

المحاضرة الرابعة عشر

مراجعة عامة

البحث الجيد مثل المظلية بدونها يمكن أن نصل للنتيجة الخطأ!

01. ما المقصود بالبحوث؟

■ تتخذ البحوث العديد من المظاهر.

تعريف البحوث : تعني البحوث إيجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسة المتعمقة للمتغيرات أو الظروف المحيطة بها.

○ هذا يتطلب الفحص والفهم وجمع البيانات والمعلومات حولها ومحاولة معرفة الأسباب والنتائج.

البحوث تهدف لـ :

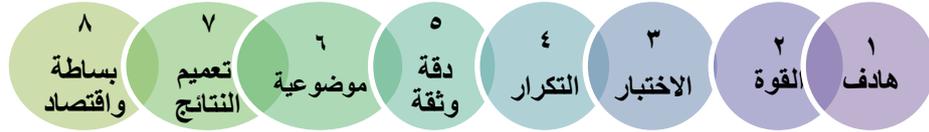
- 1- حل المشاكل .2- تنمية مجموعة من البدائل . 3- اتخاذ قرار . 4- دراسة المزايا والعيوب (التكلفة لبرنامج تسويقي، العائد على الاستثمار، برنامج تدريبي...)

✳ لذلك يجب فهم الظاهرة وتشخيصها جيدا لإيجاد أفضل حل ورؤية لها. هذه هي روح البحث.

✳ لقد تطورت البحوث مع استخدام التقنية والتكنولوجيا التي يسرت الحصول على البيانات وتخزينها في قواعد بيانات ومعالجتها وتفسيرها. الكثير من البرامج الإحصائية متوفرة و متاحة أمام الباحثين في العلوم الإدارية (مثلا SPSS).

بعض تعاريف البحث العلمي :

- ◆ هو أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية و الحقائق و البيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية و الاقتصادية للوصول الى حقائق يمكن تعميمها و القياس عليها.
 - ◆ من بين كل طرق اكتساب والحصول على المعارف: البحث العلمي هو أكثرها صرامة والأكثر قبولا لأنه يركز على مسار عقلائي . وهناك من يعرفه أنه استقصاء "" نقدي وكامل من طرف شخص متخصص على موضوع محدد من أجل التحقق منه، تصحيحه أو إتمامه على ضوء المبادئ الأساسية.
 - ◆ البحث العلمي هو عملية منهجية نظامية لجمع معطيات قابلة للملاحظة والتحقق انطلاقا من العالم التجريبي الذي نعرفه بحواسنا من أجل وصف، شرح، تنبؤ أو رقابة الظواهر. إن الهدف المرجو من أي بحث هو تقديم إجابات للأسئلة المطروحة والتقدم بالمعرفة إلى الأمام.
- . خصائص البحث العلمي:** العلم هو اذا معرفة خاصة لها شروطها وضوابطها:

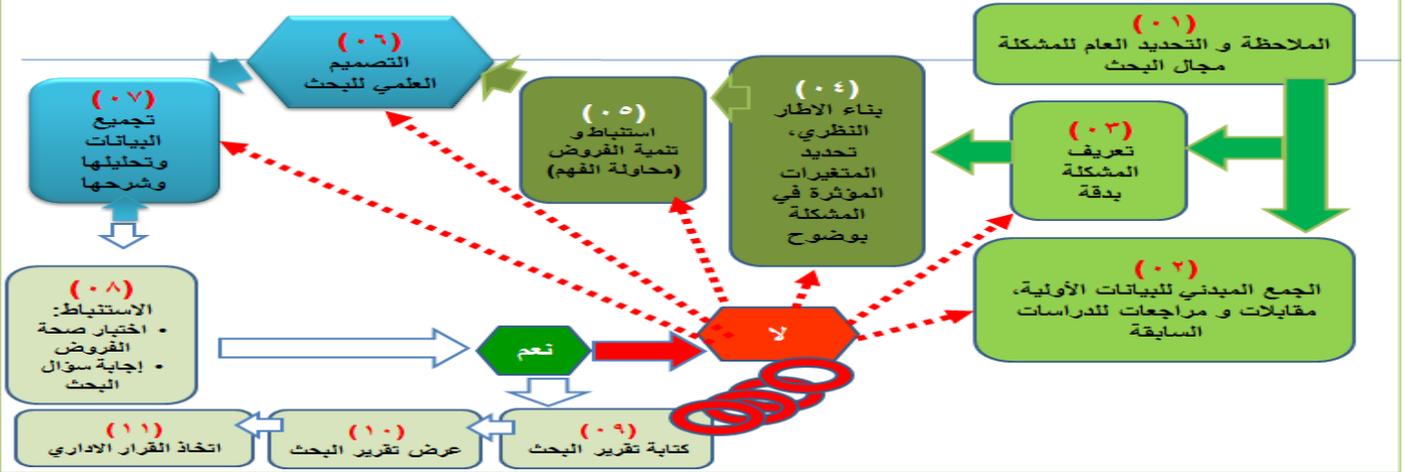


مقدمة : ما المقصود بالمنهج ؟

✍ المنهج العلمي هو الطريق أو المسلك الذي يتخذه الباحث للوصول الى الحقيقة.
✍ يعرف المنهج العلمي أنه مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقة
✍ هذه الحقيقة اما أن تكون تأكيدا لواقع موجود أو اكتشافا جديدا للقوانين التي تحكمه.....
✍ تصنيفات المناهج كثيرة، نركز على أكثرها استخداما في علومنا الإدارية:

أنواع المناهج : هناك العديد من المناهج، نفرق بين:

- 1- المنهج الوصفي
- 2- المنهج التجريبي



مقدمة : يتعلق تصميم البحث بتحديد مختلف عناصره، كذلك المتعلقة بأهداف الدراسة (استكشاف أو وصف أو اختبار للفروض) ويمكن الدراسة ونوعها و بمدى تدخل الباحث في إجرائها ومدتها وبوحدة التحليل كذلك.

□ يجب أن نميز أولاً بين :

1. المصادر الأولية للبيانات

2. المصادر الثانوية للبيانات

مقدمة : جمع المعلومات والبيانات مفيد جدا ولكن يجب أن يكون من المصدر الصحيح

المجتمع	✓ مجموعة كاملة من الناس أو الأحداث أو المنظمات أو الأشياء التي تهتم الدراسة بها (الزبائن، العاملين، شركات منافسة.....)
العنصر	✓ يعبر عن عضو واحد من أعضاء المجتمع
اطار المجتمع	✓ عبارة عن سجل أو قائمة تضم جميع أفراد المجتمع ومنها تؤخذ العينة (قائمة الرواتب والأجور، سجلات الجامعة ببيانات الطلبة،)
العينة	✓ جزء أو مجموعة فرعية من المجتمع (تحمل خصائصه)
وحدة المعاينة	✓ يعبر عن عنصر واحد من عناصر العينة

الخطوات الأربع لتحليل البيانات:

تحليل البيانات لاختبار الفروض يتطلب قبل ذلك اختبار جودة البيانات و صلاحيتها للتحليل ويتم ذلك بـ:

✓ تجهيز البيانات للتحليل

✓ التعرف على البيانات

✓ اختبار جودة البيانات

✓ اختبار صحة الفروض

مقدمة :

✓ تقرير البحث هو المحصلة النهائية لعمل الباحث

✓ في اطار بحوث الأعمال يجب أن تحدد في الاتفاق بين طالب الدراسة أو ممولها (المنظمة مثلا) والباحثين أو المستشارين : المشاكل

التي سيتم دراستها، مدة البحث، التكلفة، بعض الشروط....

عمليا يتم ذلك عن طريق مشروع البحث الذي يقدمه الباحث ليأخذ موافقة الممول عليه ليبدأ في الدراسة

يتضمن مشروع البحث العناصر التالية :

♣ الأهداف العامة للدراسة

♣ المشاكل التي سيتعرض لها الباحث لدراستها

♣ تفصيل الإجراءات التي ستتبع لإنجاز البحث

♣ تصميم البحث (تصميم العينة، طرق جمع البيانات، كيفية تحليل البيانات)

♣ الاطار الزمني للبحث

♣ تفاصيل النقاط مع توضيح تكاليف كل جزء من أجزاء البحث

تم بحمد الله

(فإن أصبت فمن الله وحده ، وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان)

اسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح

اختكم : عيدان anedan

