

المحاضرة الأولى

١) تتكون إدارة المنظمات من ٣ عناصر هي :

أ - مدير - منظمة - احتياجات العاملين

ب - مدير - موظف - منظمة

ج - مدير - معارف إدارية - منظمة

د - موظف - منظمة - إنتاجية

٢) تظهر المنظمات في أشكال مختلفة :

أ - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات حكومية - منظمات اجتماعية - منظمات دولية

ب - منظمات دولية - منظمات غير حكومية - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات حكومية

ج - مؤسسات اقتصادية - منظمات دولية - مؤسسات حكومية - منظمات معرفية

د - منظمات دولية - مؤسسات اقتصادية - مؤسسات محاكاة - منظمات حكومية

٣) من مهام المنظمات :

أ - توفر فرص عمل للأفراد

ب - تكون معزولة عن المجتمع الخارجي

ج - تكون مكفية ذاتيا بإمكانياتها لا تحتاج للبيئة الخارجية

د - لا تطور منتجاتها التالفة الصنع

٤) تحتوي نظرية المنظمات على :

أ - مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلية البيانات والمعلومات

ب - مجموعة من النظريات التي تبحث في تجميع البيانات عن المنظمات

ج - مجموعة من النظريات التي تبحث في هيكلية وتنظيم المنظمات

د - مجموعة من النظريات التي تبحث في تنظيم البيانات

٥) تعرف النظرية بأنها :

أ - استشراف المستقبل

ب - رؤية تفسير الظاهرة

ج - معلومات تاريخية

د - رؤية مشتركة

المحاضرة الأولى

(٦) عناصر المنظمة هي :

- أ - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تقسيم العمل
- ب - مجموعة أفراد - بيئة خارجية - ملاك - مساهمين
- ج - مجموعة وسائل - مجموعة أفراد - تقسيم العمل - ملاك
- د - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تكنولوجيا

(٧) من أهداف المنظمة :

- أ حدود المنظمة
- ب - حجم المنظمة
- ج - تحسين جودة المنتج والخدمة
- د - تاريخ إنشاء المنظمة

(٨) مهام المنظمات هو :

- أ - توفر فرص عمل للأفراد
- ب - تكون عن المجتمع الخارجي
- ج - تكون ذاتيا بإمكانياتها لا تحتاج للبيئة ال.....
- د - لا تطور منتجاتها التالفة الصنع

(٩) عناصر المنظمة هي :

- أ - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تقسيم العمل
- ب - مجموعة بيئية خارجية - ملاك - مساهمين
- ج - مجموعة وسائل - مجموعة أفراد - تقسيم العمل - ملاك
- د - مجموعة أفراد - مجموعة وسائل - قواعد وإجراءات - تكنولوجيا

المحاضرة الثانية

١٠) تتميز المؤسسات المتوسطة بـ:

- أ - الإنتاج بكميات صغيرة
- ب - سوق ضعيف
- ج - يحتاج أموال كثيرة
- د - تنظيم أقل بساطة

١١) قدم Morgan (مورجان) صورة للمنظمة على كيان حي هنا التشبيه :

- أ - ميكانيكيا
- ب - سلوكيا
- ج - بيولوجيا
- د - انثروبولوجيا

١٢) من خصائص المؤسسة الفردية :

- أ - تأثيرهاصناعيا أي بتكنولوجيا العصر وطرق متطورة
- ب - الإنتاج.... معقد
- ج - تشغيل عددا كبيرا من الأفراد

١٣) تطورت المنظمات من حيث :

- أ - الربحية
- ب - الحجم
- ج - ألوان المباني
- د - الزى الموحد

١٤) مبدأ ان المنظمة هي نظام يتأقلم مع البيئة :

- أ - ماكس ويبر
- ب - التون مايو
- ج - بيرتلانفي
- د - رونالد كوز

المحاضرة الثالثة

١٥) تنطلق النظريات التقليدية من الفرضية أن هناك :

- أ - إدارة واحدة لكل بلد
- ب - أكثر من إدارة في كل بلد
- ج - طريقة مثلى واحدة لتنظيم المنظمة
- د - أكثر من طريقة مثلى لإدارة المنظمات

١٦) حدد تايلور في نظريته الكلاسيكية مبدأ وهو :

- أ - مبدأ المركزية
- ب - مبدأ وحدة الأمر
- ج - مبدأ نطاق الأشراف
- د - مبدأ تقسيم العمل

١٧) ربط المكافأة بالإنتاج يعني :

- أ - المكافأة المادية هي وحدها من تحفز الأفراد في المنظمة
- ب - المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الأفراد
- ج - المكافأة المادية والاحترام يحفزان الأفراد
- د - المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الأفراد

١٨) اقترنت ممارسات التطبيقية بأعمال فريدريك تايلور :

- أ - هنري فايول
- ب - هنري فورد
- ج - ماكس ويبر
- د - التون مايو

١٩) من ابرز عيوب إسهامات هنري فايول :

- أ - عدم الاهتمام بالتنظيم الإداري
- ب - عدم الاهتمام بالأنشطة المنظمة
- ج - عدم الاهتمام بورش الإنتاج
- د - عدم الاهتمام بالمركزية في السلطة

المحاضرة الثالثة

٢٠) تعتبر وظيفة من الوظائف التي لم يطرحها فايول في نظرية :

أ - المحاسبة

ب - الموارد البشرية

ج - التكنولوجيا

د - التجارة

مالية/ محاسبة
تكنولوجية(تقنية)/ تجارية
أمنية

٢١) وظائف الإدارة لدى فايول هي ...:

أ - خمسة

ب - أربعة

ج - ستة

د - ثلاثة

٢٢) النظريات التقليدية نشأت بفرضية أن هناك :

أ - طريقتين مثلى لتنظيم المنظمة

ب - طريقة واحدة مثلى لتنظيم المنظمة

ج - لا توجد طريقة مثلى لتنظيم المنظمة

د - توجد مجموعة من الطرق المثلى لتنظيم المنظمة

المحاضرة الرابعة

٢٣) أهم إسهامات كريس ارجريس Argris Chris هي :

أ - المنظمة المتعلمة

ب - المنظمة المغلقة

ج - المنظمة المفتوحة

د - المنظمة المركزية

٢٤) واحد من أبرز رواد نظرية العلاقات الإنسانية :

أ - التون مايو - Mayo Elton

ب - هيرزبيرج - Herzberg

ج - مينتزبيرج - Mintzberg

د - ويليامسون - Williamson

٢٥) من ابرز النظرية الكلاسيكية الذي ينادي بالعقلانية والرشد في نظرياته :

أ - هنري فورد

ب - بفرديريك تايلور

ج - التون مايو

د - ماكس ويبر

٢٦) كيرت لوين Lewin Kurt هو صاحب نظرية :

أ - حركية الجماعات

ب - نظرية التعلم

ج - هرمية الحاجات الانسانية

د - البيروقراطية

٢٧) من ابرز عيوب النظرية الكلاسيكية :

أ - التحفيز من خلال الكافآت

ب - تشبيه الإنسان بالإله

ج - وحده القيادة

د - تقسيم العمل والتخصص

المحاضرة الرابعة

(٢٨) أوضح ماكس ويبر الفرق بين:

أ - الإدارة والملكية

ب - البيئة الداخلية والخارجية

ج - الحكم والسلطة

د - المركزية واللامركزية

(٢٩) يسمى ماكس ويبر الألماني السلطة العقلانية :

أ - السلطة الكارزمية

ب - السلطة القانونية

ج - السلطة المركزية

د - السلطة التقليدية

(٣٠) يعتبر من ابرز رواد مدرسة العلاقات الانسانية :

أ - هنري فورد

ب - كيرت لوين

ج - مينتزبرغ

د - ويليامسون

(٣١) من اهتمامات كيرت لوين فكر الجماعات حيث كان يعتقد بأن :

أ - الفرد له علاقة بالبيئة

ب - الجماعات فقط لها علاقة بالبيئة

ج - الفرد والجماعات لها علاقة بالبيئة

د - الفرد والجماعات ليس لهم علاقات بالبيئة

(٣٢) كيرت ليون هو صاحب نظرية :

أ - حركية الجماعات

ب - نظرية النظم

ج - هرمية الحاجات الإنسانية

د - البيروقراطية

المحاضرة الرابعة

٣٣) المنظمات المتعلمة هي من إسهامات :

أ - فريديك تايلور

ب - هرزبرج

ج - كريس ارجريس

د - مارس وسبيرت

المحاضرة الخامسة

٣٤) كلما زاد حجم المنظمة :

أ - كلما قلت المستويات الإدارية التدريجية (الهرمية)

ب - كلما زادت المستويات الإدارية (السلمية)

ج - تبقى المستويات الإدارية كما هي

د - كلما قل عدد الموظفين

٣٥) أهم النتائج في علاقة هيكل المنظمة بعمليات الإنتاج في حالة الإنتاج بالوحدة أو بالكميات الصغيرة :

أ - التنظيم أكثر صرامة

ب - التنظيم مرن

ج - التنظيم الشبكي

د - التنظيم أكثره رسمي

٣٦) استخلص شاندلر **Chandler** صاحب نظرية الإستراتيجية أن :

أ - للإستراتيجية اثر غير مباشر على التنظيم وهيكل المنظمات

ب - الإستراتيجية تصلح فقط في المنظمات كبيرة الحجم

ج - مع زيادة المؤسسات وزيادة العرض منافسة أو صراع السوق

د - مع كل تغيير في الإستراتيجية يكون تغيير في الهيكل والتنظيم

٣٧) الدراسة الشهيرة التي أتى بها ستوكرز وبيرنز **Burns and Stalker** عن البيئة تتضمن :

أ - رأس مال له دور في هيكل المنظمات وتنظيمها

ب - الإنتاج يحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها

ج - درجة الاستقرار البيئة تحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها

د - السوق يحكم هيكل المنظمات وتنظيمها

٣٨) الاندماج هو :

أ - العامل التكنولوجي

ب - عملية توحيد الجهود التي تقوم بها المؤسسة

ج - الاختلاف في السلوك

د - وحدة القيادة

المحاضرة الخامسة

٣٩) محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

أ - توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم

ب - لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات

ج - توجد ٣ هياكل فقط للتنظيم

د - لا توجد هيكلية للمنظام

٤٠) محصلة نتائج النظرية الظرفية أنه :

أ - توجد هيكلية واحدة مثلى للتنظيم

ب - لا توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات

ج - توجد ٣ هياكل فقط للتنظيم

د - لا توجد هيكلية للمنظمات

٤١) من العوامل الظرفية الداخلية للمنظمة :

أ - الاقدمية

ب - البيئة

ج - الإستراتيجية

د - الامثلية

٤٢) كلما زاد حجم المنظمة كلما :

أ - زادت فعالية الاتصال

ب - تقلصت المستويات السلمية

ج - تقلص مستوى التخصص

د - زادت المستويات السلمية

٤٣) من أبرز عناصر النظرية الظرفية الداخلية :

أ - المستثمرون

ب - الملاك

ج - المساهمون

د - الإستراتيجية

المحاضرة السادسة

٤٤) يعرف منتزبرج **Mintzberg** الهيكله على أنها :

- أ - مجموعة الوسائل المستعملة من أجل تقسيم العمل إلى مهام منفصلة ومن أجل تنسيق بينها
- ب - نظام من مدخلات والمعالجة والمخرجات
- ج - السلطة والمسئولية

٤٥) حدد مينتزبرج **Mintzberg** مكونات المنظمات.....مكونات:

أ - ١٠

ب - ٤

ج - ٥

د - ٣

٤٦) يسمى الهيكل المصفوفي :

أ - هيكل حسب الوظائف

ب - هيكل حسب المشروع

ج - هيكل حسب الأقسام

د - هيكل حسب المنتج

٤٧) في نظرية مينتزبيرج **Mintzberg** يربط الخط السلمي :

أ - الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات

ب - الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية

ج - القمة الإستراتيجية بمركز العمليات

د - القمة الإستراتيجية بالدعم اللوجستي

٤٨) تظم الهيئة التكنولوجية في تشكيلات مينتزبيرج **Mintzbe** :

أ - المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل

ب - المحللين والخبراء الذين يقومون بمراقبة العمليات

ج - المحللين والخبراء الذين يشرفون على أبدأ

د - المحللين والخبراء الذين يقدمون الدعم الا

المحاضرة السادسة

٤٩) حصر مينتزبيرج Mintzberg ٥ آليات للتنسيق هي :

- أ - التعاون المشترك، الإشراف الغير مباشر، توحيد إجراءات العمل، توحيد نتائج العمل، توحيد المهارات
- ب - السلطة المسئولية ، الإشراف المباشر ، التعديل المتبادل ، الإدارة بالأهداف
- ج - توحيد المهارات، توحيد معايير النتائج، توحيد معايير الإجراءات، التعديل المتبادل، الإشراف المباشر
- د - الإشراف المباشر ، المركزية ، التعديل إلى توحيد معايير الإجراءات ،توحيد معايير النتائج

٥٠) التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

- أ - التنسيق يتم بين جهاد من مستويات الا عليا خلال اتصال رسمي
- ب - التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج من خلال اتصال رسمي
- ج - التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات من خلال اتصال رسمي
- د - التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى ، من خلال اتصال غير رسمي

٥١) المسئول عن توحيد معايير إجراءات العمل حسب مينتزبيرج : Mintzberg

- أ - مركز العمليات
- ب - القمة الإستراتيجية
- ج - الهيئة التكنولوجية
- د - الدعم اللوجيستي

٥٢) يهدف توحيد التأهيل (لمهارات) حسب مينتزبيرج Mintzberg إلى :

- أ - ترقية الأفراد
- ب - نقل الأفراد
- ج - بقاء الأفراد في نفس الموقع الوظيفي
- د - تحسين مؤهلات الأفراد

٥٣) يعتبر مينتزبيرج Mintzberg من رواد نظريات المعاصرين :

- أ - الكلاسيكية
- ب - النظم
- ج - الاقتصادية
- د - الظرفية

المحاضرة السادسة

٥٤) تتميز الهيكلة البسيطة حسب مينتزبيرج Mintzberg :-

أ - سيطرة الدعم اللوجستي

ب - سيطرة القمة الإستراتيجية

ج - سيطرة مركز العمليات

د - سيطرة الخط السلمي

٥٥) تتميز البيروقراطية المحترفة حسب مينتزبيرج Mintzberg :-

أ - بيئة شبة مستقرة

ب - بيئة مستقرة

ج - بيئة غير مستقرة

د - بيئة ديناميكية

٥٦) تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg :-

أ - لا مركزية عمودية

ب - لا مركزية أفقية

ج - مركزية أفقية

د - مركزية عمودية

٥٧) نحتاج في المنظمات إلى :

أ - تقسيم المهام

ب - تجزيه السوق

ج - الصراع

د - الارتباط بالبيئة

٥٨) الهيكل المصفوفي يسمى أيضا :

أ - هيكل حسب المشروع

ب - هيكل حسب الإنتاج

ج - هيكل بالأقسام

د - هيكل أفقي

المحاضرة السادسة

٥٩) من جاء بالمقارنة حسب التشكيلات هو العالم منتزبرج وذلك في عام :

أ - ١٩٨٨م

ب - ١٩٨٦م

ج - ١٩٣٧م

د - ١٩٨٢م

٦٠) مركز العمليات حسب مينتزبرج Mintzberg يضم :

أ - الإدارة العليا

ب - الإدارة الوسطى

ج - كل المكونات التي تساهم في استمرارية المؤسسة

د - القوى المتفاوضة مع البيئة

٦١) الخط السلمي يربط بين :

أ - القمة الإستراتيجية والدعم اللوجستي

ب - مركز العمليات والقمة الإستراتيجية

ج - الدعم التكنولوجي ومكونات المنظمة

د - الدعم التكنولوجي

٦٢) الهيئة التكنولوجية تمثل بـ:

أ - اتصال رسمي

ب - تتبع للخط السلمي

ج - اتصال غير رسمي

د - اتصال أفقي

٦٣) التعديل المتبادل في نظرية مينتزبيرج Mintzberg يعني أن :

أ - التنسيق يتم بين جهات من مستويات الإدارة العليا من خلال اتصال رسمي

ب - التنسيق يتم بين جهات مختلفة من خارج المنظمة من خلال اتصال رسمي

ج - التنسيق يتم بين عدة جهات من مستويات مختلفة من خلال اتصال رسني

د - التنسيق يتم بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي

المحاضرة السادسة

٦٤) تتميز الهيكلية البسيطة بـ :

أ - الاشراف الغير مباشر

ب - التكامل العامودي

ج - التأقلم مع البيئة

د - زيادة التكاليف

٦٥) تتميز الادھوقراطية adhocracy حسب مينتزبيرج Mintzberg بـ :

أ - لا مركزية عمودية

ب - لا مركزية أفقية

ج - مركزية أفقية

د - مركزية عمودية

٦٦) من أهداف المؤسسة :

أ - خدمة الإدارة

ب - الارتباط بالبيئة

ج - إنتاج المنتجات

د - تصميم الخريطة التنظيمية

٦٧) نظرية مينتزبيرج بربط الخط السلمي :

أ - الهيئة التكنولوجية بمركز العمليات

ب - الدعم اللوجستي بالهيئة التكنولوجية

ج - القمة الإستراتيجية بمركز العمليات

د - القمة الإستراتيجية بالدعم اللوجستي

٦٨) تتشكل محصلة نتائج النظرية الظرفية في انه :

أ - توجد هيكلية وحده مثلي للتنظيم

ب - لا توجد هيكلية صالحه لكل الحالات والمنظمات

ج - توجد ٣ هياكل فقط للتنظيم

د - لا توجد هيكلية للمنظمات

المحاضرة السابعة

٦٩) يرى مارش وسيرت **Cyert & March** ان المؤسسة عبارة عن نظام :

أ - مغلق على البيئة

ب - مفتوح على البيئة

ج - يتعلم من البيئة

د - صارم على البيئة

٧٠) ذاكرة المنظمة هي من إسهامات :

أ - فريدريك تايلور - Taylor

ب - هرزبيرج - Herzberg

ج - كريس ارقريس - Argris

د - مارش وسيرت - **Cyert & March**

٧١) سميت نظرية بيرلي ومينز **Means & Berle** ب:

أ - النظرية القرارية

ب - النظرية الإدارية

ج - النظرية السلوكية

د - النظرية الهرمية

٧٢) الفصل بين الإدارة والملكية يعني :

أ - لا يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم

ب - يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم بشكل جزئي

ج - يمكن للملاك أن يديروا ملكيتهم بشكل كلي

د - ليس للملاك علاقة بالمنظمة

٧٣) لمعالجة الوضع السلطة بدون ملكية اقترح بيرلي ومينز **Means & Berle** :

أ - ترك السلطة في أيدي الملاك

ب - عزل الملاك عن المنظمة

ج- ترك السلطة في العملاء

د - حماية حقوق الملكية

المحاضرة السابعة

٧٤) يعتبر..... مؤسس نظرية القرار :

أ - هيربرت سايمون - **Herbert Simon**

ب - مينتزبرج - **Mintzberg**

ج - هرزبرج - **Herzberg**

د - التون مايو - **Elton Mayo**

٧٥) تفترض نظرية القرار أن الإنسان لديه :

أ - الرشيد الكامل

ب - الرشيد المطلق

ج - **الرشيد المقيد**

د - لا يوجد رشيد

٧٦) اقترح سايمون **Simon** نموذج لاتخاذ القرار في مراحل :

أ - مرحلة التحليل ، مرحلة الانتاج ، مرحلة الاختبار

ب - مرحلة التشخيص ، مرحلة التحليل ، مرحلة الاختيار

ج - **مرحلة الاستخبار ، مرحلة التصميم ، مرحلة الاختيار**

د - مرحلة التوصيف ، مرحلة الاستخبار ، مع الاختيار

٧٧) مرحلة الاختيار في نموذج سايمون **Simon** تنص على :

أ - تصميم الحلول الممكنة

ب - تحليل وتوصيف المشكلة

ج - تنفيذ البديل الأمثل

د - **اختيار الحل الأنسب للمشكلة**

٧٨) نموذج **IMC** للقرار لهربرت سايمون **Herbert Simon** هو اختصار لل:

أ - **Intelligence- Middle - Culture**

ب - **Intermediate -Modelization - Company**

ج - **Intelligence - Management - Company**

د - **Intelligence - Modelization - Choice**

المحاضرة السابعة

٧٩) في نظرية عبارة القرار المؤسسة عن كائن مع بيئته :

أ - يتأقلم

ب - معزول

ج - بعيد

د - يتعارض

٨٠) في نظرية السلوكية للمنظمة لسيرت ومارش - Means & Berle :

أ - الأفراد ليس لهم أهداف

ب - الأفراد لديهم أهداف

ج - الأفراد لديهم قرار موحد

د - الأفراد لديهم إنتاج متميز

٨١) بيرلي ومينز Means & Berle يرون بأن المنظمة مجموعة من :

أ - الجماعات المتألفة

ب - الجماعات الموحدة

ج - الجماعات المتنازعة

د - الجماعات الراقية

٨٢) حاز هربرت سايمون على جائزة نوبل في :

أ - ١٩٩٢م

ب - ١٩٨٠م

ج - ١٩٨٨م

د - ١٩٧٨م

٨٣) انطلقت النظرية النفسية للسلوك من أن :

أ - الإنسان كائن اجتماعي

ب - الإنسان يبحث عن منفعته

ج - الإنسان يتخذ قرارات عاطفية

د - الإنسان لديه حاجات إنسانية

المحاضرة السابعة

٨٤) في آخر تسلسل لعملية اتخاذ القرار يأتي :

- أ - تقييم البدائل
- ب - اختيار البديل الأمثل
- ج - الرقابة على البديل
- د - تنفيذ القرار

٨٥) نظرية القرار غيرت مفهوم الرشد المطلق من خلال القبول بـ :

- أ - الحل المرضي
- ب - الحل بالتفاوض
- ج - الحل الأمثل
- د - لا يوجد حل

٨٦) Herbert Simon هو اختصار لـ:

- أ - Intillegence- Middle - Culture
- ب - Intermediate -Modelization - Company
- ج - Intillegence - Management - Company
- د - Intelligence - Modelization - Choice

٨٧) يرى كل من بيرلي ومينز Means & Berle بأن المنظمة مجموعة من :

- أ - الجماعات المتألفة
- ب - الجماعات الموحدة
- ج - الجماعات المتنازعة
- د - الجماعات الراقية

٨٨) تقوم الجماعات حسب سيطرتها ب.....حول كيفية الاستفادة من القيمة المضافة التي تنشأها المنظمة :

- أ - التنازل
- ب - التفاوض
- ج - الاحتواء
- د - التكامل

المحاضرة السابعة

٨٩) محور ذاكرة المنظمة هي من إسهامات :

أ - فريديريك تايلور - Taylor

ب - هرزبيرج - Herzberg

ج - كريس ارقريس - Argris

د - مارش وسيرت - Cyert & March

٩٠) للحصول على حركية التغيير التنظيمي يجب أن تكون هناك.....بين الخبرة وظروف البيئة :

أ - اندماج

ب - تفاعل

ج - تكامل

د - نزاع

٩١) فيالميلادية أصبحت المؤسسات الأمريكية كبيرة فكانت تكبر من حيث الحجم :

أ - الستينات

ب - العشرينيات

ج - الأربعينيات

د - الثمانينيات

٩٢) يعود كتاب السلوك في المنظمة للعالمين :

أ - فريديريك تايلور و التون مايو

ب - هرزبيرج و ارجريس

ج - هنري فورد و ورنالد كوز

د - مارش و سيرت

٩٣) في ١٩٣٢م ذكر كلا من بيرلي ومينز أن السلطة يجب أن تكون بيد :

أ - الموظفين

ب - الملاك

ج - الوكلاء

د - المديرين

المحاضرة السابعة

٩٤) ذاكرة المنظمة هي من إسهامات :

أ - فريديك تايلور

ب - هرزبيرغ

ج - كريس ارجريس

د - مارش وسيرت

٩٥) ذكر كل من بيرلي ومينز ١٩٣٢م أن سلطة القرار تكون بيد :

أ - الموظفين

ب - الملاك

ج - الوكلاء

د - المديرين

المحاضرة الثامنة

٩٦) حدد رونالد كوز **Ronald Coase** الاجابة على تساؤل لماذا توجد مؤسسات :

أ - القوة الشرائية للمستهلك تؤدي إلى ظهور المؤسسة

ب - السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة

ج - إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور مؤسسة

د - الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

٩٧) تنشئ مؤسسة حسب رونالد كوز **Ronald Coase** إذا كانت :

أ - تكاليف إنشاء المؤسسة اكبر من تكاليف السوق

ب - تكاليف إنشاء المؤسسة أقل من تكاليف السوق

ج - تكاليف إنشاء المؤسسة مساوية لتكاليف السوق

د - تكاليف السوق لا يمكن قياسها

٩٨) رونالدو كوز **Ronaldo Coase** هو صاحب نظرية :

أ - البيروقراطية

ب - الوكالة

ج - تكاليف المعاملات

د - السلوكيات

٩٩) نظرية ويليامسون **Williamson** العقود الغير تامة:

أ - لا يستطيع الفرد معرفة كل ما يحيط بالمعاملة

ب - لا يستطيع الفرد التخطيط للمستقبل

ج - لا يستطيع الفرد إتخاذ القرارات

د - لا يستطيع الفرد معرفة التكاليف

١٠٠) من خصائص الأفراد الانتهازيين :

أ - المصداقية في المعلومات

ب - الشفافية في المعلومات

ج - نشر المعلومات خارجيا

د - إخفاء المعلومات أو تغييرها خدمة لمصالحهم

المحاضرة الثامنة

- ١٠١) في مصفوفة المعاملات يكون القرار بالصنع في حالة :
- أ - يكون الرشد المقيد سائد ، الانتهازية غير موجودة ، خصوصية الأصول
 ب - يكون الرشد الكامل سائد ، الانتهازية موجودة ، خصوصية الأصول
 ج - يكون الرشد المقيد سائد ، الانتهازية موجودة ، عدم خصوصية الأصول
 د - يكون الرشد المقيد سائد ، الانتهازية غير موجودة ، عدم خصوصية الأصول

١٠٢) في مصفوفة المعاملات يكون قرار بالصنع في حالة :

- أ - عدم خصوصية الأصول
 ب - التكرار ضعيف
 ج - التكرار متوسط
 د - التكرار قوى والخصوصية عالية

١٠٣) أجاب رونالد كوز على تساؤل لماذا توجد المؤسسات ب :

- أ - القوة الشرائية للمؤسسة تؤدي إلى ظهور المؤسسة
 ب - السوق القوي يؤدي إلى ظهور المؤسسة
 ج - إخفاق السوق يؤدي إلى ظهور المؤسسة
 د - الحصة السوقية للمؤسسة تؤدي إلى ظهورها

١٠٤) نظرية رونالد كوز تهتم بأن :

- أ - تعلن المؤسسة ظهورها في حالة تدهور السوق
 ب - تعلن المؤسسة ظهورها في حالة ازدهار السوق
 ج - تظهر المؤسسة في حالة توازن العرض والطلب
 د - المؤسسة هي جزء من السوق

١٠٥) انطلق.....بنظرية العقود غير التامة ؟

- أ - رونالد كوس
 ب - روبرسون
 ج - ويليامسون
 د - سيرت

المحاضرة الثامنة

١٠٦) فرضية الرشد المقيد مضاف إليها فرضية الانتهازية :

- أ - فرضية القرار
- ب - فرضية تكاليف المعاملات
- ج - فرضية العقود
- د - فرضية السلوك

١٠٧) الأصول ذات الخصوصية هي التي :

- أ - تستعمل في كل النشاطات
- ب - تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في نشاطات أخرى
- ج - تستعمل في نشاط فرعي
- د - تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في نشاطات أخرى

١٠٨) أعدت مصفوفة المعاملات بناء على :

- أ - فرضية الرشد المقيد
- ب - الفرضية السلوكية
- ج - فرضية خصوصية الأصول
- د - الفرضية السلوكية وخصوصية الأصول

١٠٩) توجد الحوكمة في مصفوفة المعاملات حيث يكون :

- أ - رش مقيد وانتهازي وعد خصوصية في الأصول
- ب - رش مطلق وانتهازية وخصوصية في الأصول
- ج - رش مقيد وانتهازية وخصوصية في الأصول

١١٠) في مصفوفة العقود أدخل ويليامسون عامل ؟

- أ - الحلول الممكنة
- ب - التكرار

المحاضرة الثامنة

١١١) طرحتساؤل السوق هي من ينسق جهود المشاركين :

أ - رونالد كوز

ب - ويليامسون

ج - روبرتسون

د - بيرتالانفي

١١٢) حصل رونالدكوز على جائزة نوبل عام :

أ - ١٩٩٠م

ب - ١٩٩٣م

ج - ١٩٩١م

د - ١٩٩٢م

١١٣) حدد ويليامسون في نظرية العقود أن المؤسسة تساهم في

أ - تنظيم العمل

ب - تقليل الربحية

ج - تقليص الانتهازية

د - زيادة المخاطرة

١١٤) تبنت الفرضية السلوكية فكرة الرشد المقيد الذي :

أ - يقلل من خطر المعاملات

ب - يزيد من الترهل الإداري

ج - يزيد من خطر المعاملات

د - لا يؤثر على المعاملات إطلاقاً

١١٥) مرحلتان تمر بهما لمعامله في قرار الصنع وقرار الشراء :

أ - تحديد حجم ونوع المعاملة

ب - تحديد وحجم وكم المعاملة

ج - تحديد نوع وأسلوب المعاملة

د - تحديد نوع ونمط المعاملة

المحاضرة الثامنة

- ١١٦) كلما قلت خصوصية الأصول :
- أ - كلما زادت تبعية صاحب الأصول
 - ب- كلما تساوت تبعية صاحب الأصول
 - ج - كلما قلت تبعية صاحب الأصول
 - د - كلما ابتعدت عن التبعية إطلاقاً

- ١١٧) عندما تتنافس مصفوفة المعاملات :
- أ - تمتلك خصوصية في الأصول
 - ب - توجد انتهازية فقط
 - ج - توجد انتهازية ولا توجد خصوصية في الأصول
 - د - يوجد رشد مقيد فقط

- ١١٨) ادخل ويليامسون عامل التكرار في :
- أ - مصفوفة المعاملات
 - ب - الهيكل التنظيمي
 - ج - مصفوفة العقود
 - د - الهيكل المصفوفي

- ١١٩) يسمى العقد الذي فيه قرار بالشراء في حالة عدم خصوصية الأصول :
- أ - عقد قانوني
 - ب - عقد تشريعي
 - ج - عقد مؤقت
 - د - عقد كلاسيكي

- ١٢٠) في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي نتجه إلى :
- أ - القرار بالمناولة
 - ب - القرار بالصنع
 - ج - القرار بالصنع
 - د - القرار بالبيع

40-1 39-2 39-1

المحاضرة الثامنة

١٢١) أدخل ويليامسون في مصفوفة العقود عامل :

أ - الحلول

ب - نقاط

ج - الاتجاه

د - التكرار

المحاضرة التاسعة

١٢٢) تنطبق نظرية الحقوق الملكية من أن الأفراد :

أ - الراشدون

ب - يملكون حقوق استخدام المورد

ج - ليس لهم حق التملك

د - غير مباينين

١٢٣) حقوق الملكية تمكن من ٣ مسارات هي :

أ - الاستعمال ، الاستثمار ، التصرف

ب - الاستثمار ، التصرف ، الاستحواذ

ج - الاستعمال ، الاستثمار ، الأرض

د - الإنتاج ، الاستثمار ، التصرف

١٢٤) ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

أ - التنويع في مصادر الدخل

ب - التكامل العمودي

ج - تعظيم المنفعة

د - الحصول على وظيفة

١٢٥) نوع حقوق الملكية في مؤسسات الدولة الحكومية :

أ - ملكية خاصة

ب - ملكية خاصة ناقصة

ج - ملكية عامة

د - ملكية جماعة

١٢٦) من أبرز رواد نظرية الوكالة الاقتصادية :

أ - ويليامسون - Williamson

ب - رونالد كوز - Ronald Coase

ج - هربرت سايمون - Herbert Simon

د - مايكل جينسين - Michael Jensen

المحاضرة التاسعة

١٢٧) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية في المؤسسة :

أ - الاستقرار

ب - الكفاءة

ج - الفعالية

د - الانتهازية

١٢٨) انبنت نظرية الوكالة على أساس :

أ - تكامل المعلومات

ب - عدم تناظر المعلومات

ج - تناظر المعلومات

د - تنسيق المعلومات

١٢٩) النزاع الذي يتم بين الملاك والمديرين أساس :

أ - تكامل المصالح

ب - اختلاف المصالح

ج - تكافؤ المصالح

د - وحدة المصالح

١٣٠) ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

أ - التسعينات الميلادية

ب - الستينات الميلادية

ج - الثمانينات الميلادية

د - السبعينات الميلادية

١٣١) تخصص الموارد المختلفة عن طريق :

أ - الملاك

ب - المستثمرون

ج - السوق

د - المؤسسة

المحاضرة التاسعة

١٣٢) التصرف في الملكية الخاصة الناقصة :

أ - للمالك

ب - مشتركة

ج - للعامل

د - للدولة

١٣٣) تعتبر هي النوع الأكمل في ممارسة الحقوق :

أ - الملكية العامة

ب - الملكية الفردية

ج - الملكية الخاصة

د - الملكية الجماعية

١٣٤) يعتبر من مؤسسي نظرية الوكالة :

أ - أرمن تشين

ب - ويليام ماكلينق

ج - رونالد كوز

د - هارولد ديمسينيز

١٣٥) تبحث نظرية الوكالة عن مشكلة

أ - الملكية

ب - الإدارة

ج - الانتهازية

د - العقود

١٣٦) في نظرية الوكالة يسمى المكلف :

أ - موكل

ب - وكيل

ج - رئيس مجلس الإدارة

د - موظف

المحاضرة التاسعة

١٣٧) يقول اس أي روس في عام عندما يعمل أفراد مع بعضهم فإن مصالحهم مختلفة وهذا يؤدي إلى نزاعات :

أ - ١٩٦٨ م

ب - ١٩٧٢ م

ج - ١٩٧٩ م

د - ١٩٧٣ م

١٣٨) يطلق مصطلح تكاليف الوكالة على :

أ - تكاليف الدعاية والإعلان لخدمة الملاك

ب - تكاليف توظيف مديرين لخدمة الملاك

ج - تكاليف تتحملها المؤسسة لحث الوكيل لخدمة الملاك

د - تكاليف تتحملها المؤسسة لخدمة مصلحة الوكيل

١٣٩) يعتبر من مؤسسي نظرية حقوق الملكية :

أ - أوليفر ويليامسون

ب - روبرتسون

ج - رونالد كوز

د - أرمن ال تشين

١٤٠) ظهرت نظرية حقوق الملكية في الميلادية :

أ - الستينيات

ب - التسعينيات

ج - السبعينيات

د - الأربعينيات

١٤١) تنطلق فكرة حقوق الملكية من :

أ - حقوق امتلاك الأموال

ب - حقوق استخدام الأموال

ج - حقوق امتلاك الموارد

د - حقوق استخدام الموارد

المحاضرة التاسعة

١٤٢) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها قابلة :

أ - للتفاوض

ب - **للتنازل**

ج - للتفويض

د - للتملك

١٤٣) ممارسة حقوق الملكية تستهدف :

أ - تعظيم الأرباح

ب - تعظيم حيابة التملك

ج - **تعظيم المنفعة**

د - تقليل التكلفة

المحاضرة العاشرة

١٤٤) لفهم الظاهرة في نظرية النظم نستخدم :

أ - التقييم

ب - الرقابة

ج - التجزئة

د - التحليل

١٤٥) نشر كتاب النظرية العامة للنظم لصاحبه بيرتلانفي عام :

أ - ١٩٤٣م

ب - ١٩٤٥م

ج - ١٩٤٧م

40-1 39-2 39-1

المحاضرة الثانية عشر

١٤٦) تتطور المنظمات الحديثة من خلال :

- أ - التكامل الرأسي
- ب - التكامل العمودي
- ج - التكنولوجيا
- د - الاندماج

١٤٧) نموذج تويوتا للإنتاج يعطي الموظفين :

- أ - مسؤوليات كبيرة
- ب - أشرف أكبر
- ج - مركزية

40-1 39-2 39-1

المحاضرة الحادية عشر

لا يوجد أسئلة من هذي المحاضرة

40-1 39-2 39-1

المحاضرة الثالثة عشر

لا يوجد أسئلة من هذي المحاضرة

40-1 39-2 39-1

المحاضرة الرابعة عشر

لا يوجد أسئلة من هذي المحاضرة