

المحاضرة [12]: تقويم الأداء

المقدمة :

يحتاج كل من الموظف وإدارة الموارد البشرية والإدارة التي ينتمي إليها الموظف لمعلومات مرتدة عن جهود كل منهم في تحقيق الاهداف التي تتوخاها المنظمة. ومع ذلك بعض المديرين يتردد في قبول عملية تقويم العاملين معه لما تسببه هذه العملية من احراجات.

تعريف تقويم الأداء:

يعرف تقويم الأداء بأنه العملية التي يتم بمقتضاها قياس مدى التزام الموظف بمعايير وسلوكيات العمل المطلوب منه والنتائج التي تحققت من الالتزام بهذه المعايير والسلوكيات خلال فترة التقويم.

اهمية التقويم:

- ان تتأكد المنظمة من ان جميع الموظفين قد تمت معاملتهم بعدالة وان المستندات الموثقة حول الموضوع ستكون عنصرا هاما في تأييد سلامة موقفها فيما لو تظلم احد الموظفين من القرارات التي تطال توقيته أو انهاء خدماته .
- ان تحدد المنظمة اصحاب الانجازات من الموظفين وتضعهم في الصورة امام المسؤولين والزملاء تمهيدا لاتخاذ القرارات حول ترقيتهم الى مراكز اعلى في المنظمة.
- ان من شأن معرفة مستوى اداء الموظف ان يمهده الطريق وبالاتفاق مع رئيسه حول الخطوات فيما يتعلق بتطوير أداء وتحسين انتاجيته.
- من شأن الحوار بين الموظف ورئيسه حول نتائج التقويم ان يظهر ايضا جوانب النقص في سياسات المنظمة وأنظمتها اذ يترتب على اعادة النظر في هذه الامور اكتشاف أخطاء قد تكون هي السبب في ضعف نتائج التقويم.

اهداف عملية تقويم الاداء واستخداماتها المختلفة:

<u>أهداف إدارية</u>	<u>أهداف البحث العلمي</u>	<u>أهداف التوجيه والإرشاد</u>
<ul style="list-style-type: none">- قرارات الترقية والنقل وتخفيض المرتبة.- قرارات صرف المكافآت التشجيعية.- إعادة النظر في اجراءات الاستقطاب والاختيار .- قرارات تجديد العقود وانهاؤها .- قرارات الحاق العاملين ببرامج التدريب.	<ul style="list-style-type: none">- التحقق من سلامة عمليات الاستقطاب والاختيار .- تقويم البرامج التدريبية .- تقويم إجراءات وأنظمة الحوافز والرضا الوظيفي مثل الرواتب والاجور.	<ul style="list-style-type: none">- ابراز جوانب الضعف والقوة في اداء الموظفين .- ارشاد الموظفين الى البرامج التدريبية أو إعادة التأهيل .- استخدام البيانات المجتمعة عن الأداء في قيام المنظمة بإعادة النظر في نظام الحوافز.

خطوات عملية تقويم الاداء:

- تحديد متطلبات التقويم وأهدافه ← تدريب المشرفين ← مناقشة طرق التقويم مع الموظفين ← تحديد المعايير المسبقة للمقارنة ← مناقشة التقويم مع الموظف ← تحديد أهداف تطوير الأداء مستقبلاً