

المناقشة 6

ادارة التغيير

س6 / وضح مراحل لتغيير في المنظمات – في حدود ثلاثة سطور ؟

(1) المرحلة الاولى : تشخيص مشكلات المنظمة :

قد تعاني المنظمة من مشكلة معينة وقد تكون فرصة محددة. وقد تتعلق المشكلة باساليب العمل او التكنولوجيا او الافراد.. يجب على الدراسة التشخيصية ان تتعرف على تلك المحاور لاكتشاف فرص التطوير ومواجهة التغيير واحداث التغيير .

(2) المرحلة الثانية : تحديد الحاجة الى التغيير :

الحاجة للتغيير يدركها المديرون من خلال ملاحظة المؤشرات مثل : وجود حالة من الصراع بين الوحدات. تقديم المنافسين لمنتجات لها اقبال واسع بالسوق . وجود فجوة بين الأداء الفعلي والمرغوب .

(3) المرحلة الثالثة: تخطيط جهود التغيير : يجب ان تتوافر في اهداف التغيير هذه الشروط:

ان تكون دقيقة ومحددة ومكتوبة وقابلة للمراجعة.
ان تكون قابلة للتحقيق وفي حدود التكاليف والامكانيات المتاحة .
ان تكون قابلة للقياس كما ونوعا.
ان تكون مرتبطة بفترة زمنية محددة .

(4) المرحلة الرابعة: تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها:

تنظيم الموارد البشرية والتكنولوجية وتحديد بداية ونهاية التغيير ومدته وتحديد طبيعة مقاومة التغيير حيث يتم تحديد المعوقات التنظيمية والفردية .

(5) المرحلة الخامسة : تنفيذ ومتابعة خطة التغيير :

يتم التغيير للاهداف والمكونات التنظيمية كالهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية والنظم والاجراءات والافراد واتجاهاتهم والتكنولوجيا .

تمت المناقشة 6 اختكم/ حنان

