

3	درجة الواجب:
3	عدد محاولات حل الواجب:

المحاضرات المسجلة والمحذون

الواجبات

منتديات الحوار

الخدمات الطلابية

الخدمات الطلابية

الواجب الأول

إدارة الجودة

(1) "درجة تلبية مجموعة الخصائص الموروثة في المنتج لمتطلبات العميل" – أحد تعريفات الجودة الذي يعود إلى:

جوزيف جوران Joseph Juran

ن. كورن N. Chorn

المواصفة الدولية 2000: ISO 9000

معهد المانيس البريطاني.

إحدى متطلبات المنتج ضمن "نموذج كانو لرضا العملاء" والتي يتوقع وجودها في المنتج، وبالتالي لا حاجة للتعبير عنها، كما وأن وجودها لن يزيد من مستوى رضا العميل، هي:

(أ) متطلبات الآراء.

(ب) المتطلبات الأساسية.

(ج) المتطلبات الجاذبة.

(د) متطلبات الإنجاز.



(3) ليست من الخصائص التي ينبغي توفرها في القيادة الناجحة وفقاً لإدارة الجودة الشاملة:

(أ) التأكيد على الوفاة بدلاً من العلاج.

(ب) التأكيد على التطوير بدلاً من إجراء الصيانة فقط.

(ج) تأسيس فرق العمل على مستوى الإدارة الإشرافية.

(د) اختيار الموردين على أساس السعر الأقل.

حل الواجب

3	درجة الواجب:
3	عدد محاولات حل الواجب:

المحاضرات المسجلة والمحذون

المحاضرات المباشرة

الواجبات

منتديات الحوار

الخدمات الطلابية

الخدمات الطلابية

الواجب الثاني

إدارة الجودة

(4) تختص العملية الثانية لإدارة الاستراتيجية بـ:

(أ) تحديد الأهداف الرئيسية.

(ب) تحديد الاستراتيجيات المناسبة.

(ج) تحليل البيئة.

(د) رسالة المنظمة.



(5) من العوامل التي يعتمد عليها نجاح تمكين العاملين في المنظمة:

(أ) وجود نظام موضوعي لتقييم الأداء.

(ب) الحد من التغذية العكسية للاتصال داخل المنظمة.

(ج) تجنب تدريب المرؤوسين على تحمل مسؤولية القيام بالأعمال الموكلة إليهم.

(د) عدم الاعتماد على ربط الأداء بالحوافز.

من أهم الفوائد الناجمة عن تطبيق نظام الشراء في التوقيت المطلوب (JIT):

(أ) زيادة المساحات المخزنية.

(ب) زيادة وقت انتظار وصول المواد من مخازن المنظمة.

(ج) تقليل المساحة المخصصة للإنتاج والعمليات.

(د) شراء كميات أكبر بسعر أقل بغض النظر عن المسافة.

حل الواجب

(7) إحدى تكاليف الفشل الداخلية والتي تشير للتكاليف المتعلقة بالمواد والعمالة والمصاريف الأخرى التي تدفع في سبيل إصلاح المنتجات المعيبة، هي:

الواجب الثالث

(أ) المردودات.

(ب) إعادة العمل.

(ج) العادم/ الخردة.

(د) تحليل الفشل.

إدارة الجودة

(8) "التشخيص الدقيق للمشكلة للمساعدة في حلها" – مفهوم لإحدى مراحل الطريقة العلمية للتحسين المستمر، وهي:

(أ) تحليل العنثبات الحالية.

(ب) تحديد الغرض.

(ج) تحديد النطاق.

(د) وضع تصور للعمليات المستقبلية.

(9) إحدى مستويات تبني إدارة الجودة الشاملة الذي يتصف بوجود خبرة لدى المنظمات في تحسين الجودة (3-5) سنوات، حيث تقوم المنظمات بتجريب طرق جديدة، وتستخدم الأساليب الإحصائية لضبط الجودة، هو:

(أ) مستوى رابحو الجوائز.

(ب) مستوى منغزو التحسينات.

(ج) مستوى المترددون.

(د) مستوى مستخدمو الأدوات.



(10) إحدى أدوات الضبط الإحصائي للجودة التي تمكن المسؤولين من تنظيم المعلومات حول الأخطاء في المنتجات وأسبابها، والربط بين نوع الخطأ وتكرار حدوثه، وكذلك ترتيب المشكلات وفقاً لأهميتها النسبية، هي:

(أ) قائمة المراجعة.

(ب) خريطة القنابحة.

(ج) شكل الانتشار.

(د) خريطة تدفق العمليات.