



### نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في :

- أ- هيكلية وتنظيم المنظمات.
- ب- إدارة المنظمات.
- ج- استراتيجية المنظمات.
- د- موارد المنظمات.

### نظرية المنظمات هي:

### تحتوي نظرية المنظمات على؟

- أ- مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلية البيانات و المعلومات
- ب- مجموعة من النظريات التي تبحث في تجميع البيانات عن المنظمات
- ج- مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلية و تنظيم المنظمات
- د- مجموعة من النظريات التي تبحث في تنظيم البيانات

### المنظمة باللغة الإنجليزية هي:

- أ- CULTURE
- ب- COUNTRY
- ج- ADMINISTRATION
- د- ORGANIZATION

### تعرف النظرية بأنها :

- أ- استشراف المستقبل
- ب- رؤية تفسر الظاهرة
- ج- معلومات تاريخية
- د- رؤية مشتركة

### تتكون المنظمة من 4 عناصر هي:

### عناصر المنظمة هي؟

- أ- مجموعة أفراد- مجموعة وسائل- قواعد و إجراءات- تقسيم العمل
- ب- مجموعة أفراد- بيئة خارجية- ملاك- مساهمين
- ج- مجموعة وسائل- مجموعة أفراد- تقسيم العمل- ملاك
- د- مجموعة أفراد- مجموعة وسائل- قواعد و إجراءات- تكنولوجيا

### يعتبر تقسيم العمل من:

- أ- العناصر المكونة للمنظمة
- ب- أهداف المنظمة
- ج- عوامل المنظمة
- د- حاجات المنظمة

**ليس من العناصر المكونة للمنظمة: 2**

- أ- مجموعة أفراد.
- ب- مجموعة وسائل.
- ج- وجود قواعد وإجراءات.
- د- مجموعة عقود

**ليس من العناصر المكونة للمنظمة :**

- أ- مجموعة أفراد
- ب- مجموعة وسائل
- ج- تقسيم العمل
- د- تنسيق العمل

**ليس من عناصر المنظمة:**

- أ- المشاريع
- ب- القواعد والاجراءات
- ج- الافراد
- د- الوسائل

**ليس من عناصر تعريف المنظمة أنها :**

- أ- مجموعة الإجراءات
- ب- مجموعة الأفراد
- ج- مجموعة الوسائل
- د- مجموعة الخطط المتتالية

**من اهداف المنظمة ؟**

- أ- حدود المنظمة
- ب- حجم المنظمة
- ج- تحسين جودة المنتج والخدمة
- د- تاريخ انشاء المنظمة

## المحاضرة الثانية

لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث - : واجب  
لم تعرف المؤسسات تطورا عبر التاريخ من حيث :

- أ- الحجم
- ب- طريقة العمل
- ج- الملكيه
- د- السعي وراء الربح

تطورت المنظمات من حيث:

- أ- الربحية
- ب- الحجم
- ج- الوان المباني
- د- الزي الموحد

من خصائص المؤسسة الفردية :

- أ- تأثيرها في حياه الافراد والمجتمع ضئيلا جدا
- ب- الإنتاج ... صناعيا أي بتكنولوجيا العصر وطرق متطورة
- ج- التنظيم ...معقد
- د- تشغيل عددا كبيرا من الافراد

تتميز المؤسسات المتوسطة بـ:

- أ- الانتاج بكميات صغيرة
- ب- سوق ضعيف
- ج- يحتاج اموال كثيرة
- د- تنظيم اقل بساطة

من قدم صورا تشبيهية للمنظمة هو:

- أ- Mintzberg
- ب- Morgan
- ج- Bertalanffy
- د- Mayo

حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

- أ- Mintzberg
- ب- Morgan
- ج- Bertalanffy
- د- Mayo

قدم **MORGAN** (مورجان) صورة للمنظمة على أنها كيان حي- هنا التشبيه:

- أ- ميكانيكا
- ب- سلوكيا
- ج- بيولوجيا
- د- انثروبولوجيا

مبدأ ان المنظمة هي نظام يتأقلم مع البيئة :

- أ- ماكس ويبر
- ب- التون مايو
- ج- بيرتلانفي
- د- رونالد كوز

## المحاضرة الثالثة

ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية :

أ- Fayol

ب- Taylor

ج- Ford

د- Mayo

أبرز ما ظهر في الفكر الإداري مطلع القرن العشرين:

أ- النظرية الموقفية

ب- النظريات التقليدية

ج- النظريات الحديثة

د- نظرية النظم

تعني " ONE BEST WAY " أن هناك طريقة واحدة لـ :

أ- لإتخاذ القرار

ب- لتنظيم المؤسسة

ج- لتدريب العمال

د- لتخطيط العمل

تنطلق النظريات التقليدية من الفرضية ان هناك :

أ- ادارة واحدة لكل بلد

ب- اكثر من ادارة في كل بلد

ج- طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة

د- اكثر من طريقة مثلى لادارة المنظمات

تنطلق النظريات التقليدية بفرضية أن هناك:

النظريات التقليدية نشأت بفرضيه ان هناك :

أ- طريقتين مثلى لتنظيم المنظمة

ب- طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة

ج- لا توجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة

د- توجد مجموعة من الطرق المثلى لتنظيم المنظمة

ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

كان ظهور النظرية الكلاسيكية للمنظمات

أ- عند نهاية القرن العشرين

ب- عند مطلع القرن التاسع عشر

ج- عند نهاية القرن الثامن عشر

د- عند مطلع القرن العشرين

تتنمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- أ- النظرية العلمية.
- ب- النظرية الاقتصادية.
- ج- النظرية الظرفية.
- د- النظرية التقليدية

من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل: 2

- أ- Ford (و Taylor)
- ب- Fayol (التنظيم الإداري)
- ج- Weber (التنظيم الإداري)
- د- Coase

يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

- أ- التنظيم الإداري.
- ب- التنظيم العملي للعمل.
- ج- التنظيم البيروقراطي.
- د- التنظيم التقليدي.

من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة: 2

- أ- Ford
- ب- Taylor
- ج- Fayol
- د- Coase

ينتمي Weber إلى:

- أ- التنظيم العلمي للعمل
- ب- التنظيم الإداري للمنظمة
- ج- التخطيط الشرعي للإدارة
- د- التنظيم السلطوي للإدارة

مؤسس النظرية الكلاسيكية – صاحب مدرسة الإدارة العلمية و يلقب بأبي الإدارة الحديثة:

- أ- ماكس فيبر MAX WEBER
- ب- هنري فايول HENRI FAYOL
- ج- ديفيد ريكاردو DAVID RICARDO
- د- فريدريك تايلور FREDRICK TAYLOR

الانتاج وورش الانتاج يمثلان:

- أ- الاهتمام الأكبر لـ Taylor
- ب- عنصرا من عناصر الإدارة العلمية
- ج- واحدا من مبادئ الإدارة العلمية
- د- واحدة من وظائف الإدارة

## من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم: 2:

كان يعتقد إن الأفراد :

- أ- يحبون تحمل المسؤولية.
- ب- يحبون العمل.
- ج- يعملون من أجل العيش.
- د- لا يحتاجون إلى الرقابة.

## لم يكن TAYLOR يعتقد ان الافراد :

- أ- يجب توجيههم ومراقبتهم.
- ب- لا يحبون العمل وانما يعملون من أجل العيش.
- ج- يحبون تحمل المسؤولية.
- د- يجب مكافأتهم.

## بالنسبة للأفراد ، لم يكن Taylor يعتقد :

- أ- أنه يجب توجيههم و مراقبتهم
- ب- أنهم لا يحبون العمل و إنما يعملون من أجل العيش
- ج- أنهم يحبون تحمل المسؤولية
- د- أنه يجب مكافئتهم

## أهم اسهامات تايلور TAYLOR في نظرية المنظمات:

- أ- التنظيم المبرمج
- ب- هيكلية البيانات
- ج- الاهتمام بالإنسان
- د- التنظيم العلمي للعمل

## يعود التنظيم العلمي للعمل :-:

- أ- Fayol
- ب- Taylor
- ج- Mayo
- د- March

## من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات 2:

- أ- التنظيم العلمي للعمل.
- ب- الإدارة العملية للمؤسسات.
- ج- التنظيم الإداري للعمل.
- د- التنظيم الإداري للمؤسسات.

التنظيم العلمي للعمل هو اهم ما قدمه :

أ- Taylor

ب- Fayol

ج- Weber

د- Ford

حدد تايلور في نظرياته الكلاسيكية مبدأ وهو ؟

أ- مبدأ المركزية

ب- مبدأ وحدة الامر

ج- مبدأ نطاق الاشراف

د- مبدأ تقسيم العمل

من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

أ- Fayol

ب- Taylor

ج- Mayo

د- March

يعد حسن اختيار العمال وتدريبهم من بين :

أ- متطلبات التنظيم العلمي

ب- مقومات الادارة الظرفية

ج- شروط نظرية القرار

د- عوامل التحفيز الحديثة

قسم TAYLOR العمل عمودياً بين :

أ- المخططين والمنفذين

ب- المصممين والمنفذين

ج- الإدارة العليا والإدارة الدنيا

د- المشرفين والمرووسين

يتم تقسيم العمل عند TAYLOR أفقياً — :

أ- تجزئة النشاط إلى وظائف

ب- تقسيم المصنع إلى ورش

ج- تقسيم الورشة إلى مساحات عمل

د- تجزئة العمل إلى مهام صغيرة

### عند TAYLOR وفي حالة العمل بالقطعة :

- أ- لا ترتبط المكافأة بالمردود
- ب- كل ما كان المردود مرتفعاً زادت المكافأة
- ج- ترتبط المكافأة بالأقدمية والخبرة
- د- لكل العمال نفس المكافأة

### كان TAYLOR يرى ان :

- أ- المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الافراد
- ب- المكافأة المادية و الاحترام يحفز ان الافراد
- ج- المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الافراد
- د- المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

### من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

- أ- Fayol
- ب- Taylor
- ج- Mayo
- د- March

### من كان يعتقد أن تحفيز العمال يتم من خلال المكافأة المادية وحدها هو :

- أ- Fayol
- ب- Taylor
- ج- Mayo
- د- March

### ربط المكافأة بالإنتاج تعني:

- أ- المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة
- ب- بيئة المنظمة هي المحفز للفرد في المنظمة
- ج- العلاقات مع الزملاء هي المحفز للفرد في المنظمة
- د- العلاقات مع الرؤساء هي المحفز للفرد في المنظمة

### ربط المكافأة بالإنتاج يعني :

- أ- المكافأة المالية هي وحدها من تحفز الأفراد في المنظمة
- ب- المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الافراد
- ج- المكافأة المادية و الاحترام يحفز ان الافراد
- د- المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الافراد



**من أهم ما اضافته Ford:**

- أ- وظائف المؤسسة.
- ب- وظائف الإدارة.
- ج- خطوط الإنتاج.
- د- الخط السلمي.

**هنري فورد له اسهامات في النظرية الكلاسيكية منها:**

- أ- تحسين طرق الإنتاج
- ب- تفويض السلطة
- ج- العلاقات مع الزملاء
- د- الهيكل التنظيمي

**من نقائص إسهامات Ford 2:**

**من النقائص التي تلاحظ في إسهامات FORD :**

- أ- كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.
- ب- كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.
- ج- كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج.
- د- كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج.

**الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :**

- أ- Taylor
- ب- Ford
- ج- Toyota
- د- Deming

**كان عمل FAYOL :**

- أ- يدور حول الأمن والسلامة في المنظمات
- ب- غير منصب على ورشات الإنتاج
- ج- مخصصاً لفهم السلطة في المؤسسات
- د- تمحور حول دراسة العمل

**من ابرز عيوب اسهامات هنري فايول :**

- أ- عدم الاهتمام بالتنظيم الإداري
- ب- عدم الاهتمام بالانشطه المنظمه
- ج- عدم الاهتمام بورش الإنتاج
- د- عدم الاهتمام بالمركزيه في السلطه

**إنصب اهتمام Fayol على:**

- أ- الأفراد فقط
- ب- المؤسسة ككل
- ج- ورشات الإنتاج فقط
- د- قطاع المؤسسة

### كان Fayol يهتم بـ :

- أ- كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة
  - ب- أنواع السلطة في المنظمة
  - ج- كيفية تنظيم المؤسسات
  - د- جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة
- ليس من إسهامات Fayol:
- أ- حصر أنشطة المؤسسة
  - ب- حصر وظائف الإدارة
  - ج- اعداد مبادئ للإدارة
  - د- اعداد طرق ومعايير العمل

### ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

- أ- الوظيفة التقنية
- ب- وظيفة الموارد البشرية
- ج- وظيفة المحاسبة
- د- الوظيفة الأمنية

### لا يدخل ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol :

- أ- الوظيفة التقنية
- ب- وظيفة الموارد البشرية
- ج- وظيفة المحاسبة
- د- الوظيفة الأمنية

### لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :

- أ- التجارية
- ب- الأمنية
- ج- التقنية
- د- الإدارية

### تعتبر وظيفته ..... من الوظائف التي لم يطرحها فايول في نظريته :

- أ- المحاسبه
- ب- الموارد البشريه
- ج- التكنولوجيه
- د- التجاره

### يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:2

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol
- د- Weber

ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

- أ- التقدير
- ب- التنسيق
- ج- القيادة
- د- التوجيه

من حصر وظائف الإدارة هو:2

- أ- Fayol
- ب- Taylor
- ج- Weber
- د- Mayo

حصر Fayol أنشطة المؤسسة في :

- أ- 3 وظائف
- ب- 4 وظائف
- ج- 5 وظائف
- د- 6 وظائف

حصر Fayol وظائف الإدارة في :

- أ- 3 وظائف
- ب- 4 وظائف
- ج- 5 وظائف
- د- 6 وظائف

وظائف الإدارة لدى فايول هي ..:

- أ- خمسة
- ب- أربعة
- ج- ستة
- د- ثلاثة

تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol
- د- Weber

من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:2

- أ- Taylor
- ب- Weber
- ج- Fayol
- د- Mintzberg

من اسهامات Fayol أنه قدم :

- أ- 12 مبدأ للإدارة.
- ب- 14 مبدأ للإدارة.
- ج- 16 مبدأ للإدارة.
- د- 18 مبدأ للإدارة

أعد هنري فايول HENRI FAYOL في مبادئ الإدارة و التنظيم:

- أ- 5 مبادئ
- ب- 7 مبادئ
- ج- 14 مبدأ
- د- 21 مبدأ

## المحاضرة الرابعة

كان Max Weber:

- أ- مهندس
- ب- عالم نفس
- ج- عالم إجتماع
- د- عالم أحياء

من ابرز رواد النظرية الكلاسيكية الذي ينادي بالعقلانية والرشد في نظرياته؟ (الدكتور ذكر الاجابة في المحاضرة المباشرة)

- أ- هنري فورد
- ب- فريدريك تايلور
- ج- التون مايو
- د- ماكس ويبر

من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

- أ- الإدارة والملكية
- ب- السلطة والإدارة
- ج- السلطة والملكية
- د- السلطة والحكم

من أهم ما ساهم به WEBER في مجال المنظمات أنه فصل بين :

- أ- الإدارة والملكية
- ب- السلطة والإدارة
- ج- السلطة والملكية
- د- السلطة والحكم

من أهم إسهامات Weber انه فرق بين

- أ- الحكم والسلطة
- ب- الادارة والملكة
- ج- الادارة والسلطة
- د- الادارة والحكم

أوضح ماكس ويبر الفرق بين :

- أ- الاداره والملكيه
- ب- البيئه الداخليه والخارجيه
- ج- الحكم والسلطه
- د- المركزيه واللامركزيه

حدد ماكس ويبر MAX WEBER صاحب نظرية البيروقراطية 3 أنواع للشرعية هي:

- أ- المسؤولية – السلطة- البيئة
- ب- الكارزمية- التقليدية- القانونية
- ج- البيئة- الكارزمية- القانونية
- د- القانونية- الكارزمية- المحاسبية

ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber : 2

- أ- الشرعية الكلاسيكية.
- ب- الشرعية الكاريزمية.
- ج- الشرعية التقليدية.
- د- الشرعية القانونية.

ليست من أنواع الشرعية في المنظمة:

- أ- الشرعية الكاريزمية.
- ب- الشرعية الإدارية .
- ج- الشرعية التقليدية .
- د- الشرعية القانونية.

حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

- أ- الخصائص والصفات الشخصية
- ب- المهارات المهنية
- ج- القدرة على الإتصال والتوجيه
- د- القدرة على إدارة الأفراد

النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

- أ- الشرعية الكلاسيكية.
- ب- الشرعية الكاريزمية.
- ج- الشرعية التقليدية.
- د- الشرعية القانونية

من دراساته توصل Weber إلى أن هناك :

- أ- نوعين من السلطة
- ب- 3 أنواع من السلطة
- ج- 4 أنواع من السلطة
- د- 5 أنواع من السلطة

مما توصل اليه Weber انه

- أ- يدافع على السلطة الكاريزمية
- ب- يحبذ السلطة التقليدية
- ج- يرفض السلطة الكاريزمية
- د- يرفض السلطة العقلية

يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:2

- أ- السلطة الكاريزمية.
- ب- السلطة التقليدية.
- ج- السلطة التاريخية.
- د- السلطة القانونية

لا يرفض Weber :

- أ- السلطة الكاريزمية.
- ب- السلطة العقلية.
- ج- السلطة التقليدية.
- د- السلطة المنطقية.

يفضل Max Weber السلطة:

- أ- العقلية
- ب- الكاريزمية
- ج- البطولية
- د- التقليدية

يفضل ماكس ويبر MAX WEBER واحدة فقط من أنواع السلطة هي:

- أ- السلطة التقليدية
- ب- السلطة الكاريزمية
- ج- السلطة القانونية
- د- السلطة الغير رسمية

من أبرز المؤسسين للنظرية البيروقراطية الكلاسيكية:

- أ- ألتون مايو MAYO
- ب- سيمون SIMON
- ج- ماكس ويبر WEBER
- د- آرقريس ARGRIS

إقترح البيروقراطية: واجب

من جاء باقتراح البيروقراطية هو :

- أ- Taylor
- ب- Ford
- ج- Fayol
- د- Weber

**يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :**

- أ- الاشتراكية.
- ب- الرأسمالية.
- ج- الأدهوقراطية.
- د- البيروقراطية.

**"المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:**

- أ- مبدأ من مبادئ البيروقراطية
- ب- واحد من أسس السلطة التقليدية
- ج- العنصر الأساسي للديموقراطية
- د- شرط من شروط السلطة الكاريزمية

**المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية جاء :**

- أ- مدرسة العلاقات الانسانية
- ب- البيروقراطية
- ج- الادهوقراطية
- د- الليبرالية

**ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber 2**

- أ- توظيف الفرد على أساس عقد.
- ب- إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم.
- ج- عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.
- د- وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

**ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب WEBER إن :**

- أ- يوظف الفرد على أساس عقد
- ب- يتم التوظيف على أساس المهارات
- ج- توجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
- د- ليس للمشرف المباشر الحق في قرار الترقية

**وجود إجراءات مكتوبة في المنظمة من مبادئ :**

- أ- الديمقراطية
- ب- الاتوقراطية
- ج- الادهوقراطية
- د- البيروقراطية

**ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:**

- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.
- ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد.
- ج- إغفال العلاقات الإنسانية
- د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

**من نقائص النظرية البيروقراطية عند WEBER :**

- أ- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ب- التركيز على العلاقات بين المنظمة وبيئتها
- ج- التركيز على العلاقات الإنسانية
- د- لا شيء مما سبق

**من بين عيوب النظرية الكلاسيكية**

- أ- اعتماد التعديل المتبادل.
- ب- عدم ادماج البعد الانساني.
- ج- التشبيه السياسي للمنظمة.
- د- التركيز على القيادة

**من ابرز عيوب النظرية الكلاسيكية:**

- أ- التحفيز من خلال الكافآت
- ب- تشبيه الانسان بالاله
- ج- وحده القياده
- د- تقسيم العمل والتخصص

**من أشهر من ساهم في نظرية العلاقات الإنسانية:**

- أ- ماكس ويبر MAX WEBER
- ب- هنري فورد HENRI FORD
- ج- هنري فايول HENRI FAYOL
- د- كريس أرجرس CHRIS ARGRIS

**واحد من أبرز رواد نظرية العلاقات الإنسانية:**

- أ- ألتون مايو Elton Mayo
- ب- هيرزبيرج Herzberg
- ج- مينتزبيرج Mintzberg
- د- ويليامسون Williamson

**ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:2:**

- أ- Lewin
- ب- Likert
- ج- Argyris
- د- Mintzberg

يعتبر ..... من ابرز رواد مدرسه العلاقات الإنسانية :

- أ- هنري فورد
- ب- كيرت لوين
- ج- مينتزبرغ
- د- ويليامسون

ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- أ- Elton Mayo
- ب- Ronald Coase
- ج- Kurt Lewin
- د- Chris Argyris

اشتهر — بتجربة ويسترون إليكتريك WESTERN ELECTRIC في مصانع هوثورن Hawthorne:

- أ- دوغلاس ماكريجور DOUGLAS MCREGOR
- ب- أبراهام ماسلو IBRAHAM MASLOW
- ج- ألتون مايو ELTON MAYO
- د- كريس أرجريس CHRIS ARGRIS

ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :2

- أ- للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- ب- الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- ج- الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
- د- لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

كيرت ليون هو صاحب نظريه :

- أ- حركيه الجماعات
- ب- نظريه النظم
- ج- هرميه الحاجات الإنسانية
- د- البيروقراطية

اهتم Lewin بـ :

- أ- ذاكرة المنظمة.
- ب- حركية الجماعات.
- ج- تعلم المنظمة.
- د- عمر المنظمة.

من اهم ماضافه kurt lewin ان القيادة الديمقراطية

- أ- حركية الجماعات
- ب- تحفيز الافراد
- ج- الاتصال الفعال
- د- التحفيز الحديث

كيرت لوين KURT LEWIN هو صاحب نظرية:

- أ- حركية الجماعات
- ب- نظرية التعلم
- ج- هرمية الحاجات الإنسانية
- د- البيروقراطية

حسب Lewin فإن :

- أ- للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
- ب- للفرد فقط علاقات بالبيئة.
- ج- لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
- د- ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

من اهتمامات كيرت لوين فكر الجماعات حيث كان يعتقد بأن:

- أ- الفرد له علاقة بالبيئة
- ب- الجماعات فقط لها علاقة بالبيئة
- ج- الفرد والجماعات لها علاقة بالبيئة
- د- الفرد والجماعات ليس لهم علاقات بالبيئة

ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

- أ- نظرية القيادة.
- ب- نظرية التحفيز.
- ج- حركية الجماعات.
- د- اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

من اسهامات Lewin انه اقترح :

- أ- نظرية للقيادة.
- ب- نظرية للتنظيم.
- ج- نظرية للتعلم.
- د- نظرية للتحفيز

من ساهم في نظرية القيادة هو :

- أ- Kurt Lewin
- ب- Elton Mayo
- ج- Chris Argyris
- د- Hnry Fayol

اقترح Kurt Lewin :

- أ- 3 أساليب للقيادة.
- ب- 4 أساليب للقيادة.
- ج- 5 أساليب للقيادة.
- د- 6 أساليب للقيادة

## ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin 2

- أ- القيادة التوجيهية.
- ب- القيادة الديمقراطية.
- ج- القيادة [ أترك يعمل. ]
- د- القيادة المرنة.

## في القيادة الديمقراطية :

- أ- يوجه القائد العمل بالأوامر
- ب- القائد يقترح و يشارك
- ج- القائد يقرر باستعمال الأسلوب العلمي
- د- لا شيء مما سبق

## في قيادة ( أترك يعمل ) :

- أ- ليس للقائد أدنى اهتمام بالعمل
- ب- ليس للقائد علاقة بالجماعة تقريباً
- ج- كل ما سبق
- د- لا شيء مما سبق

## القيادة الديمقراطية :

- أ- جيدة لكن نتائجها غير مرضية
- ب- تتميز بنتائج أفضل من غيرها
- ج- مرضية فقط على مستوى العلاقات الإنسانية
- د- كل ما سبق

## يرى kurt lewin ان القيادة الديمقراطية

- أ- تتميز بنتائج أفضل من غيرها
- ب- تتميز ببيعه تحسين اداء
- ج- لاتضمن دائما نتائج أفضل من غيرها
- د- تضمن دائما رفع الانتاج

## حسب نتائج تجربة لوين LEWIN في القيادة تعتبر — أفضل من غيرها:

- أ- القيادة التكنوقراطية
- ب- القيادة الديمقراطية
- ج- القيادة التوجيهية
- د- القيادة المركزية

## من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو: 2

- أ- Burns
- ب- Mayo
- ج- Lewin
- د- Argyris

**المنظمات المتعلمة هي من اسهامات :**

- هـ- فريديك تايلور
- أ- هرزبرج
- ب- كريس ارجريس
- ج- مارس وسبيرت

**قدم Argyris نظرية :**

- أ- حول التعلم.
- ب- حول التعليم.
- ج- حول السلوك.
- د- حول العدل

**CHRIS ARGYRIS يهتم بـ :**

- أ- التعلم
- ب- أساليب القيادة
- ج- الأساليب الكمية
- د- الحلول المثلى

**من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات :**

- أ- نظريات التعلم.
- ب- نظريات التطور.
- ج- نظريات التأقلم.
- د- نظريات التوسع

**المنظمة التي تتعلم من خبرتها وتجربتها وتستطيع الاستفادة مما اكتسبته من مهارات في**

- أ- المنظمة المتعلمة
- ب- المنظمة الذكية
- ج- المنظمة المتطورة
- د- المنظمة الرشيدة

**أهم إسهامات كريس ارجريس Chris Argyris هي :**

- أ- المنظمة المتعلمة
- ب- المنظمة المغلقة
- ج- المنظمة المفتوحة
- د- المنظمة المركزية

**الذي أعد نظرية التعلم هو :**

- أ- Mayo
- ب- Coase
- ج- Argyris
- د- Lewin

### المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- أ- تعلم بخبرتها وتجاربها.
- ب- تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
- ج- لها معارف كثيرة.
- د- تتعلم من خبراتها وتجربتها.

### المنظمة المتعلمة :

- أ- تتعلم من خبرتها
- ب- تتعلم من تجربتها
- ج- تستفيد مما إكتسبته من مهارات
- د- كل ما سبق

### من اهم مساهمات Chris Argyris في نظرية المنظمات؟:

- أ- المنظمة المتعلمة
- ب- المنظمة الذكية
- ج- المنظمة المتطورة
- د- المنظمة الرشيدة

### أهم اسهامات كريس أرجريس CHRIS ARGRIS هي:

- أ- المنظمة المتعلمة
- ب- المنظمة المغلقة
- ج- المنظمة المفتوحة
- د- المنظمة المركزية

### حلقات التعلم حسب أرجريس ARGRIS هي:

- أ- القيم و الاطار العام – ردة الفعل- النتائج
- ب- القيم و الاطار العام – التعلم – التغذية العكسية
- ج- القيم و الاطار العام –الفعل- النتائج
- د- التغذية العكسية- الفعل- ردة الفعل

### التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:

- أ- تغيير كيفية الفعل.
- ب- تغيير اطار التفكير.
- ج- تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- د- عدم التغيير

### من أهم الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية:

- أ- اعتبارها العاملين كالألات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية
- ب- إهمالها للجانب الاجتماعي و السيكولوجي لسلوك الأفراد
- ج- عدم اهتمامها بالروح المعنوية للعاملين
- د- عدم الأخذ بعين اعتبار لبيئة المنظمة

## المحاضرة الخامسة

الشيء الظرفي حسب النظرية الظرفية هو:

- أ- يحصل حتماً
- ب- قد يحصل و قد لا يحصل
- ج- غالباً لا يحصل
- د- حصوله مستحيل

من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما: 2:

- أ- Chandler & Woodward
- ب- Lawrence & Lorsch
- ج- Burns & Stalker
- د- Cyert & March

من جاء بالتصور الذي مفاده أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما

- أ- Marsh و Cryer
- ب- Lorsch و Lawrence
- ج- Stalker و Burns
- د- Means و Berle

من يعتقد أن "هيئة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما:

- أ- Woodward , Chandler
- ب- Lawrence , Lorsch
- ج- Burns , Stalker
- د- Cyert, March

حسب Lorch & Lawrence فإن هيكلية المنظمة أمر نسبي ينتج عن:

- أ- تعزيز المنظمة قدرتها التنافسية
- ب- تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها
- ج- تفاعل المنظمة ببيئتها
- د- تقليص المؤسسة تكاليف إنتاجها

هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

- أ- نظرية الوكالة.
- ب- نظرية تكاليف المعاملات.
- ج- نظرية الظرفية.
- د- نظرية العلاقات الإنسانية

" هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا المنظور أدى إلى :  
هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة :

- أ- تطور النظرة البيئية
- ب- ظهور نظرية العلاقات الانسانية
- ج- ظهور نظرية الظرفية
- د- الغاء نظرية القرار

"هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا تصور ظهر في :

- أ- 1965
- ب- 1966
- ج- 1967
- د- 1968

محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

- أ- توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم
- ب- لاتوجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
- ج- 3-توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
- د- لاتوجد هيكلية للمنظام

توصلت نظرية الظرفية إلى الخلاصة إنه :

- أ- توجد هيكلية صالحة لكل الحالات
- ب- توجد هيكلية صالحة لكل الأزمنة
- ج- توجد هيكلية صالحة لكل الأماكن
- د- لا شيء مما سبق

الاتجاه الذي يرى بأن النتائج المتوصل إليها من قبل بعض مدارس الإدارة، لا تعتبر بالضرورة صالحة مكاناً و زماناً، لكنها قد تكون صحيحة ضمن ظروف معينة، هو:

- أ- النظرية الظرفية
- ب- النظرية الكلاسيكية
- ج- النظرية الكمية
- د- نظرية العلاقات الإنسانية

من يرى انه على المنظمة ان تتأقلم مع بيئتها هي:

- أ- نظرية الظرفية .
- ب- النظرية الكلاسيكية .
- ج- نظرية العلاقات الإنسانية .
- د- نظرية البيئة .

### حسب نظرية الظرفية

- أ- تتوقف هيكل المنظمة على ظروف الادارة
- ب- تاتي استراتيجية المنظم وفقا لهيكلتها
- ج- تاتي هيكل المنظمة وفقا لاستراتيجيتها
- د- ترتبط هيكل المنظمة بالظروف التي تواجهها

### للبيئة تأثير على الهيكل عند :

- أ- مدرس العلاقات الانسانية
- ب- نظرية البيئة
- ج- نظرية الظرفية
- د- التنظيم العلمي للعمل

### ليس من عوامل الظرفية: واجب

- أ- حجم المؤسسة.
- ب- عمر المؤسسة.
- ج- هدف المؤسسة
- د- استراتيجية المؤسسة

### ليس من عوامل الظرفية:

- أ- حجم المنظمة.
- ب- عمر المنظمة.
- ج- حصة المنظمة في السوق.
- د- استراتيجية المنظمة.

### ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:

- أ- عمر المنظمة
- ب- البيئة
- ج- التكنولوجيا المستعملة
- د- حجم الإنتاج

### يمثل عمر المنظمه واحدا من عوامل:

- أ- الأقدميه
- ب- الظرفيه
- ج- الإستراتيجيه
- د- الأمتليه

### من ضمن عوامل الظرفية:2

- أ- حجم الانتاج السنوي.
- ب- عدد العمال.
- ج- عمر المنظمة.
- د- تكلفة الاستثمارات.

**يمثل عمر المنظمة:**

- أ- عنصراً ظرفياً
- ب- عنصراً بيئياً.
- ج- عنصراً حيويًا.
- د- عنصراً تنافسياً

**عامل الظرفية الخارجي هو:**

- أ- المنافسون.
- ب- البيئة.
- ج- حجم المؤسسة.
- د- مستوى تطور التكنولوجيا

**تدخل الاستراتيجية ضمن :**

- أ- ظروف الظرفية
- ب- عوامل الظرفية
- ج- شروط الظرفية
- د- عناصر الظرفية

**يعد حجم المنظمة من :**

- أ- عوامل الظرفية
- ب- عوامل الإنتاجية
- ج- عناصر الظرفي
- د- تكاليف الإنتاج

**تعتبر نظرية الظرفية حجم المنظمة واحداً من**

- أ- العوامل الظرفية الخارجية
- ب- العوامل الظرفية الجانبية
- ج- العوامل الظرفية الداخلية
- د- العوامل الظرفية غير المهمة

**تعتبر نظرية الظرفية التكنولوجية واحداً من**

- أ- العوامل الظرفية الخارجية
- ب- العوامل الظرفية الجانبية
- ج- العوامل الظرفية الداخلية
- د- العوامل الظرفية غير المهمة

**من العوامل الظرفية الداخلية للمنظمة :**

- أ- الأقدمية
- ب- البيئة
- ج- الإستراتيجيه
- د- الأمثليه

من أبرز عناصر النظرية الظرفية الداخلية :

أ- المستثمرون

ب- الملاك

ج- المساهمون

د- الاستراتيجية

تتأثر هيكل المنظمة بـ:

أ- المرحلة التاريخية التي تظهر فيها

ب- عمر المنظمات المنافسة

ج- حجم المؤسسات المنافسة

د- جودة المنتجات

ليس للوقت دوراً في هيكل المنظمات

أ- عمر المنظمة

ب- وقت ظهور المنظمة

ج- تاريخ المنظمة

د- عمر المدير

لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

أ- انتشار الروتين.

ب- كثرة الإجراءات.

ج- قلة المبادرات.

د- كثرة النزاعات.

مع تقدم المنظمة في العمر:

أ- تقل الإجراءات.

ب- تزيد المبادرات.

ج- ينتشر الروتين.

د- يقل التعقيد.

إستقرار البيئة يساعد على التعود على العمل ومن ثم :

أ- لا يمكن أن ينتشر الروتين

ب- تقل الإجراءات

ج- ينتشر الروتين

د- كل ما سبق

أظهرت الأبحاث إن لحجم المؤسسة علاقة ب :

- أ- تخطيطها وحجم إنتاجها
- ب- كمية إنتاجها وتكاليفها
- ج- عمرها وخبرتها
- د- هيكلها وتنظيمها

يكون تنظيم المؤسسات الصغيرة عموماً :

- أ- متداخلاً
- ب- صعباً
- ج- بسيطاً
- د- قوياً

كلما زاد حجم المنظمة كلما :

كلما زاد حجم المؤسسة كلما:

- أ- زادت فعالية الاتصال.
- ب- تقلصت المستويات السلمية .
- ج- تقلص مستوى التخصص.
- د- زادت المستويات السلمية.

كلما زاد حجم المنظمة :

- أ- كلما قلت المستويات الإدارية التدريجية (الهرمية)
- ب- كلما زادت المستويات الإدارية (السلمية)
- ج- تبقى المستويات الإدارية كما هي
- د- كلما قل عدد الموظفين

من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات:2:

- أ- Cgandler
- ب- Stalker
- ج- Woodward
- د- Burns

من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات :

- أ- JOAN WOODWARD هنا ذكر الإسم بالكامل
- ب- ALFRED CHANDLER
- ج- HERBERT SIMON
- د- HENRI MINTZBERG

### كانت Joan Woodward تبحث في :

- أ- دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات
- ب- علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة
- ج- علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات
- د- علاقة السلطة بالتكنولوجيا في المنظمات

من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج هو :

- أ- Chandler
- ب- Woodward
- ج- Lawrence
- د- Lorsch

ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:

- أ- التنظيم مرن.
- ب- الاتصال سهل.
- ج- الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.
- د- التنظيم أكثر صرامة.

أهم النتائج في علاقة هيكل المنظمة بعمليات الإنتاج في حالة الإنتاج بالوحدة او بالكميات الصغيرة :

- أ- التنظيم أكثر صرامة
- ب- التنظيم مرن
- ج- التنظيم الشبكي
- د- التنظيم أكثره رسمي

استخلص شاندر Chandler صاحب نظرية الإستراتيجية أن :

- أ- للإستراتيجية اثر غير مباشر على تنظيم وهيكل المنظمات
- ب- الإستراتيجية تضلح فقط في المنظمات كبيرة الحجم
- ج- مع زيادة المؤسسات و زيادة العرض .....منافسة او صراع في السوق
- د- مع كل تغيير في الإستراتيجية يكون تغيير في الهيكل و التنظيم

إهتم Chandler بالعلاقة بين

- أ- الهيكل والبيئة.
- ب- الإستراتيجية والبيئة.
- ج- الهيكل والإستراتيجية.
- د- الهيكل والموارد

**لاحظ Chandler ان مع كل تغيير في الاستراتيجية :**

**اشتهر Chandler بملاحظته أن مع كل تغيير في الإستراتيجية :**

- أ- يأتي تغير على اعلى مستوى في المنظمة.
- ب- يظهر تغيير في الهيكله والتنظيم.
- ج- يكون التغيير على أدنى مستوى في المنظمة.
- د- يظهر تغيير في التكنولوجيا المستعملة.

**استخلص Chandler أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على 2:**

- أ- ربحية المؤسسة.
- ب- مكانة المؤسسة في السوق.
- ج- تنظيم وهيكله المنظمات.
- د- قدرة المؤسسة على المنافسة

**من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على**

**تنظيم وهيكله المنظمات هو:**

- أ- Woodward
- ب- MINTZBERG
- ج- CHANDLER
- د- BURNS

**الدراسة التي بينت ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات وتنظيمها قام بها :**

- أ- G Stalker & T Burns
- ب- Lorsh & Lawrence
- ج- Joen Woodward
- د- Mintzberg

**الدراسة الشهيرة التي اتى بها ستوكرز وبيرنز Stalker and Burns عن البيئة تتضمن :**

- أ- رأس مال له دور في هيكله المنظمات وتنظيمها
- ب- الإنتاج يحكم كيفية هيكله المنظمات و تنظيمها
- ج- درجة الإستقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات و تنظيمها
- د- السوق يحكم هيكله المنظمات و تنظيمها

**ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:**

- أ- آليات التنسيق تحكم كيفية هيكله المنظمة
- ب- عدد المكونات يحكم كيفية هيكله المنظمة
- ج- استقرار البيئة يحكم كيفية هيكله المنظمات
- د- درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمة

### ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين :

- أ- درجة عدم الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة.
- ب- حدة المنافسة وحجم المنظمة.
- ج- مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.
- د- عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة.

### توصل Lorsh & Lawrence إلى النتيجة أن :

- أ- درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها
- ب- هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية المنظمات
- ج- علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها
- د- هيكلية المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

### صاحباً مصطلح التمييز و الاندماج في 1967 هما:

- أ- ستوكرز و بيرنز BURNS and STAKERS
- ب- لورش و لورانس LAWRENCE and LORASH
- ج- وودوارد WOODWARD
- د- مينتزبرج MINTZBERG

### عند نظرية الظرفية مع زيادة عدم استقرار البيئة :

- أ- يزداد التميز
- ب- يزداد التخصص
- ج- يزداد التبسيط
- د- يزداد الإنتاج

### الاندماج هو:

- أ- العامل التكنولوجي
- ب- عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- ج- الاختلاف في السلوك
- د- وحدة القيادة

## المحاضرة السادسة

### نحتاج في المنظمات الى :

- أ- تقسيم المهام
- ب- تجزئة السوق
- ج- الصراع
- د- الارتباط بالبيئة

### يعرف منتزبرج Mintzberg الهيكله على أنها:

- أ- مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل تنسيق بينها
- ب- نظام من مدخلات و المعالجة و المخرجات
- ج- السلطة و المسؤولية
- د- وحدة القيادة

### هناك مقاربتان في إعداد الهياكل هما:

- أ- تشكيلية و حديثة
- ب- كلاسيكية و حديثة
- ج- قديمة و جديدة
- د- كلاسيكية و تشكيلية

### الهيكل المصفوفي يسمى أيضاً :

- أ- هيكل حسب المشروع
- ب- هيكل حسب الانتاج
- ج- هيكل بالاقسام
- د- هيكل افقي

### يسمى الهيكل المصفوفي :

- أ- هيكل حسب الوظائف.
- ب- هيكل حسب المشروع
- ج- هيكل حسب الاقسام.
- د- هيكل حسب المنتج

### من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

- أ- MINTZBERG
- ب- FAYOL
- ج- TAYLOR
- د- ARGYRIS

في 1982 جاء Mintzberg بـ :

- أ- المقارنة حسب التشكيلات
- ب- نظرية المنظمات الحديثة
- ج- نظرية الظرفية
- د- نظرية المعاملات

من جاء بالمقارنة حسب التشكيلات هو العالم منتزبرج وذلك في عام :

- أ- 1988م
- ب- 1986م
- ج- 1937م
- د- 1982م

لا يحلل Mintzberg المنظمه حسب: 2

- أ- وظائفها
- ب- مكوناتها
- ج- علاقه بين مكوناته
- د- وزن مكوناتها في الهيكله

في المقارنة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

- أ- مكوناتها.
- ب- الموارد المتاحة لمكوناتها.
- ج- العلاقة بين مكوناتها.
- د- وزن مكوناتها في الهيكله.

ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg:

- أ- مكونات المنظمة
- ب- العلاقة بين مكونات المنظمة
- ج- وزن مكونات المنظمة
- د- حجم المنظمة

من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن :

- أ- تحليل تطور المنظمة.
- ب- تحليل المنظمة .
- ج- اعداد استراتيجيه المنظمة.
- د- قراءة ثقافة المنظمة.

يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :

- أ- 4 مكونات
- ب- 5 مكونات
- ج- 6 مكونات
- د- 7 مكونات

حدد مينتزبرج Mintzberg مكونات المنظمات \_\_\_\_\_ مكونات:  
حدد مينتزبرج MINTZBERG مكونات المنظمة في \_\_\_\_\_ مكونات:

- أ- 10
- ب- 4
- ج- 5
- د- 3

ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg 2:

- أ- القمة الاستراتيجية.
- ب- الهيئة التكنولوجية.
- ج- الدعم اللوجستي.
- د- الهيئة الاستراتيجية.

تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

- أ- مكونات المنظمة.
- ب- عناصر الظرفية.
- ج- آليات التنسيق.
- د- هياكل المنظمة.

لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

- أ- الخط السلمي.
- ب- الدعم اللوجستي.
- ج- الدعم التكنولوجي.
- د- القمة الاستراتيجية.

ليس من مكونات المنظمة:

- أ- المركز العملي.
- ب- الدعم اللوجستي.
- ج- القمة الاستراتيجية.
- د- القمة الإدارية.

يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :

- أ- نشاطات المؤسسة
- ب- مكونات المنظمة
- ج- مستويات القرار
- د- أنواع تنظيم الإنتاج

تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن :

- أ- الهيكل التنظيمي للمنظمة .
- ب- عوامل مستوى التكنولوجي للمنظمة.
- ج- مكونات المنظمة.
- د- مستويات المنظمة.

يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من :

- أ- عوامل الإنتاجية
- ب- مناطق التنسيق
- ج- مراكز القرار
- د- مكونات المنظمة

يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :

- أ- مركز القيادة
- ب- مركز العمليات
- ج- مركز الإنتاج
- د- مركز التنفيذ

يضم مركز العمليات :

- أ- العناصر التي تنتج بنفسها أو تساعد على الانتاج
- ب- الادارة العليا
- ج- الخبراء
- د- المحليين

مركز العمليات حسب مينتزبرج mintzberg يضم :

- أ- الادارة العليا
- ب- الادارة الوسطى
- ج- كل المكونات التي تساهم في استمرارية المؤسسة
- د- القوى المتفاوضة مع البيئة

يعتبر — لب المنظمة حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ- الدعم اللوجستي
- ب- الهيئة التكنولوجية
- ج- الخط السلمي
- د- مركز العمليات

الذي يمكن كل المكونات (أي المنظمة) من العيش والبقاء هو :

- أ- الدعم اللوجستي.
- ب- الخط السلمي.
- ج- الخط الأفقي.
- د- المركز العملي او مركز العمليات

تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- أ- الادارة العليا.
- ب- الادارة الوسطى.
- ج- الادارة الإشرافية.
- د- الادارة المؤقتة.

تضم القمة الاستراتيجية حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ- الإدارة العليا
- ب- الإدارة الوسطى
- ج- الإدارة الإشرافية
- د- الإدارة الدنيا

التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي :

- أ- الهيئة التكنولوجية .
- ب- القمة الاستراتيجية .
- ج- الهيئة الشرائية .
- د- الهيئة الادارية.

ما يربط بين القمة الإستراتيجية ومركز العمليات عند Mintzberg هو: -

- أ- الخط الإداري
- ب- الخط السلمي
- ج- السلم العمودي
- د- الخط العمودي

في نظرية مينتزبيرج Mintmberg يربط الخط السلمي :

- أ- الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات.
- ب- الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية.
- ج- القمة الاستراتيجية بمركز العمليات
- د- القمة الاستراتيجية بالدعم اللوجستي.

الهيئة التي تربط بين القمة الإستراتيجية و مركز العمليات هي :

- أ- العمود الأساسي
- ب- العمود المحوري
- ج- الخط السلمي

الخط السلمي يربط بين :

- أ- القمة الاستراتيجية والدعم اللوجستي
- ب- مركز العمليات والقمة الاستراتيجية
- ج- الدعم التكنولوجي ومكونات المنظمة
- د- الدعم التكنولوجي

### تضم الهيئة التكنولوجية :

- أ- المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل
- ب- الفاعلين في المنظمة
- ج- أصحاب القرار بالمنظمة
- د- الإدارة الوسطى فقط

### تضم الهيئة التكنولوجية في تشكيلات مينتزبير Mintzbe :

- أ- المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل،
- ب- المحللين والخبراء الذين يقومون بمراقبة العمليات
- ج- المحللين والخبراء الذين يشرفون على ابد
- د- المحللين والخبراء الذين يقدمون الدعم اللوجستي

### عند Mintzberg الهيئة التي تضم المحللين والخبراء القائمين بالتخطيط وتحليل العمل

- أ- الدعم اللوجستي
- ب- الهيئة التكنولوجية
- ج- هيئة الاستشارة
- د- فريق التفكير

### الهيئة التكنولوجية تمثل ب :

- أ- اتصال رسمي
- ب- تتبع للخط السلمي
- ج- اتصال غير رسمي
- د- اتصال أفقي

### الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل هي :

- أ- الدعم اللوجستي
- ب- الدعم التكنولوجي
- ج- الدعم الفني
- د- مركز العمليات

### الدعم اللوجستي حسب مينتزبرج MINTZBERG:

- أ- المحللين و الخبراء الذين يقومون بالتخطيط و تحليل العمل
- ب- كل الهيئات الداخلية التي تقدم الدعم للمنظمة من أجل التشغيل
- ج- يربط القيمة الاستراتيجية بمركز العمليات
- د- العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على انتاجها

لا يتم التنسيق من خلال:

- أ- الهيئة المشرفة
- ب- اعداد المعايير
- ج- العملاء
- د- التعاون المتبادل

لا يتم التنسيق من خلال:

- أ- الهيئة المشرفة.
- ب- اعداد المعايير.
- ج- العميل.
- د- التعاون المتبادل

**حصر MINTZBERG:**

- أ- 6 اليات للتنسيق.
- ب- 7 اليات للتنسيق.
- ج- 5 اليات للتنسيق.
- د- 8 اليات للتنسيق.

**في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة:**

- أ- لا يمكن ان يتواجد أكثر من آليه في نفس الوقت.
- ب- يمكن ان يتواجد أكثر من الية في نفس الوقت.
- ج- تحرص المؤسسة على استعمال الية واحده في نفس الوقت.
- د- لا ترضى المؤسسة بالية واحده في نفس الوقت.

**حصر مينتزبيرج 5 Mintzberg اليات للتنسيق هي :**

- أ- التعاون المشترك، الاشراف الغير مباشر، توحيد اجراءات العمل، توحيد نتائج العمل، توحيد المهارات
- ب- السلطة،المسئولية، الاشراف المباشر، التعديل المتبادل ، الادارة بالاهداف.
- ج- توحيد المهارات، توحيد معايير النتائج ، توحيد معايير الاجراءات، التعديل المتبادل، الاشراف المباشر
- د- الاشراف المباشر، المركزية، التعديل الى توحيد معايير الاجراءات، توحيد معايير النتائج.

لا يتم التنسيق بالمنظمة من خلال :

- أ- توحيد معايير الاجراء
- ب- الاشراف المباشر
- ج- التعديل المتبادل
- د- توحيد أسلوب القيادة

### حصر MINTZBERG 5 آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

- أ- التعديل المتبادل.
- ب- التبادل للخبرات.
- ج- الإشراف غير المباشر.
- د- الرقابة المؤقتة

يمثل التعديل المتبادل : واجب

- أ- واحدا من أساليب التحفيز
- ب- واحده من طرق التنسيق
- ج- واحده من وسائل هيكله المنظمه
- د- طريقة للإتصال

يعني التعديل المتبادل أن التنسيق يتم بين

- أ- جهات من نفس المستوى
- ب- جهات من مستويات مختلفه
- ج- جهه من مستوى أعلى وجهه من مستوى أدنى
- د- جهه من مستوى أدنى وجهه من مستوى أعلى

التعديل المتبادل هو: 2

- أ- كيفية تحسين انتاجية المنظمة.
- ب- آلية لتنسيق العمل في المنظمة.
- ج- طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.
- د- رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة.

التعديل المتبادل هو واحد من :

- أ- مكونات المنظمة
- ب- آليات التنسيق
- ج- كفاءات التعاون في المنظمة
- د- طرق التحفيز

عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي فهذا يسمى:

- أ- التصحيح المتبادل.
- ب- التنسيق المتبادل .
- ج- التنسيق المتساوي.
- د- التعديل المتبادل.

التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

- أ- التنسيق يتم بين جهات من مستويات الادارة العليا من خلال اتصال رسمي.
- ب- التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج المنظمة من خلال اتصال رسمي.
- ج- التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات مختلفة من خلال اتصال رسمي.
- د- التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي.

التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [ مدير ] لأطراف أخرى [ منفذين ] هو:

- أ- الإشراف غير المباشر.
- ب- الإشراف المباشر.
- ج- الإشراف المؤقت.
- د- الإشراف المفوض.

يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:2

- أ- واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.
- ب- واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- ج- واحدة من شروط الجودة في المنظمة.
- د- شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية.

توحيد معايير إجراءات العمل هي

- أ- واحدة من آليات التنسيق
- ب- واحدة من بين طرق تحسين الجودة
- ج- واحد من نماذج التحسين المستمر
- د- واحد من أساليب وضع المعايير

يمثل توحيد واعداد معايير نتائج العمل عند Mintzberg واحده من- :

- أ- آليات التخطيط
- ب- آليات الرقابة
- ج- آليات التنظيم
- د- آليات التنسيق

من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو :

- أ- Taylor
- ب- Gantt
- ج- Mintzberg
- د- Mayo

من اقترح توحيد التأهيل :

- أ- Foyal
- ب- Mintzberg
- ج- Ford
- د- Maslow

المسئول عن توحيد معايير إجراءات العمل حسب مينتزبيرج Mintzberg :

- أ- مركز العمليات .
- ب- القمة الاستراتيجية.
- ج- الهيئة التكنولوجية.
- د- الدعم اللوجستي.

يهدف توحيد التأهيل (المهارات) حسب مينتزبيرج Mintzberg الى :

- أ- ترقية الافراد
- ب- نقل الافراد
- ج- بقاء الافراد في نفس الموقع الوظيفي
- د- تحسين مؤهلات الافراد

يعتبر مينتزبيرج Mintzberg من رواد نظريات ..... المعاصرين :

- أ- الكلاسيكية.
- ب- النظم.
- ج- الاقتصادية
- د- الظرفية.

واحد من أبرز رواد النظرية الظرفية:

- أ- ألتون مايو ELTON MAYO
- ب- هيرزبيرج HERZBERG
- ج- مينتزبيرج MINTZBERG
- د- أبراهام ماسلو IBRAHAM MASLOW

تتشكل محصله نتائج النظرية الظرفية في انه :

- أ- توجد هيكله وحده مثلى للتنظيم
- ب- لاتوجد هيكله صالحه لكل الحالات والمنظمات
- ج- توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
- د- لاتوجد هيكله للمنظمات

الهيكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- أ- 3 هياكل.
- ب- 4 هياكل.
- ج- 5 هياكل.
- د- 6 هياكل.

لا تتميز الهيكله البسيطة بـ:

- أ- التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- ب- التعديل المتبادل
- ج- سيطرة القمة الإستراتيجية
- د- القيادة الكارزمية عموما

### القمة الاستراتيجية تسيطر في حالة:

- أ- المنظمة التقليدية
- ب- الهيكلية البسيطة
- ج- الأدھوقراطية
- د- البيروقراطية

### تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:2

- أ- القمة الاستراتيجية.
- ب- الهيئة التكنولوجية.
- ج- الدعم اللوجستي.
- د- الهيئة الاستراتيجية.

### تتميز الهيكلية البسيطة حسب مينتزيبرج Mintzberg ب :

- أ- سيطرة الدعم اللوجستي
- ب- سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج- سيطرة مركز العمليات
- د- سيطرة الخط السلمي.

### من خصائص الهيكلية البسيطة:

- أ- سيطرة المعلومات.
- ب- سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج- سيطرة المديرين.
- د- سيطرة الموردین.

### في الهيكلية البسيطة, يكون التنسيق:2

- أ- من خلال الإشراف المباشر.
- ب- من خلال الإشراف غير المباشر.
- ج- من خلال الرقابة المكثفة.
- د- عبر قنوات الخط السلمي.

### تتميز الهيكلية البسيطة ب :

- أ- تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ
- ب- التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- ج- سيطرة مركز العمليات
- د- ( الخيار غير واضح بالصورة )

### في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً :

- أ- كاريزمية.
- ب- تقليدية.
- ج- شرعية.
- د- عقلية.

**الليونة والقدرة على التأقلم مع البيئة :**

- أ- الهيكل البيروقراطية الآلية .
- ب- البيروقراطية المحترفة.
- ج- الهيكل التقليدي.
- د- الهيكل البسيطة .

**تتميز الهيكل البسيطة ب :**

- أ- الاشراف الغير مباشر
- ب- التكامل العامودي
- ج- التأقلم مع البيئة
- د- زيادة التكاليف

**تتميز الهيكل البيروقراطية الآلية بمعيارية:2:**

- أ- الاجراءات.
- ب- التأهيل.
- ج- المنتجات.
- د- التنظيم.

**الهيكل التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:**

- أ- الهيكل البسيطة
- ب- البيروقراطية المحترفة
- ج- الهيكل البيروقراطية الآلية
- د- الأدهو قراطية

**معيارية الإجراءات تميز :**

- أ- الهيكل البسيطة
- ب- الهيكل البيروقراطية الآلية
- ج- البيروقراطية المحترفة
- د- الأدهو قراطية

**تتميز الهيكل البيروقراطية الآلية بسيطرة:2:**

- أ- الهيئة الاستراتيجية.
- ب- الهيئة التكنولوجية.
- ج- القمة الاستراتيجية.
- د- الدعم اللوجستي.

**الهيكل التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:**

- أ- البيروقراطية المحترفة.
- ب- الهيكل البسيطة.
- ج- الهيكل في شكل أقسام.
- د- الهيكل البيروقراطية الآلية

## تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:2

- أ- رسمي.
- ب- غير رسمي.
- ج- فعال.
- د- غير فعال.

## في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:2

- أ- متقلبة.
- ب- مستقرة.
- ج- مضطربة.
- د- محفزة.

## الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

- أ- البيروقراطية المحترفة.
- ب- الهيكلية البسيطة.
- ج- الهيكلية في شكل أقسام.
- د- الهيكلية البيروقراطية الآلية

## تتميز البيروقراطية المحترفة حسب مينتزبيرج Mintzberg ب :

- أ- بيئة شبة مستقرة
- ب- بيئة مستقرة
- ج- بيئة غير مستقرة
- د- بيئة ديناميكية

## الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

- أ- البيروقراطية المحترفة.
- ب- الهيكلية البسيطة.
- ج- الهيكلية في شكل أقسام.
- د- الهيكلية البيروقراطية الآلية.

## يسيطر الدعم اللوجستي في- :

- أ- الهيكلية البسيطة
- ب- الأدهوقراطية
- ج- الهيكلية في شكل أقسام
- د- البيروقراطية المحترفة

## من خصائص الدعم اللوجستي أنه يسيطر في :

- أ- الهيكلية بالاقسام
- ب- الهيكلية الادهوقراطية
- ج- الهيكلية البسيطة
- د- الهيكلية البيروقراطية المحترفة

### تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg ب:

- أ- لامركزية عمودية
- ب- لامركزية أفقية
- ج- مركزية أفقية
- د- مركزية عمودية
- هـ- لامركزية عمودية وأفقية

### في الأدهو قراطية تكون السيطرة لـ: 2

- أ- الهيئة الاستراتيجية.
- ب- الهيئة التكنولوجية.
- ج- القمة الاستراتيجية.
- د- الدعم اللوجستي.

### تتميز الأدهو قراطية بـ: 2

- أ- معيارية المنتجات.
- ب- معيارية التأهيل.
- ج- معيارية التنظيم.
- د- التعديل المتبادل.

### لا تتميز الأدهو قراطية بـ :

- أ- التعديل المتبادل
- ب- سيطرة الدعم اللوجستي
- ج- اللامركزية الأفقية
- د- بيئة مستقرة

### تمثل الأدهو قراطية عند Mintzberg واحدة من :

- أ- التشكيلات الخمس للمنظمات
- ب- الآليات الخمس للتنسيق
- ج- المكونات الخمس للمنظمات
- د- أنظمة الإدارة العليا

من اھداف المؤسسة ؟ (الاجابة بالفھم، و الدكتور ذكرھا من خلال الشرح (المنظمة بدون منتج ستخرج من السوق " وجود المنظمة بسبب المنتجات و الخدمات التي تقدمھا"

- أ- خدمة الادارة
- ب- الارتباط بالبيئة
- ج- انتاج المنتجات
- د- تصميم الخريطة التنظيمية

## المحاضرة السابعة

يعتبر..... مؤسس نظرية القرار :

أ- هربرت سايمون Herbert simon

ب- مينتزبرج mintzberg

ج- هرزبرج herzberg

د- التون مايو. Elton mayo.

من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

أ- Simon

ب- Herzberg

ج- Mintzberg

د- Ford

صاحب نظرية الرشد المقيد هو :

أ- Simon

ب- Nobel

ج- Turing

د- Means

حاز هربرت سايمون على جائزة نوبل في :

أ- 1992م

ب- 1980م

ج- 1988م

د- 1978م

من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:

أ- Simon

ب- Coase

ج- Cyert

د- Argyris

يعتقد HERBERT SIMON إن نظرية المنظمات هي :

بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

أ- نظرية القرار.

ب- نظرية الرشد.

ج- عملية القرار.

د- عملية الترشيح.

بالنسبة لـ **Herbert Simon** نظرية المنظمات هي نظرية

- أ- للعمل
- ب- لتطور المنظمات
- ج- حول تاريخ المنظمات
- د- للقرار

إعتمد **Simon** على النظرية الاقتصادية :

- أ- للقرار.
- ب- للاستثمار.
- ج- للاختيار.
- د- للاذخار

تهتم نظرية القرار بـ:

- أ- التحفير.
- ب- القيادة.
- ج- السلوك الإنساني.
- د- إدارة الموارد البشرية

انطلقت النظرية النفسية للسلوك من أن :

- أ- الانسان كائن اجتماعي
- ب- الانسان يبحث عن منفعة
- ج- الانسان يتخذ قرارات عاطفية
- د- الانسان لديه حاجات انسانية

وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:

- أ- المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
- ب- الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- ج- الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
- د- يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

حسب نظرية القرار فإن الانسان يواجه قيوداً تمنعه من :

- أ- الرشد الكامل.
- ب- الحل المرضي.
- ج- الحل الأمثل.
- د- الحل الأفضل.

حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

- أ- تحديد المشكلة
- ب- تحليل المشكلة
- ج- تقييم الحلول الممكنة
- د- اختيار وتنفيذ الحل

**في اخر تسلسل لعملية اتخاذ القرار يأتي:**

- أ- تقييم البدائل
- ب- اختيار البديل الامثل
- ج- الرقابة على البديل
- د- تنفيذ القرار

**يعتقد HERBERT SIMON إن الرشد :**

- أ- لا يدخل في عملية إتخاذ القرار
- ب- لا علاقة له بنظرية المنظمات
- ج- ليس مطلقاً وإنما مقيداً
- د- ليس مقيداً وإنما مطلقاً

**إقترحت نظرية القرار الاعتماد على :**

- أ- الرشد الكامل
- ب- المنفعة الناقصة
- ج- الرشد المقيد
- د- المنفعة الكاملة

**تفترض نظرية القرار ان الانسان لديه :**

- أ- الرشد الكامل.
- ب- الرشد المطلق.
- ج- الرشد المقيد.
- د- لا يوجد رشد

**حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:**

- أ- الحل الأمثل.
- ب- الحل الاول.
- ج- الحل المرضي.
- د- الحل الأسهل.

**حسب Herbert Simon فإنه يجب :**

- أ- الاكتفاء بالحل المرضي
- ب- الاعتماد على الرشد المطلق للأفراد
- ج- تعظيم منفعة الافراد بالبحث عن الحلول المالي
- د- استعمال الذكاء للوصول الى الحل الأمثل

**مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:**

- أ- الحل الأمثل.
- ب- الحل الأولي.
- ج- الحل المرضي.
- د- الحل الرشيد.

حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ :

- أ- الحل الأمثل.
- ب- الحل المرضي.
- ج- الحل الأفضل.
- د- الحل الكامل.

نظرية القرار غيرت مفهوم الرشد المطلق من خلال القبول بـ :

- أ- الحل المرضي
- ب- الحل بالتفاوض
- ج- الحل الأمثل
- د- لا يوجد حل

اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في :

- أ- 3 مراحل
- ب- 4 مراحل
- ج- 5 مراحل
- د- 6 مراحل

اقترح سايمون Simon نموذج لاتخاذ القرار في مراحل :

- أ- مرحلة التحليل ، مرحلة الانتاج ، مرحلة الاختيار.
- ب- مرحلة التشخيص ، مرحلة التحليل ، مرحلة الاختيار.
- ج- مرحلة الاستخبار ، مرحلة التصميم، مرحلة الاختيار .
- د- مرحلة التوصيف، مرحلة الاستخبار ، مع الاختيار

ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon 2

- أ- مرحلة الاستخبار.
- ب- مرحلة الرقابة.
- ج- مرحلة التصميم.
- د- مرحلة الاختيار

تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- أ- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- ب- مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
- ج- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- د- مرحلة الاستخبار عن المنافسة

**مرحلة الإختيار هي مرحلة من مراحل :**

- أ- تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية
- ب- تحضير هيكل المنظمة عند Mintzberg
- ج- تحضير الدخول في معركة التنافسية
- د- نموذج اتخاذ القرار

**مرحلة استخبار هي واحدة من مراحل نموذج**

- أ- MCI
- ب- IMC
- ج- CMI
- د- CIM

**تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon**

- أ- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- ب- مرحلة تصميم الحل لمشكلة.
- ج- مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- د- مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

**تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :**

- أ- التحديد
- ب- الاختيار
- ج- التصميم
- د- الأمثلية

**بالنسبة لـ Simone يمثل حصر البدائل الممكنة :**

- أ- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- ب- مرحلة الحل للمشكلة
- ج- مرحلة التصميم
- د- مرحلة القرار في المشكلة

**يمثل التصميم :**

- أ- المرحلة الأولى في نموذج WOODWARD لإعداد عملية الإنتاج
- ب- المرحلة الثالثة في نموذج MINTZBERG لهيكلية المنظمات
- ج- المرحلة الرابعة في إعداد إستراتيجيات المنظمات
- د- المرحلة الثانية في نموذج SIMON لإتخاذ القرار

مرحلة الاختيار في نموذج سايمون Simon تنص على :

- أ- تصميم الحلول الممكنة.
- ب- تحليل وتوصيف المشكلة.
- ج- تنفيذ البديل الامثل.
- د- اختيار الحل الانسب للمشكلة.

يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon :

النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى :

- أ- IMC
- ب- IRC
- ج- STC
- د- TMC

نموذج IMC للقرار لهربرت سايمون

Herbert Simon هو اختصار ل :

- أ- Intillegence, Middle, Culture
- ب- Intermediate, Modelization , Company
- ج- Intillegence, Management, Company
- د- Intelligence, Modelization, Choice

حسب نموذج IMC يتم اتخاذ القرار في: واجب

- أ- 3 مراحل
- ب- 4 مراحل
- ج- 5 مراحل
- د- 6 مراحل

نظرية القرار:

- أ- تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد.
- ب- لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد.
- ج- تعتمد فرضية الرشد المقيد.
- د- لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

في نظرية عبارة القرار المؤسسة عن كائن..... مع بينته :

- أ- يتأقلم.
- ب- معزول
- ج- بعيد.
- د- يتعارض

### في النظرية السلوكية للمنظمة لسيرت ومارش

- أ- الافراد ليس لهم أهداف
- ب- الافراد لديهم اهداف
- ج- الأفراد لديهم قرار موحد
- د- الأفراد لديهم انتاج متميز

ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

- أ- Means & Berle
- ب- Stalker & Burns
- ج- Lorsh & Lawrence
- د- Simon & Chandler

بالنسبة لـ **March & Cyert** المؤسسة هي عبارة عن :

- أ) مجموعات متكاملة.
- ب) مجموعات متنازعة.
- ج) أفراد متكاملين.
- د) أفراد متنازعين

المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعه " هذه نظرة

- أ- Cyert & March
- ب- Williamson & Coase
- ج- Coase & Robertson
- د- Simon & Coase

تري النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة هي :

- أ- مجموعة من الجماعات المتنازعة.
- ب- مجموعة من الافراد المتعاونين.
- ج- مجموعة من الموارد المستعملة.
- د- مجموعة من المكونات المستخدمة

يرى كل من بيرلي ومينز **Berle & means** بان المنظمة مجموعة من ؟

- أ- الجماعات المتالقة
- ب- الجماعات الموحدة
- ج- الجماعات المتنازعة
- د- الجماعات الراقية

**بيرلي و مينز Berle&Means** يرون بأن المنظمة مجموعه من :

- أ- الجماعات المتألفة
- ب- الجماعات الموحدة.
- ج- الجماعات المتنازعة.
- د- الجماعات الراقية.

**حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة:**

- أ- غالباً ما تساهم في اعداد استراتيجية المنظمة.
- ب- لا تحاول التأثير على استراتيجية المنظمة .
- ج- لا تحاول التأثير في اهداف المنظمة .
- د- تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات.

**يرى CYERT & MARCH إن الجماعات تقوم حسب سيطرتها بالتفاوض حول :**

- أ- كيفية تقاسم السلطة في المنظمة
- ب- كيفية الإستفادة من رفع الأسعار
- ج- كيفية الإستفادة من القيمة المضافة التي تنشئها المنظمة
- د- كيفية إدارة المنظمة بحيث يعود عليها ذلك بفائدة

**تقوم الجماعات حسب سيطرتها ب..... حول كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشأها المنظمة؟**

- أ- التنازل
- ب- التفاوض
- ج- الاحتواء
- د- التكامل

**لا يرى Cyert و March أن المؤسسة عبارة عن نظام 2 :**

- أ- مفتوح على بيئته.
- ب- عقلائي.
- ج- مغلق.
- د- يتأقلم بالاستناد إلى تعلمها لسابق.

**يرى مارش وسيرت March & Cyert ان المؤسسة عبارة عن نظام:**

- أ- مغلق على البيئة
- ب- مفتوح على البيئة
- ج- يتعلم من البيئة
- د- صارم على البيئة

**يرى March&Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :**

- أ- عشوائي
- ب- فوضوي
- ج- آلي
- د- عقلائي

يرى **CYERT & MARCH** إن المؤسسة عبارة عن نظام :

- أ- مفتوح على بيئته
- ب- عقلائي
- ج- يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق
- د- كل ما سبق

لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة عبارة عن نظام :

- أ- مفتوحه على بيئتها.
- ب- عقلائي.
- ج- يعتمد على الفاعلين.
- د- يتأقلم بالاستناد الى تعلمه السابق.

يرى **Marsh و Cryer** ان

- أ- الجماعة تحتاج الى قائد
- ب- المؤسسة لها ذاكرة
- ج- الفرد يحتاج الى تحفيز
- د- القيادة توجه الافراد

يرى **March و Cyert** أن المؤسسة لها

- أ- ذاكرة
- ب- شخصية
- ج- تاريخ
- د- مستقبل

ذاكرة المنظمة هي من إسهامات: -

محور ذاكرة المنظمة هي من اسهامات ؟

- أ- فريدريك تايلور Taylor
- ب- هرزبيرج Herzberg
- ج- كريس ارقريس Argris
- د- مارش و سيرت March & Cyert

حسب النظرية السلوكية للمنظمات فإن المنظمة لها :

- أ- ذاكرة
- ب- دماغ
- ج- قلب
- د- مخ

حسب March و Cyert فإن المنظمة:- واجب

يرى **Cyert & March** أن المؤسسة لها :

- أ- قوة
- ب- ذاكرة
- ج- ذهن
- د- سلوك

من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

- أ- Means & Berle
- ب- March & Cyert
- ج- Meckling & Jensen
- د- Lorsch & Lawrence

يرى **Cyert و March** أن المنظمة تنشئ روتين ديناميكي بفضل

- أ- الذاكرة والتاريخ
- ب- الذاكرة والخبرة
- ج- الذاكرة والرشد
- د- الذاكرة والشخصية

حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركية التغيير التنظيمي عن:

- أ- التعلم الفردي.
- ب- التعلم الجماعي.
- ج- تعلم المنظمة.
- د- تعلم البيئة

حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج :

- أ- التعلم الفردي
- ب- التعلم الجماعي
- ج- تعلم المنظمة
- د- ذاكرة المنظمة

للحصول على حركية التغيير التنظيمي يجب ان يكون هناك...بين الخبرة وظروف البيئة؟

- أ- اندماج
- ب- تفاعل
- ج- تكامل
- د- نزاع

تنسب نظرية الادارية لـ

- أ- Berle & Means
- ب- March & Cyert
- ج- Lorsch & Lawrence
- د- Joan Woodward

سميت نظرية بيرلي ومينز Berle & means ب :

- أ- النظرية القرارية
- ب- النظرية الإدارية
- ج- النظرية السلوكية
- د- النظرية الهرمية

في .... الميلادية أصبحت المؤسسات الأمريكية كبره فكانت تكبر من حيث الحجم؟

- أ- الستينيات
- ب- العشرينيات
- ج- الأربعينيات
- د- الثمانينيات

يعود كتاب السلوك في المنظمة للعالمين :

- أ- فريدريك تايلور والتون مايو
- ب- هرزبيرج وارجريس
- ج- هنري فورد ورونالد كوز
- د- مارش و سيرت March & Cyert

جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

- أ- نظرية الظرفية.
- ب- النظرية التقليدية.
- ج- النظرية الحديثة.
- د- النظرية الادارية

يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والادارة الى : 2  
أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:  
من جاء بالفصل بين الإدارة والملكية هو

- أ- Michael Jensen
- ب- William Meckling
- ج- Armen Alchian
- د- Means & Berle

الفصل بين الإدارة و الملكية يعني:

- أ- لا يمكن للملاك أن يديرو ملكيتهم
- ب- يمكن للملاك ان يديروا ملكيتهم بشكل جزئي
- ج- يمكن للملاك ان يديروا ملكيتهم بشكل كلي
- د- ليس للملاك علاقة بالمنظمة

في 1932 ذكر كلا من بيرلي ومينز ان السلطة يجب ان تكون بيد؟  
ذكر كل من بيرلي ومينز 1932 ان سلطة القرار تكون بيد :

- أ- الموظفين
- ب- الملاك
- ج- الوكلاء
- د- المديرين

النظرية الإدارية هي التي لاحظت ان :

- أ- المنظمة لها ذاكرة .
- ب- هناك تركيز جغرافي للمساهمين.
- ج- سلطة القرار أصبحت في ايدي المديرين.
- د- هناك جمع بين الإدارة والملكية

من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية" هما :

- أ- Berle&Means
- ب- Lawrence&Lorsch
- ج- Burns&Stalker
- د- Cyert&March

من تكلم عن السلطة الادارية هو

- أ- Berle & Means
- ب- March & Cyert
- ج- Lorsch & Lawrence
- د- Joan Woodward

في المنظمة تعني [ سلطة الإدارة ] أن:

- أ- الإدارة لها سلطة على العمال
- ب- الإدارة لها سلطة في اعداد الاستراتيجية .
- ج- الإدارة في يد غير الملاك
- د- الإدارة لها سلطة على التنفيذ

تعني [ سلطة الإدارة ] أن:2

- أ- العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.
- ب- إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.
- ج- الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.
- د- الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

سلطة الإدارة تعني :

- أ- أن السلطة غير موزعة في المنظمة
- ب- أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة
- ج- أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال
- د- أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها

لمعالجة الوضع السلطة بدون ملكية اقترح بيرلي و مينز Berle & Means:

- أ- ترك السلطة في أيدي الملاك
- ب- عزل الملاك عن المنظمة
- ج- ترك السلطة في العملاء
- د- حماية حقوق الملكية

النظرية التي قدمت اقتراحاً لحماية حقوق الملاك هي:

- أ- نظرية الظرفية
- ب- النظرية التقليدية
- ج- النظرية الإدارية
- د- نظرية العلاقات الإنسانية

## المحاضرة الثامنة

طرح ..تساؤل السوق هي من ينسق جهود المشاركين:

- أ- رونالدكوز
- ب- ويليامسون
- ج- روبيرتسون
- د- بير تالانفي

من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو: 2:

- أ- D.H Robertson
- ب- Oliver Eaton Williamson
- ج- Herbert Simon
- د- Ronald Coase

أجاب عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات من قال أن السبب هو إخفاق السوق:

- أ- Simon
- ب- Williamson
- ج- Coase
- د- Robertson

حدد رونالد كوز Ronald Coase الإجابة على تساؤل لماذا توجد مؤسسات ب :

- أ- القوة الشرائية للمستهلك تؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ب- السوق القوي يؤدي الى ظهور المؤسسة
- ج- إخفاق السوق يؤدي الى ظهور مؤسسة
- د- الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي الى ظهورها

اجاب رونالد كوز Ronald Coase على تساؤل لماذا توجد المؤسسات ب ؟

- أ- القوة الشرائية للمؤسسة تؤدي الى ظهور المؤسسة
- ب- السوق القوي يؤدي الى ظهور المؤسسة
- ج- اخفاق السوق يؤدي الى ظهور المؤسسة
- د- الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي الى ظهورها

حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى:-

- أ- زوال المؤسسات.
- ب- ظهور المؤسسات.
- ج- اختناق المؤسسات.
- د- تطور المؤسسات



### تري نظرية تكاليف المعاملات إن :

- أ- السوق بديل للمؤسسة
- ب- المؤسسة بديل للسوق
- ج- المؤسسة تنافس السوق
- د- السوق تنافس المؤسسة

### النظرية التي تقول ان المؤسسة بديل للسوق هي :

- أ- نظرية تكاليف المعاملات.
- ب- نظرية الإدارية.
- ج- نظرية الوكالة .
- د- نظرية حقوق الملكية.

### تنشئ مؤسسة حسب رونالد كوز Ronald Coase إذا كانت:

- أ- تكاليف إنشاء المؤسسة أكبر من تكاليف السوق
- ب- تكاليف إنشاء المؤسسة أقل من تكاليف السوق
- ج- تكاليف إنشاء المؤسسة مساوية لتكاليف السوق
- د- تكاليف السوق لا يمكن قياسها

### حسب نظرية المعاملات فإن المؤسسة توجد وتنمو

- أ- طالما معاملاتها تتم بتكاليف منخفضة
- ب- ما دامت تكاليفها أقل من تكاليف المنافسين
- ج- ما دامت تكاليفها أقل من تكاليف لمنافسين المباشرين
- د- ما دامت تكاليفها أقل من تكاليف المعاملات

### حسب نظرية تكاليف المعاملات :

- أ- مادامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع أن تنمو
- ب- مادامت تكاليف المؤسسة أقل من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو
- ج- مادامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع أن تنمو
- د- مادامت تكاليف المؤسسة أكبر من تكاليف المعاملات فإن المؤسسة تتواجد وتنمو

### صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:2

- أ- D.H Robertson
- ب- Ronald Coase
- ج- Elton Mayo
- د- Herbert Simon

### رونالدو كوز Ronaldo Coase هو صاحب نظرية:

- أ- البيروقراطية
- ب- الوكالة
- ج- تكاليف المعاملات
- د- السلوكيات

من أهم ما جاء به Williamson

- أ- حقوق الملكية
- ب- عقد الوكالة
- ج- العقود غير التامة
- د- فصل الملكية عن الإدارة

من تطرق للحديث عن [ العقود غير التامة ] هو:  
يظهر مصطلح العقود غير التامة عند :

- أ- Mintzberg
- ب- Williamson
- ج- Coase
- د- Woodward

جاء Williamson بفكرة العقود :

- أ- الكاملة
- ب- المكملة
- ج- المنتهية
- د- غير التامة

انطلق..... بنظرية العقود غير التامة؟

- أ- رونالد كوس
- ب- روبرسون
- ج- ويليامسون
- د- سيرت

لقد قام Williamson بتطوير نظرية :

- أ- حقوق الملكية
- ب- تكاليف المعاملات
- ج- الوكالة
- د- الوكالة المشروطة

حسب نظرية تكاليف المعاملات قد يتعرض إحدى الاطراف الى

- أ- خطر الانتهازية
- ب- تكاليف الوكالة
- ج- تكاليف انتقالية
- د- اجراءات انتقالية

حدد ويليامسون في نظريه العقود ان المؤسسة تساهم في ...

- أ- تنظيم العمل
- ب- تقليل الربحية
- ج- تقليص الانتهازية
- د- زياده المخاطرة



### من خصائص الأفراد الإنتهازيين :

- أ- المصداقية في المعلومات
- ب- الشفافية في المعلومات
- ج- نشر المعلومات خارجيا
- د- إخفاء المعلومات أو تغييرها خدمة لمصالحهم

### حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده

- أ- حجم مبيعات المؤسسة
- ب- قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- ج- قدرة المؤسسة على استيعاب المنافسة
- د- قوة الميزة التنافسية للمؤسسة

### يرى اصحاب نظرية تكاليف المعاملات ان قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات تحدد

- أ- فترة تخطيط الدراسة
- ب- عدد افراد المؤسسة
- ج- حجم المؤسسة
- د- كيفية تمويل مشاريع المؤسسة

### حسب WILLIAMSON فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :

- أ- التوسع
- ب- السيطرة على السوق
- ج- تحقيق الأرباح
- د- تقليص تكاليف المعاملات

### حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على

- أ- تقليص تكاليف العملات.
- ب- تحقيق الأرباح.
- ج- تحقيق الإنتاج.
- د- تسويق المنتجات

### حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

- أ- ارباح المؤسسة.
- ب- حصة المؤسسة من السوق.
- ج- استراتيجية المؤسسة.
- د- حجم المؤسسة.

### مرحلتان تمر بهما لمعامله في قرار الصنع وقرار الشراء :

- أ- تحديد حجم ونوع المعاملة
- ب- تحديد وحجم وكم المعاملة
- ج- تحديد نوع وأسلوب المعاملة
- د- تحديد نوع ونمط المعاملة

الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي :

- أ- قابلة للذوبان
- ب- مؤهلة للتنوع
- ج- قابلة لإعادة الانتشار
- د- متنوعة

**الأصول ذات الخصوصية هي التي؟**

- أ- تستعمل في كل النشاطات
- ب- تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في نشاطات أخرى
- ج- تستعمل في نشاط فرعي
- د- تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في نشاطات أخرى

**الأصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول:**

- أ- استثنائية.
- ب- ذات خصوصية.
- ج- ضيقة.
- د- غير عادية.

**الأصول ذات الخصوصية هي الأصول التي :**

- أ- تستعمل في نشاط معين والتي يمكن إستعمالها في أنشطة أخرى
- ب- تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن إستعمالها في أنشطة أخرى
- ج- تستعملها مؤسسة واحدة دون غيرها
- د- تستعملها المؤسسة لغرض خاص فحسب

**بالنسبة لـ Williamson فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي :**

حسب نظرية تكاليف المعاملات كلما زادت خصوصية الأصول كلما:- واجب

**كلما زادت خصوصية الأصول كلما :**

- أ- زادت تبعية المنظمه لصاحب هذه الأصول
- ب- قلت تبعية المنظمه لصاحب هذه الأصول
- ج- ارتفعت حاجة المنظمه لهذه الأصول
- د- قلت منفعة هذه الأصول

**يرى Williamson انه كلما زادت خصوصية الاصول كلما**

- أ- زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول
- ب- قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الاصول
- ج- زادت تبعية هذه الاصول للمؤسسة
- د- قلت تبعية هذه الاصول للمؤسسة

**كلما قلت خصوصية الأصول :**

- أ- كلما زادت تبعيه صاحب الأصول
- ب- كلما تساوت تبعيه صاحب الأصول
- ج- كلما قلت تبعيه صاحب الأصول
- د- كلما ابتعدت عن التبعية اطلاقاً

**يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :**

- أ- ارتفع الارتياح وزادت المخاطر
- ب- ارتفع الارتياح وانخفضت المخاطر
- ج- انخفض الارتياح وانخفضت المخاطر
- د- انخفض الارتياح وزادت المخاطر

**بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد Williamson :**

- أ- منحنى التجربة
- ب- مصفوفة المدخلات
- ج- مصفوفة الخصوصية
- د- مصفوفة المعاملات

**قدم Williamson :**

- أ- مصفوفة المؤشرات.
- ب- مصفوفة العلاقات.
- ج- مصفوفة المؤسسات.
- د- مصفوفة المعاملات.

**من اعداد مصفوفة المعاملات هو**

- أ- Mintzberg
- ب- Coase
- ج- Simon
- د- Williamson

**اعدت مصفوفة المعاملات بناء على ؟**

- أ- فرضية الرشد المقيد
- ب- الفرضية السلوكية
- ج- فرضية خصوصية الاصول
- د- الفرضية السلوكية وخصوصية الاصول

**لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson :**

- أ- التخطيط
- ب- الوعد
- ج- العقد
- د- المنافسة



يظهر من مصفوفة العقود إن في حالة عدم خصوصية الأصول :

- أ- يتم القرار بالشراء
- ب- يتم القرار بالبيع
- ج- يتم القرار بالصنع
- د- يتم القرار بالاطرحة

يسمى العقد الذي فيه قرار بالشراء في حالة عدم خصوصية الأصول :

- أ- عقد قانوني
- ب- عقد تشريعي
- ج- عقد مؤقت
- د- عقد كلاسيكي

حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن:

- أ- هيكلية موحدة
- ب- هيكلية ثنائية الأطراف
- ج- هيكلية ثلاثية الأطراف
- د- هيكلية رباعية الأطراف

حسب مصفوفة العقود يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث في :

- أ- حالة التكرار الكبير جدا.
- ب- عدم التكرار.
- ج- الكرار الكبير.
- د- التكرار الضعيف.

في مصفوفة المعاملات يكون قرار بالصنع في حالة :

- أ- عدم خصوصية الأصول
- ب- التكرار ضعيف
- ج- التكرار متوسط
- د- التكرار قوي و الخصوصية عالية

تظهر من مصفوفة العقود إنه في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي :

- أ- يتم القرار بالصنع
- ب- يتم القرار بالدمج
- ج- يتم القرار بالاطرحة
- د- يتم القرار بالشراء

حسب Williamson فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

- أ- هيكلية موحدة
- ب- هيكلية ثنائية الأطراف
- ج- هيكلية ثلاثية الأطراف
- د- هيكلية رباعية الأطراف

في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي نتجه الى :

- أ- القرار بالمناولة
- ب- القرار بالصنع
- ج- القرار بالشراء
- د- القرار بالبيع

## المحاضرة التاسعة

تخصص الموارد المختلفة عن طريق ؟

- أ- الملاك
- ب- المستثمرون
- ج- السوق
- د- المؤسسة

المدرسة التي لا تعتبر إلا بالسوق كآلية لتخصيص الموارد هي المدرسة

- أ- الطرفية
- ب- التقليدية
- ج- الاقتصادية
- د- الكلاسيكية الجديدة

يعتبر ..... من مؤسسي نظرية حقوق الملكية:

- أ- اوليفر ويليامسون
- ب- روبرتسون
- ج- رونالد كوز
- د- ارمن ال تشين

ظهرت نظرية حقوق الملكية في: 2

- أ- الستينات.
- ب- السبعينات.
- ج- الثمانينات.
- د- التسعينات

ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

- أ- التسعينات الميلادية
- ب- الستينات الميلادية
- ج- الثمانينات الميلادية
- د- السبعينات الميلادية

ظهرت نظرية حقوق الملكية في ..... الميلادية:

- أ- الستينات
- ب- التسعينات
- ج- السبعينات
- د- الاربعينات

### ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

- أ- إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.
- ب- إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.
- ج- حل إشكال وجود المؤسسة.
- د- إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

النظرية التي تريد إظهار ان المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق أفضل من غيرها من المنظمات هي :

- أ- نظرية الوكالة
- ب- نظرية حقوق الملكية
- ج- نظرية المنظمات
- د- نظرية الإدارة

### من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

- أ- تبرير الملكية
- ب- شرح حقوق الملكية
- ج- حل إشكالية وجود المؤسسة
- د- حل مشكلة رفع الإنتاجية

النظرية التي تريد إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة من جديد هي

- أ- نظرية الوكالة
- ب- نظرية حقوق الملكية
- ج- نظرية المنظمات
- د- نظرية الإدارة

النظرية التي ترى أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع تنازل متبادل الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها هي :

- أ- نظرية الوكالة
- ب- نظرية حقوق الملكية
- ج- نظرية المنظمات
- د- نظرية الحقوق الإدارية

### تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد (وغير الأفراد) هي في الواقع:2

- أ- تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
- ب- تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- ج- تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
- د- تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

- أ- تبادل لحقوق الملكية
- ب- تبادل للقيمة
- ج- تبادل للمنافع
- د- تبادل للثروة

عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن :

- أ- تبادل حقوق الملكية
- ب- تخزين حقوق الملكية
- ج- تطوير حقوق الملكية
- د- إخفاء حقوق الملكية

تنطلق النظرية الحقوق الملكية من الفكرة ان :

- أ- الوكيل يحافظ على حقوق المالكين.
- ب- الافراد يملكون في المواقع حقوق استعمال موارد.
- ج- السلطة من حقوق المديرين.
- د- الملكية لا تتم الا بالحقوق.

تنطلق نظرية الحقوق الملكية من أن الأفراد :

- أ- الراشدون
- ب- يملكون حقوق استخدام المورد
- ج- ليس لهم حق التملك
- د- غير مباينين

تنطلق فكرة حقوق الملكية من :

- أ- حقوق امتلاك الاموال
- ب- حقوق استخدام الاموال
- ج- حقوق امتلاك الموارد
- د- حقوق استخدام الموارد

من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

- أ- قابلة للتنازل.
- ب- غير قابلة للتنازل.
- ج- ترتبط بشخص معين.
- د- ترتبط بمنطقة معينة.

من اهم خصائص حقوق الملكية انها قابلة:

- أ- للتفاوض
- ب- للتنازل
- ج- للتفويض
- د- للتملك

**حقوق الملكية تمكن من 3 مسارات هي :**

- أ- الاستعمال، الاستثمار، التصرف
- ب- الاستثمار، التصرف، الاستحواذ
- ج- الاستعمال، الاستثمار، الارض
- د- الانتاج، الاستثمار، التصرف

**حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف :**

- أ- ممارسة الملكية.
- ب- استعمال الملكية.
- ج- تعظيم المنفعة.
- د- استعمال حق الملكية.

**ممارسة حقوق الملكية تستهدف :**

- أ- التنوع في مصادر الدخل.
- ب- التكامل العمودي
- ج- تعظيم المنفعة.
- د- الحصول على وظيفة

**ممارسة حقوق الملكية تستهدف:**

- أ- تعظيم الارباح
- ب- تعظيم حيازة التملك
- ج- تعظيم المنفعة
- د- تقليل التكلفة

**تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن :**

- أ- المواطنين من التملك
- ب- أصحاب الحقوق من الاستثمار
- ج- المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقوقهم
- د- أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

**نوع حقوق الملكية في مؤسسات الدولة الحكومية :**

- أ- ملكية خاصة
- ب- ملكية خاصة ناقصة
- ج- ملكية عامة

**التصرف في الملكية الخاصة الناقصة :**

- أ- للمالك
- ب- مشتركه
- ج- للعامل
- د- للدولة

### حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة هي النوع

- أ- الاصب للمؤسسات
- ب- الاقدم للمنظمات
- ج- الاحدث للمؤسسات
- د- الاكمل للمؤسسات

### تعتبر ... هي النوع الاكمل في ممارسه الحقوق :

- أ- الملكية العامة
- ب- الملكية الفردية
- ج- الملكية الخاصة
- د- الملكية الجماعية

### حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة :

- أ- فيها كل خصائص الحقوق وتسمح بعض ممارساتها
- ب- فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها
- ج- فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها
- د- فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

### حسب نظرية حقوق الملكية, الذي يفسر وجود المؤسسات هو:2

- أ- إخفاق السوق.
- ب- كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
- ج- كون المؤسسات تحقق الأرباح.
- د- كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

### حسب نظرية حقوق الملكية فإن المؤسسات تساعد على

- أ- تحسين الانتاجية
- ب- نشر الثقافة الادارية
- ج- إثراء حقوق الملكية
- د- تحسين الفعالية

### حسب نظرية حقوق الملكية فإن المؤسسات تساعد على

- أ- تحسين الفعالية
- ب- رفع حجم الملكية
- ج- تحسين نوعية الملكية
- د- تحسين أداء الإدارة

### من عيوب النظرية الملكية أنها :

- أ- تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة
- ب- تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار
- ج- لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق
- د- تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

**من مزايا نظرية حقوق الملكية إنها :**

- أ- لاتعترف بحدود حقوق الملكية
- ب- تعطي تعريفاً واضحاً للحقوق
- ج- كل ما سبق
- د- لا شيء مما سبق

**من أبرز رواد نظرية الوكالة الاقتصادية :**

- أ- ويليامسون Williamson
- ب- رونالد كوز Ronald Coase
- ج- هربرت سايمون Herbert simon
- د- مايكل جينسين Michael Jensen

**يعتبر .... من مؤسسي نظرية الوكالة :**

- أ- ارمن تشين
- ب- ويليام ماكلينق
- ج- رونالد كوز
- د- هارولد ديمسينيز

**تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :**

- أ- الأداء في المؤسسة
- ب- الإنتاجية في المؤسسة
- ج- الانتهازية في المؤسسة
- د- الحقوق في المؤسسة

**تبحث نظرية الوكالة في :**

- أ- كيفية تعادل التكاليف مع الإيرادات
- ب- كيفية حل إشكالية الانتهازية في المؤسسة
- ج- كيفية تقلص تكاليف السوق
- د- كيفية اختيار الوكيل

**تبحث نظرية الوكالة كيف تحل اشكالية .....في المؤسسة :**

- أ- الاستقرار.
- ب- الكفاءة.
- ج- الفعالية
- د- الانتهازية

**تبحث نظرية الوكالة عن مشكلة ... :**

- أ- الملكية
- ب- الإدارة
- ج- الانتهازية
- د- العقود

النظرية التي يرجع أصلها النظري إلى فصل الملكية عن الإدارة هي :

- أ- نظرية الوكالة
- ب- نظرية حقوق الملكية
- ج- نظرية المنظمات
- د- نظرية الإدارة

**نظرية الوكالة :**

**نظرية الوكالة تكمل نظرية**

- أ- تناقض نظرية تكاليف المعاملات
- ب- تكمل نظرية تكاليف المعاملات
- ج- تناقض نظرية حقوق الملكية
- د- تكمل نظرية حقوق الملكية

**انبنت نظرية الوكالة على أساس :**

- أ- تكامل المعلومات .
- ب- عدم تناظر المعلومات .
- ج- تناظر المعلومات.
- د- تنسيق المعلومات.

**من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:2**

**من أهم ما جاءت به نظرة الوكالة**

- أ- عدم تناظر المعلومات.
- ب- عدم تطابق الحقوق.
- ج- عدم تناسب الملكية.
- د- عدم ملائمة الوكالة.

**عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين**

**حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا ما يعرف بـ :**

- أ- عدم تطابق المعلومات
- ب- عدم تشابه المعلومات
- ج- عدم تناسب المعلومات
- د- عدم تناظر المعلومات

**النظرية التي تتكلم عن عدم تناظر المعلومات هي :**

- أ- علاقات الوكالة
- ب- حقوق الملكية
- ج- تكاليف المعاملات
- د- السلطة والحكم

في نظريه الوكالة يسمى المكلف :

- أ- موكل
- ب- وكيل
- ج- رئيس مجلس الإدارة
- د- موظف

تري نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:2

- أ- فاشلا.
- ب- مخطنا
- ج- شجاعا
- د- انتهازيا.

من ضمن المخاطر التي قد تعض لها ملكية الموكل حسب نظرية الوكالة :

- أ- انتهازية الوكيل
- ب- فصل الملكية عن الإدارة
- ج- عدم تطور المنظمات
- د- فشل الإدارة

يقول اس أي روس في عام ..... عندما يعمل افراد مع بعضهم فان مصالحهم مختلفة وهذا يؤدي الى نزاعات :

- أ- 1968
- ب- 1972
- ج- 1979
- د- 1973

تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

- أ- النظرية التنظيمية.
- ب- نظرية الظرفية.
- ج- نظرية الوكالة.
- د- نظرية تكاليف المعاملات

النزاع الذي يتم بين الملاك والمديرين اساس

- أ- تكامل المصالح.
- ب- اختلاف المصالح.
- ج- تكافؤ المصالح.
- د- وحدة المصالح

حسب نظرية الوكالة تكون :

- أ- مؤثرة على النتيجة المنتظرة
- ب- مقيدة للمنظمة
- ج- طبيعية في المنظمة
- د- نادرة بالمنظمة

حسب نظرية الوكالة ومن أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب

- أ- رفع مكافأة الوكيل
- ب- تقليص تكاليف الوكيل
- ج- منح الوكيل أسهم ليكون شريكاً في المنظمة
- د- إبرام عقد

حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

- أ- إبرام عقد.
- ب- توظيف مدير محترف.
- ج- عدم تعيين مديرين.
- د- الاعتماد على الثقة.

حسب نظرية الوكالة، يجب إبرام عقد من أجل:

- أ- إتمام الشكل القانوني للمؤسسة
- ب- ضمان عوائد الملاك بالنظام
- ج- منح الوكيل الصلاحية الضرورية
- د- حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل

يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

- أ- التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
- ب- السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
- ج- العقد يقلص من النزاع.
- د- التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

تمثل علاقة الوكالة تفويضاً:

- أ- من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.
- ب- من أجل اتخاذ القرار.
- ج- في السلطة دون اتخاذ القرار.
- د- في السلطة دون الإدارة.

التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:

- أ- الملكية.
- ب- علاقة الوكالة.
- ج- طبيعة المؤسسة.
- د- العلاقة بين الإدارة والعمال.

التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك هي:

- أ- تكاليف الوكيل
- ب- تكاليف الوكالة
- ج- تكاليف المعاملات
- د- تكاليف الملاك

تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:2  
تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة لـ :

- أ- تعيين وكيل لإدارة المنظمة.
- ب- تغيير الوكيل.
- ج- حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.
- د- البحث عن وكيل

التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي :

- أ- تكاليف الوكيل
- ب- تكاليف المالك
- ج- تكاليف الوكالة
- د- تكاليف الملكية

حسب نظرية الوكالة ، فإن تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من :

- أ- إتمام الشكل القانوني للمؤسسة
- ب- ضمان عوائد الملاك بالنظام
- ج- منح الوكيل الصلاحية الضرورية
- د- حث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل

يطلق مصطلح تكاليف الوكالة على:

- أ- تكاليف الدعاية والإعلان لخدمه الملاك
- ب- تكاليف توظيف مديرين لخدمه الملاك
- ج- تكاليف تتحملها المؤسسة لحث الوكيل لخدمه الملاك
- د- تكاليف تتحملها المؤسسة لخدمه مصلحة الوكيل

## المحاضرة العاشرة

**النظريات الحديثة في مجال المنظمات هي تلك التي :**

**النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:**

- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.
- ب- قدرة المنظمة على الإنتاج.
- ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.
- د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

**أهم وأشهر النظريات الحديثة في:**

- أ- نظرية العلاقات الإنسانية
- ب- النظرية الكمية
- ج- نظرية اتخاذ القرار.
- د- نظرية النظم

**تدخل نظرية النظم ضمن :**

- أ- النظريات التقليدية
- ب- النظريات الحديثة
- ج- النظريات الكلاسيكية
- د- نظريات العلاقات الإنسانية

**لفهم الظاهرة في نظريه النظم نستخدم :**

- أ- التقييم
- ب- الرقابة
- ج- التجزئة
- د- التحليل

**نشر كتاب النظرية العامة للنظم لصاحبه بيرتلانفي عام :**

- أ- 1943
- ب- 1945
- ج- 1947

**Bertalanffy هو من ألف كتاب :**

- أ- النظرية الظرفية الجديدة.
- ب- النظرية الحتمية الحديثة.
- ج- النظرية الكمية العامة.
- د- النظرية العامة للنظم

تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

- أ- ARGYRIS
- ب- SIMON
- ج- MASLOW
- د- BERTALANFFY

النظام هو مجموعة من العناصر :

- أ- المتكاملة مع بعضها .
- ب- المتفاعلة فيما بينها.
- ج- المتناقضة فيما بينها .
- د- المنسجمة مع بعضها.

يعرف النظام على أنه مجموعة من :

- أ- العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين
- ب- المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض
- ج- الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر أخرى
- د- الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها

في نظرية النظم كل جزء من النظام هو ايضا

- أ- عنصر استراتيجي
- ب- نظام
- ج- وحدة تشغيلية
- د- مشكلة

النظام عبارة عن مجموعة من نظم

- أ- صغيرة
- ب- كبيرة
- ج- غير ثابتة
- د- متحركة

في نظرية النظم:

- أ- الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- ب- الكل أقل من مجموعة الأجزاء.
- ج- الكل يساوي مجموعة الأجزاء.
- د- لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

في نظرية النظم :

- أ- الكل اقل من مجموع الأجزاء
- ب- الكل يساوي مجموع الأجزاء
- ج- الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- د- لا شيء مما سبق



النظرية التي أدت إلى الفهم كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة هي

- أ- نظرية البيئة
- ب- نظرية البيئة الكلية
- ج- نظرية النظم
- د- نظرية تكاليف المعاملات

**مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:**

- أ- هيكل المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.
- ب- ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.
- ج- ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.
- د- إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

## المحاضرة الحادية عشر

في مجال المنظمات اهتم علماء الاجتماع بـ :

- أ- الفاعلين داخل المنظمة.
- ب- الفاعلين خارج المنظمة.
- ج- أصحاب القرار داخل المنظمة.
- د- اصحاب المصلحة.

عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار, اولى هذه الأفكار أن:

- أ- المنظمة شيء طبيعي
- ب- المنظمة بناء اجتماعي.
- ج- المنظمة عبارة عن آلة.
- د- المنظمة كيان جامد.

من منطلقات علماء الاجتماع ان المنظمة عبارة عن

- أ- مجال معاملات
- ب- شيء طبيعي
- ج- ارادة سياسية
- د- بناء اجتماعي

يرى علماء الاجتماع أن المنظمة :

- أ- شيء طبيعي
- ب- بناء اجتماعي
- ج- طرف رسمي
- د- وحدة سياسية

من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

- أ- المنظمة شيء طبيعي.
- ب- المنظمة بناء اجتماعي.
- ج- المنظمة محددة تماما
- د- المنظمة لا مكان لها للحرية

يعتقد علماء الاجتماع ان:

- أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.
- ب- المنظمة ثابتة لا تتغير.
- ج- هناك مكان للحرية في المنظمة.
- د- المنظمة ترفض التغيير

يعتبر علماء الاجتماع انه يوجد

- أ- عدد كبير من الافراد في المنظمات
- ب- مجتمع كبير في المنظمات
- ج- مكان للحرية في المنظمات
- د- وقت للتوفير في المنظمات

من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم :

- أ- أصحاب النظرية الكلاسيكية
- ب- أصحاب المدرسة القرارية
- ج- علماء الاجتماع
- د- علماء الإدارة

لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

- أ- يتجاوبون مع المشاكل.
- ب- يتحركون في إطار قيود.
- ج- يحبون العمل.
- د- يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

الفاعل هو من:

- أ- يفعل ما يطلب منه فعله.
- ب- يتدخل في وضعية ( ظروف ) معينة.
- ج- يتخذ القرارات الفعالة.
- د- تدخل في كل المسائل والمشاكل

حسب مقارنة الفاعلين , فإن الفاعل هو من:2

- أ- يتدخل في وضعية ( ظروف ) معينة.
- ب- يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.
- ج- يحفز العمال بالمنظمة.
- د- يقود الأفراد بالمنظمة

حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

- أ- حالة واحدة.
- ب- حالة معينة.
- ج- نوع واحد من الحالات.
- د- كل أنواع الحالات.

حسب علماء الاجتماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

- أ- يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة
- ب- يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة
- ج- يتدخل في وضعية ( ظروف ) معينة
- د- يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

تري نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينه :

- أ- لا يتدخل كل افراد المؤسسة.
- ب- يتدخل كل افراد المؤسسة .
- ج- يتدخل كل الفاعلين في المنظمة.
- د- يتدخل أصحاب القرار في المنظمة.

من اجل حل مشكلة معينة بالمؤسسة

- أ- يتدخل كل افراد المؤسسة
- ب- يتدخل فرد واحد من المؤسسة
- ج- يتدخل بعض افراد المؤسسة
- د- يتدخل المدير فحسب

المشكلة هي التي تحدد:

- أ- المدير
- ب- المقرر
- ج- الفاعلين
- د- العمال

حسب علماء الاجتماع فإن:

تري نظرية الفاعلين ان :

- أ- المشكلة تحدد الفاعلين.
- ب- الفاعلين يحددون المشكلة.
- ج- المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- د- غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

- أ- سياسة.
- ب- سلوكيات ثابتة.
- ج- خطة.
- د- تنظيم.

حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

- أ- في حالة عدم وجود المشاكل.
- ب- عندما تكثر المشاكل.
- ج- عندما تطول المشكلة.
- د- عند المشكلة الظرفية

مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

- أ- ممارسات
- ب- استراتيجية
- ج- خطط المصالح
- د- ثقافة الفاعلين



تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى :

- أ- تحليل العمل
- ب- توجيه سلوك الافراد وعملهم
- ج- حماية مصالح المنظمة
- د- حماية مصالح العمال

تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

- أ- مكتوبة وغير مكتوبة.
- ب- داخلية وخارجية.
- ج- ثابتة ومتغيرة.
- د- عامة وجزئية

قواعد رقابة عمل الافراد في المنظمات هي عبارة عن

- أ- قواعد خاصة
- ب- قواعد رسمية
- ج- قواعد غير رسمية
- د- قواعد استراتيجية

للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:

- أ- القواعد الثابتة.
- ب- القواعد المقيدة.
- ج- قواعد الرقابة.
- د- القواعد الإدارية

التي تفسر كيفية تشغيل المنظمات هي

- أ- القواعد الرسمية وغير الرسمية
- ب- الإجراءات القانونية
- ج- الاستراتيجية
- د- كيفية حل مشاكل المؤسسة

ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد :

- أ- استراتيجية وتشغيلية.
- ب- ثابتة ومتغيره .
- ج- رسمية وغير رسمية.
- د- قوية وضعيفة.

يكتفي اصحاب الفكر التايلوري بالقواعد

- أ- الخاصة
- ب- غير الرسمية
- ج- الرسمية المكتوبة
- د- الاستراتيجية

تجد الاستراتيجية السلوكية للفاعلين تبريرها في :

- أ- الحكم والثقافة.
- ب- الحكم والسلطة.
- ج- الحكم والتفويض.
- د- الحكم والتحفيز.

لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- أ- السلطة الرسمية.
- ب- المهارة.
- ج- الكفاءة.
- د- الأقدمية

لا يستطيع الفاعل ان يسيطر من خلال:

- أ- امتلاكه لمعلومة حاسمة.
- ب- السلطة الرسمية.
- ج- السلطة غير رسمية.
- د- مهارته وكفائته.

في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

- أ- مقسمة (موزعة) بين أكثر من طرف
- ب- مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة
- ج- مركزة في مكان واحد في المنظمة
- د- مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

حسب مقاربة الفاعلين لا ترتبط السيطرة بالشخص نفسه وانما ترتبط

- أ- الموارد التي هي في متناوله
- ب- مكانته في المنظمة
- ج- كل ماسبق
- د- لاشي مما سبق

## المحاضرة الثانية عشر

لفهم التطورات الحديثة, لا نلجأ عموماً إلى:

- أ- العناصر التكنولوجية.
- ب- العناصر الاقتصادية.
- ج- العناصر الاجتماعية.
- د- العناصر الإدارية.

ليس من عناصر التطورات

الحديثة للمنظمات:

- أ- العناصر التكنولوجية.
- ب- العناصر الاقتصادية.
- ج- العناصر الاجتماعية.
- د- العناصر الإعلامية.

ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمة :

- أ- العناصر القيادية
- ب- العناصر التكنولوجية
- ج- العناصر الاقتصادية
- د- العناصر الاجتماعية

ليس من أهم العناصر التي تمكن من فهم التطورات الحديثة للمنظمات

- أ- العناصر التكنولوجية
- ب- العناصر الاقتصادية
- ج- العناصر الاجتماعية
- د- العناصر السياسية

تتطور المنظمات الحديثة من خلال ؟

- أ- التكامل الراسي
- ب- التكامل العمودي
- ج- التكنولوجيا
- د- الاندماج

في مجال الإنتاج, ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

- أ- TPS
- ب- TDS
- ج- MTS
- د- STS

### يعطي نموذج Toyota للعمال :

- أ- مكافآت كبيرة.
- ب- مسؤولية كبيرة.
- ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار.
- د- أوقات كبيرة للراحة

### نموذج تويوتا للانتاج يعطي الموظفين ؟

- أ- مسؤوليات كبيرة
- ب- اشراف اكبر
- ج- مركزية

أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط ,

ليس من هذه السياسات:

- أ- سياسة الليونة.
- ب- سياسة الإنتاجية.
- ج- سياسة الجودة.
- د- سياسة التسويق.

أصبحت المؤسسات المعاصرة تبني إستراتيجيتها على : ( سؤال بالفهم)

- أ- قوة العمليات في تصميم المنتجات
- ب- معرفة و مهارات الخدمة و التي تتطور باستمرار
- ج- قدرة المؤسسة في صنع المنتجات
- د- قدرة الزبائن في استعمال المنتجات

بعد تقديم نظريته قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

- أ- الرضا.
- ب- عدم الرضا.
- ج- التحفيز.
- د- القيادة.

من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

- أ- Herzberg
- ب- Mintzberg
- ج- Mc Gregor
- د- Mc Doulas

يرى **HERZBERG** أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

- أ- تحفيز الأفراد.
- ب- تحسين القيادة.
- ج- تحسين الاتصال.
- د- تحسين التنسيق.

يرى **Herzberg** أن إعادة تصميم العمل :

- أ- تسهل تحقيق الأهداف
- ب- تمكن من تحفيز الأفراد
- ج- تساعد على رفع المبيعات
- د- تؤدي إلى رفع الأرباح

تطرق الى اثرء المهام:

- أ- Taylor
- ب- Herzberg
- ج- Miintzberg
- د- Weber

ليس من شأن إثراء المهام **task enrichment** أنه :

- أ- يعطي حرية أكبر للأفراد.
- ب- يمنح مسؤولية أكبر للأفراد.
- ج- يساعد على إرضاء الأفراد.
- د- يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

- أ- المناصب الفردية للعمل.
- ب- توسيع العمل.
- ج- إثراء العمل.
- د- لجماعة.

من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- أ- منظمات مؤهلة.
- ب- منظمات معززة.
- ج- منظمات معلمة.
- د- منظمات محاربة

الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

- أ- ARGYRIS
- ب- MINTZBERG
- ج- ZARIFIAN
- د- SIMON

يرى Zarifian ان المنظمات المؤهلة هي تلك التي

أ. تحسن مستوى تأهيل أفرادها

ب. تفهم نقلات البيئة

ج. تغتنم فرص البيئة

د. تفادي مخاطر البيئة

## المحاضرة الثالثة عشر

يساعد تحليل العمل على :

- أ- إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات
- ب- تحديد عوامل الإنتاجية
- ج- رفع الأجور للعمال
- د- تحديد مستويات كثيرة للعمل

في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من :

- أ- إثبات وجود علاقة بين الهيكل والأداء
- ب- مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكل المنظمات
- ج- مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكل المنظمات
- د- معرفة عوامل الظرفية

تم بحمد الله الانتهاء من تجميع وتبويب 10 نماذج للدكتور السابق + نموذجين للدكتور  
الدوغان (الفصل الدراسي الأول للعام 1439 يوجد نموذجين أساسيين و بديل)

### ملاحظه

في سنة 35 الترم الاول الدكتور وضع نموذجين مختلفين للاختبار في نفس الترم لذلك تجدو  
90 سؤال بدل 50 والرقم 2 بجانب السؤال يخص النموذج الثاني وتم وضع ملخص صغير

لنفس جزئية الأسئلة وذلك بفضل الله ثم ملف الأخ مبارك

وكل الشكر لمن ساعد في هذا الملف : أم ود وابو رضا و جنون الحياة

Omjeaad وفجر ، صدى الامل & ياسمين & جنون إحساس & shime &

عبدالرحمن Mayosh & Zarina

تحديث : لوسيندا العصاميه الترم الأول 1439

مراجعة التبويب للفصل الثاني 1439 من قبل فريق المراجعة :

ذهبة المالكي، Lamya Saleh، الداليا، مستعينة برربي

تحديث و إضافة أسئلة الفصل الثاني 1439 : مستعينة برربي

كتابة الأسئلة: نور القمر & جنون احساس

التحديث الأخير و إضافة أسئلة الفصل الأول 1440 : مستعينة برربي

كتابه وحلول: لوسيندا العصاميه & Zainab Habib♥

أسئلة الفصل الأول 1440 ناقصة 3 أسئلة