعاة مراحل تطورها
 - ✓ التحول الى المنظمات الافتراضية
 - إعادة هيكلة العمالة وتوظيف مبرمجين ومدبري شبكات وأخصائيين في تحليل النظم
 - التعهد: يعتبر أحد أشكال التغيير وهو إسناد بعض الأنشطة لشركات أخرى
- التغيير يجب الاستماع للآخر وتمليك عملية التغيير للموظفين والزبائن وشرح فوائده ومراعاة البعد الثقافي والاجتماعي والحصول على دعم القيادة العليا واستخدام المنهج الأنسب للتغيير



التحول للإعمال الالكترونية يحتاج الى إدارة المعرفة والتغيير والمعرفة نوعين معرفة ضمنية ومعرفة صريحة وغالبا يأتي عنها أسئلة والمعرفة **الضمنية** هي الموجودة بعقول الموظفين وخبراته وطرق تعامله مع العملاء وتعاملاته وغيرها اما بالنسبة **للمعرفة الصريحة** مكتوبة وإرشادات وقواعد بيانات وقد تكون موجودة على المنتج نفسه موجودة في كتب ومجلات **هناك وسائل مختلفة لتحويل المعرفة من ضمنية الى صريحة مهمة جدا ولا بد من الانتباه لها** لا بد من الرجوع للمحاضرات **مداخل إدارة التغيير** : مهمة وايضا **مستويات التغيير**

مداخل إدارة التغيير

- **تعاوني Collaborative**: يتطلب تعاون جميع الموظفين ويمكن أن ينتج عنه أفكار جديدة ولكنه يحتاج وقت ومجهود
- **استشاري Consultative**: الإدارة تستشير أصحاب الشأن لكنها تأخذ القرار النهائي وهو وسط بين التعاوني والتوجيهي
- **توجيهي Directive**: الإدارة هي التي تتخذ القرارات لذلك يتطلب تواصل دائم وتعويض المتضررين أو من يقاومون التغيير أو نموذج paternal-maternal approach الأب - والأم في الإدارة (الأب يعرف أكثر والأم متعاطفة)
- **قسري Coercive**: الإدارة تتخذ القرارات ويحتاج قوة للتنفيذ، ودور الموظفين محدود جداً وهو صادم وعليه تحفظات أخلاقية لكنه مطلوب عند الضرورة ولا سيما عدم وجود وقت كافي
- ويمكن اتباع بدائل أخرى مثل نقل العامل لفرع ثاني أو الإعلان عن إفلاس الشركة وإعادة إنشائها مرة أخرى بالموظفين المتميزين فقط.

مستويات التغيير

المخاطر	الفائدة المتوقعة	نسبة التحسن المتوقعة	المستوى
احتمال الفشل كبير جداً	100 % تحسن في الأداء	تشمل كل أنشطة وعلميات الأعمال	إعادة هندسة عمليات الأعمال
الخطر متوسط	50% تحسن في الأداء	تشمل إعادة تصميم العمليات الأساسية	تحسن العمليات
المخاطر قليلة	25% تحسن في الأداء	تشمل بعض العمليات	أتمتة العمليات

- **التعهيد outsourcing** هو استخدام واستئجار كفاءات وقوى وأفراد ووسائل وخدمات من مؤسسات أو شركات أو جهات ثالثة (أجنبية أو محلية) للقيام بأحد أنشطة المنظمة. وهو طريقة جديدة لهيكل المنظمة وتقسيم العمل وتوفير المال والطاقة
- **التعهيد** يعرض نقص الخبرات وقد يوفر التكاليف أو الضرائب ويزيد الجودة ويضمن الوصل الى خبرات نادرة لكنه يضر بالعمالة الوطنية.

أسئلة للمراجعة: 1

(1) مشروع نيوم يعتبر.....

B

- A. أحد أهداف رؤية 2030
- B. أحد خيارات تحقيق رؤية 2030
- C. أحد قيم رؤية 2030
- D. لا علاقة له برؤية 2030

(2) خصائص الخدمات الالكترونية لا تشمل.....

D

- A. تلازم الإنتاج والاستهلاك
- B. غير قابلة للتخزين
- C. غير ملموسة
- D. ارتفاع التكلفة المتغيرة



أسئلة للمراجعة: 2

(3) تساعد في جمع المعلومات عن أذواق العملاء

C

- A. تجار الجملة
- B. تجار التجزئة
- C. قنوات التوزيع المباشرة
- D. قنوات التوزيع غير المباشرة

(4) استخدام في التوثيق غير مناسب للأنظمة الإلكترونية

A

- A. الحمض النووي
- B. بصمة الصوت
- C. ملامح الوجه
- D. ملامح اليد



أسئلة للمراجعة: 3

(5)تنمى رأس المال الاجتماعي

A

- A. المجموعات
- B. المساعدة الشخصية
- C. الخدمة الذاتية
- D. المساعدة الشخصية الخاصة

(6) نموذج نتفليكس قائم على

B

- A. رسوم الوساطة
- B. الاشتراكات
- C. تجارة الجملة الإلكترونية
- D. نموذج المصنع



أسئلة للمراجعة: 4

(7) من أمثلة الهجمات النشطة Active Attack

C

- A. معرفة عنوان الانترنت للمستخدم
- B. تحليل سلوك الفرد على الإنترنت
- C. تعطيل الموقع الإلكتروني للشركة
- D. التجسس

(8) الفيروس هو

A

- A. برنامج خبيث مستقل بذاته ولا يحتاج لتدخل بشري
- B. برنامج خبيث يحتاج لتدخل بشري ويحتاج الى مضيف برنامج لا يحتاج لتدخل بشري ولا يحتاج لمضيف
- C. برنامج يؤدي وظيفة مفيدة غير انه يخبىء برنامج خبيث في داخله
- D. هو جهاز تم السيطرة عليه عن بعد بواسطة قرصان أو مجرم إلكتروني



تعريف الفيروس A

تعريف الدودة الخبيثة هو برنامج خبيث لا يحتاج تدخل بشري ولا يحتاج لمضيف B

تعريف تروجان C

تعريف الزومبي D

أسئلة للمراجعة: 5

9) 3. تشير الدراسات الى أن إبتكارجديد هو الأكثر ربحية

C

- A. منتج
- B. سوق
- C. نموذج الأعمال
- D. خدمة

10)قدرته على الحماية من الهجمات الداخلية محدودة

D

- A. التوعية والتدريب
- B. التأمين على الأعمال
- C. تشفير الملفات
- D. الجدار الناري



شرائح للقراءة :

شرائح للقراءة فقط

الفصل الأول: الشريحة 9 و 11 و 16

الفصل الرابع: شريحة 13 (واى فاى) و 19 الخاصة بخدمات الحوسبة السحابية

الفصل الخامس: الشريحة 13 وشريحة 14

الفصل السابع: شريحة رقم 16 و 17 و 18 و 19

الفصل الثامن: شريحة 27 و 28

محاضرة 9: شريحة رقم 15

الفصل الحادي عشر: شريحة 16

