

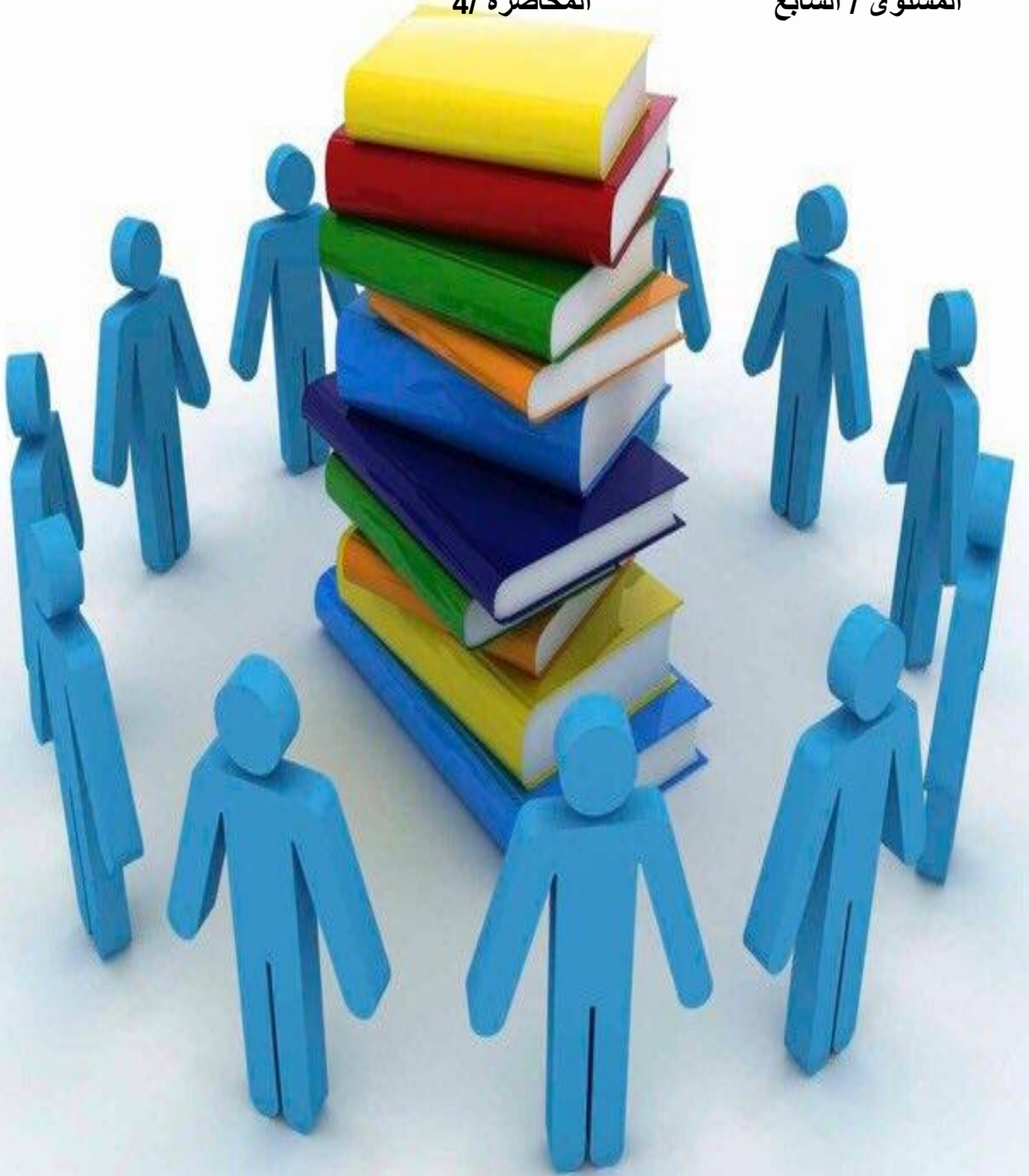
1

مقرر / ادارة التغيير

الدكتور / جهاد عفانه

المحاضرة /4

المستوى / السابع



❖ أولاً : مجالات التغيير:

- ✓ المجال التكنولوجي .
- ✓ المجال التنظيمي .
- ✓ المجال الانساني .
- ✓ مجال طرق العمل .

1- المجال التكنولوجي:

- يتضمن هذا المجال من التغيير كل مايتعلق بالمعدات والآلات والحوسبة الالكترونية ، والأتمته ، اضافة لحاجة المنظمات الى نظم المعلومات الاداريه للربط بين الأفراد في مختلف المستويات التنظيمية او الجغرافيه .
- تستخدم المنظمات الحواسيب ذات المواصفات العاليه في مجال معالجة وتخزين المعلومات الهائلة التي يتم الحصول عليها من البنين الداخلية والخارجية.

2- المجال التنظيمي :

- ينصب على العلاقات الوظيفية والبناء الهيكلي للمنظمة وأقسامها .
- يتضمن اعادة تقسيم الأعمال وتوزيع المهام وتحديد المسؤوليات .
- قد يشمل هذا التغيير الدمج بين الوحدات ، او ازالة مستوى تنظيمي عمودي ، او توسيع نطاق الاشراف بالمنظمة . او الغاء وظيفه.

3- المجال الانساني :

- ❖ يتضمن هذا المجال تغيير الافراد من خلال تغيير افكارهم واتجاهاتهم وقيمهم ودوافعهم وطموحاتهم ثم سلوكياتهم بالاعتماد على عمليات الاتصال او اتخاذ القرار او حل المشكلات .
- ❖ الاعتماد على مفاهيم التطوير التنظيمي في تغيير الافراد ، او تغيير طبيعة علاقات العمل وجودتها .
- ❖ يركز مجال تغيير الافراد على :
 - 1) تغيير قدرة الفرد : التي تشير الى الامكانيات الجسدية والعقلية كالأفكار ، المواهب ، الابداعات .
 - 2) تغيير رغبة الفرد : تمثل استعداد الفرد للقيام بالعمل وتأديته بشكل افضل .

← رة والرغبة معاً

4 مجال طرق العمل :

يتضمن :

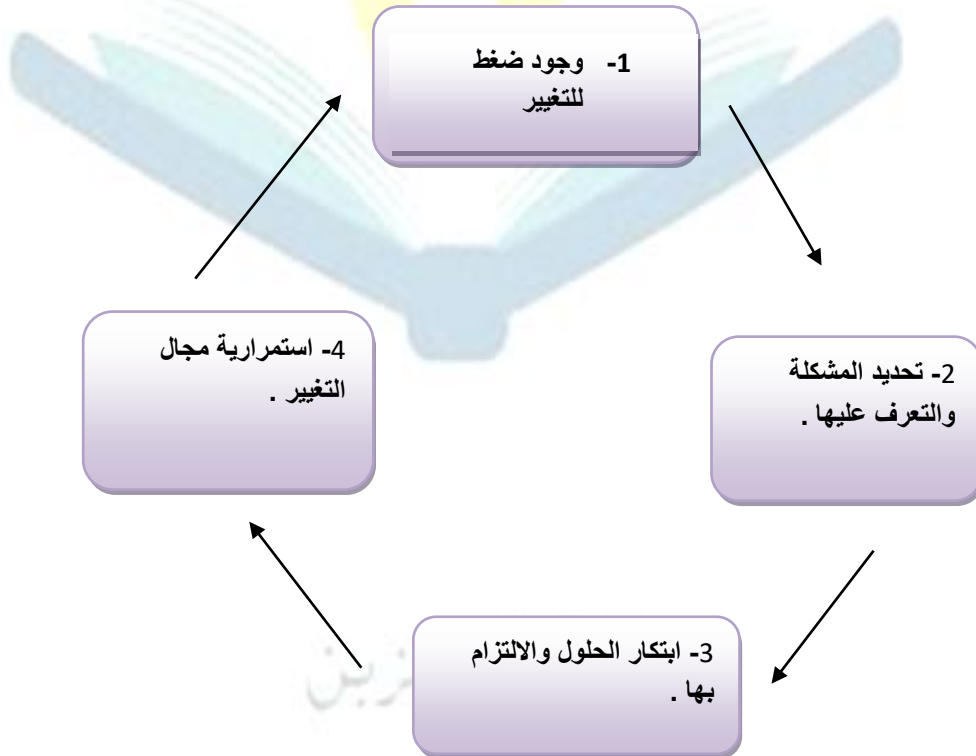
- ❖ تغيير أساليب العمل وطرق ادائه ، والواجبات الوظيفية من الناحية الكمية او النوعية او مع بعض .
- ❖ طرح اعمال وأنشطة جديدة او دمج بعضها او الغائها .وحتى السياسات التي نعمل بها او استهداف سياسه

شكل التغيير :



المجال	شكل التغييرات
التكنولوجي	تغيير الآلات /تغيير التكنولوجيا / تغيير المواد الأولية
التنظيمي	تقسيم الوحدات التنظيمية / انشاء وحدات جديدة / دمج وحدات قائمة
الانساني	الاختيار/التدريب/تغيير افكار،اتجاهات وقيم ،ودوافع،وظمومات
الانشطه والاعمال	ايجاد انشطة جديدة/ الغاء أنشطة /دمج أنشطة
السياسات	الغاء سياسة /تعديل سياسة/اضافة سياسة جديدة
طرق واجراءات العمل	تبسيط الطرق/تعديل الطرق/ادخال طرق جديدة

ثانياً : الخطوات الادارية لتحديد مجال التعيير :



ثالثاً : العناصر المساعدة على التغيير :

- 1) تحديد الهدف من التغيير .
- 2) التجديد المستمر للتنظيم .
- 3) الاهتمام بالبعد الانساني .
- 4) استخدام مفهوم النظم .
- 5) تبني استراتيجيات التطوير .
- 6) الاهتمام بالتعلم من خلال الخبرة .
- 7) التعامل مع قضايا حقيقية .
- 8) الاستفادة من الخبرة في هذا المجال .

رابعاً : أسس التغيير الايجابي :

- 1) أن تكون عملية التغيير ضمن خطة مدروسة ومتوازنة ، وان تنفذ بشكل جيد .
- 2) ان يكون التغيير ضمن ضوابط وتوجيهات صحيحة لكي لا يخرج عن السيطرة .
- 3) ان يحقق طموحات جديدة للمنظمة والعاملين ويزيد من حماسهم وتعاونهم.
- 4) ان يأتي بفرص عمل جديدة تسمح بالتطور والتقدم .
- 5) ان يزيل الضغط والاختلال الموجود ويعالج السلبيات .
- 6) ان يكسب الادارة مهارات جديدة تساعد على تحقيق اهدافها بكفاءة وفعالية .

تمت بحمد الله

اختكم / حنان

قناة النميزين

Theworld20202@