

# المناقشة / 11 ادارة التغيير

س11/ وضح استراتيجيات المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير – في حدود ثلاث سطور لكل استراتيجية؟

- (1) استراتيجية التعليم والاتصال: تساعد العاملين على رؤية الحاجة للتغيير والوقوف على ضرورته ، ويتخذ عدة اشكال كالمناقشة الفردية والعرض للمجموعات او مذكرات وتقارير يتم اللجوء اليها في حالة قصور المعلومات المتوفرة عن التغيير او التحليل الخاطيء للمعلومات عن التغيير ، ومن ايجابياته : اقتناع العاملين يؤدي الى مساهمة اكبر لهم في التغيير، زمن سلبياته: تستغرق وقت اطول اذا كان عدد العاملين كبير .
- (2) استراتيجية المشاركة والاندماج : تؤكد الابحاث ان مشاركة العاملين في برامج التغيير تؤدي الى الطاعة والالتزام بالتنفيذ ،وتستخدم عندما يكون الافراد العاملين او المتأثرين بالتغيير لهم القدرة على المقاومة ، من ايجابياتها : المشاركون سيلتزمون بتطبيق التغيير،ومن سلبياته: تستغرق وقت اطول .
- (3) استراتيجية التسهيل والدعم : تقوم على تدريب العاملين على مهارات جديدة وتقديم الدعم واعطاءهم فترة راحة بعد التغيير ، وهي افضل طريقة للتعامل مع التغيير ،من سلبياتها: تتطلب وقت طويل وتكلفة كبيرة .
- (4) استراتيجية التفاوض والاتفاق: تستخدم عند وجود جهه متضرره من التغيير مع انها تمتلك القدرة على المقاومة،ومن ايجابياتها: سهله نسبياً، ومن سلبياتها: مرتفعة التكاليف .
- (5) استراتيجية الاستقطاب: يتم استقطاب ووضع الفرد في موقع مهم في عملية تصميم التغيير لضمان مصادقته ،ايجابياته: سريع وغير مكلف،وسلبيته: حدوث مشاكل في المستقبل اذا شعر الفرد انه محل استغلال .
- (6) استراتيجية الاجبار الظاهر او الضمني: ينظر اليها انها سلبية وهناك ايجابية لها هي اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير ووسائله بشكل افضل ، وتساهم في اظهار عدم فعالية الاتصال وغياب النقل الجيد للمعلومات ، وتؤدي حالة الخوف من التغيير الى القيام بالتحليل الدقيق ، وكشف نقاط الضعف في معالجة المشكلات

اختكم/ حنان