

العلماء في إدارة الجودة

1	جوزيف جوران	<p>★ تعريف الجودة: "مدى ملائمة المنتج للاستعمال"</p> <p>★ من أبرز العلماء والباحثين في مجال إدارة الجودة الشاملة.</p> <p>★ أحد طرق التحسين المستمر: "ثلاثية جوران"</p>
2	المواصفة الدولية ISO 9000:2000	<p>★ تعريف الجودة: "درجة تلبية مجموعة الخصائص الموروثة في المنتج لمتطلبات العميل"</p>
3	فيجنبيوم	<p>★ تعريف الجودة: "نتاج تفاعل خصائص نشاطات التسويق والهندسة والصناعة والصيانة و الذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورضياته"</p>
4	عمر وصفي عقيلي	<p>★ تعريف الجودة: "انتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة تكون قادره من خلالها على الوفاء باحتياجات و رغبات عملائها بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم و يحقق الرضا و السعادة لديهم، وذلك من خلال مقاييس موضوعية سلفاً لإنتاج سلعة أو تقديم الخدمة و إيجاد صفة التميز فيهما"</p>
5	معهد المقاييس البريطاني	<p>★ تعريف إدارة الجودة الشاملة: "فلسفه إدارية تشمل كافة نشاطات المنظمة التي يتم من خلالها تحقيق احتياجات وتوقعات العميل و المجتمع و تحقيق اهداف المنظمة كذلك بأكفا الطرق و أقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الأمثل لطاقت جميع العاملين بدافع مستمر للتطوير"</p>
6	كون	<p>★ تعريف إدارة الجودة الشاملة: "أسلوب جديد للتفكير في ما يتعلق بإدارة المنظمات"</p>
7	إدوارد ديمينج	<p>★ من أبرز العلماء والباحثين في مجال إدارة الجودة الشاملة.</p> <p>★ يلقب ب أبي ثورة الجودة الشاملة.</p> <p>★ صاحب المبادئ الـ 14 ، و الأمراض الـ 7 القاتلة للمنظمات.</p> <p>★ نُسبت إليه جائزة الجودة اليابانية (جائزة ديمينج).</p>
8	فيليب كروسبي	<p>★ من أبرز العلماء والباحثين في مجال إدارة الجودة الشاملة.</p> <p>★ أول من نادى بضرورة العيوب الصفرية.</p> <p>★ أكد في كتابه بأن الجودة الأعلى تؤدي إلى: تخفيض التكلفة و تحقيق الأرباح.</p>
9	كاورو ايشيكاوا	<p>★ من أبرز العلماء والباحثين في مجال إدارة الجودة الشاملة.</p> <p>★ يعتبر الأب الروحي لطلاقات الجودة.</p> <p>★ جاء بأحد أدوات الضبط الإحصائي: خريطة السبب و الأثر أو خريطة حسكة السمكة.</p>
10	بليك & موتون	<p>★ جاء بـ "نظرية الشبكة الإدارية"</p>
11	فيدلر	<p>★ صاحب "نظرية فيدلر"، أهم النظريات الموقفية.</p>
12	هنري سيمز	<p>★ واضع أسس النظرية الحديثة في القيادة: "نموذج القيادة الجديدة".</p>
13	أبراهام ماسلو	<p>★ صاحب "نظرية الحاجات الإنسانية".</p>
14	ديفيد ماكلياند	<p>★ حدد 3 أنواع من الحاجات تؤثر في دافعية العاملين:</p> <p>1- الحاجة إلى الانتماء. 2- الحاجة إلى الإنجاز. 3- الحاجة إلى السلطة.</p>
15	جينيتش تاجوتشي	<p>★ وضع: "دالة لقياس خسارة المجتمع".</p>
16	ديمنج & شيوارت	<p>★ طوراً مدخل: PDCA Cycle.</p>