

المناقشة الثالثة 3

الادارة الفعالة تعتبر التغيير تحدياً لنجاحها وتميزها ويؤخذ بعين الاعتبار كيفية التكيف مع التغيير والاستفادة منه ومعرفة حقانقة ومدخله بحيث تعمل على زيادة قدرة الفرد على التكيف مع الجديد وتعمل على تقليل المقاومة لدى الافراد وتساعد الادارة الفعالة على بناء صنع القرار وتوضيح اهمية ذلك بالنسبة للعاملين وتعمل على تذليل محدودية الادراك والخوف من المجهول للافراد وتساعد ايضاً على بناء خطة تغيير شاملة متوازنة محددة باطار زمني مناسب ويعمل على حشد الولاء والالتزام للتغيير من خلال التشخيص للمشكلات وتطوير رؤية مشتركة للتنظيم يستجيب لحالة التغيير التي تنوي الوصول اليها ويختلف ادراك الادارة للتغيير حسب مستويات الهيكل التنظيمي : في الادارة العليا تدرك عوامل المنافسة الخارجية والداخلية (العوامل السياسية والاقتصادية) وتحاول تعظيم النتائج والتركيز على اكبر معدلات الانجاز مع الاهتمام بالعملاء وتحسين طرق العمل من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والادارة الوسطى تدرك نوعية العمل والمرونة في اداء العمل باستخدام تكنولوجيا المعلومات ووجود علاقات محسنة من خلال بناء فريق عمل للحصول على افضل النتائج وجذب عملاء جدد .والادارة الدنيا تدرك نوعية جيدة للخدمات المقدمة وعلاقات متميزة في العمل واستخدام تكنولوجيا حديثة .