

المحاضرة الأولى

1) تتكون إدارة المنظمات من 3 عناصر هي :

أ - مدير - منظمة - احتياجات العاملين

ب - مدير - موظف - منظمة

ج - مدير - معارف إدارية - منظمة

د - موظف - منظمة - إنتاجية

2) تظهر المنظمات في أشكال مختلفة :

أ - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات حكومية - منظمات اجتماعية - منظمات دولية

ب - منظمات دولية - منظمات غير حكومية - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات حكومية

ج - مؤسسات اقتصادية - منظمات دولية - مؤسسات حكومية - منظمات معرفية

د - منظمات دولية - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات محاكاة - منظمات حكومية

3) من مهام المنظمات :

أ - توفر فرص عمل للأفراد

ب - تكون معزولة عن المجتمع الخارجي

ج - تكون مكتفية ذاتيا بإمكانياتها لا تحتاج للبيئة الخارجية

د - لا تطور منتجاتها التالفة الصنع

4) تحتوي نظرية المنظمات على :

أ - مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكله البيانات والمعلومات

ب - مجموعة من النظريات التي تبحث في جميع البيانات عن المنظمات

ج - مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكله وتنظيم المنظمات

د - مجموعة من النظريات التي تبحث في تنظيم البيانات

5) تعرف النظرية بأنها :

أ - استشراف المستقبل

ب - رؤية تفسير الظاهرة

ج - معلومات تاريخية

د - رؤية مشتركة

المحاضرة الأولى

(6) عناصر المنظمة هي :

- أ - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تقسيم العمل
- ب - مجموعة أفراد - بيئة خارجية - ملاك - مساهمين
- ج - مجموعة وسائل - مجموعة أفراد - تقسيم العمل - ملاك
- د - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تكنولوجيا

(7) من أهداف المنظمة :

- أ حدود المنظمة
- ب - حجم المنظمة
- ج - تحسين جودة المنتج والخدمة
- د - تاريخ إنشاء المنظمة

(8) مهام المنظمات هو :

- أ - توفر فرص عمل للأفراد
- ب - تكون عن المجتمع الخارجي
- ج - تكون ذاتيا بإمكانياتها لا تحتاج للبيئة ال.....
- د - لا تطور منتجاتها التالفة الصنع

(9) عناصر المنظمة هي :

- أ - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تقسيم العمل
- ب - مجموعة بيئية خارجية - ملاك - مساهمين
- ج - مجموعة وسائل - مجموعة أفراد - تقسيم العمل - ملاك
- د - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تكنولوجيا

المحاضرة الثانية

10) تتميز المؤسسات المتوسطة بـ:

- أ - الإنتاج بكميات صغيرة
- ب - سوق ضعيف
- ج - يحتاج أموال كثيرة
- د - تنظيم أقل بساطة

11) قدم Morgan (مورجان) صورة للمنظمة على كيان حي هنا التشبيه :

- أ - ميكانيكا
- ب - سلوكيا
- ج - بيولوجيا
- د - انثروبولوجيا

12) من خصائص المؤسسة الفردية :

- أ - تأثيرهاصناعيا أي بتكنولوجيا العصر وطرق متطورة
- ب - الإنتاج معقد
- ج - تشغيل عددا كبيرا من الأفراد

13) تطورت المنظمات من حيث :

- أ - الربحية
- ب - الحجم
- ج - ألوان المباني
- د - الزى الموحد

14) مبدأ ان المنظمة هي نظام يتأقلم مع البيئة :

- أ - ماكس ويبر
- ب - التون مايو
- ج - بيرتلانفي
- د - رونالد كوز

المحاضرة الثالثة

15) تتطرق النظريات التقليدية من الفرضية أن هناك :

- أ - إدارة واحدة لكل بلد
- ب - أكثر من إدارة في كل بلد
- ج - طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة
- د - أكثر من طريقة مثلى لإدارة المنظمات

16) حدد تايلور في نظريته الكلاسيكية مبدأ وهو :

- أ - مبدأ المركزية
- ب - مبدأ وحدة الأمر
- ج - مبدأ نطاق الأشراف
- د - مبدأ تقسيم العمل

17) ربط المكافاة بالإنتاج يعني :

- أ - المكافاة المادية هي وحدها من تحفز الأفراد في المنظمة
- ب - المكافاة المادية لا تكفي لتحفيز الأفراد
- ج - المكافاة المادية والاحترام يحفزان الأفراد
- د - المكافاة المادية لا تدخل في تحفيز الأفراد

18) اقترنت ممارسات التطبيقية بأعمال فريديك تايلور :

- أ - هنري فايول
- ب - هنري فورد
- ج - ماكس ويبر
- د - التون مايو

19) من ابرز عيوب إسهامات هنري فايول :

- أ - عدم الاهتمام بالتنظيم الإداري
- ب - عدم الاهتمام بالأنشطة المنظمة
- ج - عدم الاهتمام بورش الإنتاج
- د - عدم الاهتمام بالمركزية في السلطة

المحاضرة الثالثة

(20) تعتبر وظيفة من الوظائف التي لم يطرحها فايول في نظرية :

أ - المحاسبة

ب - الموارد البشرية

ج - التكنولوجية

د - التجارة

(21) وظائف الإدارة لدى فايول هي ...:

أ - خمسة

ب - أربعة

ج - ستة

د - ثلاثة

(22) النظريات التقليدية نشأت بفرضية أن هناك :

أ - طريقتين مثلى لتنظيم المنظمة

ب - طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة

ج - لا توجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة

د - توجد مجموعة من الطرق المثلى لتنظيم المنظمة

المحاضرة الرابعة

(23) أهم إسهامات كريس ارجريس Argris Chris هي :

- أ - المنظمة المتعلمة
- ب - المنظمة المغلقة
- ج - المنظمة المفتوحة
- د - المنظمة المركزية

(24) واحد من أبرز رواد نظرية العلاقات الإنسانية :

- أ - التون مايو - Mayo Elton
- ب - هيرزبيرج - Herzberg
- ج - مينتزبيرج - Mintzberg
- د - ويليامسون - Williamson

(25) من ابرز النظرية الكلاسيكية الذي ينادي بالعقلانية والرشد في نظرياته :

- أ - هنري فورد
- ب - بفريدريك تايلور
- ج - التون مايو
- د - ماكس ويبر

(26) كيرت لوين Lewin Kurt هو صاحب نظرية :

- أ - حركية الجماعات
- ب - نظرية التعلم
- ج - هرمية الحاجات الانسانية
- د - البيروقراطية

(27) من ابرز عيوب النظرية الكلاسيكية :

- أ - التحفيز من خلال الكافآت
- ب - تشبيه الإنسان بالإله
- ج - وحده القيادة
- د - تقسيم العمل والتخصص

المحاضرة الرابعة

(28) أوضح ماكس ويبر الفرق بين:

أ - الإدارة والملكية

ب - البيئة الداخلية والخارجية

ج - **الحكم والسلطة**

د - المركزية واللامركزية

(29) يسمى ماكس ويبر الألماني السلطة العقلانية :

أ - السلطة الكارزمية

ب - **السلطة القانونية**

ج - السلطة المركزية

د - السلطة التقليدية

(30) يعتبر من ابرز رواد مدرسة العلاقات الانسانية :

أ - هنري فورد

ب - **كيرت لوين**

ج - مينتزبرغ

د - ويليامسون

(31) من اهتمامات كيرت لوين فكر الجماعات حيث كان يعتقد بأن :

أ - الفرد له علاقة بالبيئة

ب - الجماعات فقط لها علاقة بالبيئة

ج - **الفرد والجماعات لها علاقة بالبيئة**

د - الفرد والجماعات ليس لهم علاقات بالبيئة

(32) كيرت ليون هو صاحب نظرية :

أ - **حركية الجماعات**

ب - نظرية النظم

ج - هرمية الحاجات الإنسانية

د - البيروقراطية

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة الرابعة

33 المنظمات المتعلمة هي من إسهامات :

أ - فريديك تايلور

ب - هرزبرج

ج - **كريس ارجريس**

د - مارس وسبيرت

المحاضرة الخامسة

34) كلما زاد حجم المنظمة :

- أ - كلما قلت المستويات الإدارية التدريجية (الهرمية)
- ب - كلما زادت المستويات الإدارية (السلمية)
- ج - تبقى المستويات الإدارية كما هي
- د - كلما قل عدد الموظفين

35) أهم النتائج في علاقة هيكل المنظمة بعمليات الإنتاج في حالة الإنتاج بالوحدة أو بالكميات الصغيرة :

- أ - التنظيم أكثر صرامة
- ب - التنظيم مرن
- ج - التنظيم الشبكي
- د - التنظيم أكثره رسمي

36) استخلص شاندر **Chandler صاحب نظرية الإستراتيجية أن :**

- أ - للإستراتيجية اثر غير مباشر على التنظيم وهيكل المنظمات
- ب - الإستراتيجية تصلح فقط في المنظمات كبيرة الحجم
- ج - مع زيادة المؤسسات وزيادة العرضمنافسة أو صراع السوق
- د - مع كل تغيير في الإستراتيجية يكون تغيير في الهيكل والتنظيم

37) الدراسة الشهيرة التي أتى بها ستوكرز وبيرنز **Burns and Stalker عن البيئة تتضمن :**

- أ - رأس مال له دور في هيكل المنظمات وتنظيمها
- ب - الإنتاج يحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها
- ج - درجة الاستقرار البيئة تحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها
- د - السوق يحكم هيكل المنظمات وتنظيمها

38) الاندماج هو :

- أ - العامل التكنولوجي
- ب - عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة
- ج - الاختلاف في السلوك
- د - وحدة القيادة

المحاضرة الخامسة

39) محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

- أ - توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم
- ب - لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
- ج - توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
- د - لا توجد هيكلية للمنظام

40) محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

- أ - توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم
- ب - لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
- ج - توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
- د - لا توجد هيكلية للمنظمات

41) من العوامل الظرفية الداخلية للمنظمة :

- أ - الاقدمية
- ب - البيئة
- ج - الإستراتيجية
- د - الامتلية

42) كلما زاد حجم المنظمة كلما :

- أ - زادت فعالية الاتصال
- ب - تقلصت المستويات السلمية
- ج - تقلص مستوى التخصص
- د - زادت المستويات السلمية

43) من أبرز عناصر النظرية الظرفية الداخلية :

- أ - المستثمرون
- ب - الملاك
- ج - المساهمون
- د - الإستراتيجية

المحاضرة السادسة

- 44** يعرف منتزبرج **Mintzberg** الهيكلية على أنها :
- أ - مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل تنسيق بينها
 - ب - نظام من مدخلات والمعالجة والمخرجات
 - ج - السلطة والمسئولية

- 45** حدد مينتزبرج **Mintzberg** مكونات المنظمات.....مكونات:
- أ - 10
 - ب - 4
 - ج - 5
 - د - 3

- 46** يسمى الهيكل المصفوفي :
- أ - هيكل حسب الوظائف
 - ب - هيكل حسب المشروع
 - ج - هيكل حسب الأقسام
 - د - هيكل حسب المنتج

- 47** في نظرية مينتزبيرج **Mintzberg** يربط الخط السلمي :
- أ - الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات
 - ب- الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية
 - ج - القمة الإستراتيجية بمركز العمليات
 - د - القمة الإستراتيجية بالدعم اللوجستي

- 48** تظم الهيئة التكنولوجية في تشكيلات مينتزبير **Mintzbe** :
- أ - المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل
 - ب - المحللين والخبراء الذين يقومون بمراقبة العمليات
 - ج - المحللين والخبراء الذين يشرفون على أيد
 - د - المحللين والخبراء الذين يقدمون الدعم الا

المحاضرة السادسة

49) حصر مينتزبيرج Mintzberg 5 آليات للتنسيق هي :

- أ - التعاون المشترك, الإشراف الغير مباشر, توحيد إجراءات العمل, توحيد نتائج العمل, توحيد المهارات
- ب - السلطة المسئولية, الإشراف المباشر, التعديل المتبادل, الإدارة بالأهداف
- ج - **توحيد المهارات, توحيد معايير النتائج, توحيد معايير الإجراءات, التعديل المتبادل, الإشراف المباشر**
- د - الإشراف المباشر, المركزية, التعديل إلى توحيد معايير الإجراءات, توحيد معايير النتائج

50) التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

- أ - التنسيق يتم بين جهاد من مستويات الا عليا خلال اتصال رسمي
- ب - التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج من خلال اتصال رسمي
- ج - التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات من خلال اتصال رسمي
- د - **التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى, من خلال اتصال غير رسمي**

51) المسئول عن توحيد معايير إجراءات العمل حسب مينتزبيرج Mintzberg :

- أ - مركز العمليات
- ب - القمة الإستراتيجية
- ج - **الهيئة التكنولوجية**
- د - الدعم اللوجستي

52) يهدف توحيد التأهيل (لمهارات) حسب مينتزبيرج Mintzberg إلى :

- أ - ترقية الأفراد
- ب - نقل الأفراد
- ج - بقاء الأفراد في نفس الموقع الوظيفي
- د - **تحسين مؤهلات الأفراد**

53) يعتبر مينتزبيرج Mintzberg من رواد نظريات المعاصرين :

- أ - الكلاسيكية
- ب - النظم
- ج - الاقتصادية
- د - **الظرفية**

المحاضرة السادسة

54) تتميز الهيكلية البسيطة حسب مينتزبيرج Mintzberg بـ:

- أ - سيطرة الدعم اللوجستي
- ب - **سيطرة القمة الإستراتيجية**
- ج - سيطرة مركز العمليات
- د - سيطرة الخط السلمي

55) تتميز البيروقراطية المحترفة حسب مينتزبيرج Mintzberg بـ:

- أ - بيئة شبة مستقرة
- ب - **بيئة مستقرة**
- ج - بيئة غير مستقرة
- د - بيئة ديناميكية

56) تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg بـ:

- أ - لا مركزية عمودية
- ب - **لا مركزية أفقية**
- ج - مركزية أفقية
- د - مركزية عمودية

57) نحتاج في المنظمات إلى :

- أ - **تقسيم المهام**
- ب - تجزيه السوق
- ج - الصراع
- د - الارتباط بالبيئة

58) الهيكل المصفوفي يسمى أيضا :

- أ - **هيكل حسب المشروع**
- ب - هيكل حسب الإنتاج
- ج - هيكل بالأقسام
- د - هيكل أفقي

المحاضرة السادسة

59) من جاء بالمقارنة حسب التشكيلات هو العالم منتزبرج وذلك في عام :

أ - 1988م

ب - 1986م

ج - 1937م

د - 1982م

60) مركز العمليات حسب مينتزبرج Mintzberg يضم :

أ - الإدارة العليا

ب - الإدارة الوسطى

ج - كل المكونات التي تساهم في استمرارية المؤسسة

د - القوى المتفاوضة مع البيئة

61) الخط السلمي يربط بين :

أ - القمة الإستراتيجية والدعم اللوجستي

ب - مركز العمليات والقمة الإستراتيجية

ج - الدعم التكنولوجي ومكونات المنظمة

د - الدعم التكنولوجي

62) الهيئة التكنولوجية تمثل بـ:

أ - اتصال رسمي

ب - تتبع للخط السلمي

ج - اتصال غير رسمي

د - اتصال أفقي

63) التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

أ - التنسيق يتم بين جهات من مستويات الإدارة العليا من خلال اتصال رسمي

ب - التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج المنظمة من خلال اتصال رسمي

ج - التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات مختلفة من خلال اتصال رسني

د - التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي

المحاضرة السادسة

64) تتميز الهيكلية البسيطة بـ :

- أ - الاشراف الغير مباشر
- ب - التكامل العامودي
- ج - **التأقلم مع البيئة**
- د - زيادة التكاليف

65) تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg بـ :

- أ - لا مركزية عمودية
- ب - **لا مركزية أفقية**
- ج - مركزية أفقية
- د - مركزية عمودية

66) من أهداف المؤسسة :

- أ - خدمة الإدارة
- ب - الارتباط بالبيئة
- ج - **أنتاج المنتجات**
- د - تصميم الخريطة التنظيمية

67) نظرية مينتزبيرج بربط الخط السلمي :

- أ - الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات
- ب - الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية
- ج - **القمة الإستراتيجية بمركز العمليات**
- د - القمة الإستراتيجية بالدعم اللوجستي

68) تتشكل محصلة نتائج النظرية الظرفية في انه :

- أ - توجد هيكلية وحده مثلي للتنظيم
- ب - **لا توجد هيكلية صالحه لكل الحالات والمنظمات**
- ج - توجد 3 هياكل فقط للتنظيم
- د - لا توجد هيكلية للمنظمات

المحاضرة السابعة

69 يرى مارش وسيرت **Cyert & March** ان المؤسسة عبارة عن نظام :

- أ - مغلق على البيئة
- ب - مفتوح على البيئة
- ج - يتعلم من البيئة
- د - صارم على البيئة

70 ذاكرة المنظمة هي من إسهامات :

- أ - فريدريك تايلور - Taylor
- ب - هرزبيرج - Herzberg
- ج - كريس ارقريس - Argris
- د - مارش وسيرت - **Cyert & March**

71 سميت نظرية بيرلي ومينز **Means & Berle** ب:

- أ - النظرية القرارية
- ب - النظرية الإدارية
- ج - النظرية السلوكية
- د - النظرية الهرمية

72 الفصل بين الإدارة والملكية يعني :

- أ - لا يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم
- ب - يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم بشكل جزئي
- ج - يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم بشكل كلي
- د - ليس للملاك علاقة بالمنظمة

73 لمعالجة الوضع السلطة بدون ملكية اقترح بيرلي ومينز **Means & Berle** :

- أ - ترك السلطة في أيدي الملاك
- ب - عزل الملاك عن المنظمة
- ج- ترك السلطة في العملاء
- د - حماية حقوق الملكية

المحاضرة السابعة

74) يعتبر..... مؤسس نظرية القرار :

أ - هربرت سايمون - **Herbert Simon**

ب - مينتزبرج - **Mintzberg**

ج - هرزبرج - **Herzberg**

د - التون مايو - **Elton Mayo**

75) تفترض نظرية القرار أن الإنسان لديه :

أ - الرشد الكامل

ب - الرشد المطلق

ج - **الرشد المقيد**

د - لا يوجد رشد

76) اقترح سايمون **Simon** نموذج لاتخاذ القرار في مراحل :

أ - مرحلة التحليل , مرحلة الانتاج , مرحلة الاختبار

ب - مرحلة التشخيص , مرحلة التحليل , مرحلة الاختيار

ج - **مرحلة الاستخبار , مرحلة التصميم , مرحلة الاختيار**

د - مرحلة التوصيف , مرحلة الاستخبار , مع الاختيار

77) مرحلة الاختيار في نموذج سايمون **Simon** تنص على :

أ - تصميم الحلول الممكنة

ب - تحليل وتوصيف المشكلة

ج - تنفيذ البديل الأمثل

د - **اختيار الحل الأنسب للمشكلة**

78) نموذج **IMC** للقرار لهربرت سايمون **Herbert Simon** هو اختصار لل:

أ - **Intelligence- Middle - Culture**

ب - **Intermediate -Modelization - Company**

ج - **Intelligence - Management - Company**

د - **Intelligence - Modelization - Choice**

المحاضرة السابعة

79) في نظرية عبارة القرار المؤسسة عن كائن..... مع بيئته :

- أ - يتأقلم
- ب - معزول
- ج - بعيد
- د - يتعارض

80) في نظرية السلوكية للمنظمة لسيرت ومارش - Means & Berle :

- أ - الأفراد ليس لهم أهداف
- ب - الأفراد لديهم أهداف
- ج - الأفراد لديهم قرار موحد
- د - الأفراد لديهم إنتاج متميز

81) بيرلي ومينز Means & Berle يرون بأن المنظمة مجموعة من :

- أ - الجماعات المتألفة
- ب - الجماعات الموحدة
- ج - الجماعات المتنازعة
- د - الجماعات الراقية

82) حاز هيربرت سايمون على جائزة نوبل في :

- أ - 1992م
- ب - 1980م
- ج - 1988م
- د - 1978م

83) انطلقت النظرية النفسية للسلوك من أن :

- أ - الإنسان كائن اجتماعي
- ب - الإنسان يبحث عن منفعته
- ج - الإنسان يتخذ قرارات عاطفية
- د - الإنسان لديه حاجات إنسانية

المحاضرة السابعة

84) في آخر تسلسل لعملية اتخاذ القرار يأتي :

- أ - تقييم البدائل
- ب - اختيار البديل الأمثل
- ج - الرقابة على البديل
- د - تنفيذ القرار

85) نظرية القرار غيرت مفهوم الرشد المطلق من خلال القبول بـ :

- أ - الحل المرضي
- ب - الحل بالتفاوض
- ج - الحل الأمثل
- د - لا يوجد حل

86) Herbert Simon هو اختصار لـ:

- أ - Intillegence- Middle - Culture
- ب - Intermediate -Modelization - Company
- ج - Intillegence - Management - Company
- د - Intelligence - Modelization - Choice

87) يرى كل من بيرلي ومينز Means & Berle بأن المنظمة مجموعة من :

- أ - الجماعات المتألفة
- ب - الجماعات الموحدة
- ج - الجماعات المتنازعة
- د - الجماعات الراقية

88) تقوم الجماعات حسب سيطرتها ب.....حول كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشأها

المنظمة :

- أ - التنازل
- ب - التفاوض
- ج - الاحتواء
- د - التكامل

المحاضرة السابعة

89) محور ذاكرة المنظمة هي من إسهامات :

أ - فريديريك تايلور - Taylor

ب - هرزبيرج - Herzberg

ج - كريس ارقريس - Argris

د - مارش وسيرت - Cyert & March

90) للحصول على حركية التغيير التنظيمي يجب أن تكون هناك.....بين الخبرة وظروف البيئة :

أ - اندماج

ب - تفاعل

ج - تكامل

د - نزاع

91) في.....الميلادية أصبحت المؤسسات الأمريكية كبيرة فكانت تكبر من حيث الحجم :

أ - الستينات

ب - العشرينيات

ج - الأربعينيات

د - الثمانينيات

92) يعود كتاب السلوك في المنظمة للعالمين :

أ - فريديريك تايلور و التون مايو

ب - هرزبيرج و ارجريس

ج - هنري فورد و ورنالد كوز

د - مارش و سيرت

93) في 1932م ذكر كلا من بيرلي ومينز أن السلطة يجيب أن تكون بيد :

أ - الموظفين

ب - الملاك

ج - الوكلاء

د - المديرين

المحاضرة السابعة

94) ذاكرة المنظمة هي من إسهامات :

أ - فريديك تايلور

ب - هرزبيرغ

ج - كريس ارجريس

د - مارش وسيرت

95) ذكر كل من بيرلي ومينز 1932م أن سلطة القرار تكون بيد :

أ - الموظفين

ب - الملاك

ج - الوكلاء

د - المديرين

المحاضرة الثامنة

96) حدد رونالد كوز Ronald Coase الاجابة على تساؤل لماذا توجد مؤسسات :

- أ - القوة الشرائية للمستهلك تؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ب - السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ج - **إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور مؤسسة**
- د - الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

97) تنشئ مؤسسة حسب رونالد كوز Ronald Coase إذا كانت :

- أ - تكاليف إنشاء المؤسسة اكبر من تكاليف السوق
- ب - **تكاليف إنشاء المؤسسة أقل من تكاليف السوق**
- ج - تكاليف إنشاء المؤسسة مساوية لتكاليف السوق
- د - تكاليف السوق لا يمكن قياسها

98) رونالدو كوز Ronaldo Coase هو صاحب نظرية :

- أ - البيروقراطية
- ب - الوكالة
- ج - **تكاليف المعاملات**
- د - السلوكيات

99) نظرية ويليامسون Williamson العقود الغير تامة:

- أ - **لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة**
- ب - لا يستطيع الفرد التخطيط للمستقبل
- ج - لا يستطيع الفرد إتخاذ القرارات
- د - لا يستطيع الفرد معرفة التكاليف

100) من خصائص الأفراد الانتهازيين :

- أ - المصداقية في المعلومات
- ب - الشفافية في المعلومات
- ج - نشر المعلومات خارجيا
- د - **إخفاء المعلومات أو تغييرها خدمة لمصالحهم**

المحاضرة الثامنة

101) في مصفوفة المعاملات يكون القرار بالصنع في حالة :

- أ - يكون الرشد المقيد سائد , الانتهازية غير موجودة , خصوصية الأصول
- ب - يكون الرشد الكامل سائد , الانتهازية موجودة , خصوصية الأصول
- ج - **يكون الرشد المقيد سائد , الانتهازية موجودة , عدم خصوصية الأصول**
- د - يكون الرشد المقيد سائد , الانتهازية غير موجودة , عدم خصوصية الأصول

102) في مصفوفة المعاملات يكون قرار بالصنع في حالة :

- أ - عدم خصوصية الأصول
- ب - التكرار ضعيف
- ج - التكرار متوسط
- د - **التكرار قوى والخصوصية عالية**

103) أجب رونالد كوز على تساؤل لماذا توجد المؤسسات ب :

- أ - القوة الشرائية للمؤسسة تؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ب - السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة
- ج - **إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور المؤسسة**
- د - الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

104) نظرية رونالد كوز تهتم بأن :

- أ - **تعلم المؤسسة ظهورها في حالة تدهور السوق**
- ب - تعلم المؤسسة ظهورها في حالة ازدهار السوق
- ج - تظهر المؤسسة في حالة توازن العرض والطلب
- د - المؤسسة هي جزء من السوق

105) انطلق.....بنظرية العقود غير التامة ؟

- أ - رونالد كوس
- ب - روبرسون
- ج - **ويليامسون**
- د - سيرت

المحاضرة الثامنة

106 فرضية الرشد المقيد مضاف إليها فرضية الانتهازية :

- أ - فرضية القرار
- ب - فرضية تكاليف المعاملات
- ج - فرضية العقود
- د - **فرضية السلوك**

107 الأصول ذات الخصوصية هي التي :

- أ - تستعمل في كل النشاطات
- ب - تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في نشاطات أخرى
- ج - تستعمل في نشاط فرعي
- د - **تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في نشاطات أخرى**

108 أعدت مصفوفة المعاملات بناء على :

- أ - فرضية الرشد المقيد
- ب - الفرضية السلوكية
- ج - فرضية خصوصية الأصول
- د - **الفرضية السلوكية وخصوصية الأصول**

109 توجد الحكمة في مصفوفة المعاملات حيث يكون :

- أ - رش مقيد وانتهازي وعد خصوصية في الأصول
- ب - رش مطلق وانتهازية وخصوصية في الأصول
- ج - **رش مقيد وانتهازية وخصوصية في الأصول**

110 في مصفوفة العقود أدخل ويليامسون عامل ؟

- أ - الحلول الممكنة
- ب - **التكرار**

المحاضرة الثامنة

111) طرح تساؤل السوق هي من ينسق جهود المشاركين :

أ - رونالد كوز

ب - ويليامسون

ج - **روبيرتسون**

د - بيرتالانفي

112) حصل رونالدكوز على جائزة نوبل عام :

أ - 1990م

ب - 1993م

ج - **1991م**

د - 1992م

113) حدد ويليامسون في نظرية العقود أن المؤسسة تساهم في

أ - تنظيم العمل

ب - تقليل الربحية

ج - **تقليص الانتهازية**

د - زيادة المخاطرة

114) تبنت الفرضية السلوكية فكرة الرشد المقيد الذي :

أ - يقلل من خطر المعاملات

ب - يزيد من الترهل الإداري

ج - **يزيد من خطر المعاملات**

د - لا يؤثر على المعاملات إطلاقاً

115) مرحلتان تمر بهما لمعامله في قرار الصنع وقرار الشراء :

أ - تحديد حجم ونوع المعاملة

ب - تحديد وحجم وكم المعاملة

ج - تحديد نوع وأسلوب المعاملة

د - **تحديد نوع ونمط المعاملة**

المحاضرة الثامنة

116) كلما قلت خصوصية الأصول :

- أ - كلما زادت تبعية صاحب الأصول
- ب- كلما تساوت تبعية صاحب الأصول
- ج - كلما قلت تبعية صاحب الأصول
- د - كلما ابتعدت عن التبعية إطلاقاً

117) عندما تتنافس مصفوفة المعاملات :

- أ - تمتلك خصوصية في الأصول
- ب - توجد انتهازية فقط
- ج - توجد انتهازية ولا توجد خصوصية في الأصول
- د - يوجد رشد مقيد فقط

118) ادخل ويليامسون عامل التكرار في :

- أ - مصفوفة المعاملات
- ب - الهيكل التنظيمي
- ج - مصفوفة العقود
- د - الهيكل المصفوفي

119) يسمى العقد الذي فيه قرار بالشراء في حالة عدم خصوصية الأصول :

- أ - عقد قانوني
- ب - عقد تشريعي
- ج - عقد مؤقت
- د - عقد كلاسيكي

120) في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي نتجه إلى :

- أ - القرار بالمناولة
- ب - القرار بالصنع
- ج - القرار بالصنع
- د - القرار بالبيع

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة الثامنة

121) أدخل ويليامسون في مصفوفة العقود عامل :

أ - الحلول

ب - نقاط

ج - الاتجاه

د - التكرار

المحاضرة التاسعة

122) تنطبق نظرية الحقوق الملكية من أن الأفراد :

أ - الراشدون

ب - يملكون حقوق استخدام المورد

ج - ليس لهم حق التملك

د - غير مباينين

123) حقوق الملكية تمكن من 3 مسارات هي :

أ - الاستعمال , الاستثمار , التصرف

ب - الاستثمار , التصرف , الاستحواذ

ج - الاستعمال , الاستثمار , الأرض

د - الإنتاج , الاستثمار , التصرف

124) ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

أ - التنويع في مصادر الدخل

ب - التكامل العمودي

ج - تعظيم المنفعة

د - الحصول على وظيفة

125) نوع حقوق الملكية في مؤسسات الدولة الحكومية :

أ - ملكية خاصة

ب - ملكية خاصة ناقصة

ج - ملكية عامة

د - ملكية جماعة

126) من أبرز رواد نظرية الوكالة الاقتصادية :

أ - ويليامسون - Williamson

ب - رونالد كوز - Ronald Coase

ج - هربرت سايمون - Herbert Simon

د - مايكل جينسين - Michael Jensen

المحاضرة التاسعة

127) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية في المؤسسة :

- أ - الاستقرار
- ب - الكفاءة
- ج - الفعالية
- د - الانتهازية

128) انبنت نظرية الوكالة على أساس :

- أ - تكامل المعلومات
- ب - عدم تناظر المعلومات
- ج - تناظر المعلومات
- د - تنسيق المعلومات

129) النزاع الذي يتم بين الملاك والمديرين أساس :

- أ - تكامل المصالح
- ب - اختلاف المصالح
- ج - تكافؤ المصالح
- د - وحدة المصالح

130) ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

- أ - التسعينات الميلادية
- ب - الستينات الميلادية
- ج - الثمانينات الميلادية
- د - السبعينات الميلادية

131) تخصص الموارد المختلفة عن طريق :

- أ - الملاك
- ب - المستثمرون
- ج - السوق
- د - المؤسسة

المحاضرة التاسعة

132 التصرف في الملكية الخاصة الناقصة :

أ - للمالك

ب - **مشتركة**

ج - للعامل

د - للدولة

133 تعتبر هي النوع الأكمل في ممارسة الحقوق :

أ - الملكية العامة

ب - الملكية الفردية

ج - **الملكية الخاصة**

د - الملكية الجماعية

134 يعتبر من مؤسسي نظرية الوكالة :

أ - أرمن تشين

ب - **ويليام ماكلينق**

ج - رونالد كوز

د - هارولد ديمسينيز

135 تبحث نظرية الوكالة عن مشكلة :

أ - الملكية

ب - الإدارة

ج - **الانتهازية**

د - العقود

136 في نظرية الوكالة يسمى المكلف :

أ - موكل

ب - **وكيل**

ج - رئيس مجلس الإدارة

د - موظف

المحاضرة التاسعة

137 يقول اس أي روس في عام عندما يعمل أفراد مع بعضهم فأن مصالحهم مختلفة وهذا يؤدي

إلى نزاعات :

أ - 1968م

ب - 1972م

ج - 1979م

د - 1973م

138 يطلق مصطلح تكاليف الوكالة على :

أ - تكاليف الدعاية والإعلان لخدمة الملاك

ب - تكاليف توظيف مديرين لخدمة الملاك

ج - تكاليف تتحملها المؤسسة لحث الوكيل لخدمة الملاك

د - تكاليف تتحملها المؤسسة لخدمة مصلحة الوكيل

139 يعتبر من مؤسسي نظرية حقوق الملكية :

أ - أوليفر ويليامسون

ب - روبرتسون

ج - رونالد كوز

د - أرمن ال تشين

140 ظهرت نظرية حقوق الملكية في الميلادية :

أ - الستينيات

ب - التسعينيات

ج - السبعينيات

د - الأربعينيات

141 تنطلق فكرة حقوق الملكية من :

أ - حقوق امتلاك الأموال

ب - حقوق استخدام الأموال

ج - حقوق امتلاك الموارد

د - حقوق استخدام الموارد

المحاضرة التاسعة

142) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها قابلة :

أ - للتفاوض

ب - **للتنازل**

ج - للتفويض

د - للتملك

143) ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

أ - تعظيم الأرباح

ب - تعظيم حيابة التملك

ج - **تعظيم المنفعة**

د - تقليل التكلفة

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة العاشرة

144) لفهم الظاهرة في نظرية النظم نستخدم :

- أ - التقييم
- ب - الرقابة
- ج - التجزئة
- د - التحليل

145) نشر كتاب النظرية العامة للنظم لصاحبه بيرتلانفي عام :

- أ - 1943م
- ب - 1945م
- ج - 1947م

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة الثانية عشر

146) تتطور المنظمات الحديثة من خلال :

- أ - التكامل الرأسي
- ب - التكامل العمودي
- ج - التكنولوجيا
- د - الاندماج

147) نموذج تويوتا للإنتاج يعطي الموظفين :

- أ - مسؤوليات كبيرة
- ب - أشرف أكبر
- ج - مركزية

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة الحادية عشر

لا يوجد أسئلة من هذي المحاضرة

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة الثالثة عشر

لا يوجد أسئلة من هذي المحاضرة

40 - 1 39 - 2 39 - 1

المحاضرة أربعة عشر

لا يوجد أسئلة من هذي المحاضرة