

## الواجبات

### الواجب الأول

1- من أهم المهارات التي يجب أن يمتلكها المدراء القدرة على التفكير المجرد بشكل تحليلي وناقد لحل المشكلات المعقدة والرؤية الشاملة للمواقف بكافة جوانبها وتسمى هذه المهارات ب:

- أ\_ المهارات الانسانية
- ب\_ المهارات النقدية
- ج\_ المهارات الادراكية
- د\_ المهارات القرارية

2- جميع الخيارات التالية تعتبر من البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة ماعدا:

- أ- المنافسون
- ب- البعد الدولي
- ج- الزبائن
- د- الشريك الاستراتيجي

3- تقسم الخطط إلى خطط بعيدة المدى ، متوسطة المدى ، قصيرة المدى ،،، ويعتبر هذا التقسيم بحسب:

- أ- المدى الزمني
- ب- مستوى الشمولية والتفصيل
- ج- الاستخدام
- د- ليس مما سبق



## الواجب الثاني

1- من الظروف التي يتخذ في ظلها القرار \_\_\_ وتشير إلى معرفة المقرر باحتمالية حدوث حالات الطبيعة، كما أن الأهداف في ظلها واضحة إلا أن المعلومات غير كاملة:

أ- عدم التأكد

ب- المخاطرة

ج- الغموض

د- المجازفة

2- زيادة عدد المهام أو المسؤوليات لوظيفة معينة مع بقائها في نفس المستوى الإداري يسمى ب:

أ- الاتراء الوظيفي

ب- التطوير الوظيفي

ج- التحسين الوظيفي

د- التوسيع الوظيفي

3- أي من الصفات التالية ليست من صفات القائد:

أ- متحمس ذو عاطفة متقدة

ب- مرن يستجيب للتغيرات

ج- سلطوي وملتزم بالقوانين

د- قادر على الإيحاء وإثارة الحماس



## الواجب الثالث

أى من الخيارات التالية ليس من عقبات الاتصال:

- أ-الاتصالات التام لمحتوى الرسالة
- ب-الارباكات المادية أثناء عملية الاتصال
- ج-الاختيار غير الموفق لقناة الاتصال
- د-ازدحام قنوات الاتصال

2-من فوائد فريق العمل:

- أ-قابلية أكثر للأفكار والابداع
- ب-التزام عالي بالعمل
- ج-انخفاض في مستوى الرقابة
- د-أ و ب

3-تركز فاعلية المنظمة ككل والوظائف فيها:

- أ-الرقابة الشاملة
- ب-الرقابة الاستراتيجية
- ج-الرقابة الهيكلية
- د-الرقابة العامة

من استراتيجيات التعامل مع المسؤولية الاجتماعية

وتعني المساهمة بالحد الأدنى المفروض قانونيا من الدور الاجتماعي لحماية المنظمة:

- أ-استراتيجية التكيف
- ب-الاستراتيجية المتحيزة
- ج- الاستراتيجية الدفاعية
- د-الاستراتيجية القانونية