

المباشرة الرابعة لمادة إدارة الأعمال الالكترونية لعام ١٤٤٠هـ الفصل الثاني

للدكتور عبد الناصر عبد العال

أهم النقاط التي ستشملها المباشرة :

لم يتم التركيز على المحاضرة الثالثة نماذج الأعمال الالكترونية وال ٢ و ١٣ أثناء وضع الأسئلة للاختبار النهائي بمعنى أطلعوا عليها وقراءة بتركيز مجرد ٣ أسئلة فقط

تنويه هام : الاختبار سيشمل المادة كلها ولن يقتصر على أسئلة المباشرات أو المراجعة فقط

سيتم الاجابة على ثلاثة استفسارات وردت من الطلاب وهي كالتالي

١ - المادة كبيرة وكيف أذاكرها؟

٢ - هل أسئلة الأعوام والمراجعة تكفي للنجاح؟

لا

٣ - هل مصطلحات الإنجليزي معنا في الاختبار؟

اختصارات مثل TAM, SLEPTE, AVG, AVAST, AVIRA, Norten, Kazabar, IPTV, IPsec, C2C, B2B, B2E, BCC هي محل أسئلة أما المصطلحات الإنجليزي فلا تأتي في الاختبار لكن الترجمة العربية لها مهمة ؟

الإطلاع على أسئلة الأعوام مفيد جدا لاختبار فهمك للمادة وكذلك الواجبات والمحاضرة ١٤ من المهم مذاكرة المادة أكثر من مرة وأسئلة الأعوام لاتكفي للنجاح من المهم تهتم للمصطلحات المذكورة بالمنهج مثل اندماج مجتمع والفجوة الرقمية والحكومة الالكترونية ورمز B2B وغيرها C2C جميع المذكورة بالصورة فوق IPTV معناه استخدام الانترنت للبث التلفزيوني القنوات الفضائية

SLEPT نموذج بيئة الاعمال الالكترونية مهم مايعنيه ومايرمز كل حرف له

S عوامل اجتماعية

L عوامل قانونية واخلاقية

E عوامل اقتصادية

P عوامل سياسية

E عوامل طبيعية

T عوامل تكنولوجية

من المهم الاستماع للامثلة التي تم ذكرها بالمسجلة جدا جدا

٤- ما هو الفرق بين التطبيق والبرنامج؟

- التطبيق هو برنامج طور لخدمة غرض معين مثل تطبيقات المكتب والبانر وبلاكبورد، غالباً ما يتضمن واجهة لكي يستخدمه المستخدمون
- البرنامج هو مجموعة من أوامر الحاسوب خصصت لأداء مهمة معينة ود يكون تطبيق أو نظم تشغيل أو برامج مساعدة أو برامج الشبكات وأجزاء الحاسوب

٥- ما هو الفرق بين الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية؟

- التجارة الإلكترونية تشمل عملية شراء المواد الخام ومستلزمات الإنتاج وعملية بيع المنتج النهائي
- الأعمال الإلكترونية تشمل كل الأنشطة التي تعتمد على تقنية المعلومات
- أي أن التجارة الإلكترونية هي جزءاً من الأعمال الإلكترونية

امثلة إضافية على البرامج : الروبوتات الطائرات بدون طيار الساعات الرقمية السيارات المسيرة ونظم التشغيل تعتبر برامج

أسئلة للمراجعة

٦- ١١. استراتيجيةتعتبر أهم استراتيجية يستخدمها شبكة فيس بوك

أ- استهداف شرائح معينة

ب- التركيز

ج- الشخصية

د- استهداف أسواق جديدة

ج

اليوتيوب وجوجل وتويتر كلها نفس الطريقة

٧- حدد الفقرة الخطأ بخصوص تلاحم الشاحنات

أ- احد اساليب التوريد التقليدية

ب- تزيد السرعة في تلبية طلبات العميل

ج- تساعد على تطوير المنتج

د- كل ما سبق

ج

ابتكار يبدأ ضعيف محدود الخدمات
والوظائف يتم تطويره لدرجة يزيل
الابتكارات الأخرى

ج

٨-.....يعتبر من الابتكارات الكاسحة

- أ- الهاتف الأرضي
- ب- التعليم التقليدي
- ج- الروبوت
- د- السيارات

٩-.....يعمل طبقاً لنظام الخادم والعميل

- أ- برنامج الواتساب
- ب- برنامج سكايب
- ج- نظام البانر
- د- برنامج إيمو

ج

١٠- من الفوائد الملموسة لأعمال الإنترنت.....

- أ- زيادة الأرباح
- ب- زيادة التكاليف
- ج- زيادة رضا الزبائن
- د- تحسين سمعة الشركة

١١- حدد العبارة الخاطئة بخصوص إنترنت الأشياء:

- أ- تستخدم في البيوت الذكية وإدارة المخزون والرعاية الصحية والزراعة
- ب- سوف تؤدي إلى تلوث في الإشارات اللاسلكية
- ج- يمكن أن تستخدم في التجسس
- د- توفر وسيلة اتصالات صديقة للبيئة

أ

د

١٢- تعرف "القيمة" بأنها

- أ- قيمة السلعة من وجهة نظر الزبون
- ب- سعر السلعة مطروحاً منه التكلفة
- ج- أي شيء يكون الزبون مستعد لدفع مقابل له
- د- سعر السلعة الذي يحدده تقاطع العرض والطلب

١٣- التمييز المتأخر يناسب

- أ- الخدمات الإلكترونية
- ب- صناعة السيارات
- ج- صناعة الأحذية
- د- البرمجيات والتطبيقات

ج

ب

١٤ - تصف سبب وجود المنظمة

- أ- الرسالة
- ب- الرؤية
- ج- القيم
- د- الأهداف

أ

..... يعتبر من العوامل التكنولوجية في بيئة الأعمال الإلكترونية السعودية

- أ- عدد براءات الاختراع بالدولة
- ب- أسعار البترول
- ج- معدل التضخم
- د- مشروع نيوم

أ

عامل سياسي

خدمات نظام نور التعليمي يمكن أن تصنف على أنها.....

- ١. G2C
- ٢. G2E
- ٣. G2G

٤. كل ما سبق

د

تخصص العلوم الإدارية يركز على تطوير المعرفة

- ١. الضمنية
- ٢. الصريحة
- ٣. الاساسية
- ٤. التطبيقية

د

خطب الجمعة تعتبر

- ١. تحويل المعرفة الضمنية الى ضمنية
- ٢. تحويل الضمنية الى صريحة
- ٣. تطوير المعرفة الصريحة
- ٤. تحويل المعرفة الصريحة الى ضمنية

أ

الرواتب والأجور تعتبر؟

المحاضرة ٣ تم تصحيح
هذا السؤال مع الدكتور
بالمباشرة ٤

١. تكاليف متغيرة

٢. تكاليف ثابتة

٣. تكاليف غارقة

٤. تكاليف مدفوعة بالكلفة

وسائل تحقيقها	خدمات أمن المعلومات
شبكة الواى فاى والنسخ الاحتياطي ومولد كهربائي	ضمان الوصول للمعلومات
SSL, Ipsec, VPN, الجدار الناري ونظم كشف المخترقين وبرامج مكافحة الفيروسات ووسائل التشفير ووسائل التوثيق	سرية المعلومات
SSL, Ipsec, VPN, الجدار الناري ونظم كشف المخترقين وبرامج مكافحة الفيروسات ووسائل التشفير ووسائل التوثيق	سلامة المعلومات

-كيف تكون الاسواق الالكترونية صديقة للبيئة ؟

الاسواق الالكترونية توفر الورق والمواصلات والمخازن والعمالة ومن ثم فهي صديقة للبيئة لأن استهلاك الكهرباء والورق يضر البيئة

٢- هل C2C هو الانسب للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر؟

نعم لأن الشركات متناهية الصغر لا تملك إمكانيات لتصميم مواقع الكترونية للبيع ولا حملات تسويقية رسمية لذلك تلجأ لشبكات التواصل الاجتماعي لبيع منتجاتها وعرضها

٣- خدمات نظام نور التعليمي ماذا تصنف؟

خدمات نور هو g2g لأنه يربط المدرسة بالادارات التعليمية كما أنه g2c لأنه خدمة من الحكومة لتحسين العملية التعليمية للطلاب كما أنه c2g لأن استخدام الطلبة واولياء الأمور له يساعد المدرسة والادارة التعليمية فى ادارة العملية التعليمية

ماذا تقصد بالفجوة الرقمية؟

الفجوة الرقمية هي الفرق بين من عندهم تقنية معلومات ومن ليس عندهم وخدمات الحكومة الالكترونية G2C تساهم في ردمها

ما هي فوائد و عيوب C2C؟

الفوائد: دعم المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر ونشر المعرفة بنوعيتها وتنمية رأس المال الاجتماعي، وإشراك العملاء في التسويق والتسويق الإلكتروني، التخطيط التعاوني والتصميم التعاوني، والخدمة الذاتية، وإدارة العلاقة مع العملاء

العيوب: صعوبة فض النزاعات والرقابة عليها، صعوبة جمع الضرائب

ماذا تقصد بالاندماج المجتمعي؟

إستخدام برامج ومبادرات لدمج جميع فئات المجتمع والتفافهم حول الحاكم وثقافة الدولة وقيمتها وثوابتها

ما هي علاقة الأسواق الجماهيرية بالبيئة ؟

أهداف سلسلة التوريد: زيادة الجودة، تقليل التكاليف، سرعة الوصول للزبائن، زيادة المبيعات

- المنتدى العالمي لسلسلة التوريد حدد ٨ أنشطة رئيسية في سلسلة التوريد: إدارة العلاقة مع العملاء، وإدارة خدمة العملاء، وإدارة الطلب، وفاء الخدمات الإلكترونية، الشراء الإلكتروني، وإدارة تدفقات التصنيع، وتطوير المنتج وتسويقه، وتقديم الخدمات اللوجستية العكسية.

١٦- «المحافظة على الزبائن» يعتبر هدف غير ذكي

أ- بسبب صعوبة تحقيقه

ب- لأنه غير واقعي

ج- لصعوبة قياسه

د- لأنه غير محدد بوقت معين

د

أمثلة على فوائد الأعمال الإلكترونية للمجتمع :

التوظيف الريادة الاجتماعية والتطوع الإلكتروني المحافظة على البيئة

تمنى الدكتور للطلبة التوفيق ونصح بالجد والاجتهاد لنيل الدرجات العالية

إعداد وتلخيص أحلام اليقظة