

## الواجب الأول

الوجه المكمل لمفهوم الرقابة هو عنصر  
التخطيط

يعتبر الهيكل التنظيمي خلاصه  
الدليل التنظيمي

البرنامج الزمني هو جزء من عملية  
التخطيط

## الواجب الثاني

بيئة الاعمال يجب ان تكون ؟  
مفتوحه

عناصر العملية الاداريه هي ؟  
تخطيط\تنظيم\توجيه\رقابة.

هرم الحاجات هي نظرية ؟  
ماسلوا

## الواجب الثالث

س ١ - يعرف النظام بأنه  
ج / المدخلات / عمليات / مخرجات

س ٢ - الكفاءة هي  
ج / عمل الأشياء بطريقة صحيحة

س ٣ - معايير الأداء هي  
ج / قياس قدرات العمل

س ٤ - الحكومة الالكترونية هي  
ج / الاجابة الصحيح هي اشترك القطاع الخاص في نظام الكتروني