

# المناقشة / 10

## ادارة التغيير

س10 / وضح مفهوم مقاومة التغيير في المنظمات - مشيراً الى اسباب تلك المقاومة ؟

- **مقاومة التغيير هي** : امتناع الموظفين عن التغيير او عدم الامتثال له والركون الى الأوضاع القديمة ، وقد تاخذ شكل اخر كأن يقوم الافراد باجراءات مناقضة او مناهضة لعملية التغيير. وقد تكون ايجابية اذا كان المقترح سلبياً يعني الفوائد المحققة منه اقل من التكاليف المدفوعة . وتكون سلبية اذا كانت نتائج التغيير ايجابية ومردودها كبير على الافراد والمنظمة مقارنة بتكاليفها .
  - **أسباب المقاومة :1** التغيير الغير مدروس وغير المخطط له. 2) عدم وضوح الاهداف . 3) عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير . 4) عدم مشاركة الافراد في التغيير . 5) عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير . 6) عندما يتم تجاهل تقاليد وانماط العمل . 7) ضعف الاتصالات الادارية ونقص المعلومات . 8) الارتياح للوضع الحالي والخوف من نتائج التغيير . 9) عندما يرتبط التغيير بأعباء وضغوط عمل كبيرة وبتهديدات وظيفية . 10) السرعة الشديدة في التغيير . 11) عندما تكون الخبرة السابقة عن التغيير سيئة . 12) عندما تكون التوقيت سيء للتغيير ونقص الموارد البشرية والمادية .
  - **أسباب اخرى** : انعدام الاستقرار النفسي والطمأنينه ، توقع الخسارة ، التخوفات الاقتصادية ، القلق الاجتماعي .
  - **وقدم الخبراء ايضاً اسباب اخرى منها** : بلا دليل ، الاكتفاء ، الخوف ، عدم النضج ، ضعف الثقة بالنفس ، المصلحة الآتية ، التفكير الضيق ، قصر النظر .
- اختكم / حنان

قناة النميزين

Theworld20202@