

حل اسئلة النظم المتكاملة لعام ١٤٣٩ الفصل الثاني

١/ تعتبر اعلى التغيرات التنظيمية من حيث العائد من التغيرات

- أ. **التحول النموذجي Paradigm Shift**
ب. التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
ج. الاتمته Automation
د. إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

٢/ تعني ان الجودة واجب على كل العاملين والأقسام في المؤسسة

- أ- إدارة إجراءات الاعمال
ب- ارة جودة المؤسسة
ت- **في إدارة الجودة الشاملة**
ث- ستة سيجما

٣/ عندما تقوم شركة العبيكان إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب نظرا لتصميم موقع تجارة الكترونية فان التغيرات التنظيمية المطلوبة لذلك تسمى

- أ. التحول النموذجي Paradigm Shift
ب. التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
ج. الاتمته Automation
د. **إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign**

٤/ الشبكة الداخلية الخاصة بالمؤسسة والتي تقوم على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت تسمى :

- أ. **الانترانت (Intranet)**
ب. الانترنت Internet
ج. الاكسترانت extranet
د. البريفت نت Privaternet

٥/ اي الجمل التالية صحيحة

- أ. **يجب إشراك المستخدم بعملية تطوير النظام وإعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم**
ب. المستخدم يهمله النهائي ولا يجب اقامه بعملية تطوير النظام
ج. يجب إشراك ادارة المؤسسة العليا بعملية تطوير النظام وإعطائهم التحكم الكامل بعملية التطوير
د. يجب إعطاء التحكم الكامل بعملية تطوير النظام للمطورين

٦/ يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي

- أ. العصر الصناعي
ب. العصر المدني
ج. **العصر الرقمي**
د. الصناعة التقليدية

- أ. تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات له
ب. تمثل عملية تنظيف البيانات
ج. تمثل عملية تنقية البيانات
د. تمثل عملية تدوير البيانات

٨/ اي من الاتي لا تصنف ضمن مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

- أ. إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها
ب. تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات
ج. تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الادارة العليا اوفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الادارة العليا Ess
د. تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل

٩/ تصنف برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب على انها

- أ. تبسيط الإجراءات
ب. وضع معايير منطقية للتقييم
ج. تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج
د. تحقيق مقترحات العملاء

١٠/ العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة الفاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات يعرف بـ

- أ- علوم الكمبيوتر computer science
ب- علوم الادارة Management Sciences
ت- بحوث العمليات Operations Research
ث- علم الاقتصاد Economy

١١/ النشاط التالي ليس ضمن أنشطة دورة تطوير نظم المعلومات

- أ- التجميع
ب- التحول
ت- تحليل النظم
ث- الاختبار

١٢/ قيام بنك الاعمار والتنمية بانشاء آلات الصرف الالي التي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل:

- أ- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة
ب- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
ت- متطلبات البيئة الخارجية
ث- تشجيع العملاء على التوفير

١٣ / اللغة التي تحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات

- أ. لغة تعريف البيانات Data Definition Language DDL
ب. لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language DML
ج. قاموس البيانات Data Dictionary DD
د. لغة قواعد البيانات DBMS

١٤ / نشاط دراسة الجدوى لنظام معلومات تعتبر جزء من مرحلة

أ- تحليل النظم

ب- تجميع النظم

ت- تصميم النظم

ث- البرمجة

١٥ / عبارة عن مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء من بيانات المؤسسة

أ- قواعد البيانات العلانقية

ب- قواعد البيانات كائنية التوجه

ت- مخازن البيانات

ث- سوق البيانات

١٦ / من العلوم التي تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات

أ- علوم الكمبيوتر

ب- علم ادارة الخدمات

ت- علوم الإدارة

ث- علم الهندسة

١٧ / تشير الي الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الى اخر

أ- تكنولوجيا التخزين Storage technology

ب- تكنولوجيا الاتصال Communication technology

ت- الشبكات Networks

ث- البرمجيات Software

١٨ / جامعة الملك فهد للبترول والمعادن هي احد امثلة

أ. البيروقراطية الالية

ب. البيروقراطية الانقسامية

ج. البيروقراطية المتخصصة

د. التنظيمات غير الرسمية

١٩ / نزاع القنوات Channel Conflicts يعني به

أ. وجود اكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين

ب. المنافسة بين الشركات لامتلاك قناة تسويقية واحدة

ج. المنافسة او التعارض بين اكثر من سلسلة لتقديم الخدمات او المنتجات لنفس الشركة

د. القضايا القانونية

٢٠ / أي من التالي يصنف ضمن محركات البحث

- أ- قووقل
- ب- ادوبي
- ت- وورد
- ث- اكسل

٢١ / يمكنه اكتشاف انماط خفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات .

- أ- تحليل البيانات متعددة الأبعاد
- ب- تحايل البيانات ثنائية الأبعاد
- ت- التقيب عن البيانات
- ث- تحليل البيانات ثلاثية الأبعاد

٢٢ / دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والإدارة

- أ- تقنية المعلومات
- ب- تكنولوجيا الاتصال
- ت- تكنولوجيا نقل البيانات
- ث- نظم المعلومات الإدارية

٢٣ / من العيوب المحتملة للتقيب عن البيانات

- أ- عالية التكلفة
- ب- عدم دقة النتائج دائما لاعتمادها على التنبؤ
- ت- سهولة الاختراق
- ث- قد تنتهك الحرية الشخصية للأفراد

٢٤ / مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة مثل مستوى العمال بعد خمس سنوات وتحديد المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات هي من مهام

- أ. نظم المستوى التشغيلي Operational – level systems
- ب. نظم المستوى المعرفي Knowledge –level systems
- ج. نظم المستوى الإداري Management –level systems
- د. نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – level systems

٢٥ / قيام شركة الالريسي للسيارات باستخدام نظم المعلومات للوصول الى تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر أقل يمثل

- أ- نموذج بورتو للقوى التنافسية تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب- نموذج بورتو للقوى التنافسية التركيز على شريحة تسويقية
- ت- نموذج بورتو للقوى التنافسية المنتج المميز
- ث- نموذج بورتو للقوى التنافسية الريادة عن طريق السعر المنخفض

٢٦ / يعرف المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه ، لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت :

- أ. المنظور السلوكي للمؤسسة
- ب. المنظور التقني للمؤسسة
- ج. المنظور المالي للمؤسسة
- د. المنظور الاقتصادي للمؤسسة

٢٧ / هذا النموذج يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية ان يكون هناك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات على هذه الأنشطة

- أ. نموذج بورتر للقوة التنافسية
- ب. **نموذج سلسلة القيمة**
- ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د. الاستراتيجية القائمة على الشبكات

٢٨ / يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة :

- أ. الجانب التقني
- ب. المنظور التقني
- ج. المنظور الفني
- د. **الجانب السلوكي**

٢٩ / قيام شركة النهضة النهضة للسيارات باستخدام نظم المعلومات لتغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة تمثل

- أ. نموذج بورتر للقوي التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب. نموذج بورتر للقوي التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية
- ج. **نموذج بورتر للقوي التنافسية: المنتج المتميز**
- د. نموذج بورتر للقوي التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

٣٠ / هذا النموذج لا يوفر الية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية

- أ. **نموذج بورتر للقوة التنافسية**
- ب. نموذج سلسلة القيمة
- ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د. الاستراتيجية القائمة على الشبكات

٣١ . استخدام مؤسسة الوثبة نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع الملابس يمثل

- أ. نموذج بورتر للقوي التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب. **نموذج بورتر للقوي التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية**
- ج. نموذج بورتر للقوي التنافسية: المنتج المتميز
- د. نموذج بورتر للقوي التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

٣٢ / من الأنشطة المستخدمة في نموذج سلسلة القيمة

- أ. التمويل
- ب. **الموارد البشرية**
- ج. العمليات
- د. المبيعات

٣٣ / هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة:

- أ. المنظور السلوكي للمؤسسة
- ب. المنظور التقني للمؤسسة
- ج. المنظور المالي للمؤسسة
- د. المنظور الاقتصادي للمؤسسة

٣٤ / هذه النظم تساعد في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة ، مثل المبيعات

- أ. نظم المستوى التشغيلي Operational – level systems
- ب. نظم المستوى المعرفي Knowledge –level systems
- ج. نظم المستوى الاداري Management –level systems
- د. نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – level systems

٣٥ / نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية للمؤسسة

- أ. نظم المشتريات
- ب. تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- ج. نظام المبيعات
- د. نظام ادارة الموارد البشرية

٣٦ / من مميزات نظم المعلومات الادارية MIS

- أ- نظم غير مرنة نسبيا
- ب- ليس لدى هذه النظم إمكانيات تحليلية كبيرة
- ت- لها توجه داخلي وليس خارج أي انها تعنى بالاحداث الداخلية للمنظمة فقط
- ث- تساعد على اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة

٣٧ / هذه الاستراتيجية للتحويل لنظام معلومات جديد تناسب الانظمة التي لا تحتمل طبيعتها التوقف عن العمل

- أ- استراتيجية التوازي
- ب- استراتيجية الانتقال المباشر
- ت- استراتيجية الطريقة المرحلية
- ث- استراتيجية الدراسة التجريبية

٣٨ / حصيلة ما يمتلكه المجتمع او الفرد أو المنظمة من ثقافة و معلومات وعلم في وقت معين تسمى

- أ- المخرجات
- ب- المدخلات
- ت- المعرفة
- ث- التغذية المرتدة

٣٩ / تمتلك شركة الثروة المصرفية نظام لتطوير برامج التسويق لجذب العملاء عن طريق تجميع بيانات العملاء وتحليلها لتحديد الأرباح ومدى ولاء العملاء لشركة، هذا النوع من النظم يصنف ضمن

- أ- نظم معالجة المعاملات
- ب- تنظم العمل المعرفي
- ت- نظم المعلومات الإدارية
- ث- نظم دعم القرار

٤٠ / من مميزات وطريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

- أ- تنحاز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على جمع المعلومات منهم وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل الكتبة والمستوى التشغيلي
- ب- تنتج كمية كبيرة من البيانات
- ت- لا تركز الاسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات
- ث- تعطي نظرة كاملة وشاملة عن المؤسسة

٤١ / مقياس... يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 4 ، 3 أخطاء في المليون فرصة

- أ. إدارة إجراءات الاعمال
- ب. معايير التقييم
- ج. إدارة الجودة الشاملة
- د. سنة سيجمه

٤٢ / النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة تعرف باسم

- أ. نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS
- ب. نظم العمل المعرفي KWS
- ج. نظم أتمته المكاتب Office Automation Systems-OAS
- د. نظم دعم القرار Decision Support Systems-DSS

٤٣ / تعني توفير نظم المعلومات إمكانية للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائفهم بشكل مستقل عن المواقع الجغرافي للمؤسسة

- أ. الأفقية
- ب. اللامركزية
- ج. المرنة
- د. استقلالية الموقع

٤٤ / حساب المعدل التراكمي لطالب في فصل دراسي يمثل أي من عناصر نظام المعلومات

- أ- المدخلات
- ب- المخرجات
- ت- العمليات
- ث- التغذية المرتدة

اتأكدو من الدكتور

٤٥ / الأجزاء الخمس الأساسية التي يجب ان تتوفر في النظام هي

- أ. العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات وبيئة العمل
- ب. العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات ونظام المعلومات
- ج. العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات وآليات العمل
- د. العناصر ، الأهداف ، الحدود ، العلاقات والعملاء

٤٦ / البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغيير لإنتاج منتجات قياسية تصنف ضمن :

- أ. البيروقراطية الآلية
- ب. البيروقراطية الانقسامية
- ج. البيروقراطية المتخصصة
- د. التنظيمات غير الرسمية

٤٧ / يتم تقييم اختبار النظام من قبل المستخدمين ومراجعتها من قبل الادارة و اعتماد الشهادة النهائية بان النظام جاهز للاستخدام

- أ. اختبار الوحدات
- ب. اختبار النجاح وال فشل
- ج. اختبار النظام
- د. اختبار القبول

٤٨ / مقارنة المردود المالي من النظام المطور نسبة الى تكاليفه تمثل

- أ. الجدوى الاقتصادية
- ب. الجدوى القانونية
- ت. الجدوى الربحية
- ث. الجدوى التشغيلية

٤٩ / تحليل بيانات مبيعات المواد الغذائية لمؤسسة القيصرية للتموين تبين ان شراء حليب الاطفال مرتبط في ٥٠% من الحالات بشراء اغذية الاطفال ولكن وجود عرض ترتفع النسبة الى ٨٥% هذا مثال لـ

- أ. التسلسل In sequences
- ب. الارتباط Association
- ج. التنبؤ Forecasting
- د. التجميع Clustering

٥٠ / تعتبر اقل انواع التغيرات التنظيمية من حيث المخاطر

- أ. التحول النموذجي Paradigm Shift
- ب. التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
- ج. الامتة Automation
- د. إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

إعداد

جنون إحساس

والشكر موصول لمن وافانا بالأسئلة

نجاحي بإمراضي